



# CARREFOUR BIENVEILLANCE 50+

Pour un vieillissement actif et heureux dans Vaudreuil-Soulanges

**Infolettre - newsletter**  
**Mars - March 2026**



**GRATUIT**

**PIECE DE THÉÂTRE GRATUITE**

**Les places sont limitées**

**Vous désirez des billets?**

**450-424-0111**

**9 avril 2026 13h30**

**OPTI-CENTRE ST-JEAN-BAPTISTE**

**145 Boulevard Harwood**

**Vaudreuil-Dorion**



**CARREFOUR BIENVEILLANCE 50+**



Plus que jamais, le filet social est fragilisé  
alors que les besoins explosent

## État de la situation

Depuis trop longtemps, le **sous-financement chronique** des organismes communautaires lui a imposé une **situation de précarité**, et à cela s'ajoute aujourd'hui une **explosion des besoins partout au Québec**. De plus en plus d'organismes communautaires sont en entente de services. Les coupures gouvernementales au sein de structures importantes fragilisent davantage la population, qui est très largement redirigée vers son **filet social** > **les organismes communautaires**.

**L'action communautaire autonome (ACA)**, qui vise à améliorer les conditions de vie en mobilisant les communautés pour résoudre collectivement des problèmes sociaux, défendre des droits et favoriser la transformation sociale, **doit se faire entendre** afin d'avoir la capacité d'exercer pleinement son rôle. Et d'assurer l'amélioration des conditions de vie de son personnel.

**ASSEZ, C'EST ASSEZ !**  
**collectivement, faisons entendre**  
**notre indignation.**

**En grève pour une VRAIE justice sociale!**

## LES REVENDICATIONS CONCERNENT CHAQUE ORGANISME...

- > Conditions de travail décentes pour les travailleuses et travailleurs du communautaire
- > Financement suffisant à la mission
- > Reconnaissance pleine et entière des organismes communautaires
- > Protection de l'autonomie et fin du financement précaire

Avez-vous entendu parler du mouvement *Le communautaire à boutte*? Lancé à Shawinigan et à Mékinac, ce mouvement a tracé la voie pour l'ensemble du Québec qui, région par région, se mobilise actuellement.

Actuellement, **à travers le Québec, des organismes communautaires font preuve de courage en se mobilisant** pour entamer une **grève de services** pour une VRAIE justice sociale. Solidairement avec les équipes de travail et les personnes qu'ils soutiennent, les organismes doivent se joindre à ce mouvement afin d'aspirer au **financement nécessaire** pour réaliser leur mission, répondre aux besoins criants de la communauté **en assurant des conditions de vie décentes** à leur personnel.

Les organismes communautaires sont à bout de souffle, en surcharge de travail, alors que les besoins se complexifient **sans que le financement ne corresponde à la taille des défis ni à la réalité économique du Québec** (coût de la vie, coût de fonctionnement, salaires, etc.).

Outre la nécessité d'un financement adéquat, il faut repenser au cœur même du mouvement communautaire, l'éducation populaire et la transformation sociale, pour ainsi apporter un changement réel et durable.

## **Vous souhaitez appuyer le mouvement?**

Une pétition officielle a été lancée sur le site de l'Assemblée Nationale. Elle vise à améliorer et à stabiliser le financement des organismes communautaires et les organismes à but non lucratif au Québec.

**Cliquez ici, vous serez dirigé vers le site de l'Assemblée Nationale pour signer la pétition**



<https://m.assnat.qc.ca/fr/exprimez-votre-opinion/petition/Petition-11909/index.html>

**Click here , you will be redirected to the Assemblée Nationale website to sign the petition**



<https://m.assnat.qc.ca/en/exprimez-votre-opinion/petition/Petition-11909/index.html>



## Votre interlocuteur est-il vraiment un représentant du gouvernement du Canada?

Les arnaqueurs peuvent modifier ce qui apparaît sur votre afficheur pour donner l'impression qu'ils appellent au nom du gouvernement.

Voici comment **éviter les arnaques** :

- Si une personne fait pression sur vous ou vous menace, demandez-vous pourquoi.
- Sachez à quoi vous attendre si le gouvernement du Canada communique avec vous.
- En cas de doute, raccrochez!



Certaines arnaques sautent aux yeux, d'autres moins.  
Ne vous faites pas avoir : [canada.ca/evitez-les-arnaques](https://canada.ca/evitez-les-arnaques).



Gouvernement  
du Canada

Government  
of Canada

Canada



## Is the person you're talking to really a Government of Canada representative?

Scammers can change what appears on your caller ID to make it look like they're calling from the government.

Here's how you can **protect yourself from scams**:

- If someone pressures you or threatens you, ask yourself why.
- Know what to expect if the Government of Canada reaches out to you.
- When in doubt, hang up!



Some scams are obvious, others are harder to spot.  
Don't get tricked: [évitez les arnaques](#)



Gouvernement  
du Canada

Government  
of Canada

Canada



## CONNAISSEZ-VOUS CES FRAUDES TÉLÉPHONIQUES?

**PUBLIC**

De nombreux fraudeurs s'activent à personnifier un conseiller, un enquêteur, un membre de votre famille ou un représentant du gouvernement. Cela afin de vous manipuler et de vous amener à divulguer vos renseignements personnels ou bancaires. De plus, ils ont recours à des logiciels ou à des applications informatiques pour vous tromper, notamment en modifiant le numéro apparaissant à votre afficheur. Faites le point quant à ces arnaques en cours ainsi qu'aux bons réflexes à adopter pour s'en prémunir:

### **Arnaque du faux conseiller financier:**

Votre institution financière vous informe d'activités frauduleuses sur votre compte? Votre carte de crédit a été clonée? Vous devez fournir vos renseignements personnels et bancaires au téléphone? **Méfiez-vous, refusez.** Les fraudeurs peuvent commencer leur appel en vous demandant de confirmer votre identité à l'aide des renseignements déjà en leur disposition. Leur but? Vous mettre en confiance! On invoque une nouvelle procédure pour vous demander d'insérer vos cartes de paiement et vos mots de passe dans une enveloppe afin qu'un employé ou un coursier vienne les récupérer à votre domicile? On vous demande d'effectuer une opération sur votre compte bancaire? **Refusez, raccrochez,** c'est de la fraude.

### **Arnaque de l'Agence du revenu du Canada (ARC):**

On vous informe que vous devez rembourser un montant d'argent d'impôt et que vous serez arrêté par un policier si vous ne payez pas immédiatement? **Raccrochez.** Aucun organisme gouvernemental ne procède ainsi ou ne formule de telle demande.

### **Arnaque du grand-parent:**

Un membre de votre famille(ex. petit-fils) invoque un besoin d'argent urgent en raison d'un accident d'auto, d'une détention, d'une hospitalisation, etc.? Vous ne devez surtout en glisser mot à personne? **N'envoyez pas d'argent dans l'immédiat.** Validez l'histoire qui vous est présentée et l'identité de la personne avec qui vous communiquez en appelant un autre membre de la famille ou des amis. Même si vous croyez reconnaître la voix d'un proche, vous pourriez être en présence d'un fraudeur.

**Convenez avec les membres de votre famille d'un code secret (ex. un mot ou une expression) que vous pourrez utiliser lors d'une situation similaire.** Ce code permettra de déterminer si vous êtes réellement en communication avec un membre de votre famille.

Ne diffusez jamais ce code sur Internet, parlez-en directement aux membres de votre famille.



## CONNAISSEZ-VOUS CES FRAUDES TÉLÉPHONIQUES?

PUBLIC

(Suite)

### Arnaque du faux policier:

Vous devez rembourser de prétendus constats d'infraction impayés? Vous êtes menacé d'un état d'arrestation si vous refusez de fournir votre numéro de carte de crédit ou d'acheter des cryptoactifs? **Refusez. Raccrochez au nez de ces fraudeurs.**

### Vous doutez quand même?

Prenez un moment de recul. **N'envoyez pas d'argent.** Ne transmettez aucun renseignement personnel ou bancaire. À partir d'une source sûre, retrouvez le numéro de téléphone officiel de l'organisme présumé. Par la suite, appelez-le et vérifiez la validité de la demande qui vous est adressée.

### POUR OBTENIR DE L'AIDE OU SIGNALER UNE FRAUDE

Contactez la Sûreté du Québec ou votre service de police local au 9-1-1. Signalez l'incident au Centre antifraude du Canada, par téléphone au 1 888 495-8501 ou en visitant le [www.antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca).

PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

PARTENARIAT

PROXIMITÉ

PROACTION

SENTIMENT DE SÉCURITÉ

COLLABORATION

ENGAGEMENT

CONFIANCE



# DETECT, DENOUNCE, DISCOURAGE



## WERE YOU THE VICTIM OF FRAUD?

### REPORT THE INCIDENT TO THE FOLLOWING ORGANIZATIONS:

- ➔ Your banking institution
- ➔ The company that issued your payment card
- ➔ Your service provider (Internet, cell phone)
- ➔ Your national credit reporting agencies:
  - Equifax Canada: 1 800 465-7166
  - TransUnion Canada: 1 877 713-3393
- ➔ Report the incident to the Canadian Anti-Fraud Centre by calling 1 888 495-8501 or at [www.antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca)

### REPORT THE FRAUD TO YOUR LOCAL POLICE DEPARTMENT:

Contact your local police department or the Sûreté du Québec at 310-4141 or \*4141 (cell phone)

### REPORT THE SITUATION TO OTHER PUBLIC SERVICE BODIES:

To obtain the names and contact information of public service bodies, please refer to the document [LOSS OR THEFT OF PERSONAL INFORMATION : HOW SHOULD YOU REACT?](#), which is published by the Commission d'accès à l'information.

### REPORT FRAUD RELATED TO GOVERNMENT BENEFITS:

- For benefits related to programs administered by:
  - Canada Revenue Agency, go to the instructions on the [website](#) or call 1-800-959-7383
  - Revenu Québec, call 1-800-267-6299 or file a [complaint](#) online



## Don't be afraid to say no

Don't be intimidated by high-pressure sales tactics. If a telemarketer tries to get you to buy something or to send them money right away:

Request the information in writing

Hang up

Watch out for urgent pleas that play on your emotions.

## Do your research

- Always verify that the organization you're dealing with is legitimate before you take any other action:
- Verify Canadian charities with the Canada Revenue Agency
- Verify collection agencies with the appropriate provincial agency
- Look online for contact information for the company that supposedly called you, and call them to confirm
- Verify any calls with your credit card company by calling the phone number on the back of your credit card
- If you've received a call or other contact from a family member in trouble, talk to other family members to confirm the situation.
- Watch out for fake or deceptive ads, or spoofed emails. Always verify the company and its services are real before you contact them.

## Don't give out personal information

Beware of unsolicited calls where the caller asks you for personal information, such as:

- Your name
- Your address
- Your birthdate
- Your Social Insurance Number (SIN)
- Your credit card or banking information
- If you didn't initiate the call, *you don't know who you're talking to.*

**<https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/protect-protegez-eng.htm#a1>**

# La bienveillance, c'est l'affaire de tous!

## S'OUTILLER POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE!

Lorsque la bienveillance n'est pas au rendez-vous envers une personne aînée, qui est la personne la plus susceptible d'être au courant de la situation? NOUS! Les proches, les voisins, les amis... nous sommes les mieux placés pour devenir les premières personnes à répondre à la situation.



### Option Vaudreuil-Dorion – de 13h30 à 15h

- Le mardi 7 avril : Parlons d'âgisme
- Le mardi 28 avril : Je connais une personne proche aidante - Conséquences et risques de l'épuisement.

**Lieu** : Édifice La Croisée (1255, rue Émile-Bouchard)

### Option St-Polycarpe – de 14h à 15h30

- Le mercredi 15 avril : Manipulation psychologique en lien avec la maltraitance financière.
- Le lundi 27 avril : Parlons d'âgisme!

**Lieu** : Pavillon Entre-Nous (12, rue Curé-Cholet)



En partenariat avec :

Québec 

Pour plus d'informations ou pour vous inscrire,  
contactez Marianne Alarie :

- ☎ 450-265-3548, poste 225 (CCA VS)
- 450-424-8503 (La Croisée)
- ✉ [participation@ccavs.ca](mailto:participation@ccavs.ca)



Inscrivez-vous:  
[participation@ccavs.ca](mailto:participation@ccavs.ca)