

A felt art illustration of two elderly people standing under a large tree. The tree's foliage is made of many circular felt leaves in a color gradient from warm oranges and yellows on the left to cool blues and greens on the right. The two figures, an older woman in a yellow dress and an older man in a teal coat, are positioned in the center, holding hands. The entire scene is set against a light, textured background.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025 VERS UNE CULTURE DE RESPECT ET DE BIENTRAITANCE!



**CARREFOUR
BIENVEILLANCE 50+**

Pour un vieillissement actif et heureux
dans Vaudreuil-Soulanges



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	03
Mot de la directrice	04
Historique et valeurs	05-06
Vie associative	07-17
Services	18-19
Repas partagés	20-23
Travailleurs de milieu (ITMAV)	24-27
Service psychosocial auprès des proches aidants	
28-29	
SAVA (Soutien aux aînés victimes d'abus)	30-31
Coalition DIRA-SAVA	32-33
Faits saillants	34-35
Rétrospective	36-41

Mot de la directrice générale

Mesdames, Messieurs,

C'est avec fierté et enthousiasme que nous vous présentons le rapport d'activités 2024-2025. Ce moment de bilan constitue, pour un organisme communautaire tel que le nôtre, une précieuse occasion de faire une pause, de réfléchir au chemin parcouru et de souligner les réalisations de la dernière année. Depuis ma nomination à la direction générale en janvier 2006, j'ai appris que la rédaction d'un rapport annuel est un exercice à la fois exigeant et enrichissant. Il impose un recul nécessaire, une analyse lucide, et une reconnaissance sincère des efforts investis pour accomplir notre mission. Ce regard sur l'année écoulée permet aussi de mieux envisager les défis à venir, avec confiance et engagement.

Pour un organisme communautaire, cette prise de recul est essentielle. Elle nous permet de retrouver l'élan nécessaire pour poursuivre notre action, sur une route que nous souhaitons toujours plus bienveillante et rassurante pour les personnes de 50 ans et plus vivant sur le territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges. Comme bien des organisations, nous évoluons dans un contexte de changements constants. Au cours des cinq dernières années, les membres bénévoles du conseil d'administration et moi-même avons dû adapter notre gestion pour répondre aux besoins émergents de la communauté, tout en demeurant conformes aux nouvelles réglementations. Ces ajustements ont parfois exigé des modifications à notre structure, à nos objectifs, à notre offre de services et à nos processus internes.

Il serait impensable de dresser ce bilan sans souligner l'engagement exceptionnel et la précieuse contribution de chaque membre de notre équipe. Leur professionnalisme, leur dévouement et leur humanité font toute la différence. Prenons donc un moment pour remercier chaleureusement l'ensemble des employés du Carrefour Bienveillance 50+. Nos plus sincères remerciements s'adressent également à nos partenaires du réseau de la santé et des services sociaux, ainsi qu'à tous les organismes communautaires avec lesquels nous avons le privilège de collaborer.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marie-Christine Floch'.

Marie-Christine Floch
Directrice générale

HISTORIQUE

Le 8 mai 1987 marque un moment charnière dans l'histoire des aînés de la MRC de Vaudreuil-Soulanges. Ce jour-là, des personnes de 50 ans et plus ont pris l'initiative de se mobiliser pour améliorer leur qualité de vie et rompre l'isolement, en organisant un grand rassemblement à Saint-Polycarpe.

Au fil des années, l'organisme issu de cet élan de solidarité a su saisir les occasions favorables pour s'adapter aux réalités changeantes vécues par les personnes de 50 ans et plus. Grâce à cette capacité d'adaptation, ses services ont évolué tout en restant fidèles à la mission fondatrice.

Aujourd'hui, le **Carrefour Bienveillance 50+** offre des services et des ressources de grande qualité, animé par un profond respect, un souci de justesse et un professionnalisme constant. Chaque intervention porte en elle le désir sincère d'accompagner les personnes de 50 ans et plus, en leur fournissant les outils nécessaires pour vivre et vieillir dans la sérénité, la dignité et le bonheur.

MISSION

Le CARREFOUR BIENVEILLANCE 50+ est un organisme à but non lucratif qui contribue à rompre l'isolement ainsi qu'à développer et maintenir le pouvoir d'agir des aînés de 50 ans et plus en intervenant dans leur milieu de vie par le biais de services d'information, de soutien et d'accompagnement.

VISION

En devenant un acteur incontournable et en misant sur la prévention, le CARREFOUR BIENVEILLANCE 50+ vise à ce que les aînés de la MRC de Vaudreuil-Soulanges soient mieux informés, outillés et autonomes pour vivre un vieillissement actif et heureux au sein de leur communauté.

VALEURS

RESPECT

Le respect s'exprime par l'ouverture, l'écoute, l'acceptation des particularités de chacun ainsi que par une approche empreinte d'empathie et centrée sur l'individu. La personne âgée est ainsi placée au centre des préoccupations.

ENTRAIDE

L'entraide se traduit par le fait de se soutenir mutuellement, c'est-à-dire par la valorisation du travail en commun, de l'esprit d'équipe, de la cohésion, de la coopération, de la solidarité, de la générosité ainsi que le partage et la mise en commun des expertises.

ACCESSIBILITÉ ET DISPONIBILITÉ

L'accessibilité s'exprime également par la disponibilité, la flexibilité, la fiabilité et l'engagement de ses ressources à desservir au mieux les aînés du territoire.

INTÉGRITÉ

L'organisme valorise une approche misant à la fois sur la rigueur et la souplesse ainsi que sur la transparence; ces éléments sont ainsi propices à la création et au maintien d'un sain climat de confiance.

Vie associative

Membres du conseil d'administration 2024-2025

Le Conseil d'administration compte parmi ses membres un représentant élu de la communauté, des participant.es aux activités des repas partagés.

Dans le cadre des comités de travail : **5 fois**

Comité déménagement : **1 rencontre**

Comité ressources humaines : **3 rencontres**

Comité finances : **1 rencontre**

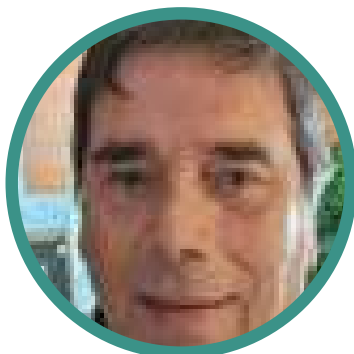
Le conseil d'administration est composé de 5 membres. Cette année les membres se sont réunis 11 fois dans le cadre de rencontres régulières des membres du conseil d'administration, 1 fois lors de l'assemblée générale annuelle du 13 juin 2024, 1 fois le 6 décembre 2024 lors d'un dîner offert aux comités des repas partagés pour discuter des défis et enjeux rencontrés dans le cadre de l'organisation des repas mensuels.



M. William James Miron
Président



M. Yves Pelletier
Vice-président



M. Yves Leduc
Trésorier



M^{me} Lise Jolicoeur
Administratrice



M. Normand Brosseau
Secrétaire

Vie associative

Il est essentiel de rappeler, une fois encore, l'importance du travail accompli par tous les membres bénévoles du conseil d'administration. Leur engagement et leur dévouement méritent d'être soulignés avec force.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à chacune et chacun des membres du conseil d'administration, qui consacrent généreusement leur temps et mettent leur expertise au service de notre mission. Grâce à leur vigilance, les besoins des personnes de 50 ans et plus sont constamment pris en compte dans le développement de l'ensemble des services du Carrefour Bienveillance 50 +.

C'est toujours un réel plaisir de collaborer avec vous. Les moments partagés sont non seulement agréables, mais aussi porteurs de sens, car ils nous permettent de faire vivre pleinement la mission du Carrefour Bienveillance 50 +.

Vers une culture de respect et de bientraitance!



Membership

Le Carrefour Bienveillance 50 + compte 258 membres répartis sur l'ensemble du territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

Il n'y a aucune obligation pour une personne d'être membre de l'organisme pour recevoir un service. Tous nos services sont offerts gratuitement aux personnes de 50 ans et plus sur tout le territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

8	Coteau du Lac
2	Hudson
14	Les Cèdres
2	Les Coteaux
16	Notre Dame Ile Perrot
33	Pincourt
3	Pointes des Cascades
10	Rigaud
17	St Lazare
14	St-Zotique
1	Franklin
1	Salaberry Valleyfield
1	St-Clet
2	Ste Justine de Newton
1	Terrasse Vaudreuil
4	Très St Rédempteur
3	St Polycarpe
1	St Téléphore
98	Vaudreuil-Dorion
27	Ile Perrot



Du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025

Conférences, échanges et collaborations

L'organisme poursuit sans relâche sa mission de trouver des réponses concrètes et des services adaptés aux besoins des personnes âgées vivant dans la MRC de Vaudreuil-Soulanges. Grâce à ses actions, il demeure fermement engagé à soutenir les personnes âgées isolées, fragilisées ou vulnérables, en les aidant à retrouver confiance en leurs capacités, à renouer avec leur réseau social et à briser leur isolement. L'objectif est de leur fournir les outils nécessaires pour combattre la solitude, renforcer leur estime de soi et favoriser leur autonomie, afin qu'elles puissent demeurer dans leur milieu de vie le plus longtemps possible.

Reconnu au sein de la communauté, l'organisme demeure toujours ouvert à participer à des rencontres citoyennes et à témoigner des réalités vécues par les personnes âgées. Le Carrefour Bienveillance 50+ est régulièrement sollicité par des partenaires et des municipalités pour prendre part à diverses concertations, telles que les comités de pilotage des initiatives MADA (Municipalité amie des aînés) ou encore dans l'élaboration de politiques familiales et âgées.

Ayant à cœur que les personnes de 50 ans et plus de Vaudreuil-Soulanges puissent vivre pleinement et

épanouies dans leur communauté, nous multiplions chaque année nos efforts de participation et de collaboration. Que ce soit par la direction générale, les employés ou les membres du conseil d'administration, rien ne freine notre volonté de nous engager activement dans toute action ou initiative visant à améliorer le mieux-être des personnes âgées.

Concertation et partenariats communautaires

- Participation aux rencontres entre les partenaires du projet de recherche TISSAGES (Trajectoires inclusives des soins, services et aides en gériatrie : Ensemble vers des solutions) : **3 rencontres**
- Participation à une rencontre partenariale pour faire le point sur les actions menées dans le cadre d'un cas d'insalubrité avec la municipalité concernée et intervenants dans une optique d'amélioration : **1 rencontre**
- Participation à une rencontre partenariale gestion concertée d'un dossier d'insalubrité : **1 rencontre**
- Participation déjeuner réseautage Réseau des Éclaireurs Vaudreuil-Soulanges : **1 rencontre**

- Participation au Colloque sur la proche aidance : La Montérégie en action pour la proche aidance – 25 novembre 2024 : **1 rencontre**
- Participation à une rencontre avec la Fondation Mirella et Lino Saputo pour explorer les possibilités de financement pour offrir des services aux personnes âgées : **1 rencontre**
- Participation à une invitation du CISSSMO - Consultation des partenaires communautaires en lien avec les intervenants du soutien à domicile du CISSSMO dans une visée d'amélioration continue de la collaboration entre les services de soutien à domicile du CISSSMO et les partenaires de la communauté : **1 rencontre**
- Participation à une rencontre exploratoire avec deux partenaires communautaires pour regarder un projet de déménagement avec option de partager des frais et du personnel : **3 rencontres**
- Participation à une rencontre avec des partenaires de la Montérégie Ouest qui offrent des services aux proches aidants : rencontre de concertation gérée par L'Appui pour discuter des enjeux et bons coups en ruralité : **1 rencontre**
- Participation à une rencontre de discussion avec M^{me} Linda Caron, députée de Lapinière, pour parler des services offerts aux aînés dans les centres communautaires et des enjeux : **1 rencontre**
- Participation à la Journée d'échanges pour réfléchir et agir ensemble dans le but de favoriser un accès équitable aux soins de santé en Montérégie le 21 février 2025 :
 - ▷ Favoriser une meilleure compréhension mutuelle de nos différents enjeux d'accessibilité aux soins de santé en Montérégie.
 - ▷ Témoigner des initiatives communautaires, organisationnelles et cliniques face aux défis d'accessibilité en Montérégie.
 - ▷ Dégager des pistes d'actions collectives favorisant la collaboration et la concertation entre les différents acteurs.
 - ▷ Contribuer à l'évolution des approches de formation et de recherche à la FMSS en matière d'accessibilité et d'équité des soins et services de santé.
- Participation de la directrice et du président de l'organisme à l'invitation de la ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, M^{me} Sonia Bélanger, de participer à un événement portant sur le vieillissement actif au Québec, qui a rassemblé plusieurs partenaires et invités spéciaux, dont des ministres, ainsi que des personnes aînées impliquées dans leur communauté. Mai 2024 : **1 rencontre**

Politiques municipales

- Participation de l'organisme au comité de pilotage de la Politique MADA de la municipalité Pointe-Fortune : **3 rencontres**
- Participation de l'organisme au comité de pilotage de la Politique familiale de Très-Saint-Rédempteur : **3 rencontres**
- Participation à une consultation – Élaboration d'une nouvelle Politique nationale sur les soins et les services de soutien à domicile avec l'équipe projet de la Politique SAD du MSSS, sous la gouverne de madame Josée Chouinard, directrice du soutien à domicile : **1 rencontre**

Projet ITMAV (Université Laval)

- Participation à la rencontre des partenaires du projet ITMAV par l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval (IVPSA) :
 - ▷ Partager l'information et développer une vision commune des concepts entourant le rôle d'un travailleur de milieu ITMAV.

- ▷ Présenter l'équipe PASO et l'offre de services et d'activités.
- ▷ Mieux se connaître et renforcer les liens entre les travailleurs des milieux TM : **1 rencontre**

Engagement dans la Résidence La Seigneurie de Soulanges

La directrice et le président de l'organisme ont accepté de siéger au conseil d'administration d'un organisme sans but lucratif en habitation, dans le but de contribuer à la stabilisation de la situation de la Résidence La Seigneurie de Soulanges, située à Saint-Polycarpe. L'engagement vise à identifier des pistes de redressement afin d'assurer le maintien des activités de la résidence et de permettre aux aînés de continuer à y vivre.

- Rencontres des membres du conseil d'administration : **10 rencontres**
- Participation au comité des règlements généraux : **3 rencontres**
- Participation au comité des critères de sélection : **1 rencontre**

- Participation au comité finance : **1 rencontre**
- Participation comité ressources humaines : **3 rencontres**
- Participation rencontre avec la Caisse pour discuter des enjeux : **2 rencontres**
- Participation rencontre pour trouver des solutions : **1 rencontre**
- - Participation au comité des demandes de financement : 3 rencontres
- - Présences aux activités à deux activités : 20^e anniversaire, Noël : **2 rencontres**

Formations et conférences

La directrice a assisté à plusieurs formations et conférences :

- Contrer la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité – Formation offerte par :
- Marick Bertrand et Julie Després, Coordonnatrices régionales spécialisées en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées pour les régions

de Montréal et de la Montérégie.

- Formation sur la Trajectoire insalubrité morbide de Vaudreuil-Soulanges.
- La Bientraitance : présentation des outils et cadre de référence par les coordonnatrices régionales de Montréal et de la Montérégie.
- SÉANCE D'INFORMATION « *La Charte : une protection contre l'exploitation des personnes aînées ou en situation de handicap* ».
- Participation au lancement de l'outil de gestion des situations de maltraitance en contexte de cohabitation



Bilan des rencontres avec les employés

Rencontre d'équipe	
Activités	Nombre de rencontres
Rencontres d'équipes administratives	10 rencontres
Rencontres d'équipe régulières par service	Au besoin
Dîner d'équipe et ou déjeuners	10 dîners
Présences à l'AGA du 13 juin 2024	5 employés
Dîner de Noël avec administrateurs	16 décembre 2024
Les employés ont l'occasion à plusieurs reprises de rencontrer les administrateurs lors de leurs tournées de repérage dans les repas partagés de la MRC	

Bilan des communications avec les membres et bénévoles

Communication avec les membres de l'organisme et bénévoles des comités de repas partagés	
Activités	Nombre de rencontres
Rencontre et échanges Assemblée générale annuelle 13 juin 2024 - Activité avant l'AGA	31 membres - Deux (2) représentants de la Caisse Desjardins, une (1) représentante du CAB l'Actuel, un (1) consultant externe pour l'animation
Communication avec les membres pour l'envoi de l'Infolettre	10 communications
Convocation à l'assemblée générale annuelle avec envoi par courriel et par la poste de tous les documents	1 communication
Publications et partage d'information sur Facebook	En continu
Communications avec les présidentes des comités de repas partagés	Selon les demandes et besoins
Rencontres avec les présidentes des comités de repas partagés	Sur demande
Rencontre avec deux membres des comités de repas partagés – repas de Noël	1 rencontre. 10 personnes plus 4 membres du CA

Infolettres



Équipe du Carrefour Bienveillance 50 +

Marie-Christine Floch

Directrice générale

Gabrielle Chartrand

Travailleuse sociale, service psychosocial proches aidants

Julie Lafrenière

Intervenante groupe, service proches aidants et
Centre de références

Jasmine Dufour

Francis Lavoie

Marie-Pier Boucher

Travailleurs de milieu – ITMAV

Linda Demers

Accompagnatrice

Christine Nault

Agente d'information, sensibilisation et promotion – Service SAVA

Annik Charron

Intervenante SAVA (Soutien au aînés victimes d'abus)

Louise Lapointe

Agente d'information, consultante externe

Anne Saumure

Consultante externe



Engagement communautaire et soutien aux aînés

Rapport d'activités – Carrefour Bienveillance 50+ :

- CDC (Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges)
- AQCCA (Association québécoise des centres communautaires pour aînés et membre du conseil d'administration)
- ROMAN (Regroupement des organismes montréalais d'aidants naturels et membre du conseil d'administration)
- Intergénération Québec
- ACSM (Association canadienne pour la santé mentale)
- TROCM (Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie)
- TRCAM (Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie)
- Proche aidance Québec

Le Carrefour Bienveillance 50 + est financé par :

- Programme de soutien aux organismes communautaires pour le mode de financement en soutien à la mission globale (PSOC) – Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS)
- Programme de soutien aux organismes communautaires pour le mode de financement-Mesure 38 Services soutien de groupe aux proches aidants

- Soutien psychosocial pour les proches aidants financé par L'Appui
- Programme d'initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) financé par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS)- deux (2) subventions
- Centraide des régions centre-ouest du Québec –Région Sud-Ouest
- Fondation Mirella et Lino Saputo- Service SAVA
- Fondation Laure Gaudreault
- Soutien financier accordé par M^{me} Marilyne Picard, députée de Soulanges et adjointe à la ministre de la Santé et des Services sociaux
- Soutien financier accordé par M^{me} Marie-Claude Nichols, députée de Vaudreuil

Le Carrefour Bienveillance 50 + est l'organisme fiduciaire pour :

- La TCAVS (Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges-TCAVS) dans l'organisation annuelle du dîner dansant dans le cadre de la Journée nationale des aînés
- La Coalition DIRA-SAVA

Participation de l'organisme à divers lieux de concertation : directrice ou employés

Tables concertation et autres lieux de concertation

- Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges - la directrice a participé à **3 rencontres** régulières des membres de la Table et a participé à différents comités
 - ▷ Membre du comité 15 juin 2024 – **3 rencontres**
 - ▷ La directrice participe au comité pour la planification et l'organisation des activités de porte à porte dans le cadre du 15 juin 2024 – Journée Mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées.
 - ▷ Membre du comité 1^{er} octobre 2024 : **7 rencontres participation active durant la journée du 27 septembre 2024 + 1 rencontre post-mortem**
 - ▷ Membre du comité consultatif : Compte tenu de l'impossibilité pour la Table de concertation d'être accompagnée par l'organisation communautaire du CISSSMO, les membres ont mis en place un comité consultatif. Ce comité est une instance statutaire permanente de la Table, composé de représentants d'organismes ou d'associations membres de la Table et il est responsable du bon fonctionnement de la Table. La directrice a participé à **7 rencontres**.
 - ▷ Membre du comité fraude : **en attente**
- ▷ La directrice représente les membres de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil et Soulanges à la Table de concertation régionale de la Montérégie pour la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées. – elle a participé à **3 rencontres** et a participé à **11 rencontres** du comité âgisme qui avait le mandat d'organiser deux activités ayant comme objectif de sensibiliser les intervenants du milieu à l'âgisme et à ses conséquences – **deux (2) activités** ont eu lieu, le 28 mai 2024 à Longueuil et le 8 octobre 2024 à Valleyfield
- Comité de suivi de la trajectoire en insalubrité morbide de Vaudreuil-Soulanges : **2 rencontres plus 1 rencontre - retour sur le travail intersectoriel dans un dossier particulier.**
- La directrice siège au conseil d'administration de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés-(AQCCA) : la directrice a participé à **7 rencontres** du conseil d'administration
 - ▷ Participation à l'Assemblée générale annuelle de l'AQCCA : **1 rencontre** - 10 octobre 2024
 - ▷ Participation au comité pilotage de la planification

stratégique de l'AQCCA : **4 rencontres et 1 rencontre atelier participatif**

- ▷ Participation à une rencontre de discussion avec M^{me} Linda Caron, députée députée de LaPinière. Présentation de l'organisme et discussions sur les défis et enjeux des centres communautaires pour répondre aux besoins des aînés: **1 rencontre**

- La directrice siège au conseil d'administration du ROMAN : elle a participé à **7 rencontres** du conseil d'administration
 - ▷ Participation à l'Assemblée générale annuelle du ROMAN : **1 rencontre** – 17 juin 2024
 - ▷ Participation comité changement de nom et image de marque : **3 rencontres**
- Participation à l'Assemblée générale des membres et à l'Assemblée générale annuelle de la Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges : **2 rencontres**
- Participation à la campagne Engagez-vous pour le communautaire
- Participation et distribution de bonbons pour l'Halloween avec les enfants de la garderie installée dans notre édifice.

Prêt de tablettes IPAD à un organisme communautaire oeuvrant en Alphabétisation (COMQUAT) afin de favoriser l'apprentissage par des ateliers alphanumériques. Nous pretons ces tablettes depuis 2022.

« Il est important de souligner que la direction et les employés participent régulièrement à des rencontres ponctuelles de concertation et de collaboration avec des intervenants du CISSS de la Montérégie-Ouest (CISSSMO) ainsi qu'avec d'autres partenaires, en fonction des besoins. »





Centre de références

Le Centre de référence joue un rôle central dans la coordination des demandes ponctuelles, le lien avec les différents partenaires, ainsi que la répartition vers les services appropriés. Bien que la majorité des demandes ne nécessitent pas de suivi à long terme, le Centre agit également comme porte d'entrée vers l'ensemble des services offerts par le Carrefour Bienveillance 50+.

Bilan 2024–2025

Au cours de l'année, le Centre de référence a traité **306 demandes**, réparties comme suit :

- 242 appels téléphoniques
- 64 communications par courriel

Profil des demandeurs :

- Usagers : 189
- Intervenants : 94
- Proches aidants : 17
- Amis : 4
- Voisins : 2

Répartition par sexe :

Femmes : 227

Hommes : 79

Langue utilisée lors des communications :

Français : 249

Anglais : 57

Provenance des demandes (MRC de Vaudreuil-Soulanges) :

Vaudreuil : 111

Notre-Dame-de-l'Île-Perrot : 42

Pincourt : 21

St-Lazare : 13

Rigaud : 10

Coteau-du-Lac et St-Zotique : 9 chacun

Les Coteaux : 8

Hudson : 6

Saint-Polycarpe : 6

Terrasse-Vaudreuil : 5

Les Cèdres : 4

Vaudreuil-sur-le-Lac, Ste-Justine-de-Newton,

Pointe-Fortune, Très-Saint-Rédempteur, Rivière-Beaudette,

Pointe-des-Cascades : 1 à 2 chacun

Inconnue : 54

Orientation des demandes vers les services :

Intervenants de milieu (ITMAV) : **77**
Soutien aux proches aidants : **48**
Accompagnement social : **21**
SAVA (Service d'aide aux victimes d'abus) : **13**
Info fauteuil roulant : **13**
Partenaires externes : **14**
Autres références : **120**

Répartition par groupe d'âge :

Moins de 50 ans : **3**
50–65 ans : **27**
65–69 ans : **4**
70–80 ans : **63**
80–90 ans : **34**
90 ans et plus : **8**
Inconnu : **127**

Analyse et constats

- **Mission respectée** : Le Centre de références soutient directement la mission du Carrefour Bienveillance 50+, en renforçant le pouvoir d'agir des personnes de 50 ans et plus.
- **Origine des communications** : Plus de la moitié des demandes proviennent directement des aînés.
- **Réseau de santé** : Environ 39 % des communications émanent d'intervenants du réseau de la santé (infirmières, travailleurs sociaux, etc.).
- **Soutien aux proches aidants** : 16 % des demandes proviennent de proches aidants en quête de ressources ou de soutien.
- **Orientation vers services internes** : Près de 56 % des demandes sont traitées par les services internes comme l'ITMAV ou le soutien psychosocial.

Le Centre de référence constitue également la porte d'entrée pour la location de fauteuils roulants, un service apprécié et régulièrement sollicité.

Location de fauteuils roulants

Nous avons toujours notre service de location de fauteuils roulants. Cette année nous avons loué des fauteuils à 5 clients. Pour l'année prochaine, nous prévoyons mettre en place une stratégie de diffusion de l'information plus efficace, afin d'augmenter la location de fauteuils roulants. Cette activité de financement s'est révélée très fructueuse par le passé, et nous souhaitons capitaliser sur ce succès.



**Location
fauteuils
roulants**



Les modèles offerts peuvent
être différents de l'illustration

Procurez-vous une carte de membre,
elle est **gratuite!**

CARREFOUR 50+
BIENVEILLANCE
Pour un vieillissement actif et heureux
dans Vaudreuil-Soulanges

centredereferences@carrefourbienveillance.org

10\$/semaine (membre)
15\$/semaine (non-membre)*
dépôt 50\$

sur rendez-vous seulement
450.424.0111



Accompagnement social

Le service d'accompagnement a pour objectif de soutenir les personnes âgées isolées, vulnérables ou en situation de fragilité, en les aidant à retrouver confiance en leurs capacités et à se reconnecter à un réseau social, tout en contribuant à briser leur isolement. Nous visons à leur fournir les outils nécessaires pour atténuer l'isolement, renforcer l'estime de soi et favoriser l'autonomie, en les accompagnant dans leur désir de demeurer dans leur milieu de vie le plus longtemps possible.

L'accompagnement social constitue une valeur ajoutée significative dans le continuum de services offerts aux aînés du territoire de Vaudreuil-Soulanges. L'aide financière octroyée par Centraide du Sud-Ouest a permis la poursuite de ces services d'accompagnement social auprès des aînés de la région. Cet accompagnement est offert à raison d'une rencontre toutes les deux semaines, pour un **total variant entre 5 et 15 rencontres** selon les besoins de chaque personne. Chaque séance dure environ quatre heures.

Pour avoir droit au service d'accompagnement social, une personne doit remplir les conditions suivantes, à savoir :

- Être résidente de la MRC de Vaudreuil-Soulanges
- Être âgée de 50 ans et plus;

- Avoir un réseau social limité;
- Habiter dans un milieu de vie non institutionnel;
- Être consentante et volontaire au service
- Présenter des difficultés temporaires l'empêchant de se reconnecter à son réseau
- Être capable d'effectuer des déplacements seuls

Le service se distingue par son caractère unique, grâce à son adaptation aux besoins spécifiques de chaque usager, ainsi qu'à la flexibilité et à la créativité de l'accompagnatrice. Pour l'année 2024-2025, un total de 280 blocs d'accompagnement de quatre heures chacun ont été réalisés, représentant **1 120 heures** de service et couvrant une distance de **1 959 kilomètres**.

Les personnes accompagnées sont orientées vers notre service soit par des intervenants œuvrant dans la communauté, soit par des références externes (CISSS, partenaires communautaires ou encore à la demande d'un proche).

Un accompagnement social porteur de changement

Dans le cadre de notre service d'accompagnement social, l'un des succès les plus marquants de l'année a été la réinsertion

professionnelle d'une personne ayant vécu un long arrêt de travail pour des raisons médicales.

Ce parcours s'est distingué par une progression constante, semaine après semaine, malgré une anxiété intense, se manifestant notamment par de forts tremblements. Sa persévérance et sa réussite finale ont été une véritable source d'inspiration.

Peu à peu, cette personne a retrouvé confiance en elle, soutenue par l'approche bienveillante, optimiste et humaniste de son accompagnatrice, qui l'a aidée à relativiser ses difficultés et à reprendre le contrôle sur sa vie — une approche qu'elle adapte avec soin à chaque situation individuelle.

Un accompagnement global et personnalisé

Notre soutien a porté sur plusieurs dimensions : sortir de l'isolement, accepter un diagnostic difficile, regagner un sentiment de pouvoir d'agir, et réintégrer les sphères sociale et professionnelle. Ce cheminement illustre parfaitement ce que peut accomplir un accompagnement adapté et centré sur la personne.

Les étapes de cette réussite incluent : l'établissement d'un lien de confiance, l'accompagnement et la mobilisation des ressources nécessaires pour rédiger un CV convaincant, la participation à des foires de l'emploi, la préparation aux entrevues, jusqu'à l'obtention d'un emploi à temps partiel.

Aujourd'hui, cette personne exprime avec fierté tout ce qu'elle a

surmonté, y compris des épreuves personnelles majeures comme les inondations de l'été dernier et la perte de son chien, survenues durant cette période de transition.

Le service d'accompagnement social doit relever plusieurs défis au quotidien, dont la gestion de l'anxiété, la lutte contre l'isolement et les obstacles liés au manque de moyens de transport chez les clients.

L'atteinte des objectifs par les usagers, leur satisfaction ainsi que celle des intervenants qui les réfèrent confirment la pertinence du service. Ces éléments renforcent également le souhait de le maintenir et de le faire connaître dans d'autres communautés.

Merci à notre partenaire Centraide du Sud-Ouest





Activité des repas partagés

Une histoire d'engagement et de solidarité

C'est dans une volonté d'agir concrètement en faveur des aînés que, le 8 mai 1987, un comité permanent a été mis sur pied. Son mandat : structurer l'organisme, définir ses grandes orientations et élaborer un plan d'action inspiré des recommandations issues d'un important rassemblement d'aînés provenant des territoires de Vaudreuil et Soulanges.

De cette initiative est né le **Grand Rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges**, devenu aujourd'hui le **Carrefour Bienveillance 50+**.

Les recommandations formulées lors de ce rassemblement ont ciblé des enjeux majeurs : l'entraide, le maintien à domicile, le transport, les communications et les services d'urgence. L'objectif : valoriser les aînés, soutenir leur autonomie et renforcer la solidarité intergénérationnelle.

Dans cette optique, deux sous-comités ont vu le jour : le **Comité Santé-Services** et le **Comité d'Information**. Leur mission commune était de mettre en œuvre des actions concrètes pour favoriser l'entraide et diffuser de l'information pertinente dans l'ensemble des municipalités de la MRC.

Le **Comité Santé-Services** a notamment contribué à la création de comités locaux d'entraide dans chaque municipalité. Quant au **Comité d'Information**, il a développé des moyens de communication adaptés aux besoins des aînés. Ces comités

locaux sont rapidement devenus des acteurs essentiels de l'action communautaire.

L'évolution vers les repas partagés

Au fil du temps, ces comités d'entraide ont évolué pour donner naissance aux **comités de repas partagés** que l'on retrouve aujourd'hui dans plusieurs municipalités. Ces repas sont bien plus que de simples moments gourmands : ils constituent des occasions précieuses de socialisation, d'écoute et de partage.

Chaque repas demande un travail considérable d'organisation, de coordination et de préparation. Depuis 38 ans, les présidentes et présidents qui se sont succédé ont consacré temps, compétences et idées pour égayer la vie des aînés. Trop souvent, les heures de bénévolat, aussi nombreuses qu'essentiels, passent inaperçues.

Un bénévolat en mutation

Malgré l'engagement des responsables, le **recrutement de bénévoles demeure un défi**. Aujourd'hui, le bénévolat repose souvent sur une démarche personnelle de création de liens, avec une disponibilité qui ne correspond pas toujours aux exigences de préparation. Les comités doivent aussi faire preuve de créativité pour maintenir des prix accessibles, en

sollicitant un soutien financier auprès des municipalités, députés, commerces ou supermarchés locaux.

Un appui constant du Carrefour Bienveillance 50+

Conscient de ces enjeux, le Carrefour Bienveillance 50+ continue de soutenir financièrement chacun des comités de repas partagés. Nous tenons à profiter de cette occasion pour vous remercier sincèrement de votre implication dans l'organisation de ces repas mensuels.

Votre générosité, votre temps et vos efforts font toute la différence. Grâce à vous, des centaines d'âinés peuvent vivre des moments chaleureux, se sentir entourés et valorisés.

Sans vous, cette mission serait impossible.

Merci de donner sans compter, de faire preuve d'une bienveillance exemplaire et de contribuer, mois après mois, à créer des moments mémorables pour nos âinés.

Vous êtes, véritablement, des perles rares.

- Merci à M^{me} Jeannine DeBellefeuille et à tous les bénévoles du comité de l'Ile Perrot;
- Merci à M^{me} Nicole Richard et à tous les bénévoles du comité de Pincourt;

- Merci à M^{me} Sylvie Gauthier et à tous les bénévoles du comité de Notre-Dame-de-l'Ile-Perrot;
- Merci à M^{me} Manon Martin et à tous les bénévoles du comité de Rigaud;
- Merci à M^{me} Nicole Lauzon et à tous les bénévoles du comité de St-Lazare;

Moyenne de repas servis par mois	379
Moyenne de bénévoles par mois	54
Total heures de bénévolat	3464
Total des participants par année	2976
Total de repas servis par année	3414

Note : Le comité des repas partagés de l'Ile-Perrot a dû attendre jusqu'en janvier 2025 pour reprendre ses activités, en raison de la fermeture du centre communautaire par la Ville de l'Ile-Perrot pour des travaux de rénovation.



Cadeaux remis aux comités de repas partagés pour tirage lors des repas de Noël.



Bénévoles du comité de repas partagés de Rigaud.



Cartes cadeaux et articles promotionnels remis à chacun des comités de repas partagés pour souligner la Semaine de l'action bénévole.



Madame Gauthier, votre dévouement de longue date à l'amélioration de votre communauté et de votre pays est exceptionnel. Par votre service en tant qu'organisatrice des Repas partagés de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, vous avez créé un lieu de socialisation pour de nombreuses personnes et une occasion de créer des liens solides avec d'autres citoyens autour de bons repas chaque mois. Dans le cadre de votre travail, vous avez démontré le meilleur de la communauté et du service public.

Madame Gauthier, au nom de Sa Majesté le roi Charles III et du gouvernement du Canada, j'ai le privilège et l'honneur, en tant que député de Vaudreuil-Soulanges, de vous remettre la Médaille du couronnement du roi Charles III, en reconnaissance des services remarquables que vous avez rendus au Canada.

Notre communauté de Vaudreuil-Soulanges et notre pays sont meilleurs grâce à votre travail, et aujourd'hui, nous vous apprécions et vous honorons.

Félicitations.







Travailleur de milieu (ITMAV)

Qu'est-ce que le travail de milieu?

Il s'agit d'un service confidentiel et gratuit qui offre de l'écoute, du soutien, des références et un accompagnement personnalisé vers les ressources pour les personnes de 50 ans et plus sur tout le territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

Le travail de milieu est effectué par des travailleurs de milieu qui ont à cœur le mieux-être et la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus, en travaillant et en collaborant avec les ressources et services offerts par la communauté. Le travail de milieu vise à permettre de diminuer les facteurs de vulnérabilité causés par l'isolement, à faciliter le maintien des personnes dans leur communauté en plus de contribuer à améliorer ou à maintenir la qualité de vies de ces personnes.

Dans le cadre du programme ITMAV, le rôle du travailleur de milieu est de :

- Effectuer des actions lui permettant de rencontrer les personnes dans leur milieu de vie par des gestes directs : tournées directes dans les lieux publics fréquentés par les aînés, visites à domicile, interaction avec divers acteurs du milieu pouvant agir comme des sentinelles;
- Repérer les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, et ce en collaboration avec les autres acteurs du milieu;

- Identifier et faire connaître aux aînés les ressources, les services et activités disponibles susceptibles de répondre à leurs besoins;
- Diriger et accompagner les personnes aînées vers ces ressources, ces services ou ces activités;
- Développer et entretenir des relations de confiance avec les aînés rejoints;
- Développer un réseau et maintenir une collaboration avec les autres acteurs-clés du milieu afin d'assurer la complémentarité des interventions ou des services offerts;
- Collaborer avec l'ensemble du réseau social et personnel des aînés (famille, proches aidants, amis, entourage immédiat) afin de mieux répondre aux besoins identifiés;
- Développer une approche préventive afin d'identifier et de prévenir les problèmes d'isolement, les abus, la violence ou la négligence envers les aînés;
- Aider les aînés à reprendre confiance en leurs capacités;
- Encourager les aînés à participer à la vie sociale de leur communauté.

Le défi pour le repérage reste constant étant donné que nous couvrons un territoire de **855 km²** à l'intérieur duquel nous retrouvons **23 municipalités**.

Deux travailleuses de milieu (TM) sont en poste à temps plein. Chaque semaine, elles font plusieurs sorties de repérage, d'environ une heure, dans différents Tim Hortons situés dans plusieurs villes.

Elles ont également pris le temps de visiter les pharmacies de la MRC afin de faire connaître nos services aux pharmaciens et pharmaciennes. Ces derniers peuvent ainsi en informer leur clientèle et disposer nos dépliants près des caisses. Au total, elles ont visité **23 pharmacies** et distribué **561 dépliants ainsi que des exemplaires du Bottin des ressources**, publié par la Table de concertation des Aînés de Vaudreuil-Soulanges.

De plus, les travailleuses de milieu ont organisé quatre activités de sensibilisation dans **2 épiceries**. Chaque activité durait entre trois et quatre heures, pendant lesquelles elles tenaient un kiosque près des caisses pour parler avec les clients et leur présenter nos services. Elles ont été en contact avec **57 personnes**.

Il est à noter que la nouvelle employée, pour bien s'intégrer à son rôle, a passé plus de temps à faire du repérage, ce qui lui a permis de mieux comprendre le milieu et de rencontrer les différents partenaires.

Dans le cadre de leurs activités de repérage, les travailleuses de milieu ont élaboré la mise en page d'un document de présentation des services, détaillant les types d'aide et de

soutien qu'elles peuvent offrir. Pour ce faire, elles se sont inspirées d'un document partagé par un partenaire lors d'une rencontre régulière avec d'autres travailleurs de milieu.

Elles ont aussi participé à plusieurs rencontres et événements dans la région :

- Deux rencontres de la Table d'itinérance de Vaudreuil-Soulanges (3 heures chacune)
- Deux rencontres du Réseau Échange en santé mentale (3 heures chacune)
- Deux rencontres des membres de la communauté d'apprentissage des ITMAV de la région (3 heures chacune)
- La journée annuelle des ITMAV à Drummondville
- Une journée d'échange sur l'accès équitable aux soins de santé en Montérégie
- Une rencontre d'échange avec l'organisme La Sortie (accompagnement pour les femmes ayant vécu de l'exploitation sexuelle)

De plus, l'organisme maintient sa participation active dans l'organisation de l'activité de sensibilisation de la Table de concertation des Aînés de Vaudreuil et Soulanges dans le cadre

de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées (15 juin) et les travailleuses de milieu ont participé à l'activité du **Porte à porte avec des agents de la Sûreté du Québec**, des intervenantes du CLSC. Ils ont pu faire du repérage pendant **4 jours d'activités** dans **4 municipalités** entre le 1^{er} juin et le 22 juin. Les municipalités :

- Île-Perrot
- Pointe-des-Cascades
- Pointe-Fortune
- Sainte-Marthe

Elles ont également pris part à la tournée des repas partagés organisée sur le territoire, rejoignant ainsi plus de **1 000 personnes âgées** avec lesquelles elles ont pu échanger et partager un moment convivial autour d'un repas. Chacune y a participé environ trois à quatre fois par mois, afin d'aller à la rencontre des gens dans leur milieu de vie. Ce type d'activité constitue une occasion précieuse pour les travailleuses de milieu, leur permettant de repérer un grand nombre de personnes âgées et de tisser des liens significatifs avec elles.

Une travailleuse de milieu a accompagné l'intervenante en soutien aux proches aidants lors de l'organisation du Salon des aînés, tenu à Hudson le 12 octobre. Elles ont profité de

l'occasion pour échanger avec des aînés anglophones et distribuer divers dépliants et documents informatifs.

Par ailleurs, les deux travailleuses de milieu ont participé à la Journée santé organisée par le Montérégie West Community Network – Réseau communautaire Montérégie Ouest, le 19 octobre. Présentes avec un kiosque, elles ont pu informer la clientèle anglophone et remettre du matériel promotionnel et informatif.

Toujours à l'affût des activités organisées sur le territoire, les travailleurs de milieu les intègrent à leur agenda dès qu'elles peuvent y participer ou y être présentes.

Aide, soutien et accompagnement

Le nombre d'accompagnements demeure similaire à celui de l'an dernier. Toutefois, les interventions ne se limitent plus uniquement au repérage et à l'orientation vers les ressources. Afin de prévenir les situations de vie précaires et de protéger la sécurité des personnes âgées vulnérables, des suivis d'intensité variable sont souvent nécessaires en attendant la prise en charge par la ressource ciblée. Par conséquent, le nombre d'interventions liées à chaque référence a augmenté, les suivis impliquant fréquemment des appels téléphoniques, courriels, textos, ainsi que des rencontres en personne.

Les types d'accompagnement sont variés, mais les problématiques les plus fréquemment rencontrées — tant principales que secondaires — sont liées à la santé physique, la santé mentale et psychologique, l'isolement, les événements déstabilisants, le transport et le logement.

L'initiative de travail de milieu est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux, dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) qui s'inscrit dans l'orientation 3 « *créer des environnements sains, sécuritaires et accueillants dans sa communauté* » de la politique gouvernementale Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec (VVE);

Voici quelques statistiques illustrant l'ampleur du travail réalisé par les travailleuses de milieu, ainsi que leur engagement au sein des différentes concertations et activités organisées par nos partenaires.

- 480 interventions avec une moyenne de 15 actions par dossier : téléphones courriels, rencontres ou toute autres démarches – textos non comptabilisés
- 4 680 personnes rejointes
- 1 561 dépliants distribués
- 63 personnes repérées et accompagnées
- 120 heures en moyenne accordées mensuellement aux

actions d'accompagnement

- 150 personnes accompagnées
- 101 femmes
- 49 hommes
- 21 personnes de moins de 65 ans
- 76 personnes entre 65 à 74 ans
- 39 personnes entre 75 à 84 ans
- 14 personnes de 85 ans et plus
- 124 références vers les ressources
- 46 références à des organismes communautaires
- 32 références vers le Réseau de la santé et des services sociaux
- 1 références vers la ligne Aide maltraitance adultes Aînés
- 45 références vers diverses ressources
- Les intervenants ont parcouru 12 164 KM
- Les intervenantes ont reçu un peu plus de 70 heures de formation



CARREFOUR BIENVEILLANCE 50+

Pour un vieillissement actif et heureux
dans Vaudreuil-Soulanges



Aide et soutien pour :

- Détresse
- Isolement social
- Relations difficiles
- Impuissance face à une situation
- Méconnaissance des ressources
- Insécurité financière et/ou de logement
- Épuisement (physique, psychologique et/ou émotionnel)

SERVICE GRATUIT
450 424-0111



CARREFOUR BIENVEILLANCE 50+

Pour un vieillissement actif et heureux
dans Vaudreuil-Soulanges



Help and support for:

- Distress
- Social isolation
- Difficult relationships
- Powerlessness in a situation
- Lack of knowledge of resources
- Financial and/or housing insecurity
- Exhaustion (physical, psychological and/or emotional)

SERVICE IS FREE
450 424-0111



Salon à Hudson.



Participation d'une travailleuse de milieu lors d'un repas à Rigaud.



Campagne porte-à-porte à Sainte-Marthe.



Participation d'une travailleuse de milieu lors d'un repas à Pincourt.



Campagne porte-à-porte à L'Île-Perrot.



Salon MWCN.



Campagne porte-à-porte à Pointe-Fortune.

 Épicerie Alimentation Sahl Bouadi Inc. 3000 Boul. de la Gare Vaudreuil-Dorion QC J7V 0H1 450 424-6516		
 PETER SCHIEFKE Député de Vaudreuil-Dorion 450 424-6516 223 Ave. Saint-Charles Vaudreuil-Dorion J7V 0H1	 MARIE-CLAUDE NICHOLS DÉPUTÉE DE VAUDREUIL 450 424-6516 223 Ave. Saint-Charles Vaudreuil-Dorion J7V 0H1	
 LE MONTMAY CHANGÉ LA VIE DES JEUNES! À la recherche de mentors bénévoles adultes mûres Pour plus d'infos : info@legrandmontmay.org 514-530-6102		
MAISON DES JEUNES DE VAUDREUIL-DORION MEILLEUR DE VIE SÉCURITAIRE ET STAGIAIRE POUR LES JEUNES DE 12 À 17 ANS Horaires d'ouverture : Mercredi et jeudi 16h30 à 21h Vendredi 16h30 à 22h 1225 rue André-Bouchard Vaudreuil-Dorion, J7V 0H1		
 FORMER POUR SOIGNER 800 367-0808 / 514-333-0808		
 ALDO 514-884-0000 118 Ave. St-Charles, 4e ét. Vaudreuil-Dorion, J7V 0H1		
Si tu as, ne serait-ce qu'un simple doute que ta relation n'est pas égalitaire. If you have a single doubt that he doesn't see you as an equal.  Refuge Shelter pour les femmes de l'Île de la Grosse Pointe 514-620-4845 wiws.ca		
 CARREFOUR BIENVEILLANCE 50+ Le service de proximité pour un vieillissement actif et heureux dans Vaudreuil-Soulanges Les travailleurs de milieu sont là pour vous informer, vous soutenir et vous accompagner! SERVICE GRATUIT 450 424-0111		
(1224) Produit et réalisé par : www.CPQuebec.ca		



Service psychosocial auprès des proches aidants

Depuis sa mise en place en 2022, le service psychosocial destiné aux personnes proches aidantes est financé par l'Appui. Ce service a pour objectif d'offrir un espace sécurisant, bienveillant et sans jugement. Il vise à créer un lien de confiance permettant aux personnes proches aidantes d'âinés de prendre un moment pour elles, de recevoir du soutien, ainsi que des conseils et un accompagnement adapté à leurs démarches et à leur parcours.

Exemples d'interventions effectuées dans ce service :

- **Écouter le proche aidant** et prendre conscience de la situation actuelle;
- **Aider le proche aidant** dans la gestion de ses émotions : deuil blanc, sentiment de culpabilité, impatience, épuisement, etc.;
- **Assister le proche aidant** dans les procédures administratives; le référer à un ITMAV si nécessaire pour compléter les formulaires, vulgarisation des étapes de relocalisation, d'homologations de mandat d'incapacité, renseigner sur les crédits d'impôt disponibles, ou encore sur la séparation involontaire;
- **Orienter le proche aidant** vers les ressources communautaires ou privées de maintien à domicile;
- **Contacté le réseau de la santé** (GASSA) pour prioriser les cas les plus urgents;

Au mois de mars 2025, à la demande d'une infirmière GMF est allée présenter les services offerts par l'organisme au GMF Vaudreuil-Dorion, Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest.

Nous sommes également allées à la rencontre des personnes proches aidantes dans certains parcs de la municipalité de Vaudreuil-Dorion dans le cadre de la programmation des Fêtes de quartier 2024. Un peu plus de **150 dépliants** ont été distribués.

Nous nous adaptons aux besoins des proches aidants en leur offrant différentes options de rencontre : à domicile, dans un parc, lors d'une promenade ou même par téléphone, selon ce qui leur convient le mieux.

Cette année l'intervenante du soutien psychosocial a rencontré :

- **77** personnes proches aidantes
- Nous avons offert plus de **36 heures** pour des PPA endeuillés.
- Nombre d'heures d'intervention données : **1 127 heures**

STATISTIQUES GLOBALES DES PERSONNES PROCHES AIDANTES

Par genre

- 55 femmes et 22 hommes

Par groupe d'âge

- Moins de 35 ans : 2
- 35 à 44 ans : 2
- 45-54ans : 5
- 55 à 64 ans : 15
- 65 à 74 : 21
- Plus de 75 ans : 32

Par municipalité

Vaudreuil : 22

Vaudreuil sur le Lac : 2

Pincourt : 5

Notre Dame de l'Île Perrot : 6

St-Lazare : 7

Hudson : 3

Les Coteaux : 3

Les Cèdres : 4

Rivière Beaudette : 1

St-Zotique : 9

Coteau-du-Lac : 2

Terrasse Vaudreuil : 2

Pointe-des-Cascades : 1

St-Clet : 1

Rigaud : 2

Saint-Polycarpe : 2

Les personnes proches aidantes nous sont référées par le CLSC SAD, CLSC psychosocial, GMF, recommandation d'un tiers, bouche-à-oreille ainsi que de façon autonome par notre publicité omniprésente dans des lieux telle que dans les pharmacies, épiceries et la Croisée.

Service de soutien aux personnes proches aidantes Mesure 38*

Le Carrefour Bienveillance 50+ a obtenu, en décembre 2023, une subvention du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes.

Ce soutien financier nous a permis de mettre en place un nouveau service visant à regrouper les personnes proches aidantes, afin de briser leur isolement, favoriser le partage d'expériences, tisser des liens d'amitié et créer un espace d'entraide bienveillant.

* PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL POUR LES PERSONNES PROCHES AIDANTES 2021-2026.
Mesure 38 : Bonifier le soutien aux organismes communautaires pour soutenir les personnes proches aidantes.

Nous avons également participé au premier Salon des aînés de la municipalité de Hudson, où nous avons fait connaître nos services à environ 60 personnes.

Conscients des contraintes de temps des personnes proches aidantes, ayant souvent des disponibilités limitées, nous avons organisé quatre rencontres thématiques au CHSLD, d'une durée adaptée à leurs réalités. Ces rencontres ont porté sur des sujets clés tels que :

- Le lâcher-prise
- La culpabilité
- Faire de la place à sa propre vie
- Le rôle et la réalité du proche aidant

Un atelier spécial sur le deuil : « Mon premier Noël sans toi »

À l'occasion de la Semaine nationale des proches aidants, nous avons organisé un repas convivial ainsi qu'une rencontre de Noël afin de souligner leur engagement exceptionnel et de leur offrir un moment de répit empreint de reconnaissance.

Par ailleurs, nous avons animé des cafés jasette thématiques à la bibliothèque, en plus de tenir des séances d'information collective dans plusieurs résidences pour personnes âgées (RPA), poursuivant ainsi notre mission de sensibilisation et de soutien auprès des proches aidants.

Ces actions ont permis de soutenir et d'accompagner **70 proches aidants**. **Chaque présentation est adaptée en version bilingue, selon les préférences du groupe.**



Campagne porte-à-porte à Pointe-Fortune.



Appui
proches aidants

Vous êtes là *pour eux*,
nous sommes là *pour vous*.



SAVA (Soutien aux Aînés Victimes d'Abus)

Depuis février 2023, l'organisme bénéficie d'un soutien financier de la Fondation Mirella et Lino Saputo. Cette contribution permet de maintenir les activités d'information, de sensibilisation et de promotion de la bientraitance, ainsi que le service d'intervention individuelle.

Activité d'information, sensibilisation et promotion

Nous avons atteint l'objectif visé : permettre et faciliter l'accès aux activités d'information, de sensibilisation et de promotion (ISP) grâce à leur diffusion sur grand écran, directement dans le milieu de vie des personnes âgées. Cette initiative vise également à favoriser un vieillissement en sécurité, en valorisant et en encourageant la participation sociale des aînés.

Un plus grand nombre de personnes âgées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation sont désormais repérées grâce à la collaboration avec les partenaires locaux, par le biais des activités ISP.

Le sentiment de sécurité chez les aînés est renforcé par l'accès facilité à ces activités ainsi que par la présence de ressources dans leur environnement, contribuant à prévenir la maltraitance et à promouvoir la bientraitance.

Les aînés renouent avec leur pouvoir d'agir en tant que citoyens actifs, solidaires face au phénomène social qu'est la maltraitance. Ceux qui en sont victimes sont désormais mieux informés et savent vers qui se tourner. Par ailleurs, les citoyens de la MRC de Vaudreuil-Soulanges sont davantage outillés pour repérer les situations d'abus et en informer les ressources appropriées dans leur communauté.

Il est important de souligner que le principal défi rencontré par l'agente ISP réside dans l'établissement de contacts avec les personnes ressources des différentes résidences privées pour aînés (RPA) et des organismes partenaires, en vue de présenter le service offert. Cette démarche, essentielle au bon déroulement du projet, requiert un investissement considérable en temps, notamment pour convenir d'une première rencontre, puis pour organiser la présentation d'une activité destinée aux aînés vivant dans ces milieux de vie. Le démarchage auprès des RPA et autres ressources demande à l'agente ISP de faire preuve de proactivité, de persévérance et de patience afin de favoriser l'établissement de liens durables et la mise en œuvre efficace des activités.

Activités et Ateliers	Ateliers	Participants	Heures
Activités Ateliers ISP (Information, Sensibilisation et Promotion)	14	129	49

Nombre total de prise de contact : **2**

Nombre total d'évaluation des besoins : **14**

Nombre total d'ateliers ISP : **14**

Nombre total de gestion de dossiers : **41**

Nombre total de relance : **1**

Nombre total de participation à des kiosques et représentations : **4**

Nombre total de dépliant distribués : **850**

Nombre total d'heures de formation effectuées par l'intervenante: **76 heures**

Interventions individuelles

Nombre d'heures d'intervention données : **373 heures**

Nombre total d'heures de formation effectuées par l'intervenante: **74 heures**

Problématique signalée	
Nombre de dossiers ouverts	24
Maltraitance financière et matérielle	12
Maltraitance psychologique	7
Maltraitance physique	5
Maltraitance sexuelle	0

Type d'intervention	
Nombre d'intervention totale	142
En personne	28
Par téléphone	80
Par courriel	22
Par texto et autres	12

Enjeux et défis rencontrés auprès des aînés

Au cours de la dernière année, le Carrefour Bienveillance 50+ a été confronté à plusieurs défis liés à l'accompagnement des personnes aînées victimes de maltraitance. Ces situations, souvent invisibles ou banalisées, nous ont amenés à adapter nos interventions et à renforcer notre présence sur le terrain pour mieux répondre aux besoins de cette population vulnérable.

Défis vécus par les personnes aînées

Plusieurs aînés rencontrés ont exprimé des défis émotionnels et relationnels importants. Le **conflit de loyauté** est fréquent, rendant difficile pour certains de se reconnaître comme victimes lorsque les situations impliquent leurs propres enfants ou petits-enfants. Cette dynamique entraîne un sentiment de culpabilité et de honte, freinant souvent la demande d'aide. Beaucoup expriment une **volonté de vivre en paix pour le temps qu'il leur reste**, traduisant à la fois une quête de tranquillité et une résignation face aux obstacles quotidiens. La **peur de la solitude**, amplifiée par la diminution progressive du réseau social après la retraite, vient s'ajouter à une **appréhension de déranger**. Cette peur, ancrée dans un défi générationnel, rend difficile le recours aux ressources disponibles. Les **périodes de transition**, souvent rapprochées (déménagement, perte du permis de conduire, maladies, changements de statut), engendrent un sentiment d'instabilité et des deuils multiples en peu de temps. Ces changements affectent leur autonomie et exigent une **adaptation constante à un environ-**

nement en transformation, incluant les nouvelles technologies, les transports et l'accès aux ressources.

Enjeux sociaux observés

Nous constatons une **méconnaissance généralisée des formes de maltraitance et des droits des aînés**, ce qui complique leur protection et leur capacité à se défendre. Par ailleurs, bien que la santé physique fasse l'objet d'une certaine attention, la **prévention cognitive, affective et sociale du vieillissement** demeure trop peu valorisée. Cette lacune entraîne une vulnérabilité accrue et un isolement progressif des personnes âgées.

Défis rencontrés au sein de l'organisme

L'absence d'intervenant·e pendant six mois (de juillet à décembre) a eu un impact sur notre capacité à maintenir une présence continue auprès des aînés. Le **réseautage a été essentiel** pour annoncer le retour du service, reconstruire la confiance et renforcer les liens avec nos partenaires.

Depuis la reprise des activités, l'**intégration d'une nouvelle intervenante a constitué un enjeu central**. Nous avons mis en place un accompagnement adapté afin de favoriser une prise en charge progressive, alignée sur les valeurs de notre organisme. Par ailleurs, nous poursuivons activement le **développement de partenariats avec le réseau communautaire et institutionnel**, afin d'élargir notre champ d'action et d'offrir un meilleur soutien aux aînés.

Organisation de la présentation d'une pièce de théâtre
le 4 juin 2024 - La vie des autres – du Théâtre
Parminou

- Nombre de personnes présentes : 89





VERS UNE CULTURE DE RESPECT ET DE BIENTRAITANCE

ATELIER D'INFORMATION POUR LES AÎNÉS QUI POURRAIENT ÊTRE INTERPELLÉS PAR UNE SITUATION DE MALTRAITANCE (AMIS, VOISINS, ETC)

Valeurs et comportements liés à la bientraitance
Quels sont les types de maltraitance et les reconnaître?
Que pouvons-nous faire face à une situation?

Journée _____ Heure _____

Lieu de l'atelier _____

Lieu de l'inscription (obligatoire) _____

PARCE QU'ENSEMBLE NOUS BRISONS L'ISOLEMENT



Vous êtes soucieux d'agir avec bienveillance
auprès de votre entourage?

Protégeons
nos droits!

Violation des droits / Notion de consentement
L'importance du consentement

Proche aidant

Conséquences de l'épuisement
Le soutien d'un proche-aidant
Les ressources

Âgisme

Impact l'autonomie
Comment réagir à ce phénomène

Manipulation
psychologique
&
Maltraitance
financière

**La manipulation psychologique étroitement liée
à la maltraitance financière**
Un phénomène qui ne cesse de grandir
Sommes-nous à l'abris
Reconnaître les indices

Inscription **obligatoire** pour les 4 ateliers : Auprès de M. Pinard ou Mme Bergevin



Participation du Carrefour Bienveillance 50+ à l'activité de sensibilisation pour contrer la maltraitance organisée par le comité aînés de Hudson.



Activité d'information, sensibilisation et promotion animée par l'agente ISP du Carrefour Bienveillance 50 +.



Formation de l'intervenante ISP et de l'intervenante groupe de soutien proches

Les employées du Carrefour Bienveillance 50 + ont pu bénéficier d'une formation afin de s'initier à l'animation, à la fois de comprendre le rôle de la personne qui anime, de connaître ses différentes fonctions et savoir adapter son approche en fonction des besoins du groupe avec lequel on travaille.





Coalition DIRA-SAVA

La directrice générale collabore depuis le mois d'avril 2022 avec quatre organismes communautaires québécois dont la mission consiste (en tout ou en partie) à venir en aide aux aînés qui vivent de la maltraitance à la création d'une coalition DIRA-SAVA dans le but de réaliser un projet d'innovation sociale.

Rapport de la Coalition 2024-2025

La Coalition souhaite contribuer à la consolidation et à la valorisation de pratiques innovantes d'intervention en contexte communautaire. L'équipe du domaine d'expertise de lutte contre la maltraitance du Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) accompagnera la Coalition dans cette démarche pour la prochaine année.

Cette démarche soutenue financièrement par la Fondation Mirella et Lino Saputo a permis d'engager des ressources en intervention et animation pour chacun des organismes pour la durée du projet de 2023-2026.

Actions entreprises

Le Carrefour Bienveillance 50 + et les 4 organismes se sont inspirés des démarches de la mise en place des ITMAV pour :

- **S'engager dans une démarche de recherche action.**
- **Mettre en place une communauté de pratique.**

- **Élaborer un cadre de référence.**
- **Élaborer un cadre théorique, pratique et d'évaluation.**

Il a été possible cette année d'entreprendre une recherche-action, en collaboration avec le Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) dans le but de combler l'absence de recherche scientifique dans son secteur d'activité. La recherche-action, pour la prochaine année, permettra à la Coalition DIRA-SAVA notamment d'élaborer un cadre de référence pour les services d'accompagnement communautaire visant à lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées. La Coalition travaillera aussi en collaboration avec une personne experte dans le domaine, en l'occurrence Marie Beaulieu, titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées entre 2010 et 2022, pour identifier les trous de services en matière d'accompagnement communautaire sur le terrain.

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec la firme conseil TACT pour les stratégies et les scénarios de nos rencontres avec le Secrétariat aux aînés et le cabinet de la ministre responsable des aînés.

Une première version de la proposition a été déposée au Secrétariat des Aînés en décembre 2024. Dans ce document, nous présentons la Coalition et ses membres, la mission ainsi que les

objectifs de la recherche action qui est actuellement menée. Des suivis seront faits afin de conserver un canal de communication avec le Secrétariat en plus de les informer de l'évolution de nos recherches et des résultats qui en découleront.



Membres de la Coalition incluant l'organisme

Marie-Christine Floch,

Carrefour bienveillance 50+, Vaudreuil-Dorion

Francine Côté-Demers,

DIRA-Laval

Jacques Brosseau,

Carrefour Montrose, Montréal

Lucie Caroline Bergeron,

DIRA-Estrie

Michèle Osborne,

Centre Action génération des aînés, Vallée de la Lièvre

Philippe Toupin,

Chargé de projet

Serge Tremblay,

Agent de projet

COALITION DIRA-SAVA

Comité de travail pour venir en aide
aux personnes âgées qui vivent
de la maltraitance



VERSION PRÉLIMINAIRE

PROGRAMME COMMUNAUTAIRE D'ACCOMPAGNEMENT, D'INTERVENTION ET DE SENSIBILISATION ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ ET/OU EN SITUATION DE MALTRAITANCE

Travaux soutenus financièrement
par la Fondation Mirella et Lino Saputo





Faits saillants

Centre de référence, de soutien et d'accompagnement

- **306** appels reçus de différents partenaires, d'aînés ou de proches aidants
- **1120** heures d'accompagnement
- **17** aînés différents ont pu bénéficier du service d'accompagnement
- L'accompagnatrice a parcouru un peu plus de **1 959 KM**

Initiative de travail de milieu

- **4 680** personnes rejointes
- **1 500** dépliants et cartons promotionnels distribués
- **150** personnes ont été accompagnées
- **124** références vers différentes ressources
- **46** références à des organismes communautaires
- **32** références vers le Réseau de la santé et des services sociaux
- **1** références vers la ligne Aide maltraitance adultes Aînés
- **45** références vers diverses ressources
- Un peu plus d'une **trentaine de partenaires** et ressources avec lesquels nous travaillons

- Les travailleurs de milieu ont parcouru un peu plus de **12 164 KM**

Soutien psychosocial aux proches aidants

- **77** proches aidants rejoints
- **1 127** heures d'interventions données

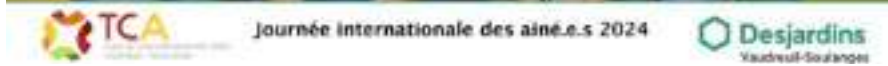
Groupe de soutien aux proches aidants

- **70** proches aidants rejoints lors des activités de groupes de soutien

Repas partagés

- **3 414** repas servis par année
- **3 464** heures de bénévolat
- **2976** participants personnes de 50 ans et plus

Un total de **23 386 km** a été parcouru lors des interventions réalisées à l'intérieur d'un territoire de **855 km²**, couvrant **23 municipalités**.



Comité organisateur : Isabelle Massé, coordonnatrice des activités CCAVS , Marie-Christine Floch, dg Carrefour Bienveillance 50 +, Clément Bergeron MWCN, Sabrina Martel, Agente de développement social et communautaire Ville de Pincourt.



Dîner dansant 27 septembre 2024.



Dîner dansant 27 septembre 2024.



Assemblée générale du 13 juin 2024.



Pantoufles tricotées par une bénévole de l'organisme – distribuées deux organismes de la région : L'Aiguillage (organisme en itinérance) et Hébergement La Passerelle (organisme pour femmes victimes de violence conjugale).



Remerciement de l'organisme L'Aiguillage (organisme en itinérance) pour avoir reçu des pantoufles tricotées par une bénévole du Carrefour Bienveillance 50+.



Participation de M. Yves Leduc, trésorier du Carrefour Bienveillance 50 + et de la directrice générale à la présentation de Desjardins sur Le pouvoir du numérique.



Activité d'équipe pour renforcer les liens .



Porte-à-porte dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées.



Porte-à-porte dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées.



Monsieur Jim Miron, président Carrefour Bienveillance 50+



Porte-à-porte dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées.



Repas partagés de Pincourt de la Saint-Patrick



Participation de la directrice générale pour soutenir et accompagner la Résidence de la Seigneurie de Soulanges.

20^e anniversaire de la Résidence : présence d'une locataire et de M^{me} Claude DeBellefeuille députée du Bloc Québécois dans la circonscription de Salaberry-Suroît.



Orientations 2025-2026

PRIORITÉ 1

Entreprendre une planification stratégique

Entreprendre une réflexion pour déterminer où le Carrefour Bienveillance 50 + s'en va dans les prochaines années et comment l'organisme y arrivera. L'exercice permettra au Carrefour Bienveillance 50 + d'élaborer un plan stratégique afin de consolider l'équipe et permettra de rassembler les membres.

PRIORITÉ 2

Renforcer le sentiment d'appartenance et la visibilité de l'organisme

Durant la prochaine année, le Carrefour Bienveillance 50 + souhaite regarder les actions à mettre en place pour renforcer la visibilité et la reconnaissance de l'organisme auprès des membres, des personnes de 50 ans et plus sur le territoire et des partenaires. Cela inclura une révision de la stratégie de communication.

PRIORITÉ 3

Évaluer et préparer un éventuel déménagement de l'organisme

Depuis déjà quelques années, la directrice générale et les membres du conseil d'administration évaluent la possibilité de déménager les locaux de l'organisme dans un espace qui répondrait davantage aux besoins du milieu et de l'organisme. L'organisme poursuivra ses efforts pour évaluer principalement l'adaptation à l'évolution des besoins du Carrefour Bienveillance 50 + et de la clientèle.



CARREFOUR BIENVEILLANCE 50+
Pour un vieillissement actif et heureux
dans Vaudreuil-Soulanges