



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023



GRAVES
GRAND RASSEMBLEMENT DES
AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	03
Mot de la directrice	04
Vie associative	05-13
Services	14-19
Travailleurs de milieu (ITMAV)	20-25
Service psychosocial auprès des proches aidants	26-29
SAVA (Soutien aux aînés victimes d'abus)	30-33
Faits saillants et photos	34-37

MOT DU PRÉSIDENT

2022-2023 a été une période de réflexion sur notre mission et d'évaluation de nos services à la population de 50 ans et plus ainsi qu'à leurs proches aidants de Vaudreuil-Soulanges. Nous avons marqué nos 35 ans d'existence en regardant ce que nous faisons, comment on finance nos activités, et si les services reflètent les besoins de notre clientèle.

Nous nous sommes concentrés sur les services d'interventions auprès de la population pour INFORMER, ACCOMPAGNER, et SOUTENIR notre clientèle dans leur cheminement de vie. Le financement de nos activités ainsi que la communication de notre offre de service ont été des sujets prioritaires sur lesquels nous nous sommes penchés en cette période de réflexion.

Tout ce travail nous a permis d'identifier et de sécuriser de nouvelles ressources financières en partenariat avec d'autres groupes communautaires nous permettant d'étendre notre offre, de continuer de supporter les activités des Repas partagés afin d'aider à briser l'isolement de nos aînés, et de nous pencher sur l'identité de l'organisme afin qu'il reflète nos services et nos valeurs.

Je souligne et remercie la participation des employés, la Direction, et les administrateurs dans cet exercice.



Jim Miron,
président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Mesdames, Messieurs,

Vous trouverez dans ce rapport d'activités 2022-2023 l'ensemble des actions et des services que nous avons offerts durant la dernière année. Les membres du conseil d'administration et moi-même sommes très fiers de vous présenter le travail fait par les intervenants auprès des personnes de 50 ans et plus sur l'ensemble du territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

L'organisme n'est pas épargné par la pénurie de la main-d'œuvre, par contre nous sommes chanceux, l'équipe actuelle est formée par des employés attentionnés, mobilisés pour informer, soutenir et accompagner des personnes âgées dans la recherche de solution afin de les aider à rester dans leur communauté.

Les décisions importantes que nous avons prises l'année dernière nous ont permis de prendre le temps de réfléchir et de bien positionner l'organisme par rapport à nos approches, nos pratiques et nos orientations futures. Le travail

que nous avons amorcé en ce qui a trait au changement de dénomination sociale en est la preuve.

Profitons de ce rapport pour souligner la mise en place en avril 2023 d'un nouveau service de soutien psychosocial aux proches aidants, le maintien du service d'accompagnement social, la relance des activités d'information, de sensibilisation et de promotion de la bientraitance.

Au fil des années, la reconnaissance de notre expertise terrain par les partenaires des milieux communautaires, institutionnels et parapublics augmente, grâce à la présence des travailleurs de milieu.

J'ai pu noter cette année qu'un grand nombre de clients satisfaits parlent de nos services à leur entourage, de sorte que ces derniers nous téléphonent à leur tour. Je reçois souvent des commentaires positifs sur l'aide et l'accompagnement que les intervenants apportent dans plusieurs dossiers, que ce soit de la part d'un travailleur social,

d'un policier de la Sûreté du Québec et/ou des aînés qui ont reçu le service.

Il importe encore une fois de souligner que l'organisme réussit à offrir des services de grande qualité, entre autres grâce à l'implication, au dévouement et à la contribution inestimable de chacun des membres de l'équipe et du conseil d'administration.

Je souhaite prendre le temps de remercier en mon nom et au nom des membres du conseil d'administration tous les employés du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges.

Un merci sincère aux partenaires du réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'à tous les organismes communautaires avec lesquels nous entretenons des liens privilégiés.



Marie-Christine Floch,
directrice générale



VIE ASSOCIATIVE

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Le conseil d'administration est composé de 5 membres. Cette année les membres se sont réunis **11 fois** dans le cadre de rencontres régulières des membres du conseil d'administration.

Dans le cadre des comités de travail : 4 fois
Comité 35^{ième} anniversaire : 2 rencontres
Comité de déménagement : 1 rencontre
Comité changement de nom : 2 rencontres
Comité Ressources humaines : 1 rencontre

M. Jim Miron, président
M. Yves Pelletier, vice-président
Mme Lise Jolicoeur, trésorière
M. Normand Brosseau, secrétaire
M. Yves Leduc administrateur

Je tiens à souligner l'importance du travail fait par tous les membres du conseil d'administration et les remercier de leur engagement envers le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges.



M. William James Miron
Président



M. Yves Pelletier
Vice-président



M. Yves Leduc
Administrateur



M^{me} Lise Jolicoeur
Trésorière



M. Normand Brosseau
Secrétaire

DU 1^{ER} AVRIL 2022 AU 31 MARS 2023

PARTICIPATIONS DES ADMINISTRATEURS, DE LA DIRECTION ET DES EMPLOYÉS À DES CONFÉRENCES ET/OU ÉCHANGES ET COLLABORATION

L'organisme n'a jamais cessé de travailler à trouver des réponses et services adaptés aux besoins des personnes âgées demeurant dans la MRC de Vaudreuil-Soulanges. Que ce soit la direction générale, les employés ou les membres du conseil d'administration, rien ne nous arrête pour nous libérer et participer à toutes actions ou collaboration qui favoriseront une transformation sociale. Nous n'hésitons pas à participer à des rencontres citoyennes et à parler de situations problématiques vécues par les personnes âgées. L'organisme vise à ce que les personnes âgées de Vaudreuil-Soulanges vivent pleinement et heureuses dans leur communauté. C'est pour toutes ces raisons que nous maximisons la participation et la collaboration à diverses rencontres.

- Participation et collaboration à la création d'une coalition **DIRA-SAVA** depuis le mois d'avril 2022, avec quatre organismes communautaires dont la mission consiste, en tout ou en partie, à venir en aide aux âgés qui vivent de la maltraitance.
- À la demande de la coordonnatrice clinique du département Services sociaux généraux (SSG) du **CISSMO** la directrice générale et la travailleuse sociale du service psychosocial pour les proches aidants ont participé à une rencontre clinique – 28 avril 2022
- Collaboration avec Réseaux (organisme Employabilité-Immigration-Entrepreneuriat) pour les travailleurs expérimentés afin de contrer la pénurie de main-d'œuvre dans Vaudreuil-Soulanges avril 2022
- Participation de la direction, du président et d'employés au **Forum Virtuel**. Valoriser la participation sociale des personnes âgées pour contrer la maltraitance mai 2022.
- **Questionnaire Appel à contribution** : Mandat sur les soins et services de soutien à domicile (**Commissaire à la santé et au bien-être CSBE**) – participation de la directrice et de tous les employés pour compléter le questionnaire juin 2022
- Participation à la campagne Engagez-vous pour le communautaire
- À la demande du **SAD** (soutien à domicile) du **CISSMO** la directrice générale et la travailleuse sociale du service psychosocial pour les proches aidants ont participé à une rencontre clinique/Co-Développement; présentation des services de l'organisme aux travailleurs sociaux et intervenants en juin 2022
- Participation au Forum régional de l'**ACA** – organisé par **TROCM** (Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie - oct 2022
- Participation au **Colloque Soutien à domicile** auprès des âgés -Regard croisé sur les innovations sociales, les professionnalités et les vulnérabilités au Québec et en France– organisé par le Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) UQUAM Octobre 2022
- Entrevue accordée par la directrice générale à une étudiante en travail social de l'**Université du Québec en Outaouais** – novembre 2022

- Participation de l'organisme à la **Foire de Santé** organisée par le **Monterégie West Community Network** – novembre 2022
- Participation de l'organisme à une rencontre organisée par le **Réseau d'Éclaireurs de la Montérégie-Ouest**-décembre 2022
- Participation du président du conseil d'administration au **Souper des présidents et présidentes** organisé par la municipalité de Pincourt – décembre 2022
- Participation de la directrice générale et de 3 intervenants à une rencontre collective organisée par **Le Réseau d'éclaireur Vaudreuil-Soulanges** : Pour le rétablissement de notre communauté à Vaudreuil-Soulanges- mars 2023
- Participation du Président à une soirée discussion **Politique familiale St-Zotique** mars 2023
- Participation à une rencontre-échange avec un **organisme communautaire de la Municipalité de Rigaud**-mars 2023



BILAN DES RENCONTRES AVEC LES EMPLOYÉS

Rencontres d'équipe	
Activités	Nombre de rencontres
Rencontres d'équipes administratives	8 rencontres
Rencontres d'équipe régulières par service	Au besoin
Dîner d'équipe	4 dîners
Présences à l'AGA du 15 juin 2022	5 employés
Rencontre de discussion administrateurs et employés	1 rencontre d'échange avec dîner
Dîner de Noël avec administrateurs	30 novembre 2022

BILAN DES COMMUNICATIONS AVEC LES MEMBRES ET BÉNÉVOLES

Communication avec les membres de l'organisme et bénévoles des comités de repas partagés	
Activités	Nombre de rencontres
Rencontre et échanges AGA 15 juin 2022. Activité avant l'AGA	22 membres
Envoi du Bulletin Le Carrefour	Avril, mai et juin
Envoi de l'Infolettre mensuelle par courriel à tous les membres	Décembre, janvier, février et mars
Communication avec les membres pour envoi Infolettre	2 communications
Convocation à l'assemblée générale annuelle avec envoi par courriel et par la poste de tous les documents	1 communication
Publications et partage d'information sur Facebook	En continu
Communications avec les présidentes des comités de repas partagés	Selon les demandes et besoins
Rencontres avec les présidentes des comités de repas partagés	1 rencontre – 23 janvier 2023 – 9 bénévoles

ÉQUIPE DU GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

Marie-Christine Floch
Directrice générale

Katrina Decelles
Intervenante sociale-Centre de références

Gabrielle Chartrand
Travailleuse sociale, service psychosocial
proches aidants

Jasmine Dufour
Francis Lavoie
Travailleurs de milieu – ITMAV

Linda Demers
Accompagnatrice

Louise Lapointe
Agente d'information, consultante externe

Anne Saumure
Consultante externe

Lise Jolicoeur
Bénévole à la réception



ÉQUIPE DU GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

LE G.R.A.V.E.S. EST MEMBRE DE :

- **CDC** (Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges)
- **AQCCA** (Association québécoise des centres communautaires pour aînés et membre du conseil d'administration)
- **ROMAN** (Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels)
- **Intergénération Québec**
- **ACSM** (Association canadienne pour la santé mentale)
- **TROCM** (Table régionale des organismes communautaire et bénévoles de la Montérégie)
- **TRCAM** (Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie)

LE G.R.A.V.E.S. EST FINANCÉ PAR :

- Programme de soutien aux organismes communautaires pour le mode de financement en soutien à la mission globale (**PSOC**) – Ministère de la Santé et des Services Sociaux (**MSSS**)
- Programme d'initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) financé par le **Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS)**
- Subvention accordée par **M^{me} Marilyne Picard**, députée de Soulanges et adjointe à la ministre de la Santé et des Services sociaux
- Subvention accordée par **M^{me} Marie-Claude Nichols**, députée de Vaudreuil
- **Centraide des régions centre-ouest du Québec – Région Sud-Ouest**
- **Fondation Mirella et Lino Saputo**

SOUTIEN PONCTUEL :

- **Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du programme Action Aînés du Québec**
- **Fondation GRACE DART**



PARTICIPATION DE L'ORGANISME À DIVERS LIEUX DE
CONCERTATION : DIRECTRICE OU EMPLOYÉ

TABLES CONCERTATION ET AUTRES
LIEUX DE CONCERTATION

1. **Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges - la directrice à participé à 4 rencontres**
- Membre du comité 15 juin 2022 – **5 rencontres**
14 avril, 16 mai et 30 mai, 6 juin et 7 septembre 2022
 - Membre du comité 15 juin 2023 – **2 rencontres**
27 février et 22 mars 2023
 - Membre du comité 1er octobre 2023 : **1 rencontre**
27 février 2023
 - La directrice représente les membres de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil et Soulanges à la Table de concertation régionale de la Montérégie pour la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées. – **3 rencontres**
 - ◇ 21 septembre 2022: Rencontre régulière des membres de la Table de concertation régionale de la Montérégie pour la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées : **1 rencontre**
 - ◇ 19 janvier 2023 : Consultation régionale – Plans d'action maltraitance et proche aidance : **1 rencontre**

2. **Comité de suivi de la trajectoire en insalubrité morbide de Vaudreuil-Soulanges : 2 rencontres**
3. **Membre de la Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges :**
- Rencontre avec le directeur de la CDC VS dans le cadre de la tournée des membres : **1 rencontre** - 4 octobre 2022
 - Comité de travail logement social : **2 rencontres**
 - Participation de la directrice à la Journée de planification stratégique de la CDC VS : **1 rencontre** - 25 octobre 2022
- La directrice siège au conseil d'administration de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés-(AQCCA) : la directrice a participé à 6 rencontres du conseil d'administration**
- Participation à l'Assemblée générale annuelle de l'AQCCA **1 rencontre** 29 et 30 septembre 2022
 - Participation discussion économie sociale : **1 rencontre** – 10 novembre 2022
 - Participation au comité activités : **1 rencontre** – 13 février 2023

4. **La directrice siège au conseil d'administraton du ROMAN (Regroupement des organismes communautaires montérégiens d'aidants naturels) : la directrice a participé à 5 rencontres du conseil d'administration**
- Participation à l'Assemblée générale annuelle du ROMAN **1 rencontre** – 20 juin 2022
 - Participation à l'exercice de la planification stratégique du ROMAN **2 rencontres** – 8 septembre et 8 novembre 2023
 - Participation au comité gouvernance -planification stratégique **1 rencontre** – 12 janvier 2023
 - Participation au comité Vision, Valeurs, Objectifs **1 rencontre** – 2 février 2023
5. **Ville de Vaudreuil-Dorion**
- Membre du comité de suivi de la Politique familiale et des aînés **1 rencontre** – 8 février 2023
 - Participation aux activités de la Cellule intergénérationnelle de Vaudreuil-Dorion **1 rencontre** – 7 juillet
6. **Accueil d'une stagiaire au Programme d'ergothérapie de l'Université de Montréal (30 heures de stage) novembre 2022**
7. **À la demande d'étudiants en technique policière, participation de la directrice générale à une rencontre d'échanges et discussions pour un travail de fin de session-mars 2023 : 1 rencontre**
8. **Participation à la campagne Engagez-vous pour le communautaire**
9. **Participation et distribution de bonbons pour l'Halloween avec les enfants de la garderie installée dans notre édifice.**

Il est important de noter que la direction et les employés participent régulièrement à des rencontres ponctuelles de concertation et/ou de collaboration avec des intervenants du CISSSMO (Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest) et autres partenaires selon les besoins.

CENTRE DE RÉFÉRENCES

Cette année encore, le Centre de références a été très occupé, nous avons reçu **576 appels**. Le Centre de référence permet de répondre à de nombreuses demandes ponctuelles, d'assurer un lien entre les différents partenaires et de faire la répartition des demandes de références.

La plupart des interventions du Centre de références se font par téléphone. Pour l'année 2022-2023, plus de **430 appels téléphoniques** ont été effectués, sans compter toutes les communications par courriel. Ce service s'inscrit directement en lien avec la mission du G.R.A.V.E.S. par le renforcement du pouvoir d'agir. En effet, la majorité des appels proviennent directement des aînés qui connaissent déjà le service ou qui l'obtiennent par nos partenaires ou lors d'activités du G.R.A.V.E.S.. Plusieurs d'entre eux nous contactent souvent plus d'une fois. 20 % de toutes les communications proviennent d'intervenants et de professionnels du réseau de la santé et des services sociaux (infirmières, travailleuses sociales, ergothérapeutes,

agents de relation humaine). Finalement, 10% de tous les appels proviennent de proches aidants qui cherchent à obtenir des informations ou des ressources pour leur proche.

La plupart des interventions sont ponctuelles et ne nécessitent pas de suivi, mais le centre de référence sert aussi de porte d'entrée pour obtenir d'autres services au sein du G.R.A.V.E.S. Ainsi, environ 15% des demandes sont référées à l'interne que ce soit auprès des intervenants de milieu (ITMAV), du soutien psychosocial aux proches aidants et de l'accompagnement social.

Aide aux formulaires :

Le Centre de références offre de l'aide pour obtenir et remplir divers formulaires dans les bureaux du G.R.A.V.E.S. Ce service répond aussi aux besoins des aînés qui n'ont pas accès à internet.

Service d'information :

Le centre de référence permet de faire connaître à la communauté et aux différents professionnels les différentes activités de la

région. Il permet aussi encore une fois aux aînés n'ayant pas accès à internet d'obtenir les informations de contact pour différents services communautaires ou privés.

Référencement interne

Animation d'activités ponctuelles : Cette année le centre de référence a animé (2) deux présentations sur les droits des locataires aînés auprès du MWCN (Monteregie West Community Network).

Publication d'une infolettre :

La publication du Carrefour, notre magazine mensuel, s'est interrompue cette année au mois de juillet 2022. Nous n'avons fait que (3) publications.



Comme nous cherchions à maintenir un lien de communication et d'information avec nos membres, nous avons donc décidé de créer une infolettre mensuelle distribuée par courriel à tous nos membres et avons accepté une offre d'un groupe de presse Néomédia pensé pour le Web de faire la publication de deux blogues par mois de mi janvier 2023 à mars 2023, de plus notre page Facebook est alimentée régulièrement.

Blogues Néomédia

Blogue 1

Présentation de l'organisme et de ses services (janvier 2023)

Blogue 2

Prévenir les chutes un pas à la fois (février 2023)

Blogue 3

Sensibiliser et prévenir l'intimidation chez les personnes aînées (février 2023)

Blogue 4

Les droits locatifs des aînés : la hausse de loyer (mars 2023)

Blogue 5

Le retour du printemps activités pour aînés (mars 2023)



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Le service d'accompagnement social vise à aider les aînés isolés, fragilisés ou vulnérables à reprendre confiance en leurs aptitudes ou à se reconnecter à leur réseau pour briser l'isolement en leur donnant des outils pour améliorer l'estime personnelle et favoriser l'autonomie dans les activités de la vie quotidienne.

- La subvention octroyée par la Fondation DART a permis de poursuivre l'accompagnement social auprès des aînés de Vaudreuil-Soulanges. Cet accompagnement s'effectue toutes les 2 semaines pour un total de 5 à 15 rencontres selon les besoins de l'aîné. Chaque rencontre est d'une durée d'environ 4 heures. Selon les besoins évalués par la coordonnatrice du service et de l'accompagnante, des activités variées sont proposées, en voici quelques exemples :
- Accompagnement pour faire de nouvelles rencontres, tisser des liens d'amitié ou reconnecter à un réseau existant.
- Accompagnement pour regagner confiance en leurs capacités

(pharmacie, banque, restaurant) à la suite d'un événement perturbateur (confinement, deuil d'un partenaire, blessures ou hospitalisation).

- Stimulation mentale ou physique, par le biais d'activités ludiques ou par la reprise d'activité de la vie quotidienne.
- Permettre à l'aîné de connaître les différentes ressources ou services de la communauté et d'en faire usage adéquatement.

Le service est unique dans son application, en raison de l'adaptation aux besoins spécifiques de chaque usager et par la flexibilité et la créativité de l'accompagnatrice. Chaque semaine, 4 heures de l'accompagnatrice sont dédiées à de l'encadrement, la formation, la tenue de journaux de bord et la participation à des rencontres d'équipe. Pour l'année 2022-2023, un nombre de 297 blocs de 4 heures d'accompagnement a été effectué pour un total de 1188 heures de service.

Les personnes accompagnées sont référées à l'interne par des intervenants qui œuvrent dans la communauté et par des références externe (CISSS, partenaires

communautaires, demande d'un proche). En raison du caractère unique de ce service, le nombre de demandes dépasse le nombre d'heures disponibles pour répondre à chacune d'entre elles. La priorisation des demandes s'effectue en fonction de l'évaluation des besoins, du manque de ressources ou de l'isolement de la personne et du potentiel que les acquis et les bénéfices perdurent à la fin du service.

L'accompagnement social est un bel exemple d'initiative innovante qui permet de répondre à des besoins pour lesquels, il n'existait aucune ressource. Le service a permis l'atteinte de plusieurs objectifs surtout en lien avec l'augmentation de la confiance en soi, la consolidation des capacités et la reconnexion aux différents réseaux. Pour diverses raisons physiques ou mentales, il arrive que la coordonnatrice du service ou l'aîné choisissent de mettre fin au service. Dans ces situations, la personne n'est pas pour autant laissée à elle-même, des références ou des ressources plus appropriées lui sont proposées.

L'atteinte des objectifs des usagers du service, leur satisfaction et celle des interve-

nants qui nous les réfèrent, nous permet de valider la pertinence de ce projet, le désir de le voir se poursuivre et de le faire connaître dans d'autres communautés.

Merci à notre partenaire Centraide du Sud-Ouest



FAUTEUILS ROULANTS:

Nous avons toujours notre service de location de fauteuils roulants. Cette année nous avons loué des fauteuils à 6 clients.



Les modèles offerts peuvent être différents de l'illustration
*Procurez-vous une carte de membre elle est gratuite!

LOCATION FAUTEUILS ROULANTS

10\$ par semaine / membre
15\$ / non membre*

Dépôt de 50\$ plus d'informations à adadmin@legraves.com 450-424-0111*

*Sur rendez-vous seulement



Grâce à une subvention de Promutuel Assurance Horizon Ouest dans le cadre du programme Au cœur de votre collectivité 2022, l'organisme à pu faire l'acquisition de (2) fauteuils roulants baratrique et pourra ainsi répondre à certaines demandes.



ACTIVITÉ DES REPAS PARTAGÉS

Une activité pour créer des liens et briser l'isolement

Merci à **M^{me} Sylvie Gauthier** et à tous les bénévoles du comité de Les Cèdres;

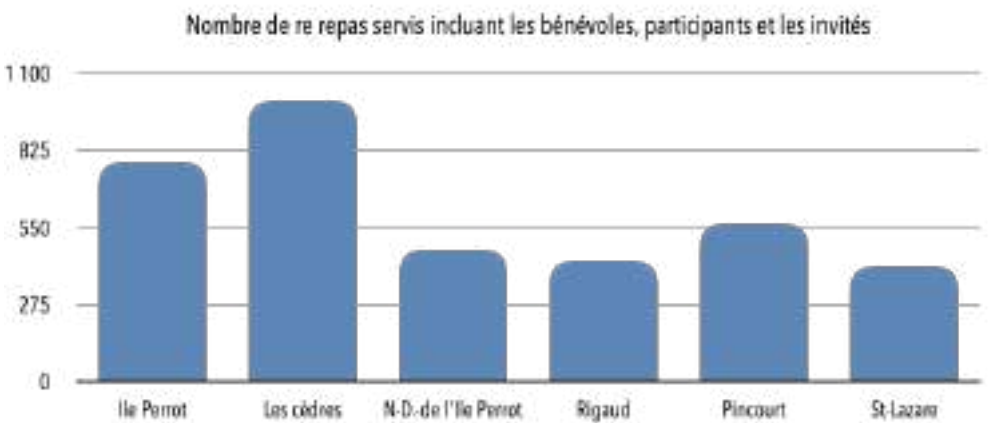
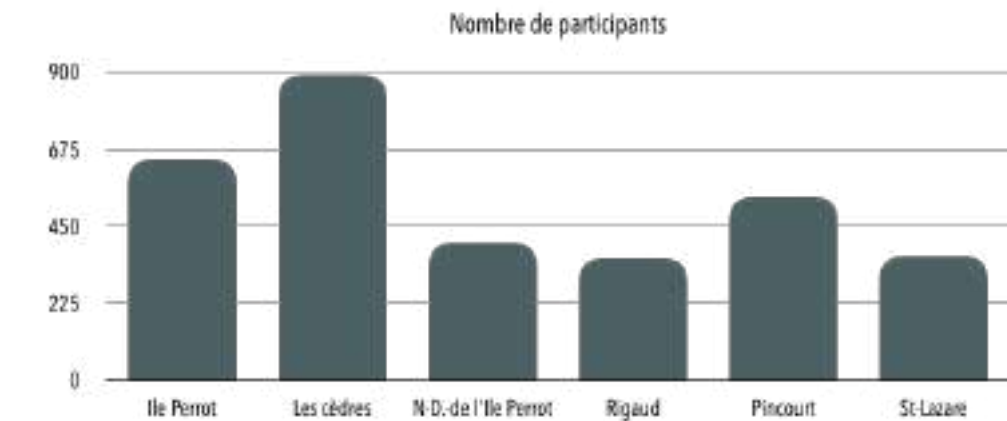
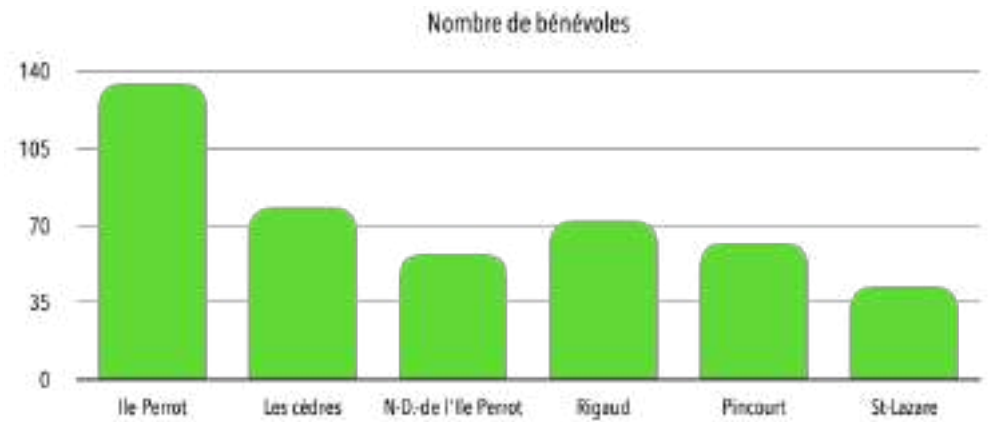
Merci à **M^{me} Jeannine DeBellefeuille** et à tous les bénévoles du comité de l'Ile Perrot;

Merci à **M^{me} Nicole Richard** et à tous les bénévoles du comité de Pincourt;

Merci à **M^{me} Sylvie Gauthier** et à tous les bénévoles du comité de Notre-Dame-de-l'Ile-Perrot;

Merci à **M^{me} Monique Lecompte** et à Mme Manon Martin et à tous les bénévoles du comité de Rigaud;

Merci à **M^{me} Nicole Lauzon** et à tous les bénévoles du comité de St-Lazare;



TRAVAILLEUR DE MILIEU (ITMAV)

Qu'est-ce que le travail de milieu?

Il s'agit d'un service confidentiel et gratuit qui offre de l'écoute, du soutien, des références et un accompagnement personnalisé vers les ressources pour les personnes de 50 ans et plus sur tout le territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

Le travail de milieu est effectué par des travailleurs de milieu qui ont à cœur le mieux-être et la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus, en travaillant et en collaborant avec les ressources et services offerts par la communauté. Le travail de milieu vise à permettre de diminuer les facteurs de vulnérabilité causés par l'isolement, à faciliter le maintien des personnes dans leur communauté en plus de contribuer à améliorer ou à maintenir la qualité de vies de ces personnes.

Dans le cadre du programme ITMAV, le rôle du travailleur de milieu est de :

- Effectuer des actions lui permettant de rencontrer les personnes dans leur milieu de vie par des gestes directs : tournées directes dans les lieux publics fréquentés par les aînés, visites à domicile, interaction avec divers acteurs

du milieu pouvant agir comme des sentinelles;

- Repérer les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, et ce en collaboration avec les autres acteurs du milieu;
- Identifier et faire connaître aux aînés les ressources, les services et activités disponibles susceptibles de répondre à leurs besoins;
- Diriger et accompagner les personnes aînées vers ces ressources, ces services ou ces activités;
- Développer et entretenir des relations de confiance avec les aînés rejoints;
- Développer un réseau et maintenir une collaboration avec les autres acteurs-clés du milieu afin d'assurer la complémentarité des interventions ou des services offerts;
- Collaborer avec l'ensemble du réseau social et personnel des aînés (famille, proches aidants, amis, entourage immédiat) afin de mieux répondre aux besoins identifiés;
- Développer une approche préventive

afin d'identifier et de prévenir les problèmes d'isolement, les abus, la violence ou la négligence envers les aînés;

- Aider les aînés à reprendre confiance en leurs capacités;
- Encourager les aînés à participer à la vie sociale de leur communauté.

Le défi pour le repérage reste constant étant donné que nous couvrons un territoire de 855 km² à l'intérieur duquel nous retrouvons 23 municipalités et que nous recevons une subvention qui nous permet d'offrir seulement un poste d'intervenant à 35 heures par semaine. L'organisme investit depuis déjà deux ans des sommes afin d'augmenter le nombre d'heures de l'ITMAV et passer à 45 heures par semaine, cela en ayant deux travailleurs de milieu à temps partiel afin de maximiser le repérage. Merci à notre partenaire Centraide du Sud-Ouest

Du mois d'avril à juillet, le principal repérage s'est fait par l'entremise de la distribution mensuelle de 1500 bulletins d'information « Le Carrefour ». Les travailleurs de

milieux faisaient la tournée des résidences privées, Coopératives d'habitation, CLSC, bibliothèques municipales, pharmacies et dans des organismes communautaires pour lesquels la mission est en lien avec les personnes aînées de la MRC de Vaudreuil-Soulanges. Dans ce bulletin, les aînés retrouvaient les différents services offerts par le G.R.A.V.E.S. dont celui du volet ITMAV et nous avons recensé qu'une cinquantaine de personnes sont entrées en communication avec le centre de référence pour soit obtenir de l'information ou pour avoir recours au service du travailleur de milieu ITMAV.

Le Centre de références de l'organisme a reçu un bon volume d'appel de gens qui téléphonaient parce qu'ils s'inquiétaient de certains de leurs proches et/ou de voisins. Le Centre de références permet d'avoir un contact **avec des gens vulnérables** et de les rediriger vers les services offerts par l'organisme en faisant une référence interne vers les travailleurs de milieux. Cette approche avec le service offert au Centre de références, facilite le repérage pour les TM (travailleur de milieu) de l'ITMAV.

Le repérage s'est également effectué en faisant une tournée des organismes com-



munautaires de la région afin de présenter le service ITMAV et maintenir et/ou renforcer les rapports avec les partenaires. Les TM (travailleur de milieu) ont fait la tournée de **6 organismes communautaires**. Ils ont également fait une rencontre d'échange d'informations avec le Service des pompiers de la municipalité de l'Ile Perrot ainsi qu'avec les employés du Comptoir Familial de la même municipalité.

Ils ont profité de l'organisation de Salons et autres événements pour parler des services offerts par l'organisme et saisir l'occasion de faire du repérage. Ils ont participé à **6 activités**.

Ils ont également fait la tournée des repas partagés du territoire où nous avons rejoint plus de mille personnes âgées avec lesquelles ils ont pu manger et échanger. Ce type d'activité permet aux travailleurs de milieu d'y repérer de nombreux aînés.

La direction générale de l'organisme a participé à l'organisation de l'activité de sensibilisation de la Table de concertation des Aînés de Vaudreuil et Soulanges dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes aî-

nées (15 juin) et les travailleurs de milieu ont participé à l'activité du **Porte à porte** avec des agents de la Sûreté du Québec. Ils ont pu faire du repérage les **13,14 et 15 juin**.

Les travailleurs de milieu restent constamment à l'affût des diverses activités organisées sur le territoire et lorsqu'il est possible d'y participer et/ou d'y être présents ces derniers l'inscrivent à leur agenda.

La situation de pénurie de ressources humaines dans le secteur de la santé ne facilite pas l'accès aux services et les listes d'attente se sont vues allongées surtout sur le plan psychosocial et dans le soutien à domicile. Cette situation nécessairement met une pression sur les travailleurs sociaux et autres partenaires qui vient augmenter le nombre de références qui nous sont faites. Étant donné les délais et selon l'évaluation de l'urgence, une grande proportion de ces demandes nous a été transférée pour de l'accueil psychosocial au lieu de suivre la trajectoire d'assignation interne du CLSC. Par la suite le Centre de références de l'organisme, selon l'évaluation des demandes, doit référer si nécessaire vers les travailleurs de milieu ITMAV. Nous estimons entre 35 % à 45 % le volume de dossier qui a été trans-

féré ou référencé par les partenaires du CISSSMO.

Le nombre d'accompagnements est similaire à celui de l'an dernier, mais les dossiers ne se limitent plus à repérer et référer vers les ressources donc pour éviter que les aînés vulnérables tombent dans des situations de vie précaires et que leurs sécurités soient compromises, des suivis d'intensité variable sont souvent nécessaires en attendant la prise en charge de la ressource ciblée. De ce fait, le nombre d'interventions pour chacune des références se trouve augmenté, car les TM doivent faire de plus longs suivis qui demandent des appels téléphoniques, courriels, souvent textos et rencontres.

Selon la priorisation des demandes à l'Accueil centralisé du CISSSMO, P1, P2, P3, P4 allant de l'urgence à moins urgent, nous constatons que les aînés, qui se retrouvent dans la priorisation P3 et P4 sont la plupart du temps redirigés vers les services de l'organisme et selon l'évaluation du Centre de références référés aux TM (travailleurs de milieu). Les types d'accompagnement sont divers, mais il reste que majoritairement les problématiques majeures et secondaires

sont principalement liées à la santé physique, santé mentale et psychologique, isolement, événements fragilisant, transport, logement.

L'initiative de travail de milieu est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux, dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) qui s'inscrit dans l'orientation 3 « créer des environnements sains, sécuritaires et accueillants dans sa communauté » de la politique gouvernementale Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec (VVE);

Formation

7 avril 2022 : Présence à la conférence sur l'aide médicale à mourir à Coteau-du-lac offert par l'AQDR

26 avril 2022 : Atelier Zoom : À la rencontre des nouveaux aînés

10 mai 2022 : Présence et réseautage à la formation sur l'insalubrité au pavillon Wilson à Coteau-du-Lac

12 mai 2022 : Forum virtuel sur la maltraitance

26 mai 2022 : Atelier Zoom sur l'Institut du Vieillessement et de la participation des aînés

8 juin 2022 : Présence à la conférence au pavillon Wilson à Coteau-du-Lac sur le mandat de protection.

9 juin 2022 : Présence et réseautage à la Colloque en santé mentale au Cégep de Valleyfield

24 août 2022 : Écoute des capsules SAVA sur la maltraitance

15 septembre 2022 : Atelier de réflexion sur l'isolement social des aînés

20 et 27 septembre 2022 : Formation sur les personnalités difficiles par le Pont du Suroît

20 octobre 2022 : Colloque Zoom sur le soutien à domicile

18 novembre 2022 : Participation à l'atelier basé sur la trousse, Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées socialement

06 décembre 2022 : Atelier sur les changements de règlement en RPA

Distribution du bulletin le Carrefour
Avril, mai, juin et juillet

Rencontre régionale des ITMAV
16 juin 2022 : Rencontre régionale entre ITMAV à St-Chrysostome
09 novembre 2022 : Rencontre et échanges avec les ITMAV de la Montérégie ouest à Valleyfield

VOICI NOS STATISTIQUES

1097

INTERVENTIONS AVEC UNE MOYENNE DE 15 ACTIONS PAR DOSSIER : TÉLÉPHONES COURRIELS, RENCONTRES OU TOUTE AUTRES DÉMARCHES - TEXTOS NON COMPTABILISÉS

708

INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES

214

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

389

RENCONTRES INDIVIDUELLES

44

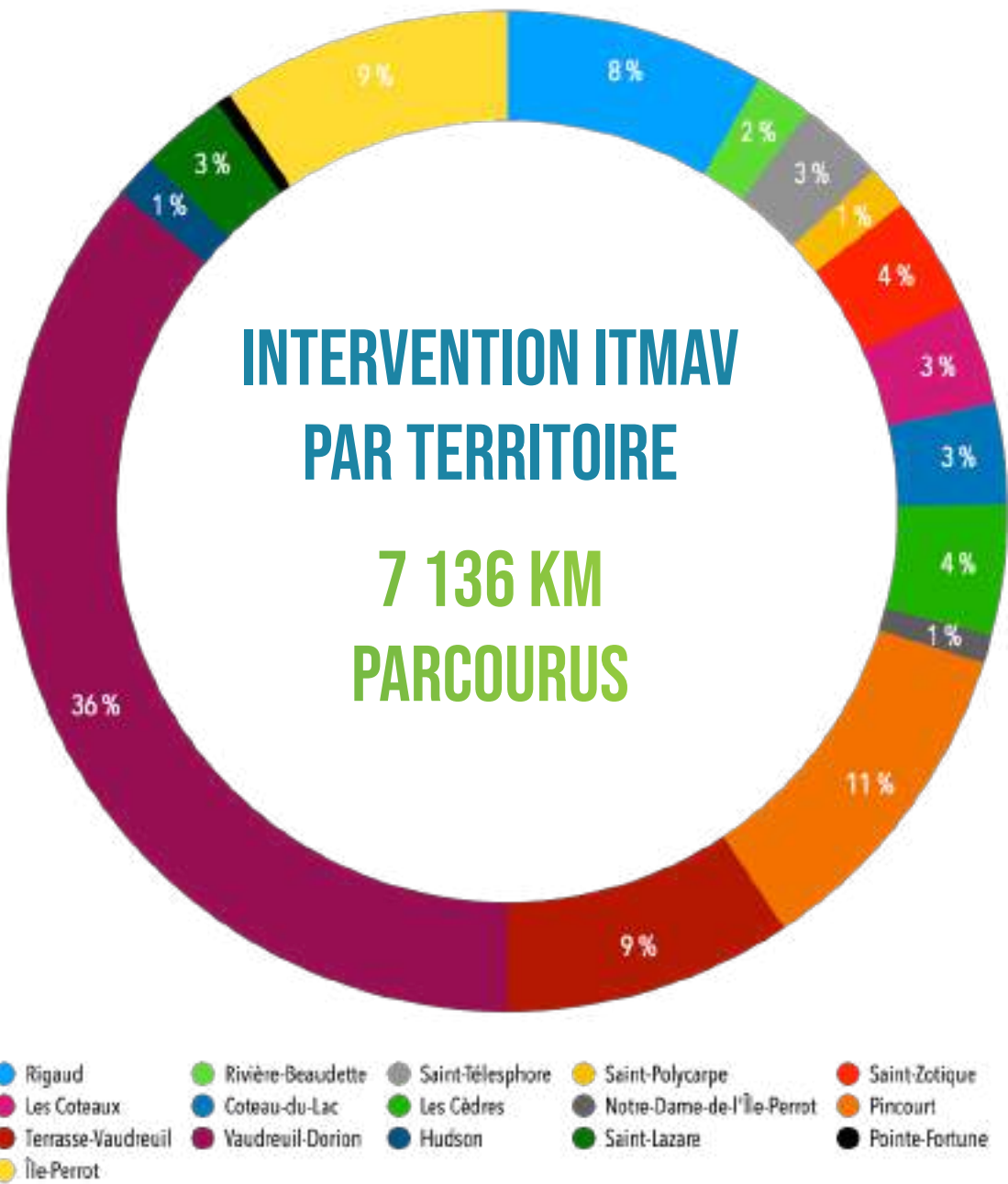
RÉFÉRENCES À DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

57

RÉFÉRENCES VERS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

70

RÉFÉRENCES VERS DIVERSES RESSOURCES





SERVICE PSYCHOSOCIAL AUPRÈS DES PROCHES AIDANTS

En avril 2022, nous avons inauguré notre service psychosocial auprès des proches aidants, subventionné par l'Appui. L'objectif principal de ce service était de procurer un endroit sécuritaire et sans jugement où les proches aidants de personnes âgées pourraient ventiler, obtenir du support et être accompagné dans leurs démarches.

Exemples d'interventions effectuées dans ce service :

- Référer l'aidant vers des ressources communautaires ou privées de maintien à domicile;
- Écouter l'aidant et discuter de sa situation actuelle et de ses besoins;
- Aider l'aidant avec la gestion de ses émotions : deuil blanc, culpabilité, impatience, souffrance, etc.;
- Accompagner l'aidant dans ses démarches administratives : aide à remplir des formulaires, vulgarisation

des étapes de relocalisation ou d'homologation de mandat, information sur les crédits d'impôts disponibles;

- Contacter le réseau de santé pour prioriser les cas les plus urgents;
- Autre

Le début a été un peu lent : nous sommes donc allés présenter nos services aux équipes de travailleuses sociales du département de soutien à domicile et du service psychosocial. De là, un beau partenariat s'est construit.

RÉFÉRENCES PROVENANT DE :

CSLC :

- SAD : 19
- Psychosocial : 9
- Santé mentale adulte : 1

INTERNE :

- ITMAV : 12
- Groupe de médecine familiale : 2

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES :

- CAB Actuel : 4
- Centre communautaire : 12

BOUCHE À OREILLE : 8

BULLETIN LE CARREFOUR : 4

DE FAÇON AUTONOME : 7

AUTRE : 4



Nous sommes très satisfaits des résultats pour la première année de ce service. Nous avons comme objectif de rejoindre **48 clients**, et nous en avons rejoint **82**.

Nous avons aussi comme cible de donner **1 229 h d'intervention**, et nous l'avons presque atteint en donnant **1 093.5 h d'intervention**. Nous attribuons cet écart aux heures de formation nécessaires pour que l'intervenante s'acclimate à ce nouveau service et aux annulations fréquentes des clients, ayant souvent des obligations les forçant à annuler le jour-même.

Total : 82 proches aidants rejoints

NOMBRE D'HEURES D'INTERVENTION
DONNÉES : **1 093.5 H**

NOMBRE D'INTERVENTION AU
TÉLÉPHONE : **178**

NOMBRE D'INTERVENTION
EN PERSONNE : **199**

NOMBRE D'HEURES DE FORMATION ET
DE COACHING REÇUES : **57.5 H**

STATISTIQUES GLOBALES DES PROCHES AIDANTS REJOINTS

PAR GENRE

54 femmes et 28 hommes

PAR GROUPE D'ÂGE

Moins de 35 ans : 4

35 à 44 ans : 5

45 à 54 ans : 7

55 à 64 ans : 20

65 à 74 : 13

Plus de 75 ans : 33

PAR MUNICIPALITÉ

Coteau-du-Lac : 1

Hudson : 6

Île-Perrot : 5

Les Cèdres : 14
(12 participants conférence)

Les Coteaux : 2

NDIP : 1

Pointe-des-Cascades : 1

Pointe-Fortune : 1

Pincourt : 10

Rivière-Beaudette : 3

St-Clet : 2

Ste-Justine-de-Newton: 1

St-Lazare : 1

St-Polycarpe : 3

St-Zotique : 2

Terrasse-Vaudreuil : 1

Très-Saint-Rédempteur : 1

Vaudreuil-Dorion : 27

N/A : 2



Nous sommes vraiment fiers du service de soutien psychosocial aux proches aidants. Nous avons rejoint presque le double de personnes prévu et les résultats étaient très positifs: très rapidement, notre service a été reconnu par les partenaires du réseau de la santé qui ont priorisé nos dossiers et ont pris au sérieux nos références. Nous avons même travaillé en étroite collaboration avec des médecins de famille qui prenaient en considération nos observations et nous aidaient dans nos démarches.

Notre service a rapidement été connu par les travailleuses sociales du milieu ainsi que les organismes communautaires qui nous reflétaient de nombreux commentaires positifs de la part de la clientèle. Les proches aidants nous ont toujours remercié de notre écoute, de notre support et du travail acharné que nous avons fait pour leur obtenir de ressources de maintien à domicile et prévenir leur épuisement. Notre plus belle réussite est cette confiance accordée par nos usagers qui ont manifesté à de nombreuses reprises à quel point le service leur faisait beaucoup de bien.

TÉMOIGNAGES

«You are a life-saver. I would definitely be in a worse state if I wouldn't go to see you. Even my daughter says: "Thank God you're seeing Gabrielle!". You have made me realize that asking for help is not a sign of weakness. On the contrary!»

Accompagner une personne âgée que l'on aime et qui perd son autonomie est très difficile, surtout si on se trouve à être sa seule personne ressource. Je vous avoue qu'au début, je ne voyais pas l'intérêt d'ajouter à mon horaire déjà chargé, des rendez-vous pour me supporter en tant que proche aidante.

En fait, je pensais être capable de tout gérer par moi-même, étant habituée d'être une personne ressource dans la vie courante.

Au bout de quelques semaines de rencontres avec les intervenants du G.R.A.V.E.S., j'ai eu à traverser une période difficile: mon papa présentait des signes importants de dégradation dans son état de santé et « je ne savais plus où donner de la tête », parmi toutes les responsabilités « qui me tombaient dessus » en même temps. Je ne sais pas ce que j'aurais fait sans le support de Gabrielle Chartrand, travailleuse sociale, Francis Lavoie, intervenant de milieu et Marie-Christine Floch, directrice du Territoire desservi. Ils m'ont écouté, guidé, conseillé et supporté. Je sais cependant, que seule, je n'aurais pas été en mesure de combler ce dont mon papa avait besoin.

Même après cette période, je ne me verrais pas continuer sans le support du G.R.A.V.E.S., car mes besoins et ceux de mon papa évoluent. Ils font vraiment une différence dans tout ce que je vis!

Je suis très satisfaite du service offert par cet organisme. Je vous recommande vivement de faire appel à leur service et, par le fait même, d'aider la personne que vous aimez et que vous voulez aider.

Merci à toute l'équipe du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil Soulanges (G.R.A.V.E.S)!

France



SAVA (SOUTIEN AUX AÎNÉS VICTIMES D'ABUS)

Nous avons informé les membres et tous les partenaires lors de notre assemblée générale de 2021 que le projet SAVA-VHSL était terminé depuis février 2020 et que le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges était à travailler différents scénarios pour assurer le maintien d'une utilisation judicieuse des capsules SAVA.

Étant donné que nous vivons une période de grande transformation dans toutes les sphères de la société en raison de la pandémie, l'organisme a dû réfléchir à l'organisation du travail dans le cadre des activités (ISP) Information, Sensibilisation et Promotion et du transfert des connaissances avec nos partenaires en nous rappelant pour qui nous nous mobilisons, soit pour les personnes âgées isolées et vulnérables aux prises avec la problématique de la maltraitance.

Pour ce faire, nous avons rédigé plusieurs

demandes de subventions à divers programmes et avons réussi à obtenir en décembre 2022, une subvention du programme Action Aînés du Québec du Secrétariat aux aînés, Ministère de la Santé et des Services sociaux.

Cette aide financière que nous recevrons jusqu'en décembre 2023, nous a permis de relancer dès février 2023 nos activités (ISP) Information, Sensibilisation et Promotion et a permis à 45 personnes âgées de participer aux activités distinctes abordant les thèmes de la maltraitance et de l'intimidation.

RECHERCHE ACTION

De plus, l'organisme qui s'était engagé à maintenir et à assurer sa collaboration auprès de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées concernant le projet de recherche visant à schématiser deux trajectoires de services

locaux intersectorielles en matière de lutte contre la maltraitance a participé à une (1) rencontre avec les partenaires du comité. Le comité est composé de :

- La titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance des personnes âgées
- Du coordonnateur de la Chaire de recherche sur la maltraitance des personnes âgées
- La coordonnatrice régionale spécialisée en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées de la région Montérégie
- Cheffe de service SAPA
- De deux (2) organisatrices communautaires de la Montérégie Ouest
- Un représentant externe
- Direction générale du G.R.A.V.E.S. et une consultante externe (chargée du projet SAVA de 2016-2020)

COALITION DIRA-SAVA

La directrice générale a collaboré depuis le mois d'avril 2022 avec quatre organismes communautaires québécois dont la mission consiste (en tout ou en partie) à venir en aide aux aînés qui vivent de la maltraitance à la création d'une coalition DIRA-SAVA.

Cette coalition a comme objectif de faire valoir auprès du gouvernement le besoin criant d'un financement récurrent des services de proximité en lutte contre la maltraitance (sensibilisation et intervention), et ce, en cohérence avec le Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance (PAM) :

Les organismes membres de la coalition DIRA-SAVA sont :

DIRA-Estrie (organisme régional),

DIRA-Laval,

Carrefour Montrose (Montréal),

Centre Action Génération des aînés de la Vallée-de-la-Lièvre (CAGA, Outaouais)

Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil-et-Soulanges (G.R.A.V.E.S.) (Montérégie-Ouest)

Cette collaboration à la création de la Coalition a nécessité plusieurs rencontres avec les membres et de nombreuses heures de travail. La directrice générale de l'organisme a participé à **18 rencontres** avec les autres membres.

Cela a demandé également aux directions générales des organismes d'entrer en contact avec les élus provinciaux de chacune de nos régions et de les informer, **10 rencontres** ont eu lieu.

La première démarche auprès de la Fondation Mirella et Lino Saputo a permis à la Coalition d'aller chercher un financement afin que nous puissions obtenir le soutien d'une firme Conseil pour nous accompagner dans tout le processus des relations publiques et nos communications avec la

Ministre Marguerite Blais. Évidemment le contexte des élections générales provinciales le 3 octobre 2022 nous a obligé d'attendre la nomination d'une nouvelle personne au poste de ministre responsable des aînés.

Les membres de la Coalition ont maintenu les efforts qui ont permis à chacun des organismes de recevoir une réponse positive de la Fondation Mirella et Lino Saputo quant à un financement pour les trois prochaines années. Une partie de ce financement sera utilisée afin d'engager les ressources humaines nécessaires pour assurer des postes d'intervention et de sensibilisation en contexte de maltraitance envers les personnes âgées dès avril 2023.

Un merci particulier à la Fondation Mirella et Lino Saputo de croire en l'importance d'aider les personnes âgées isolées et vulnérables aux prises avec des situations de maltraitance.



FAITS SAILLANTS

INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU

708 INTERVENTIONS
TÉLÉPHONIQUES **214** PERSONNES
ACCOMPAGNÉES **389** RENCONTRES
INDIVIDUELLES

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL AUX PROCHES AIDANTS

82 PROCHES AIDANTS
REJOINTS **1094** HEURES
D'INTERVENTION **178** INTERVENTIONS
AU TÉLÉPHONE **199** INTERVENTIONS
EN PERSONNE

CENTRE DE RÉFÉRENCE, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT

1097 APPELS REÇUS DE DIFFÉRENTS
PARTENAIRES, D'AÎNÉS OU DE
PROCHES AIDANTS **3450 KM** PARCOURUS
PAR L'ACCOMPAGNATRICE
430 APPELS TÉLÉPHONIQUES
EFFECTUÉS **1188** HEURES
D'ACCOMPAGNEMENT **24** AÎNÉS DIFFÉRENTS ONT PU
BÉNÉFICIER DU SERVICE
D'ACCOMPAGNEMENT

REPAS PARTAGÉS

3664 REPAS SERVIS
PAR ANNÉE **2736** HEURES DE
BÉNÉVOLAT



AGA

15 JUIN 2022



Les tricoteuses

Vaudreuil-Dorion le 19 décembre, 2022.

L'équipe de l'hébergement La Passerelle, désire vous remercier sincèrement pour votre précieux et fidèle soutien. Tous les dons monétaires ou matériels sont entièrement consacrés aux personnes que nous desservons.

Votre contribution est essentielle au maintien de la gratuité de nos services et à la pérennité de notre projet seconde étape. Ces logements offerts aux femmes et leurs enfants qui quittent l'hébergement, leur permettent de vivre dans un logis sécuritaire à moindre coût favorisant ainsi la continuité de leurs démarches vers une vie sans violence.

Voici quelques statistiques qui démontrent l'importance de notre maison d'hébergement dans la région. En 2021-2022 malgré les restrictions à la Covid-19, La Passerelle a hébergé 60 femmes et 50 enfants de différents âges, pour un total de 3334 couchers.

Un nouveau projet-pilote vient d'être mis sur pied conjointement avec des partenaires du Comité Violence conjugale et agression sexuelle de Vaudreuil-Soulanges et certains commerces de la région, qui permet d'offrir aux victimes de violence conjugale l'accès à de l'aide plus facilement. Les commerçants participants au projet sont identifiés par un autocollant à l'effigie de SOS Violence Conjugale apposé à leur porte d'entrée et les employés de ces « commerces-secours » qui se portent volontaires suivent une sensibilisation sur la violence conjugale et sont identifiés à l'aide d'un macaron. Une pièce est mise à la disposition de la victime, dans laquelle se trouve un téléphone ainsi qu'un carnet des différentes ressources de la région.

Une activité de levée de fonds est présentement en cours, vous pouvez vous procurer une « Boîte de douceur pour une bonne cause » en vente à la boutique Vert essentiel au 980, avenue Saint-Charles, suite 100, Vaudreuil-Dorion, au coût de \$40 et duquel \$10 sera versé à La Passerelle. Tous les fonds recueillis lors de nos activités de levées de fonds ainsi qu'au courant de l'année, seront entièrement consacrés aux personnes que nous desservons à la maison 2e étape.

N'hésitez pas à nous contacter, si vous désirez plus d'information au sujet de notre organisme ou pour soutenir notre projet seconde étape, il nous fera plaisir de vous informer davantage et ainsi compter sur votre soutien à la réalisation de notre mission.

Pour recevoir toute communication future et faire partie de notre liste d'envoi courriel, veuillez-nous en aviser à l'adresse suivante : info@lhebergementlapasserelle.com.

MERCI de contribuer au mieux-être de notre communauté!


Véronique Girard
Directrice générale





418, avenue St-Charles, bureau 303, Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 2N1
Téléphone : 450 424.0111 • No. sans frais: 1 844 424.0111 • Télécopieur : 450 218.1971
legraves.com