



CARREFOUR BIENVEILLANCE 50+

Pour un vieillissement actif et heureux
dans Vaudreuil-Soulanges

Infolettre
mars 2025

Reconnaissance à une Bénévole de cœur Sylvie Gauthier

Lors des Repas Partagés à Notre-Dame-de-l'Île-Perrot le 12 février dernier, Monsieur Peter Schiefke, député de Vaudreuil-Soulanges a rendu hommage à cette bénévole de cœur,

L'équipe du *Carrefour Bienveillance 50+* profite de cette occasion pour lui témoigner toute notre reconnaissance pour son implication



Aujourd'hui, j'ai eu le privilège de remettre la Médaille du couronnement du Roi Charles III à **Mme Sylvie Gauthier**. Sylvie continue de consacrer son énergie et son temps à offrir aux aînés de notre communauté de Vaudreuil-Soulanges un endroit où socialiser, profiter d'un repas chaud et tisser des liens durables.

"Sylvie, votre travail a touché d'innombrables vies au cours de vos décennies de service communautaire, et la remise de cette médaille est un témoignage de votre travail exceptionnel."

Peter Schiefke

**VOUS CHERCHEZ
DE L'AIDE?**



**Votre porte d'entrée vers près
de 8 000 ressources
communautaires**



**Le service 211 est accessible dans
la MRC de Vaudreuil-Soulanges**

- **Par téléphone au 2-1-1**
- **Par clavardage au 211qc.ca**
- **En consultant notre
base de données
en ligne**



**DANS VAUDREUIL-SOULANGES,
VOUS N'ÊTES PAS SEUL.
*L'AIDE, ÇA COMMENCE AVEC LE 211***

**L'Aide est disponible
7 jours sur 7**

#JOURNÉE211



2-1-1



211qc.ca

211



La Sûreté du Québec vous invite à la vigilance en vous rappelant les bons réflexes à adopter pour vous prémunir d'un vol d'identité.

De plus en plus de vols d'identité sont commis relativement à des demandes frauduleuses de prestations diverses auprès d'organismes gouvernementaux (p. ex. les prestations canadiennes d'urgence ou les prestations d'assurance-emploi). Il est important de savoir que la fraude ne prend pas de pause.

Comment se protéger?

- Ne donnez jamais vos renseignements personnels ou vos informations bancaires lors d'un contact non sollicité, peu importe le moyen (par courriel, texto, compte de médias sociaux ou par téléphone).
- Vérifiez la validité de toute demande qui vous est adressée d'une source sûre (p. ex. sur un site web sécurisé ou une facture officielle).
- Vérifiez les paramètres de sécurité et de confidentialité de tous vos comptes, appareils et connexions. Consultez les mesures à prendre sur le site [Pensezcybersécurité.ca](https://www.pensezcybersécurité.ca).

Comment détecter un vol d'identité?

- Consultez sur une base régulière vos relevés de comptes bancaires et vos relevés de cartes de crédit (conteste immédiatement tout achat qui vous est inconnu).
- Consultez également vos informations fiscales, afin de détecter toute anomalie auprès des agences gouvernementales aux niveaux provincial et fédéral.

POUR OBTENIR DE L'AIDE OU SIGNALER UNE FRAUDE

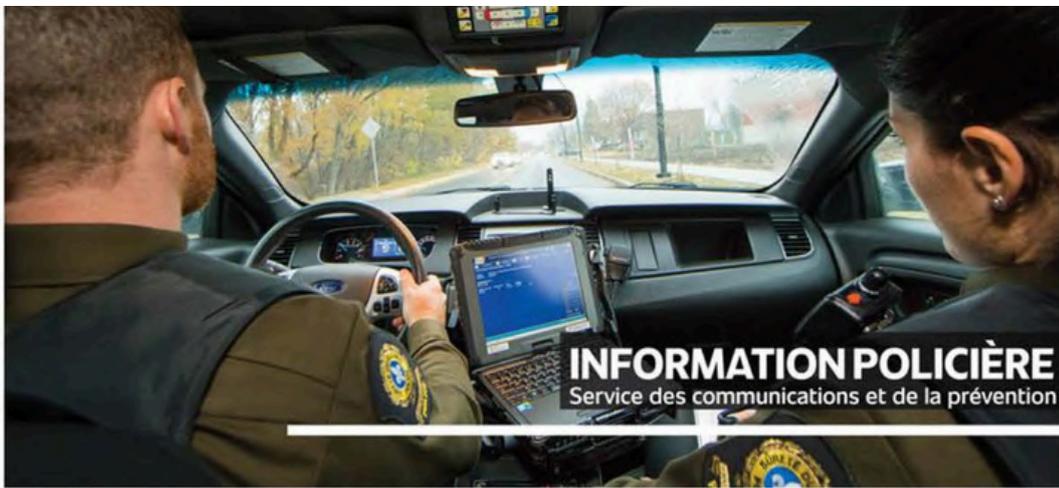
Des prestations ont été frauduleusement demandées en votre nom?

1. Selon votre situation de fraude :

Pour des prestations liées à la COVID-19, consultez les directives sur le site de l'[Agence du revenu du Canada](https://www.cra.gc.ca), ou composez le 1 833 966-2099.

Pour des prestations liées aux programmes administrés par Revenu Québec, composez le 1 800 267-6299 ou formulez une [plainte en ligne](#).

2. Communiquez avec la Sûreté du Québec au **310-4141** ou ***4141 (cellulaire)** ou votre service de police local.



MISE EN GARDE – Fraude téléphonique du PAIEMENT URGENT

La Sûreté du Québec tient à vous mettre en garde contre les appels téléphoniques où un soi-disant policier, enquêteur, agent de la paix ou représentant gouvernemental (du revenu, de l'immigration), vous informe qu'en raison d'impôts ou d'amendes impayés, un mandat d'arrestation a été émis contre vous. D'autres menaces, telles qu'une poursuite ou la déportation, peuvent également être mentionnées afin de vous effrayer et d'exiger un paiement urgent et immédiat. Votre interlocuteur (pouvant s'exprimer en anglais ou en français) pourrait vous demander, par exemples :

- de lui transférer une somme d'argent (par virement, par chèque, etc);
- de localiser un guichet de cryptomonnaie (p. ex. Instacoin) afin de procéder à l'achat d'une monnaie virtuelle en vue d'un transfert vers un compte donné;
- d'acheter des cartes prépayées (p. ex. Google Play) et lui communiquer les codes d'activation au verso de la carte.

Le fraudeur tentera de maintenir sur vous une pression constante, allant même jusqu'à vous accompagner au téléphone tout au long de votre démarche de paiement.

Votre appel pourrait également provenir d'un prétendu « agent aux fraudes » enquêtant sur une tentative de fraude sur votre carte de crédit. L'appel peut débiter par une demande de confirmation de votre identité et de vos informations bancaires. Dans certains cas, le fraudeur vous demandera d'effectuer un virement dans un compte précis pour « protéger votre argent ».

COMMENT SE PROTÉGER D'UNE FRAUDE TÉLÉPHONIQUE

RACCROCHEZ. Ne cédez pas à la pression ou à la panique. Ces appels (automatisés ou non) sont frauduleux. Les policiers (ou représentants gouvernementaux) ne communiquent pas avec les citoyens dans l'objectif de leur soutirer des renseignements financiers ou de l'argent (p. ex. accepter des paiements par cartes prépayées ou par monnaie virtuelle en guise de remboursement).

UN DOUTE? Retrouvez le numéro de téléphone officiel de l'organisme qui vous a contacté, appelez-le et vérifiez la validité de la demande ou de la menace qui vous est adressée. Ne supposez jamais que le numéro de téléphone sur votre afficheur est exact. Les fraudeurs ont recours à des logiciels ou des applications pour tromper leurs victimes.

POUR OBTENIR DE L'AIDE OU SIGNALER UNE FRAUDE

- ❖ Service de police local ou Sûreté du Québec : 310-4141 ou *4141 (cellulaire)
- ❖ Communiquez avec le Centre antifraude du Canada au 1 888 495-8501

ON VOUS DEMANDE D'ACHETER
UNE « **CARTE PRÉPAYÉE** »!

1 Pour une personne ayant un **BESOIN URGENT** d'argent. **ou** **2** Pour **REMBOURSER DES DETTES** ou autres frais.

ATTENTION
Vous pourriez être victime d'une **FRAUDE!**

Les **FRAUDEURS** utilisent les codes d'activation pour obtenir le montant d'argent des cartes prépayées.

SOYEZ VIGILANT
En cas de doute, contactez votre service de police : **310-4141 ou 9-1-1**





Conseils pour réduire le nombre d'appels non-sollicités

- Inscrivez votre numéro de téléphone sur la Liste nationale de numéros de télécommunication exclus à l'adresse Innte-dncl.gc.ca.
- Vérifiez les fonctions de gestion des appels offertes par votre fournisseur de services de téléphonie.
- Filtrez vos appels, raccrochez ou laissez la messagerie vocale prendre l'appel. Les télévendeurs laissent rarement un message.
- Demandez au télévendeur d'inscrire votre numéro sur sa liste d'exclusion interne.
- Si vous soupçonnez qu'il s'agit d'un appel frauduleux, **NE DONNEZ PAS** de renseignements financiers et n'accordez pas l'accès à votre ordinateur. Nous vous conseillons de **RACCROCHER**.
- Si vous êtes la victime d'un appel frauduleux et que vous avez fourni des renseignements personnels, avisez votre banque et le Centre antifraude du Canada à l'adresse : <http://www.centrefraude-antifraudcentre.ca>.
- Envisagez d'obtenir un numéro de téléphone non inscrit : votre numéro ne sera pas publié et ne sera pas disponible aux télévendeurs.
- Choisissez avec soin à qui vous donnez votre numéro de téléphone, car celui-ci pourrait être utilisé à des fins de télémarketing.