



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024
VERS UNE CULTURE DE RESPECT ET DE BIENTRAITANCE!



CARREFOUR BIENVEILLANCE 50+
Pour un vieillissement actif et heureux
dans Vaudreuil-Soulanges



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	03
Mot de la directrice	04
Historique et valeurs	05-06
Vie associative	07-17
Services	18-19
Repas partagés	20-23
Travailleurs de milieu (ITMAV)	24-27
Service psychosocial auprès des proches aidants	28-29
SAVA (Soutien aux aînés victimes d'abus)	30-31
Coalition DIRA-SAVA	32-33
Faits saillants	34-35
Rétrospective	36-41

MOT DU PRÉSIDENT

Après l'exercice de réflexion de l'an passé, 2023-2024 a été une année de changement pour notre organisme.

Nous avons changé notre nom de Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges à Carrefour bienveillance 50+ afin de mieux refléter notre offre de services à la population visée et les activités offertes. Cela inclut aussi le renouvellement des outils de communication à notre disposition.

Nous avons maintenu les relations avec les ressources financières existantes ainsi que créé des liens avec de nouveaux partenaires afin d'étendre les services existants et d'en initier de nouvelles pour maintenir et accroître notre offre à la population visée afin de les INFORMER, ACCOMPAGNER, et SOUTENIR dans leur cheminement de vie. Le financement de nos activités, la communication de notre offre de services, le soutien aux Repas partagés, et la révision des manuels de Ressources humaines de l'organisation ont été des sujets prioritaires sur lesquels nous nous sommes concentrés cette année.

Tout ce travail nous place en bonne posture pour assurer la pérennité de l'organisme et assurer que notre offre de services continue à supporter les besoins de la région et reflète nos valeurs.

Je souligne et remercie la participation des employés, la Direction, les administrateurs, et les bénévoles dans cet exercice. Le résultat du travail nous met en excellente position pour continuer de servir la population aînée de Vaudreuil-Soulanges. Longue vie au Carrefour bienveillance 50+!



Jim Miron, président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Mesdames, Messieurs,

C'est avec beaucoup d'enthousiasme et de fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2023-2024 qui reflète le travail accompli par tous les administrateurs et les employés du Carrefour Bienveillance 50 +.

Arrivée à la direction de l'organisme en janvier 2006, je suis en mesure de constater l'immense travail qui a été réalisé au fil des ans et la somme des efforts déployés pour offrir des services qui répondent aux besoins des personnes de 50 ans et plus sur l'ensemble du territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges, et plus particulièrement des plus vulnérables.

L'année 2023-2024 a été synonyme de changement, mais surtout une année où nous avons su saisir des occasions de financement pour nous aider à améliorer l'ensemble des étapes et des activités liées à la gestion des ressources humaines, allant du recrutement à la gestion des performances et à la rémunération. Nous avons également su profiter des appels de projets pour ajouter un poste de travailleur de milieu et un poste d'intervenant pour développer des groupes de soutien à l'intention des proches aidants. Pour la prochaine année, les activités de ces groupes

pourront prendre différentes formes et nous serons en mesure de vous présenter un calendrier d'ici l'automne 2024.

Il faut dire que le changement le plus important est certes la modification du nom de l'organisme qui a nécessité de nombreuses rencontres avec les membres du conseil d'administration et des échanges avec les employés de l'organisme. L'accompagnement par une ressource spécialisée a donné des résultats, et nous avons pu présenter le Carrefour Bienveillance 50 + aux membres lors d'une assemblée extraordinaire le 16 octobre 2023. Pour ce qui est de l'image, nous avons modifié le logo en n'y ajoutant que le nom. L'identité visuelle est restée la même avec notre vire-vent qui reflète les actions d'informer, de soutenir et d'accompagner la personne aînée. Les membres du conseil d'administration, les employés et moi-même sommes heureux de vous présenter tous les nouveaux outils de promotion.

Pour l'année 2023-2024, notons que la reconnaissance de notre expertise terrain par les partenaires des milieux communautaires, institutionnels et parapublics augmente le nombre de personnes qui nous sont référées, surtout depuis l'ajout du service psychosocial

pour les proches aidants et le manque de ressources humaines dans le réseau de la santé. Très souvent, nous sommes en mesure d'offrir plus rapidement une réponse aux problèmes sur le terrain, mais gardons néanmoins une très belle collaboration avec les intervenants du réseau de la santé.

Je profite encore une fois de l'occasion pour mettre l'accent sur le fait que l'organisme réussit à offrir des services de grande qualité, entre autres grâce à l'implication, au dévouement et à la contribution inestimables de chacun des membres de l'équipe et du conseil d'administration.

Ensemble, prenons le temps de remercier tous les employés du Carrefour Bienveillance 50 +.

Un merci sincère aux partenaires du réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'à tous les organismes communautaires avec lesquels nous entretenons des liens privilégiés.



Marie-Christine Foch, directrice générale

HISTORIQUE

Le 8 mai 1987 marque un tournant mémorable dans l'histoire des aînés de la MRC de Vaudreuil-Soulanges, car c'est à cette date que ces personnes de 50 ans et plus se sont prise en main afin d'améliorer leur qualité de vie et briser l'isolement en organisant un grand rassemblement à Saint-Polycarpe. Au fil des ans, l'organisme a su saisir des occasions favorables qui lui ont permis de s'ajuster aux différentes réalités vécues par les personnes de 50 ans et plus et d'adapter ses services afin de continuer à réaliser la mission pour laquelle il a été créé. Aujourd'hui, le CARREFOUR BIENVEILLANCE 50+ offre des services et des ressources de qualité en agissant dans un esprit d'exactitude et de professionnalisme. Derrière chaque intervention, il y a le désir d'outiller les personnes de 50 ans et plus afin qu'elles soient en mesure de vivre et vieillir dans la sérénité et le bonheur.

MISSION

Le CARREFOUR BIENVEILLANCE 50+ est un organisme à but non lucratif qui contribue à rompre l'isolement ainsi qu'à développer et maintenir le pouvoir d'agir des aînés de 50 ans et plus en intervenant dans leur milieu de vie par le biais de services d'information, de soutien et d'accompagnement.

VISION

En devenant un acteur incontournable et en misant sur la prévention, le CARREFOUR BIENVEILLANCE 50+ vise à ce que les aînés de la MRC de Vaudreuil-Soulanges soient mieux informés, outillés et autonomes pour vivre un vieillissement actif et heureux au sein de leur communauté.

VALEURS

RESPECT

Le respect s'exprime par l'ouverture, l'écoute, l'acceptation des particularités de chacun ainsi que par une approche empreinte d'empathie et centrée sur l'individu. La personne âgée est ainsi placée au centre des préoccupations.

ENTRAIDE

L'entraide se traduit par le fait de se soutenir mutuellement, c'est-à-dire par la valorisation du travail en commun, de l'esprit d'équipe, de la cohésion, de la coopération, de la solidarité, de la générosité ainsi que le partage et la mise en commun des expertises.

ACCESSIBILITÉ ET DISPONIBILITÉ

L'accessibilité s'exprime également par la disponibilité, la flexibilité, la fiabilité et l'engagement de ses ressources à desservir au mieux les aînés du territoire.

INTÉGRITÉ

L'organisme valorise une approche misant à la fois sur la rigueur et la souplesse ainsi que sur la transparence; ces éléments sont ainsi propices à la création et au maintien d'un sain climat de confiance.



VIE ASSOCIATIVE

LES ADMINISTRATEURS

Le conseil d'administration est composé de 5 membres. Cette année, les membres se sont réunis **9** fois dans le cadre de rencontres régulières.

Dans le cadre des comités de travail : **7 fois**

Comité déménagement : **1 rencontre**

Comité changement de nom : **2 rencontres**

Comité ressources humaines : **3 rencontres**

Comité finances : **2 rencontres**

Il est important de rappeler et de souligner l'importance du travail fait par tous les membres bénévoles du conseil d'administration. Je tiens à remercier chacune et chacun des membres du Conseil d'administration de partager avec nous leur temps et expertise et de veiller à ce que les besoins des personnes de 50 ans et plus soient toujours pris en compte dans l'ensemble du développement de services au sein du Carrefour Bienveillance 50 +. Que de moments agréables nous passons à travailler ensemble afin de nous assurer de réaliser pleinement la mission du Carrefour Bienveillance 50 +!



M. William James Miron
Président



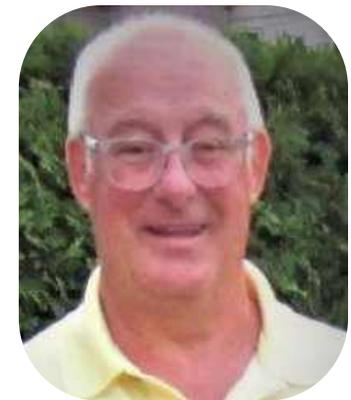
M. Yves Pelletier
Vice-président



M. Yves Leduc
Trésorier



M^{me} Lise Jolicoeur
Administratrice



M. Normand Brosseau
Secrétaire

ADHÉSION

Le Carrefour Bienveillance 50 + compte 257 membres répartis sur l'ensemble du territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

8 Coteau-du-Lac	17 Notre-Dame-l'Île-Perrot	15 Saint-Lazare	1 Saint-Clet	3 Saint-Polycarpe
2 Hudson	33 Pincourt	15 Saint-Zotique	2 Sainte Justine de Newton	1 Saint-Télesphore
13 Les Cèdres	3 Pointes-des-Cascades	1 Franklin	1 Terrasse-Vaudreuil	101 Vaudreuil-Dorion
2 Les Coteaux	9 Rigaud	1 Salaberry-de-Valleyfield	2 Très-Saint-Rédempteur	27 Île-Perrot

18 municipalités sur 23 municipalités reçoivent des services de l'organisme couvrant un territoire de 855 km².



DU 1^{ER} AVRIL 2023 AU 31 MARS 2024

PARTICIPATION DES ADMINISTRATEURS, DE LA DIRECTION ET DES EMPLOYÉS À DES CONFÉRENCES ET/OU ÉCHANGES ET COLLABORATION

L'organisme ne cesse de travailler à trouver des réponses et services adaptés aux besoins des personnes âgées demeurant dans la MRC de Vaudreuil-Soulanges. En raison de ses actions, l'organisme reste engagé à aider les personnes âgées isolées, fragilisées et vulnérables à regagner la confiance en leurs aptitudes à se reconnecter à un réseau tout en brisant leur isolement. Nous visons à leur offrir les outils nécessaires pour pallier l'isolement, augmenter leur estime d'eux-mêmes et favoriser leur autonomie en les soutenant dans leur volonté de demeurer dans leur environnement le plus longtemps possible.

L'organisme qui est reconnu dans la communauté maintient toujours une ouverture à participer à des rencontres citoyennes et à parler de situations problématiques vécues par les personnes âgées. Le Carrefour Bienveillance 50 + est souvent interpellé par des partenaires et des municipalités pour une implication dans diverses concertations, telles que comité de pilotage MADA (Municipalité amies des aînés) ou Politique familiale et aînés. Sachant que l'organisme vise à ce que les personnes de 50 ans et plus de Vaudreuil-Soulanges vivent pleinement et heureuses dans leur communauté, nous maximisons la participation et la collaboration à diverses rencontres.

La direction générale, les employés ou les membres du conseil d'administration, rien ne nous arrête pour nous libérer et participer à toutes actions ou collaboration qui favoriseront un mieux-être de la personne.

- Participation au projet TISSAGES (Trajectoires inclusives des soins, services et aides en gériatrie : Ensemble vers des solutions – **rencontre 3 avril 2023**
- Participation à une consultation lancée par le Conseil national des aînés – **14 avril 2023**
- Participation à une séance d'information - Cadre normatif PSOC – **18 avril 2023**
- Participation et collaboration de la directrice générale à une conférence sur les fraudes sur les réseaux sociaux, autres escroqueries et maltraitance des aînés donnée par la Sûreté du Québec – **10 mai 2023**
- Colloque Pour le mieux-être des Aînés – **24 mai 2023**
- Participation du président et de la directrice générale
- Participation à la consultation publique en vue de l'élaboration du quatrième plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale – **28 juin 2023**
- Participation à la consultation publique en lien avec l'élaboration du troisième plan d'action issu de la Politique gouvernementale Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté au Québec pour la période 2024-2029 – **3 juillet 2023**

- À la demande de l'équipe Santé mentale adulte 1ère ligne du CISSS de la Montérégie-Ouest, l'organisme est allé présenter ses services à l'équipe des intervenants - **10 octobre 2023**
- l'organisme a participé au Midi-Découverte – **9 novembre 2023**



- Participation au sondage de la Table régionale concertation aînés Montérégie (TRCAM) pour représenter les enjeux du territoire de la Montérégie au sujet de la maltraitance financière et matérielle – **11 octobre 2023**
- 5^e Forum régional sur le développement social durable de Vaudreuil-Soulanges sous le thème : Mieux travailler ensemble – **12 octobre 2023**
- Participation du président, de la directrice générale et d'une employée Participation des employés à la Journée nationale de concertation en proche aideance – **31 octobre 2023**

- Participation de la directrice générale aux Journées des partenaires pour contrer la Maltraitance envers les personnes aînées – **14 et 15 novembre 2023**
- À la demande de l'équipe Soutien à domicile du CISSS de la Montérégie-Ouest, l'organisme est allé présenter ses services à l'équipe des intervenants - **18 janvier 2024**
- Participation de la directrice générale à une rencontre de présentation du programme d'appels amicaux de la Croix-Rouge canadienne – **16 février 2024**
- Participation de la directrice générale à l'appel à contributions : Partagez-nous vos projets inspirants pour les personnes aînées du Secrétariat aux aînés – **mars 2024**
- Participation à un Webinaire CdP Aînés – La maltraitance et la bientraitance organisationnelle : avis et réflexion éthique – **21 mars 2024**
- Participation à une rencontre de discussion et de collaboration avec deux membres du comité MADA de la municipalité d'Hudson.



BILAN DES RENCONTRES AVEC LES EMPLOYÉS

Rencontres d'équipe	
Activités	Nombre de rencontres
Rencontres d'équipe administratives	8 rencontres
Rencontres d'équipe régulières par service	Au besoin
Dîner d'équipe	5 dîners
Présences à l'AGA du 15 juin 2023	5 employés
Présences à l'AGA extraordinaire du 16 octobre 2023	4 employés
Rencontre de discussion administrateurs et employés	1 rencontre d'échange avec dîner
Dîner de Noël avec administrateurs	20 décembre 2023

BILAN DES COMMUNICATIONS AVEC LES MEMBRES ET BÉNÉVOLES

Communication avec les membres de l'organisme et bénévoles des comités de repas partagés	
Activités	Nombre de rencontres
Rencontre et échanges Assemblée générale annuelle 15 juin 2023 - Activité avant l'AGA	40 membres
Rencontre et échanges Assemblée générale extraordinaire 16 octobre 2023	23 membres
Communication avec les membres pour envoi Infolettre	11 communications
Convocation à l'assemblée générale annuelle avec envoi par courriel et par la poste de tous les documents	2 communications
Convocation à l'assemblée générale annuelle avec envoi par courriel et par la poste de tous les documents	1 communication
Convocation à l'assemblée générale annuelle extraordinaire avec envoi par courriel et par la poste de tous les documents	1 communication
Publications et partage d'information sur Facebook	En continu
Communications avec les présidentes des comités de repas partagés	Selon les demandes et besoins
Rencontres avec les présidentes des comités de repas partagés	Sur demande

ÉQUIPE DU CARREFOUR BIENVEILLANCE 50 +

Marie-Christine Floch

Directrice générale

Katrina Decelles

Intervenante sociale-Centre de références

Gabrielle Chartrand

Travailleuse sociale, service psychosocial
proches aidants

Julie Lafrenière

Intervenante groupe, service proches aidants

Jasmine Dufour

Francis Lavoie

Christina F. Pedneault

Travailleurs de milieu – ITMAV

Linda Demers

Accompagnatrice

Louise Lapointe

Agente d'information, consultante externe

Anne Saumure

Consultante externe



LE CARREFOUR BIENVEILLANCE 50 + EST MEMBRE DE :

- CDC (Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges)
- AQCCA (Association québécoise des centres communautaires pour aînés et membre du conseil d'administration)
- ROMAN (Regroupement des organismes montérégiens d'aïdants naturels)
- Intergénération Québec
- ACSM (Association canadienne pour la santé mentale)
- TROCM (Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie)
- TRCAM (Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie)
- Proche aidance Québec

LE CARREFOUR BIENVEILLANCE 50 + EST FINANÇÉ PAR:

- Programme de soutien aux organismes communautaires pour le mode de financement en soutien à la mission globale (PSOC) – Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Programme de soutien aux organismes communautaires pour le mode de financement-Mesure 38 - Services soutien de groupe aux proches aidants
- Soutien psychosocial pour les proches aidants financé par L'Appui
- Programme d'initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) financé par le Ministère de la Santé et des services Sociaux (MSSS)- deux (2) subventions
- Centraide des régions Centre-Ouest du Québec –Région Sud-Ouest
- Fondation Mirella et Lino Saputo-Service SAVA
- Subvention accordée par M^{me} Marilynne Picard, députée de Soulanges et adjointe à la ministre de la Santé et des Services sociaux
- Subvention accordée par M^{me} Marie-Claude Nichols, députée de Vaudreuil

PROJET PONCTUEL

La Société Canadienne de la Croix-Rouge-Fonds de relance des services communautaires-aide financière pour nous aider à améliorer l'ensemble des étapes et des activités liées à la gestion des ressources humaines, allant du recrutement à la gestion des performances et la rémunération.



PARTICIPATION DE L'ORGANISME À DIVERS LIEUX DE CONCERTATION : DIRECTRICE OU EMPLOYÉ

TABLES CONCERTATION ET AUTRES LIEUX DE CONCERTATION

1. Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges - la directrice a participé à **8 rencontres**

- Membre du comité 15 juin 2023 – **5 rencontres**
- Membre du comité 15 juin 2024 – **2 rencontres**
- Membre du comité 1^{er} octobre 2023 : **9 rencontres plus une post-mortem**
- Membre du comité 1^{er} octobre 2024 : **1 rencontre**
- Membre du comité consultatif : **4 rencontres**
- Membre du comité fraude : **2 rencontres**
- La directrice représente les membres de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges à la Table de concertation régionale de la Montérégie pour la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées. – elle a participé à **3 rencontres** régulières et à **6 rencontres** du comité âgisme qui avait le mandat d'organiser une activité ayant comme objectif de sensibiliser les intervenants du milieu à l'âgisme et à ses conséquences durant le mois de mai 2024.
- ◇ Comité communication développement social durable Vaudreuil-Soulanges : la directrice représente les membres de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges : **4 rencontres**

- ◇ Comité de suivi de la trajectoire en insalubrité morbide de Vaudreuil-Soulanges : **5 rencontres** plus **2 rencontres** intersectorielles pour dossier particulier
- ◇ La directrice siège au conseil d'administration de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés-(AQCCA) : la directrice a participé à **5 rencontres** du conseil d'administration
 - Participation à l'Assemblée générale annuelle de l'AQCCA **1 rencontre** - 17 octobre 2023
 - Participation au comité activités : **1 rencontre**
- ◇ La directrice siège au conseil d'administraton du ROMAN : la directrice a participé à 7 rencontres du conseil d'administration
 - Participation au comité AGA : **1 rencontre**
 - Participation au comité projet : **2 rencontres**
 - Participation au comité finances : **1 rencontre**
 - Participation à l'Assemblée générale annuelle du ROMAN
 - **1 rencontre** – 19 juin 2023
- ◇ Participation à la campagne Engagez-vous pour le communautaire

- ◇ Participation à l'Assemblée générale des membres et à l'Assemblée générale annuelle de la Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges : **2 rencontres**

Participation au Gala Reconnaissance de l'action communautaire Vaudreuil-Soulanges le 3 novembre 2023 - deux membres du conseil d'administration et deux employées ont accompagné la directrice générale.

- ◇ Participation et distribution de bonbons pour l'Halloween avec les enfants de la garderie installée dans notre édifice.
- ◇ Participation de la directrice générale au comité de pilotage Très-Saint-Rédempteur en tant que membre du comité : **3 rencontres**

Il est important de noter que la direction et les employés participent régulièrement à des rencontres ponctuelles de concertation et/ou de collaboration avec des intervenants du CISSSMO (Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest) et autres partenaires selon les besoins.



SERVICES

CENTRE DE RÉFÉRENCES

Le Centre de références permet de répondre à de nombreuses demandes ponctuelles, d'assurer un lien entre les différents partenaires et de faire la répartition des demandes de références.

La plupart des interventions sont ponctuelles et ne nécessitent pas de suivi, mais le Centre de références sert aussi de porte d'entrée pour obtenir d'autres services au sein du Carrefour Bienveillance 50 +.

Pour l'année 2023-2024, plus de **385 appels téléphoniques** ont été effectués, sans compter toutes les communications par courriel. Ce service s'inscrit directement en lien avec la mission du Carrefour Bienveillance 50 + par le renforcement du pouvoir d'agir des personnes de 50 ans et plus. En effet, plus de la moitié des appels proviennent directement des aînés qui connaissent déjà le service ou qui obtiennent les informations par nos partenaires ou lors d'activités de l'organisme. Plusieurs d'entre eux nous contactent souvent plus d'une fois. 30 % de toutes les communications proviennent d'intervenants et de professionnels du réseau de la santé et des services sociaux (infirmières, travailleuses sociales, ergothérapeutes, agents de relation humaine). Finalement, 10% de tous les appels proviennent de proches aidants qui cherchent à obtenir des informations ou des ressources pour leur proche ou tout simplement du soutien et de l'écoute.

Ainsi, environ 15% des demandes sont référées vers un service à l'interne que ce soit auprès des intervenants de milieu (ITMAV), du soutien psychosocial aux proches aidants ou de l'accompagnement social. De plus, le Centre de références est la porte d'entrée pour la location de fauteuils roulants.

LOCATION DE FAUTEUILS ROULANTS

Nous avons toujours notre service de location de fauteuils roulants. Cette année, nous avons loué des fauteuils à **10 clients**.

The flyer is titled "Location fauteuils roulants" in large blue letters. It features a photograph of a wheelchair. The Carrefour Bienveillance 50+ logo is in the top right corner, with the tagline "Pour un vieillissement actif et heureux dans Vaudreuil-Soulanges". Below the logo is the email address "centredefreferences@carrefourbienveillance.org". A circular graphic on the right side contains pricing information: "10\$/semaine (membre)", "15\$/semaine (non-membre)*", and "dépôt 50\$". Below this, it says "sur rendez-vous seulement" and "450.424.0111". At the bottom of the flyer, it states "Les modèles offerts peuvent être différents de l'illustration" and "Procurez-vous une carte de membre, elle est gratuite!".

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Le service d'accompagnement vise à aider les personnes âgées isolées, fragilisées et vulnérables à regagner la confiance en leurs aptitudes à se reconnecter à un réseau tout en brisant leur isolement. Nous visons à leur offrir les outils nécessaires pour pallier l'isolement, augmenter leur estime d'eux-mêmes et favoriser leur autonomie en les soutenant dans leur volonté de demeurer dans leur environnement le plus longtemps possible. L'accompagnement social représente une valeur ajoutée au continuum de services aux personnes âgées sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges.

L'aide financière accordée par Centraide Sud Ouest a permis de poursuivre l'accompagnement social auprès des aînés de Vaudreuil-Soulanges. Cet accompagnement s'effectue toutes les 2 semaines pour un total de 5 à 15 rencontres selon les besoins de l'aîné. Chaque rencontre est d'une durée d'environ 4 heures.

Pour avoir droit au service d'accompagnement social, une personne doit remplir les conditions suivantes, à savoir :

- Être résidente de la MRC de Vaudreuil-Soulanges

- Être âgée de 50 ans et plus;
- Avoir un réseau social limité;
- Habiter dans un milieu de vie non institutionnel;
- Être consentante et volontaire au service
- Présenter des difficultés temporaires l'empêchant de se reconnecter à son réseau
- Être capable d'effectuer des déplacements seuls

Le service est unique dans son application, en raison de l'adaptation aux besoins spécifiques de chaque usager et par la flexibilité et la créativité de l'accompagnatrice. Chaque semaine, 4 heures de l'accompagnatrice sont dédiées à de l'encadrement, la formation, la tenue de journaux de bord et la participation à des rencontres d'équipe. Pour l'année 2023-2024, un nombre de **306 blocs de 4 heures** d'accompagnements a été effectué pour un total de **1224 heures** de service et l'accompagnatrice a parcouru plus de **3 516 KM**.

Les personnes accompagnées sont recommandées à l'interne par des intervenants qui

œuvrent dans la communauté et par des références externes (CISSS, partenaires communautaires, demande d'un proche). En raison du caractère unique de ce service, le nombre de demandes dépasse le nombre d'heures disponibles pour répondre à chacune d'entre elles. La priorisation des demandes s'effectue en fonction de l'évaluation des besoins, du manque de ressources ou de l'isolement de la personne et du potentiel que les acquis et les bénéfices perdurent à la fin du service.

L'atteinte des objectifs des usagers du service, leur satisfaction et celle des intervenants qui nous les réfèrent, nous permet de valider la pertinence de ce service, le désir de le voir se poursuivre et de le faire connaître dans d'autres communautés.

Merci à notre partenaire Centraide du Sud-Ouest



Centraide
Sud-Ouest du Québec

ACTIVITÉ DES REPAS PARTAGÉS

UNE ACTIVITÉ POUR CRÉER DES LIENS ET BRISER L'ISOLEMENT

Merci à M^{me} Sylvie Gauthier et à tous les bénévoles du comité de Les Cèdres;

Merci à M^{me} Jeannine DeBellefeuille et à tous les bénévoles du comité de l'Île Perrot;

Merci à M^{me} Nicole Richard et à tous les bénévoles du comité de Pincourt;

Merci à M^{me} Sylvie Gauthier et à tous les bénévoles du comité de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot;

Merci à M^{me} Manon Martin et à tous les bénévoles du comité de Rigaud;

Merci à M^{me} Nicole Lauzon et à tous les bénévoles du comité de St-Lazare.

Moyenne de repas servis par mois	568
Moyenne de bénévoles par mois	83
Total heures de bénévolat	4002
Total des participants par année	4469
Total de repas servis par année	5115





Comité repas partagés Les Cèdres



Noël 2023 Comité de repas partagés de Pincourt



M. Normand Brosseau, membre du conseil d'administration du Carrefour Bienveillance 50+ et bénévoles du comité de repas partagés de Pincourt



Gagnants cartes cadeaux offertes par le Carrefour Bienveillance 50+ dans le cadre de la Semaine de l'Action bénévole-mai 2023-Comité de repas partagés de Notre Dame de l'Île Perrot



Gagnants cartes cadeaux offertes par le Carrefour Bienveillance 50+ dans le cadre de la Semaine de l'Action bénévole-mai 2023-Comité de repas partagés de l'Île Perrot



Noël 2023 Comité de repas partagés de Rigaud



Gagnants cartes cadeaux offertes par le Carrefour Bienveillance 50+ dans le cadre de la Semaine de l'Action bénévole-mai 2023 - Comité de repas partagés de Rigaud



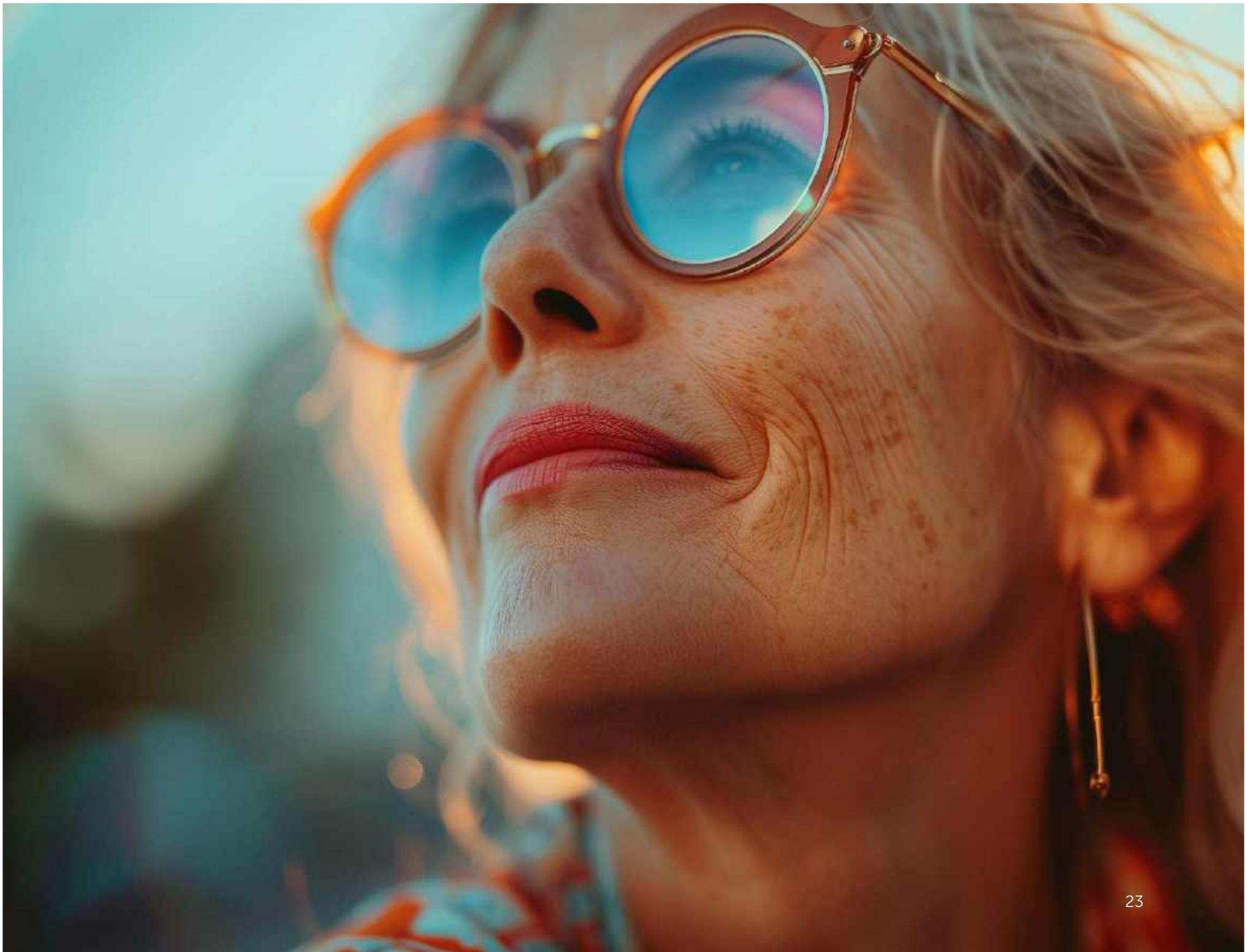
Remerciement à M^{me} Réjeanne Marier, bénévole au comité Ile Perrot



Comité repas partagés de Rigaud



Comité repas partagés St-Lazare



TRAVAILLEUR DE MILIEU (ITMAV)

Qu'est-ce que le travail de milieu?

Il s'agit d'un service confidentiel et gratuit qui offre de l'écoute, du soutien, des références et un accompagnement personnalisé vers les ressources pour les personnes de 50 ans et plus sur tout le territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

Le travail de milieu est effectué par des travailleurs de milieu qui ont à cœur le mieux-être et la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus, en travaillant et en collaborant avec les ressources et services offerts par la communauté. Le travail de milieu vise à permettre de diminuer les facteurs de vulnérabilité causés par l'isolement, à faciliter le maintien des personnes dans leur communauté en plus de contribuer à améliorer ou à maintenir la qualité de vie de ces personnes.

Dans le cadre du programme ITMAV, le rôle du travailleur de milieu est de :

- Effectuer des actions lui permettant de rencontrer les personnes dans leur milieu de vie par des gestes directs : tournées directes dans les lieux publics fréquentés par les aînés, visites à domicile, interaction avec

divers acteurs du milieu pouvant agir comme des sentinelles;

- Repérer les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, et ce en collaboration avec les autres acteurs du milieu;
- Identifier et faire connaître aux aînés les ressources, les services et activités disponibles susceptibles de répondre à leurs besoins;
- Diriger et accompagner les personnes aînées vers ces ressources, ces services ou ces activités;
- Développer et entretenir des relations de confiance avec les aînés rejoints;
- Développer un réseau et maintenir une collaboration avec les autres acteurs-clés du milieu afin d'assurer la complémentarité des interventions ou des services offerts;
- Collaborer avec l'ensemble du réseau social et personnel des aînés (famille, proches aidants, amis, entourage immédiat) afin de mieux répondre aux besoins identifiés;

- Développer une approche préventive afin d'identifier et de prévenir les problèmes d'isolement, les abus, la violence ou la négligence envers les aînés;
- Aider les aînés à reprendre confiance en leurs capacités;
- Encourager les aînés à participer à la vie sociale de leur communauté.

Le défi pour le repérage reste constant étant donné que nous couvrons un territoire de **855 km²** à l'intérieur duquel nous retrouvons **23 municipalités** et que nous recevons jusqu'en janvier 2024 une subvention qui nous permettait d'offrir seulement un poste d'intervenant à 35 heures par semaine. Le Carrefour Bienveillance 50 + investissait depuis deux ans des sommes afin d'augmenter le nombre d'heures de l'ITMAV et passer à 45 heures par semaine, afin d'avoir deux travailleurs de milieu à temps partiel et maximiser ainsi le repérage.

L'organisme a su profiter d'un appel de projets du Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux et déposer une demande pour une subvention supplémentaire. Nous avons été heureux de recevoir une réponse positive en janvier 2024 qui nous a permis d'embaucher un deuxième travailleur de milieu.

La direction générale de l'organisme a participé à l'organisation de l'activité de sensibilisation de la Table de concertation des Aînés de Vaudreuil et Soulanges dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées (15 juin), et les travailleurs de milieu ont participé à l'activité du Porte à porte avec des agents de la Sûreté du Québec. Ils ont pu faire du repérage pendant **9 jours d'activités dans 10 municipalités** entre le 1^{er} juin et le 22 juin. Les municipalités : Vaudreuil-Dorion, Les Cèdres, Saint-Zotique, Les Coteaux, Hudson, Rigaud, Saint-Polycarpe, Saint-Clet, Terrasse Vaudreuil, Sainte-Justine-de-Newton.

Ils ont également fait la tournée des repas partagés du territoire où ils ont rejoint plus de mille personnes âgées avec lesquelles ils ont pu manger et échanger. Ce type d'activité permet aux travailleurs de milieu d'y repérer de nombreuses personnes âgées.

Les travailleurs de milieu restent constamment à l'affût des diverses activités organisées sur le territoire et lorsqu'il est possible d'y participer et/ou d'y être présents ces derniers l'inscrivent à leur agenda.



Le nombre d'accompagnements est similaire à celui de l'an dernier et les dossiers ne se limitent plus seulement à repérer et référer vers les ressources donc, pour éviter que les personnes âgées vulnérables tombent dans des situations de vie précaires et que leur sécurité soit compromise, des suivis d'intensité variable sont souvent nécessaires en attendant la prise en charge de la ressource ciblée. De ce fait, le nombre d'interventions pour chacune des références se trouve augmenté, parce que les travailleurs de milieu doivent faire de plus longs suivis qui demandent des appels téléphoniques, courriels, souvent textos et rencontres.

Les types d'accompagnement sont divers, mais il reste que majoritairement les problématiques majeures et secondaires sont principalement liées à la santé physique, santé mentale et psychologique, isolement, événements fragilisants, transport, logement.

L'initiative de travail de milieu est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux, dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) qui s'inscrit dans l'orientation 3 « *créer des environnements sains, sécuritaires et accueillants dans*

sa communauté » de la politique gouvernementale Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec (VVE);

Voici nos statistiques :

- 893 interventions avec une moyenne de 15 actions par dossier : téléphones courriels, rencontres ou toute autre démarches – textos non comptabilisés
- 2740 personnes rejointes
- 117 personnes repérées et accompagnées
- 155 heures en moyenne accordées mensuellement aux actions d'accompagnement
- 78 femmes
- 39 hommes
- 7 personnes de moins de 65 ans
- 22 personnes entre 65 à 74 ans
- 51 personnes entre 75 à 84 ans
- 37 personnes de 85 ans et plus
- 66 références à des organismes communautaires
- 50 références vers le Réseau de la santé et des services sociaux

- 4 références vers la ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés
- 54 références vers diverses ressources
- Les intervenants ont parcouru 7 803 KM





Francis Lavoie, TM (1^{ère} personne de la gauche), Jasmine Dufour, TM (2^e personne de la gauche), M. Yves Pelletier, membre du conseil d'administration du Carrefour Bienveillance 50+ et conseiller municipal de la municipalité de Rigaud (3^e personne de la gauche)



Jasmine Dufour, TM (4^e personne de la gauche), Francis Lavoie, TM (1^{ère} personne de la gauche)



Francis Lavoie, TM (1^{ère} personne de la droite), Jasmine Dufour, TM (4^e personne de la droite)



Francis Lavoie, TM (1^{ère} personne de la droite), Jasmine Dufour, TM (2^e personne de la droite)

SERVICE PSYCHOSOCIAL AUPRÈS DES PROCHES AIDANTS

Le service psychosocial auprès des proches aidants a été mis en place en avril 2022 et il est subventionné par l'Appui. L'objectif principal de ce service est de procurer un endroit sécuritaire et sans jugement où les proches aidants de personnes âgées peuvent venir ventiler, obtenir du support et être accompagnés dans leurs démarches.

Exemples d'interventions effectuées dans ce service :

- Référer l'aidant vers des ressources communautaires ou privées de maintien à domicile;
- Écouter l'aidant et faire sens de la situation actuelle;
- Aider l'aidant avec la gestion de ses émotions : deuil blanc, culpabilité, impatience, souffrance, etc.;
- Accompagner l'aidant dans ses démarches administratives : aide à remplir des formulaires, vulgarisation des étapes de relocalisation ou d'homologations de mandat, information sur les crédits d'impôts disponibles;
- Contacter le réseau de santé pour prioriser les cas les plus urgents;
- Autre

Nous avons fait la présentation de nos services aux équipes de travailleuses sociales du département de soutien à domicile et du service psychosocial au mois de mars 2024.

Cette année l'intervenante a rencontré **98 proches aidants**

Nombre d'heures d'intervention données : **1 382 heures**

Statistiques globales des proches aidants rejoints

Par genre

63 femmes et 35 hommes

Par groupe d'âge

Moins de 35 ans : **1**

35 à 44 ans : **5**

45 à 54 ans : **10**

55 à 64 ans : **27**

65 à 74 : **25**

Plus de 75 ans : **30**



SERVICE DE SOUTIEN AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES MESURE 38

En décembre 2023, l'organisme s'est vu octroyer une nouvelle subvention accordée par le Programme des organismes communautaires (PSOC) dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes.

En moins de trois mois, en prenant en compte l'importance de tout le processus de recrutement, d'intégration de la personne engagée dans l'organisme et de la mise en place d'un nouveau volet d'accompagnement psychosocial pour des groupes de personnes proches aidantes (PPA), il nous a été possible de réaliser une activité de groupe. Cette activité a pris la forme d'une rencontre de groupe-dîner pour les proches aidants et **9 personnes proches aidantes** ont participé et ont pu échanger sur leur vécu.

Cette première rencontre a permis à l'intervenante d'amorcer une réflexion sur les besoins exprimés et préparer un sondage qui a été envoyé aux personnes proches aidantes en attente d'un soutien du service psychosocial offert par la travailleuse sociale de l'organisme qui reçoivent et à celles qui reçoivent déjà un soutien.

L'intervenante a aussi offert un soutien individuel à **15 personnes proches aidantes** en attente de recevoir un soutien psychosocial de la travailleuse sociale. Nous serons en mesure de présenter un calendrier des activités à venir d'ici l'automne.



SAVA (SOUTIEN AUX AÎNÉS VICTIMES D'ABUS)

L'organisme a reçu la réponse confirmant l'octroi de l'aide financière provenant de la Fondation Mirella et Lino Saputo en février 2023.

L'enjeu de pénurie de la main-d'œuvre a freiné le démarrage des activités d'information, sensibilisation et promotion ainsi que le démarrage du service d'intervention individuelle.

En ce qui a trait au poste d'agent d'information, sensibilisation et promotion de la bientraitance (ISP), après plusieurs entrevues nous avons été en mesure d'engager une personne au début du mois de mai 2023 et nous étions en mesure de relancer le service.

Nous avons atteint l'objectif visé de permettre et faciliter l'accès aux activités d'information, de sensibilisation et promotion (ISP) sur un grand écran directement dans le milieu de vie des personnes âgées. Permettre également aux personnes âgées de vivre et de vieillir en sécurité en valorisant et encourageant leur participation sociale.

Plus d'aînés en situation de vulnérabilité et/ou à risque de fragilisation sont repérés en collaboration avec les partenaires cibles par le biais des activités d'information, de sensibilisation et de promotion (ISP).

Le sentiment de sécurité chez les aînés est accentué par l'accès aux diverses activités

d'information, de sensibilisation et de promotion et par la présence des ressources dans leur milieu de vie visant à aider à contrer la maltraitance et faire la promotion de la bientraitance;

Les aînés reprennent contact avec leur pouvoir d'agir à titre de citoyens actifs pour s'entraider vis-à-vis ce phénomène social que représente la maltraitance; les aînés aux prises avec une situation de maltraitance sont mieux informés et savent à qui s'adresser; les citoyens de la MRC de Vaudreuil Soulanges sont plus à même de repérer des situations d'abus et d'en informer les ressources du milieu.

Nombre d'activités information, sensibilisation et promotion de la bientraitance	Nombre d'ateliers	Nombre de participants	Nombre d'heures
Activités ateliers iSP dans résidences privées pour aînés	44	336	55 heures
Activités animation pour les bénévoles	1	18	4 heures

L'intervenant SAVA a été engagé en août 2023 et étant donné que l'organisme se retrouvait dans la mise en place d'un nouveau service, il a fallu mettre du temps dans l'intégration de l'employé, mais aussi dans la structure de mise en place du ser-

vice d'intervention individuelle : cadre d'intervention, limites d'intervention, création de formulaires (évaluation des besoins, formulaires de références aux partenaires, etc.). Nous avons aussi réalisé qu'il serait important d'accorder du temps en post-

intervention, c'est-à-dire penser que la personne qui décide de faire une action pour faire cesser la maltraitance a besoin parfois d'un petit suivi.

En ce qui a trait au partenariat et à la collaboration, l'intervenant SAVA a pu participer

à deux rencontres avec les équipes Accueil psychosocial et équipe SAD (Soutien à domicile) du CLSC de Vaudreuil-Soulanges au CISSS Montérégie-Ouest. Pour faire

suite à ces rencontres, nous travaillons avec le SAD à développer une entente de collaboration pour soutenir et voir comment répondre rapidement aux demandes

pour de la maltraitance financière qui se retrouvent très souvent sur une liste d'attente à moins d'urgence grave.

Nombre d'heures d'intervention données : 373 heures

Problématique signalée	Nombre de dossiers : 24
Maltraitance financière et matérielle	12
Maltraitance psychologique	7
Maltraitance physique	5
Maltraitance sexuelle	0

Type d'intervention	Nombre de dossiers : 142
En personne	28
Par téléphone	80
Par courriel	22
Par texto et autres	12



COALITION DIRA-SAVA

La directrice générale collabore depuis le mois d'avril 2022 avec quatre organismes communautaires québécois dont la mission consiste (en tout ou en partie) à venir en aide aux aînés qui vivent de la maltraitance à la création d'une coalition DIRA-SAVA dans le but de réaliser un projet d'innovation sociale. La Coalition souhaite contribuer à la consolidation et à la valorisation de pratiques innovantes d'intervention en contexte communautaire. L'équipe du domaine d'expertise de lutte contre la maltraitance du Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CRÉGÉS) accompagnera la Coalition dans cette démarche. Cette démarche est soutenue par la Fondation Mirella et Lino Saputo et a permis d'engager des ressources en intervention et animation pour chacun des organismes pour la durée du projet de 3 ans.

Les organismes membres de la coalition DIRA-SAVA sont :

Lucie Caroline Bergeron,
DIRA-Estrie (Estrie),

Francine Côté-Demers,
DIRA-Laval, (Laval),

Jacques Brosseau,
Carrefour Montrose (Montréal),

Michèle Osborne,
Centre Action Génération des Aînés de la
Vallée-de-la-Lièvre (CAGA, Outaouais)

Marie-Christine Floch,
Carrefour Bienveillance 50 + (Montréal-Ouest)





**Participation à la journée des partenaires pour
contrer la maltraitance envers les personnes
aînées, 14 et 15 novembre 2023**

De gauche à droite :

Michèle Osborne (CAGA Outaouais),
Jacques Brosseau (Carrefour Montrose),
Lucie Caroline Bergeron (DIRA-Estrie),
Francine Côté-Demers (DIRA-Laval),
Marie-Christine Floch, (Carrefour Bienveillance 50+)

FAITS SAILLANTS

CENTRE DE RÉFÉRENCES, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT

385 APPELS REÇUS DE DIFFÉRENTS PARTENAIRES, D'ÂÎNÉS OU DE PROCHES AIDANTS

287 APPELS TÉLÉPHONIQUES EFFECTUÉS

389 HEURES D'ACCOMPAGNEMENT

17 ÂÎNÉS DIFFÉRENTS ONT PU BÉNÉFICIER DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

3 516 KM PARCOURUS PAR L'ACCOMPAGNATRICE

INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU

2 740 PERSONNES REJOINTES

117 PERSONNES ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉES

66 RÉFÉRENCES À DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

50 RÉFÉRENCES VERS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

4 RÉFÉRENCES VERS LA LIGNE AIDE MALTRAITANCE ADULTES ÂÎNÉS

54 RÉFÉRENCES VERS DIVERSES RESSOURCES

7 803 KM PARCOURUS PAR LES TRAVAILLEURS DE MILIEU

UN PEU PLUS D'UNE TRENTAINE DE PARTENAIRES ET RESSOURCES AVEC LESQUELS NOUS TRAVAILLONS

LES INTERVENANTS ONT PARCOURU AU TOTAL 11 320 KM EN INTERVENANT À L'INTÉRIEUR DU TERRITOIRE D'UNE SUPERFICIE DE 855 KM² REGROUPANT 23 MUNICIPALITÉS

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL AUX PROCHES AIDANTS

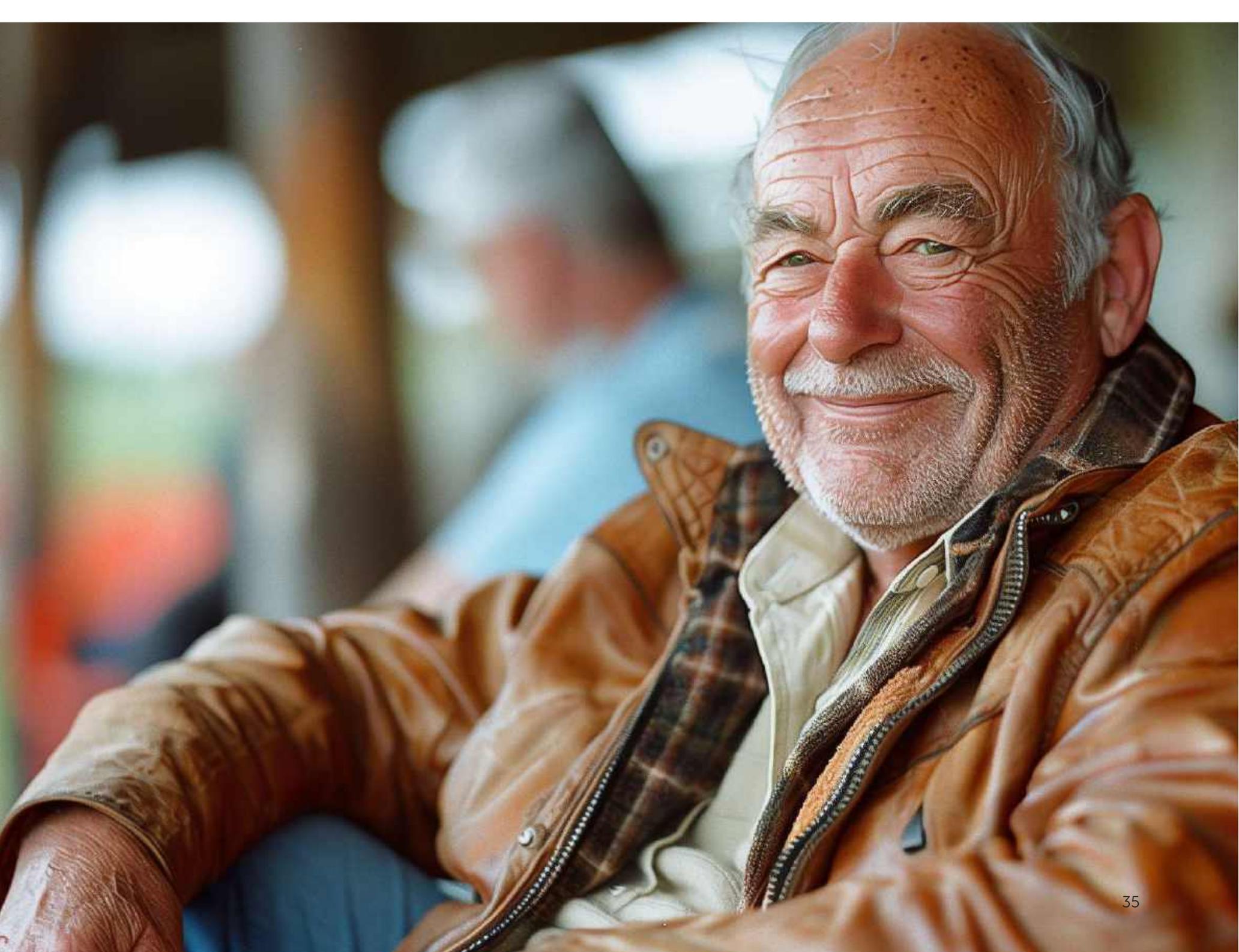
98 PROCHES AIDANTS REJOINTS

1 382 HEURES D'INTERVENTIONS DONNÉES

REPAS PARTAGÉS

5 172 REPAS SERVIS PAR ANNÉE

3 882 HEURES DE BÉNÉVOLAT



RETROSPECTIVE



Changement de dénomination sociale

Atelier discussions entre administrateurs et employés
animé par RÜMKER, consultant externe – 17 mai 2023



AGA 15 juin 2023



2023-2024





Jasmine Dufour, travailleur de milieu et M. Peter Schiefke, député fédéral-Vaudreuil-Soulanges



Prix du service communautaire de Vaudreuil-Soulanges 2023 remis à Jasmine Dufour, travailleur de milieu par M. Peter Schiefke, député fédéral-Vaudreuil-Soulanges - 24 septembre 2023



Collaboration de l'organisme à diverses activités

Participation de l'organisme et présentation d'une activité de sensibilisation pour contrer la maltraitance le 3 mai 2023 à Huntingdon (Présentation en anglais) Montérégie-West Community Network



**Journée internationale des aîné.e.s
Dîner-spectacle 29 septembre 2023**



Journée internationale des aîné.e.s – dîner spectacle le 29 septembre 2023

Comité organisateur : Tonya Thibodeau, dg Société Alzheimer Suroît, Cassandra Craven-Fisher, Organisatrice communautaire CISSMO, Véronique Déry, Ville de Saint-Lazare, Marie-Christine Floch, dg Carrefour Bienveillance 50 + et Jean Sirois, Ville de Pincourt



Clément Bergeron, animateur pour la journée, membre du comité organisateur et coordonnateur NPI Vaudreuil-Soulanges, Montérégie West Community Network

Représentants Caisse Desjardins Vaudreuil-Soulanges et représentantes pour Marie-Claude Nichols, députée de Vaudreuil



12 octobre 2023 - Le 5^e Forum régional sur le développement social durable de Vaudreuil-Soulanges sous le thème «Mieux travailler ensemble»

M. Jim Miron, président, M^{me} Marie-Christine Floch, directrice générale et Mme Christine Nault, agente ISP ont participé à la journée de consultation.



De gauche à droite : Marie-Christine Floch, directrice générale, Christine Nault, Agent ISP, Linda Demers, accompagnatrice Carrefour Bienveillance 50 +



Nouveau dépliant de Carrefour Bienveillance 50 +



Équipe à Noel 2023



*Le conseil d'administration et l'équipe du
Grand Rassemblement des Anciens de Vandranville et Soulanges
vous souhaitent de belles rencontres remplies d'amour et de fous rires!*



418, avenue St-Charles, bureau 303, Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 2N1
Téléphone : 450 424.0111 • No. sans frais: 1 844 424.0111 • Télécopieur : 450 218.1971
carrefourbienveillance.org