



RAPPORT D'ACTIVITÉS
2020-2021



GRAVES
GRAND RASSEMBLEMENT DES
ÂÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice.....	04
Vie associative.....	07-17
Centre de références.....	20-25
Activité des repas partagés.....	28-29
Travail de milieu.....	32-48
Soutien aux aînés victimes d'abus.....	52-53
Ressources et partenaires.....	56



MOT DE LA DIRECTRICE

L'objectif principal fixé par les membres du conseil d'administration et la direction générale, et ce depuis le début du confinement, était de maintenir les services d'intervention de milieu et continuer à repérer des aînés méconnus du système de santé. Étant donné le confinement complet des personnes âgées, nous étions d'autant plus inquiets pour les personnes ayant un réseau social limité, voire inexistant.

Nous avons maintenu tous nos efforts et mis en œuvre les moyens afin de nous assurer de mieux répondre aux besoins des aînés, car en pleine pandémie de la COVID-19, la mission de l'organisme s'est avérée essentielle et d'autant plus nécessaire pour permettre aux aînés seuls et isolés de garder un contact.

Ce dont les employés peuvent être le plus fiers, c'est certainement leur capacité à s'adapter rapidement aux chan-

gements et surtout à accepter les limites de l'intervention en contexte de la COVID-19. Ils ont gardé en tête que l'objectif principal était d'aider des aînés vulnérables en s'assurant de le faire en toute sécurité pour eux ainsi que pour la personne aînée.

Je suis très fière de constater que tous les employés, malgré ces perturbations, n'ont pas cédé au découragement et ont profité de cette situation pour travailler à mieux répondre aux besoins des aînés confinés et isolés.

Nous avons saisi, ensemble, toutes les occasions d'aller chercher du financement supplémentaire afin d'offrir aux personnes aînées des petits moments de bonheur.

Je tiens à remercier en mon nom et au nom des membres du conseil d'administration tous les employés du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil

et Soulanges. Malgré certaines difficultés et obstacles dus à la pandémie, ce rapport vous permettra de réaliser l'ampleur de toutes les interventions faites auprès des aînés dans leur milieu de vie.

Un merci sincère aux partenaires du réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'à tous les organismes communautaires avec lesquels nous entretenons des liens privilégiés.

Marie-Christine Floch,
directrice générale



VIE ASSOCIATIVE

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

Un conseil d'administration c'est important pour un organisme communautaire!



M. Serge Dion,
Président



M. Yves Pelletier
Vice-président



M. William James Miron
Trésorier



M^{me} Patricia Domingos
Secrétaire



M. Yvon Carrière
Administrateur



M^{me} Lise Jolicoeur
Administrateur



M. Yves Leduc
Administrateur

Je tiens à remercier chaleureusement tous les membres du conseil d'administration de votre engagement et votre contribution importante au développement du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges et pour tout le support que vous m'apportez dans la gestion quotidienne de l'organisme.

Un grand merci!

Marie-Christine Floch,
directrice générale

DU 1^{ER} AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

BILAN DES RENCONTRES DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Activités	Date		Bénévoles
Conseil d'administration	6 avril 2020	Membres du conseil d'administration	4
Conseil d'administration	4 mai 2020	Membres du conseil d'administration	4
Conseil d'administration	2 juin 2020	Membres du conseil d'administration	5
Conseil d'administration	24 août 2020	Membres du conseil d'administration	4
Conseil d'administration	25 août 2020	Membres du conseil d'administration	4
Conseil d'administration et préparation de l'assemblée générale	14 septembre 2020	Membres du conseil d'administration	4
Conseil d'administration	22 septembre 2020	Membres du conseil d'administration	4
Conseil d'administration	24 septembre 2020	Membres du conseil d'administration	4
Assemblée générale annuelle	22 octobre 2020	Membres (15), employés (4) et invité (1)	15
Conseil d'administration – formation de l'exécutif et présentation d'une nouvelle administratrice	27 octobre 2020	Membres du conseil d'administration	5
Conseil d'administration	3 novembre 2020	Membres du conseil d'administration	5
Conseil d'administration	17 novembre 2020	Membres du conseil d'administration	5
Conseil d'administration	1 ^{er} décembre 2020	Membres du conseil d'administration	5
Conseil d'administration	8 décembre 2020	Membres du conseil d'administration	Rencontre annulée
Conseil d'administration	12 janvier 2021	Membres du conseil d'administration	4
Conseil d'administration	1 ^{er} février 2021	Membres du conseil d'administration	5
Conseil d'administration	2 mars 2021	Membres du conseil d'administration	5
Conseil d'administration	4 mars 2021	Membres du conseil d'administration	5

DU 1^{ER} AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

BILAN DES RENCONTRES AVEC EMPLOYÉS

Activités	Date		Bénévoles
Rencontres d'équipe par TEAMS et ZOOM, quelques-unes en présentiel	24 rencontres	Directrice et employés	6 employés et 2 stagiaires
Rencontres d'équipe régulières par services	Au besoin	Directrice et employés	4 employés
Présences à l'AGA	Au besoin	Directrice et employés	4 employés
Rencontre de discussion des administrateurs avec les employés	17 novembre 2021	Membres du conseil d'administration et employés	5 administrateurs et 4 employés

BILAN DES COMMUNICATIONS AVEC LES MEMBRES

Communications avec les membres de l'organisme et bénévoles des comités de repas partagés			
Envoi du bulletin mensuel par courriel ou par la poste à tous les membres	16 parutions		
Convocation à l'assemblée générale annuelle avec envoi par la poste de tous les documents	Une communication		
Demande de participation envoyée à tous les membres. Recrutement de 2 membres réguliers pour participation à un comité de travail	Une communication		
Communication par courriel aux présidentes des comités de repas partagés	4 communications		15

TOTAL DES BÉNÉVOLES AYANT ASSISTÉ AUX RENCONTRES ET TOTAL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT CONSACRÉES À LA GOUVERNANCE ET À LA VIE ASSOCIATIVE

Nombre total de bénévoles	Nombre de rencontres	Moyenne des heures par rencontre	Total des heures de rencontres en bénévolat
7	17	17	340 heures





Nathalie Beninka



Louise Lapointe



Katrina Decelles



Stéphane Lefort



Marie-Christine Floch



Sandy Correia



Céline Leboeuf



Gabrielle Chartrand



Stéphanie Duguay

ÉQUIPE DU GRAND RASSEMBLEMENT DES ÂÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

Directrice générale
Marie-Christine Floch

Adjointe administrative
Louise Lapointe

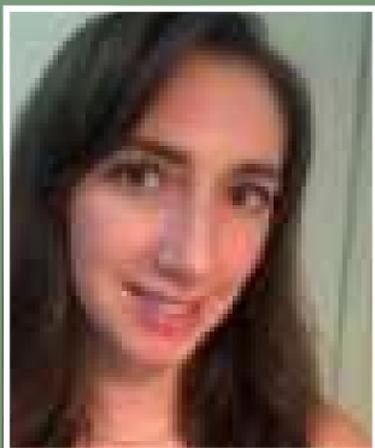
Soutien communautaire en logement social
Intervenantes
Céline Leboeuf
Nathalie Béninka
Sandy Correia

Coordonnatrice du Centre de références
Gabrielle Chartrand

Intervenante de milieu-stagiaire en travail social
Katrina Decelles
Stéphanie Duguay

Consultante
Anne Saumure (SAVA-VHSL)

STAGIAIRE



En tant que stagiaires en travail social, nous avons pu offrir un suivi psychosocial aux aînés qui en ont exprimé le besoin ou sur référence d'un autre organisme. Le G.R.A.V.E.S. a saisi l'opportunité en nous permettant de nous développer comme futures travailleuses sociales en proposant un service qui n'est pas habituellement offert au sein de l'organisme. Ce service consiste à offrir un suivi psychosocial de 10 rencontres maximum.

Appuyées par toute l'équipe du G.R.A.V.E.S., nous avons découvert le cadre d'intervention de cet organisme communautaire en intervenant auprès des aînés, tout en développant des compétences et en définissant le rôle de la travailleuse sociale au sein de celui-ci.

Le G.R.A.V.E.S. est un excellent exemple de mise en action des principes qui nous sont si chers en travail social, en plaçant les aînés au centre des décisions qui les concernent, en respectant leurs droits et leurs choix et en faisant la promotion de l'autodétermination.

22 avril 2021

L'année a débuté sous le signe de l'incertitude. Incertitude en raison de la pandémie, qui rendait incertain mon parcours de stagiaire en travail social, dans ma quête d'apprentissage et voulant aider les individus et la communauté. Je peux, en ce moment, vous affirmer avec certitude que l'accueil qui m'a été réservé au G.R.A.V.E.S. a non seulement répondu à mes attentes, mais me permet maintenant de dire avec conviction que j'y ai trouvé ma voie, ma passion, mon avenir. J'ai découvert un milieu dans lequel œuvrent des personnes incroyablement dévouées et où le respect de l'autonomie, de la capacité d'agir et la volonté de briser l'isolement teignent chaque intervention. Il est aussi, pour moi, important de souligner l'accueil formidable des usagers et des partenaires qui contribuent quotidiennement à rendre ce stage particulièrement riche en apprentissages et en rencontres. Je me sens privilégiée d'avoir pu découvrir ce milieu et j'espère un jour pouvoir contribuer à un organisme comme celui-ci.

Katrina Decelles

Stagiaire à la propédeutique en travail social

STAGIAIRE



Le GRAVES m'a accueilli à bras ouvert et m'a permis de trouver la couleur que je désirais donner à mon travail d'intervenante. C'est un environnement chaleureux où je me suis sentie libre d'être en situation d'apprentissage. Je savais que je pouvais poser mes questions à n'importe qui dans l'équipe et que je pourrais en discuter sans jugement. Il me reste un bout de chemin encore à parcourir en stage au sein de l'organisme, mais je sais que ce chemin m'apportera des connaissances et des habiletés centrales en tant que future travailleuse sociale grâce aux activités d'apprentissages offertes au sein du GRAVES.

Stéphanie Duguay

Stagiaire à la propédeutique en travail social

LE G.R.A.V.E.S. EST MEMBRE DE :

- CDC (Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges)
- AQCCA (Association québécoise des centres communautaires pour aînés et membre du conseil d'administration)
 - ROMAN (Regroupement des organismes montréalais d'aidants naturels)
 - Intergénération Québec
 - ACSM (Association canadienne pour la santé mentale)
 - AQG (Association Québécoise de gérontologie)
 - TROCM (Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie)
 - TRCAM (Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie)

LE G.R.A.V.E.S. EST FINANÇÉ PAR :

- Programme de soutien aux organismes communautaires pour le mode de financement en soutien à la mission globale (PSOC) – Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS)
- Entente de service avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie ouest (CISSSMO) pour le soutien communautaire en logement social
 - Programme d'initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) financé par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS)
- Subvention accordée par Mme Marilyne Picard, députée de Soulanges et adjointe à la ministre de la Santé et des Services sociaux
- Subvention accordée par Mme Marie-Claude Nichols, députée de Vaudreuil

PROJETS PONCTUELS

- MRC de Vaudreuil-Soulanges dans le cadre du programme Développement des communautés Vaudreuil-Soulanges – Projet pilote d'accompagnement social
- Centraide Sud Ouest du Québec - Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC)
- Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du programme Action Aînés du Québec

TABLES CONCERTATION ET AUTRES LIEUX DE CONCERTATION

TABLES CONCERTATION ET AUTRES LIEUX DE CONCERTATION

- **Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges** - la directrice a participé à 2 rencontres vidéo-conférence
- **Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges** : la directrice a participé à trois rencontres vidéo-conférence
- **La directrice siège au conseil d'administration de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés-(AQCCA)** : la directrice a participé à 5 rencontres du conseil d'administration et une participation au comité Mémoire PAM (Plan d'action maltraitance 2022-2027)
- **La directrice a siégé au Comité de pilotage de la politique familiale et aînés de la ville de Vaudreuil-Dorion** : (participation à 6 rencontres vidéo-conférence)
- **La directrice a participé activement à deux rencontres de collaboration pour l'écriture d'un projet** : Ensemble pour la communauté avec divers partenaires :
 - Centre Prénatal et jeunes Familles
 - Carrefour Jeunesse Emploi
 - Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges
 - Maison de la Famille de Vaudreuil-Soulanges
 - Réseau emploi Entrepreneurship
 - L'Aiguillage
- **La directrice et deux intervenants ont participé à deux rencontres ZOOM** avec le directeur général adjoint et l'agent de soutien au développement social de la MRC de Vaudreuil-Soulanges pour discuter de la réalité des aînés et des difficultés à les rejoindre en temps de pandémie.
- **La directrice a assisté à deux rencontres** de la Table de concertation sous-régionale pour la lutte à la maltraitance en Montérégie.
- **La directrice a collaboré en répondant à un questionnaire** de la chargée de projet CoLabVHSL, du Pôle d'économie sociale Vallée du Haut-Saint-Laurent.
- **La directrice et deux employés** ont participé à un groupe focalisé (focus group) de la région de la Montérégie, dans le cadre du projet de recherche : **L'expérience d'habiter son logement subventionné**, sur les besoins et pratiques de soutien communautaire en logement (HLM, OBNL et COOP) et ont répondu à un questionnaire

Il est important de noter que la direction et les employés participent régulièrement à des rencontres ponctuelles de concertation et/ou de collaboration avec des intervenants du CISSSMO (Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest) et autres partenaires selon les besoins.

LES FAITS SAILLANTS

CENTRE DE RÉFÉRENCE, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT

100 appels reçus de différents partenaires, d'âinés ou de proches aidants

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

384 logements sociaux rejoints par les intervenantes sur un territoire de 855 km²

- 17 HLM situées dans 11 municipalités
- 5 OBNL d'habitation située dans 4 municipalités
- 1 COOPÉRATIVE d'habitation
- En tout et partout, nous offrons nos services dans 14 municipalités (Les coteaux et St-Polycarpe offrent les deux types de logements sociaux)

230 appels effectués entre le 26 mars et le début mai

384 logements rejoints mensuellement et distribution de **6 144** bulletins

413 couvertures visage distribués

405 repas de Noël livrés à la porte des locataires

410 petits valentins et sachets de chocolat chaud

400 boîtes de sirop d'érable distribuées

INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU

114 personnes rejoints par les travailleurs de milieu

303 interventions téléphoniques

71 interventions en personne

4 interventions collectives avec des partenaires

99 références à des organismes communautaires

40 références vers le Réseau de la santé et des services sociaux

4 références vers la police

2 références vers la Ligne Aide Abus Aînés

29 références vers diverses ressources

Un peu plus d'une **trentaine de partenaires** et ressources avec lesquels nous travaillons

Territoire desservi par les services : MRC de Vaudreuil-Soulanges regroupant **23 municipalités** et couvrant **855 km²**.





CENTRE DE RÉFÉRENCES

CENTRE DE RÉFÉRENCES

La COVID-19 a bien entendu affecté les services offerts par le Centre de références qui avait été mis en place. En effet, nous avons décidé d'ajouter et de créer un endroit où les aînés pourraient venir sans rendez-vous pour obtenir de l'aide immédiatement dans leur démarche, que ce soit du support, de l'écoute ou encore de l'aide dans la rédaction de formulaires, recherche, etc. Or, en raison des mesures de distanciation sociale, nous n'avons eu d'autre choix que de repenser ce service totalement. Le service s'est donc divisé en différentes structures :

APPELS TÉLÉPHONIQUES

L'avantage principal du Centre de références était de permettre aux aînés d'avoir rapidement accès à un intervenant pouvant répondre à leurs questions presque immédiatement. Il était facile de répondre à ces appels et aux demandes des aînés en 2 ou 3 coups de téléphone, permettant ainsi aux travailleurs de milieu de se concentrer sur les dossiers demandant davantage d'accompagnement et de soutien.

Considérant que le délestage dans le réseau de la santé a nécessité de réorganiser et répartir des ressources humaines, il a été nécessaire de recréer des liens avec les intervenants nouvellement engagés. Nous avons reçu de nombreux appels de travailleuses sociales, infirmières, ergothérapeutes et autres spécialistes qui cherchaient à se renseigner sur les ressources existantes sur le terrain.

Nous avons donc effectué plus d'une centaine d'appels téléphoniques dans l'année.

FORMATIONS ET ACTIVITÉS EN LIGNE

Nouveauté au Centre de références : la mise en place d'atelier d'information/sensibilisation en lien avec des sujets variés. Nous avons comme objectif pour l'année 2020-2021 de créer un cartable de formations qui deviendraient disponibles gratuitement en français et en anglais aux personnes de 50 ans et plus sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges. Nous vous présentons celles qui ont été offertes durant l'année :

- 1. CONTE DE NOËL AVEC ROBERT PAYANT** (16 décembre 2020)
10 participants
- 2. COMMENT GÉRER SON STRESS EN TEMPS DE PANDÉMIE**
(13 octobre 2020/anglais)(26 janvier 2021/français)
12 participants à chaque atelier
- 3. MÉDITATION EN LIGNE PARTIE 1** (16 février 2021/anglais)
14 participants
- 4. L'ART DE RÉGLER DES DISPUTES** (23 février 2021/anglais)
20 participants

Ces activités nous ont permis de briser l'isolement des aînés, de les sensibiliser à des problématiques variées auxquelles ils pourraient être confrontés (anxiété, solitude, conflits, manque d'estime de soi) ainsi que de leur parler de nos services. Ce sont des activités que nous souhaiterions offrir mensuellement, et

ce même après la COVID (offrir l'option de l'activité en présentiel et en ligne). Ultimement, nous souhaitons avoir une banque d'activités bilingues que nous pourrions offrir gratuitement à tous les aînés et/ou organismes qui souhaiteraient en faire bénéficier les personnes âgées.

LOCATION DE FAUTEUILS ROULANTS

Étant donné les mesures de distanciation sociale, nous n'avons que très peu publicisé la location de fauteuils roulants. Nous en avons donc loué occasionnellement pour des situations plus urgentes mais souhaitons en faire la publicité davantage pour l'année 2021.

Nos objectifs pour l'année 2021 sont de :

Créer un environnement sécuritaire où les aînés pourront se rejoindre pour obtenir de l'aide dans leurs démarches (recherche de logement, formulaires, téléphones)

- Publiciser davantage le service de location de fauteuils roulants
- Continuer les interventions téléphoniques auprès des aînés vulnérables
- Offrir davantage d'activités d'information et de sensibilisation et créer de nouvelles formations basées sur les problématiques principales vécues par notre clientèle
- Développer notre projet de trousse pour les aînés, principalement avec des outils technologiques (liseuses, tablettes) et les familiariser avec la technologie

LA PETITE HISTOIRE DU CARREFOUR VERSION « PANDÉMIE »



Dès l'arrivée de la pandémie, l'équipe du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges s'est posé la question suivante: comment rester en contact avec les membres? Quelle serait la meilleure façon de les informer et de les divertir?

La réponse est venue rapidement: on utilisera la publication Le Carrefour. Il faut se rappeler que précédemment, cet outil était publié quatre fois par année. Nous devons donc nous

réinventer et c'est ce que nous avons fait et ce, très rapidement. Le défi était de taille et c'est avec beaucoup d'enthousiasme que je l'ai accepté.

La première publication du Carrefour Express faite le 30 mars 2020 était uniquement en version française - 12 pages, **500 copies** imprimées et pliées dans nos locaux et distribuées que dans les logements sociaux de la MRC. Dès la publication du mois de novembre, la version anglaise est venue bonifier le projet. Depuis, les deux versions sont disponibles tant en anglais qu'en français. L'année 2020 s'est terminée par la publication spéciale de Noël, avec **2000 impressions couleurs** de 40 pages et était accompa-

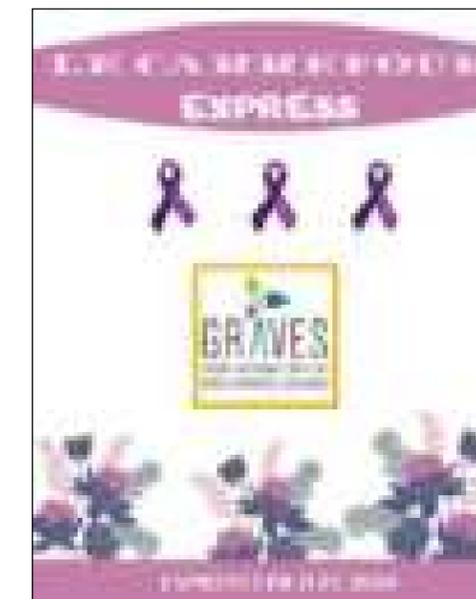
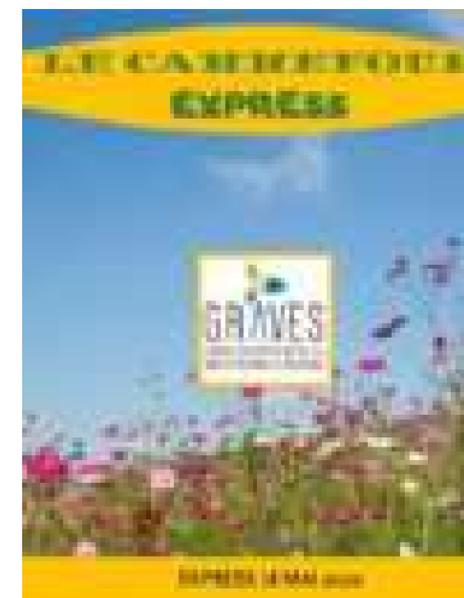
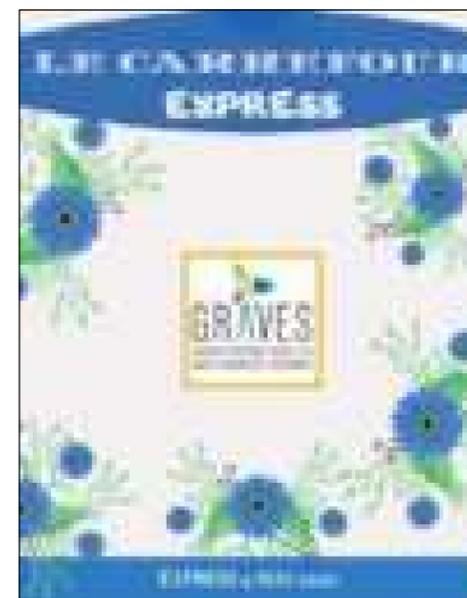
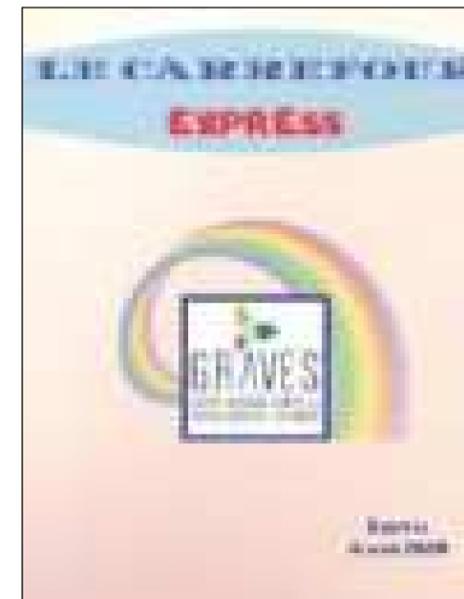
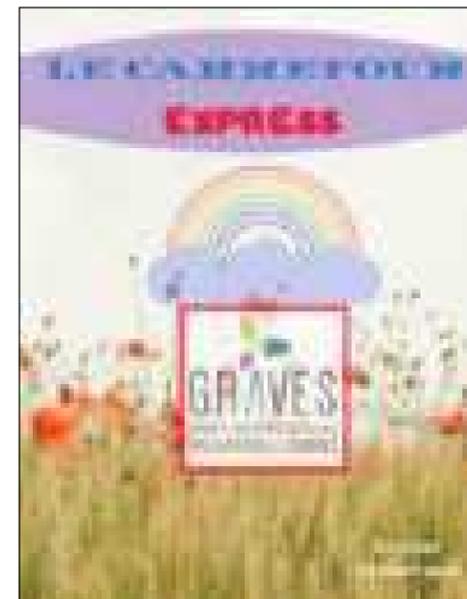
gnée d'une carte de souhaits de l'équipe et de lecteurs.

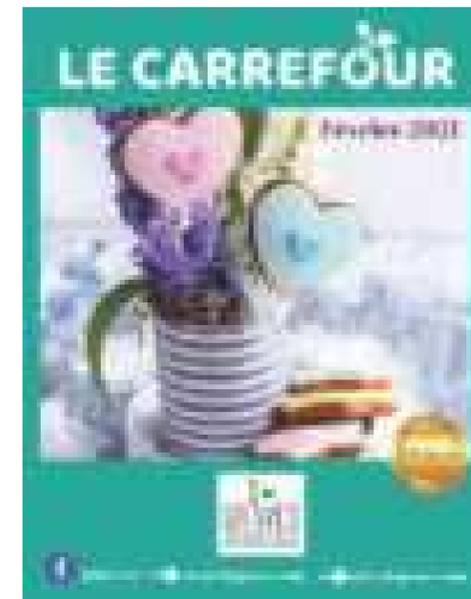
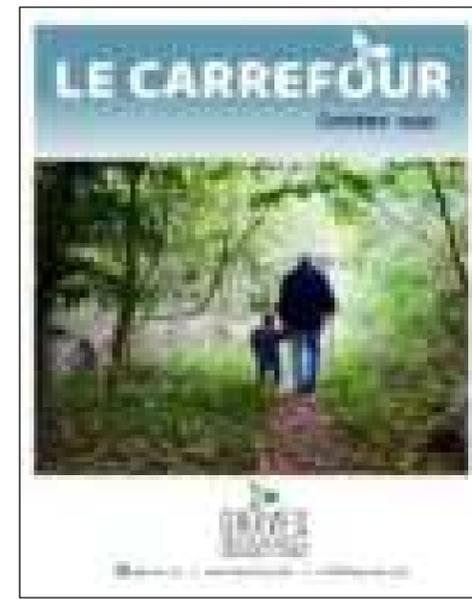
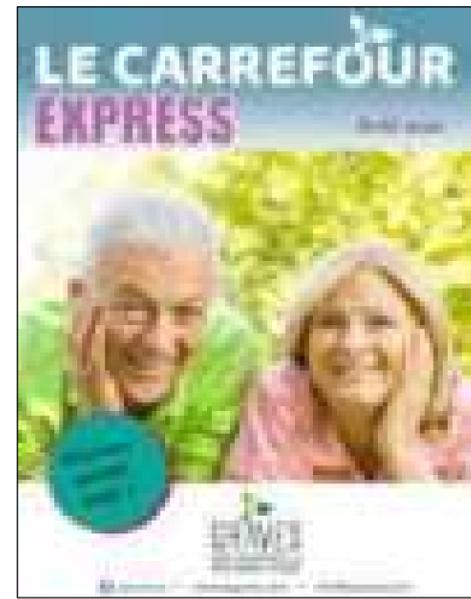
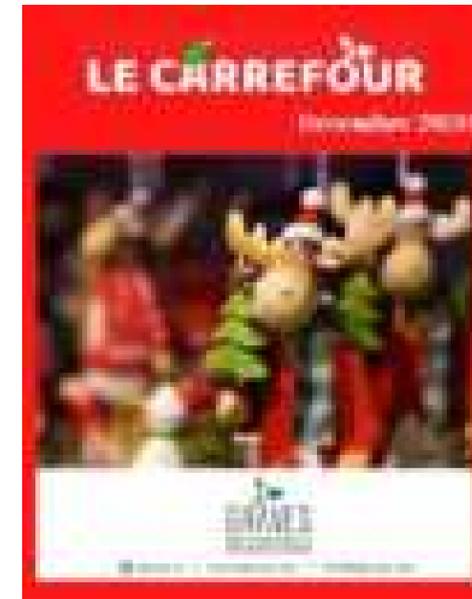
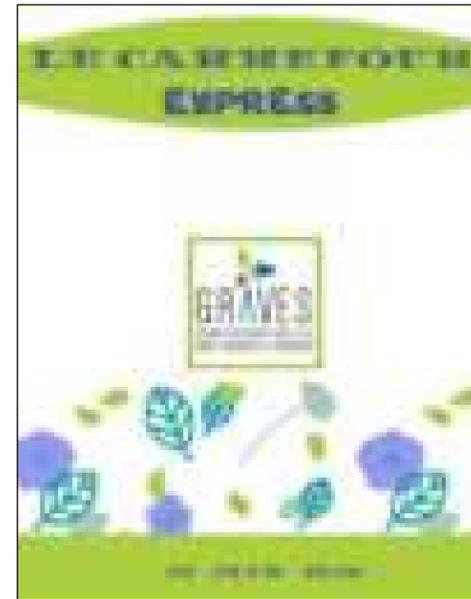
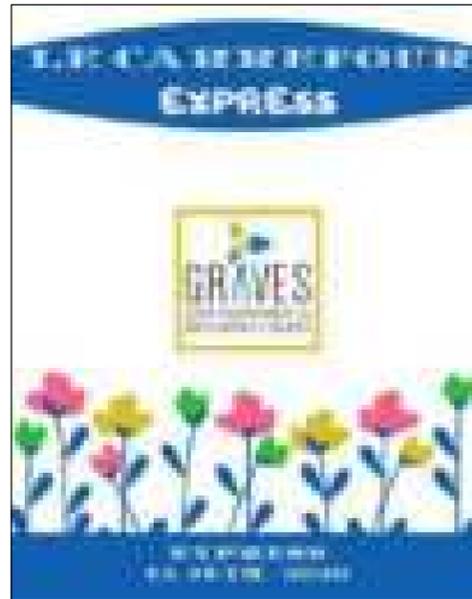
Au mois de mars 2021 (17^{ième} parution) : les publications sont au minimum de 24 pages, impression de **1 500 copies** version française et **200 copies** version anglaise et distribuées auprès des membres de l'organisme, dans les logements sociaux, les Résidences Privées pour Aînés, municipalités, bibliothèques, pharmacies ainsi que nos partenaires.

Je tiens à remercier tous les membres de l'équipe qui ont contribué, avec enthousiasme, par leurs textes et leurs suggestions à améliorer le contenu de parution en parution.

On peut, sans contredit, dire « *Mission Accomplie* ». Toutes les parutions sont disponibles sur notre site legraves.com. Nous vous invitons à les consulter, vous pourrez ainsi constater tout le chemin parcouru tout au long de cette année!

Louise Lapointe,
Recherche, conception et mise en page







ACTIVITÉ DES REPAS PARTAGÉS

REPAS PARTAGÉS ET COVID-19

Depuis des décennies, les aînés de la MRC de Vaudreuil-Soulanges se sont pris en main pour améliorer leur qualité de vie et briser leur isolement.

Le bénévolat est essentiel pour répondre aux besoins des plus vulnérables et nous avons pu le constater cette année durant la pandémie de la Covid-19.

Il n'y a peut-être pas eu de repas organisés depuis le mois de mars 2020, mais tous les responsables des comités ont gardé des liens avec les aînés qui viennent partager de bons moments lors de ces repas.

Il leur a fallu aussi trouver des moyens de garder le contact avec les bénévoles qui participent à l'organisation de ces repas. Tous ces bénévoles ont été obligés de repenser leur bénévolat en offrant du temps tout en respectant les consignes de la Santé publique et en acceptant qu'il n'y aurait pas de repas partagés pendant un bon moment.

Que ce soit par des appels réguliers aux aînés, par du référencement d'aînés vulnérables aux intervenantes de l'organisme, par de l'écoute, par de l'aide à leur famille, à un voisin, à des amis, toutes ces actions ont certainement eu un impact positif sur leur santé.

C'est dans ces moments difficiles que nous reconnaissons l'ampleur de la compassion et de la bienveillance.

Merci à vous chers bénévoles!

UNE ACTIVITÉ POUR CRÉER DES LIENS ET BRISER L'ISOLEMENT

Depuis l'arrêt de l'activité des repas partagés en mars 2020 et en parlant aux présidentes, nous constatons que les aînés qui participent à ces rencontres mensuelles ont hâte de se retrouver et de partager un repas en bonne compagnie. Certains d'entre eux communiquent encore régulièrement avec les responsables pour s'enquérir de la date de reprise des repas partagés.

Les rencontres permettent non seulement de favoriser les échanges, mais aussi de garder actifs les aînés qui y participent, en offrant plusieurs activités.

Il est important de souligner l'implication des présidentes et des bénévoles des 7 comités dans l'organisation de cette activité que nous retrouvons à Pincourt, L'Île Perrot, Notre-Dame-de-L'Île Perrot, Les Cèdres, St-Lazare, St-Zotique et Rigaud et de penser à les remercier.

Derrière chaque repas il y a un travail énorme d'organisation, de coordination et de préparation. Les présidentes et présidents qui se sont succédés depuis 33 ans ont donné et donnent encore de leurs temps, compétences et idées afin d'égayer la vie des aînés. Très souvent les nombreuses heures de bénévolat ne sont pas toujours comptabilisées.

Merci à **M^{me} Denise D. Proulx** et à tous les bénévoles du comité de Les Cèdres;

Merci à **M^{me} Jeannine DeBellefeuille** et à tous les bénévoles du comité de l'Île Perrot;

Merci à **M^{me} Nicole Richard** et à tous les bénévoles du comité de Pincourt;

Merci à **M^{me} Sylvie Gauthier** et à tous les bénévoles du comité de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot;

Merci à **M^{me} Monique Lecompte** et à tous les bénévoles du comité de Rigaud;

Merci à **M^{me} Nicole Lauzon** et à tous les bénévoles du comité de St-Lazare;

Merci à **M^{me} Claudette Massicoli** et à tous les bénévoles du comité de St-Zotique.

Merci à vous chers bénévoles!
Nous avons tous bien hâte de vous revoir!



TRAVAIL DE MILIEU

En devenant un acteur incontournable et en misant sur la prévention, le G.R.A.V.E.S. vise à ce que les personnes vulnérables ou à risque de fragilisation de la MRC de Vaudreuil-Soulanges soient davantage informées, outillées et autonomes afin de vivre un vieillissement actif et heureux au sein de leurs communautés.

Volet : Soutien communautaire en logement social

L'organisme intervient depuis maintenant plus de 13 ans auprès des aînés résidant dans les logements sociaux sur le territoire de la MRC de Vaudreuil et Soulanges. Le service est possible grâce à une entente signée avec le Centre de Santé et services sociaux Montérégie-Ouest (CISSMO) qui donne la possibilité d'embaucher deux (2) personnes à des postes d'intervenants. L'objectif de cette entente est de briser l'isolement des aînés afin qu'ils puissent demeurer dans leur milieu de vie le plus longtemps possible, et ce en toute sécurité, développer et maintenir leur pouvoir d'agir pour avoir plus de contrôle sur ce qui est important pour eux et leurs proches.

Volet : ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité)

Par la suite en juin 2012, s'est ajouté un poste de travailleur de milieu qui rejoint les aînés dans tous les autres milieux fréquentés par ces derniers (logement ou domicile, lieux publics, parc, centres commerciaux, salons de coiffure, centres de loisirs et organismes communautaires, etc.). Ce poste est financé par le Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du

programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

Ces deux programmes permettent de rejoindre les personnes en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en vue de favoriser leur accompagnement vers les ressources de leur communauté, tout en laissant ou en redonnant à la personne le pouvoir de faire des choix favorisant son mieux-être. En fait, ce type d'initiative permet de rejoindre la personne résidant dans son domicile et permet de dépister précocement, de prévenir et de diriger cette personne vers une ressource avant que la situation ne se détériore et qu'elle ne doive quitter son domicile.

Qu'est-ce que le travail de milieu?

Il s'agit d'un service confidentiel et gratuit qui offre de l'écoute, du soutien, des références et un accompagnement personnalisé vers les ressources pour les personnes de 50 ans et plus sur tout le territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

Le travail de milieu est effectué par des travailleurs de milieu qui ont à cœur le mieux-être et la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus, en travaillant et en collaborant avec les ressources et services offerts par la communauté. Le travail de milieu vise à permettre de diminuer les facteurs de vulnérabilité causés par l'isolement, à faciliter le maintien des personnes dans leur communauté en plus de contribuer à améliorer ou à maintenir la qualité de vies de ces personnes.

Dans le cadre du programme ITMAV, le rôle du travailleur de milieu est de :

- Effectuer des actions lui permettant de rencontrer les personnes dans leur milieu de vie par des gestes directs : tournées directes dans les lieux publics fréquentés par les aînés, visites à domicile, interaction avec divers acteurs du milieu pouvant agir comme des sentinelles;
- Repérer les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, et ce en collaboration avec les autres acteurs du milieu;
- Identifier et faire connaître aux aînés les ressources, les services et activités disponibles susceptibles de répondre à leurs besoins;
- Diriger et accompagner les personnes aînées vers ces ressources, ces services ou ces activités;
- Développer et entretenir des relations de confiance avec les aînés rejoints;
- Développer un réseau et maintenir une collaboration avec les autres acteurs-clés du milieu afin d'assurer la complémentarité des interventions ou des services offerts;
- Collaborer avec l'ensemble du réseau social et personnel des aînés (famille, proches aidants, amis, entourage immédiat) afin de mieux répondre aux besoins identifiés;
- Développer une approche préventive afin d'identifier et de prévenir les problèmes d'isolement, les abus, la violence ou la négligence envers les aînés;

- Aider les aînés à reprendre confiance en leurs capacités;
- Encourager les aînés à participer à la vie sociale de leur communauté.

Dans le cadre de l'entente de service pour le soutien communautaire en logement social, le rôle de l'intervenante en individuel est de :

- Établir des contacts de façon formelle ou informelle ;
- Donner de l'information ;
- Accompagner le locataire dans sa démarche selon les situations ;
- Maintenir une intervention de soutien : écoute active, aide à la rédaction de toutes correspondances ;
- Élaborer un plan de travail avec le locataire et référer au besoin ;
- Accompagner le locataire auprès des services publics ou auprès des partenaires au besoin ;
- Gérer les conflits entre locataires et référer aux partenaires s'il y a un besoin de médiation ;
- Accompagner l'intervenante de groupe lors d'activités ;
- Vulgariser les droits et responsabilités liés au bail auprès des locataires ;
- Faire la promotion de la santé et des saines habitudes de vie ;

Dans le cadre de l'entente de service pour le soutien communautaire en logement social le rôle de l'intervenante de groupe est de :

1. Établir des contacts de façon formelle ou informelle ;
2. Donner de l'information ;
3. Référer à l'intervenante en individuel les situations nécessitant son intervention ;
4. Collaborer avec l'intervenante en individuel selon les situations ;
5. Maintenir une intervention sociale dans la planification, coordination et animation d'activités de groupe dirigées ;
6. Maintenir une intervention de soutien : écoute, référence à l'intervenante en individuel ;
7. Soutenir et accompagner les différents comités ; comités des locataires, comité consultatif des résidents et résidentes (CCR), comités de travail ainsi que les représentants des locataires qui siègent au conseil d'administration ;
8. Gérer les conflits de groupe et référer selon les situations ;
9. Travailler à développer un réseau ;
10. Faire la promotion de la santé et de saines habitudes de vie.

ITMAV

L'initiative de travail de milieu est pour l'instant toujours financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux, dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) :

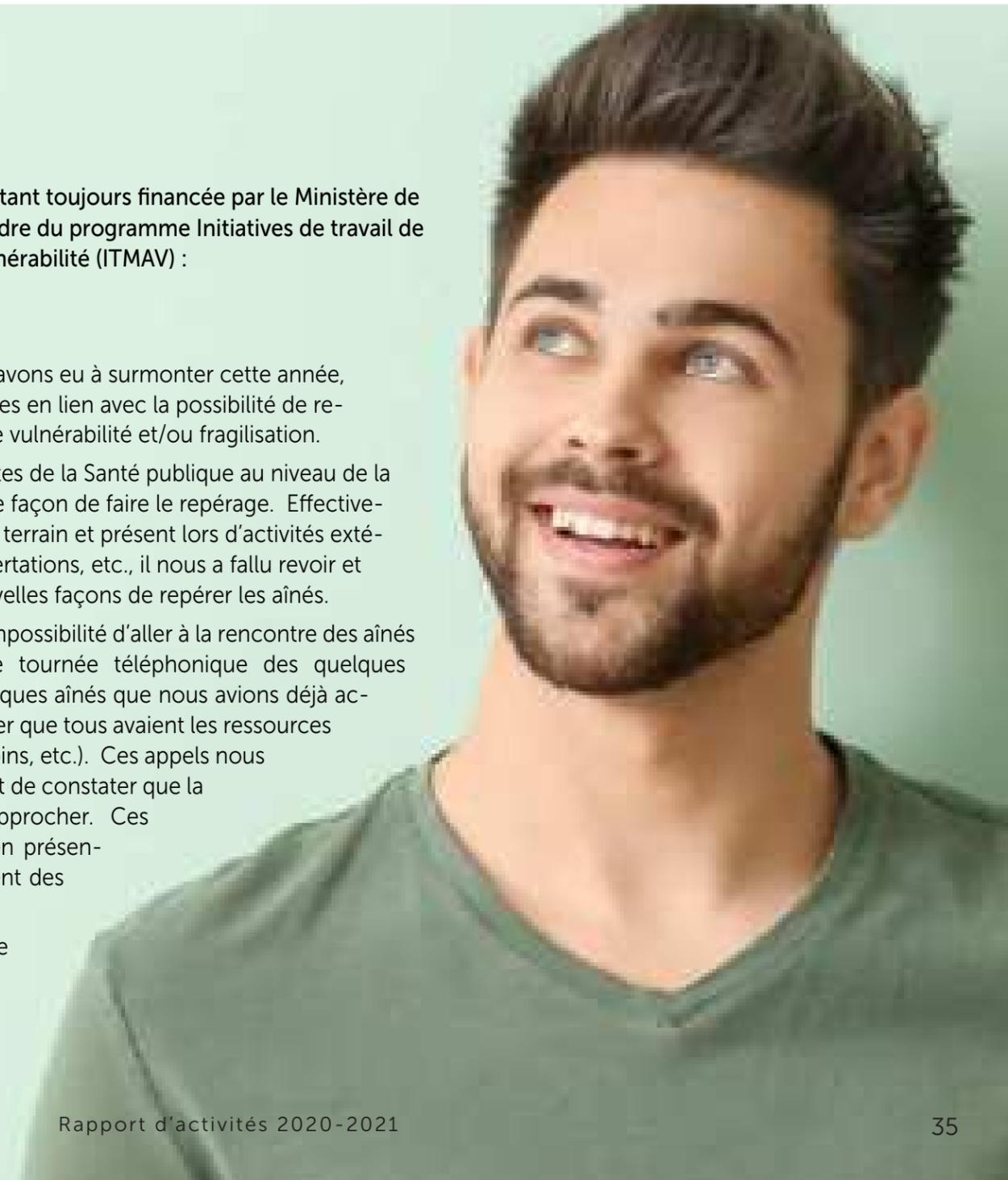
COVID-19

La pandémie est le principal défi que nous avons eu à surmonter cette année, pandémie qui a amené son lot de contraintes en lien avec la possibilité de rejoindre les personnes aînées en situation de vulnérabilité et/ou fragilisation.

Étant donné les consignes et mesures strictes de la Santé publique au niveau de la distanciation, nous avons dû repenser notre façon de faire le repérage. Effectivement, si nous avons l'habitude d'être sur le terrain et présent lors d'activités extérieures ciblées, lors de rencontres de concertations, etc., il nous a fallu revoir et ajuster nos interventions et trouver de nouvelles façons de repérer les aînés.

Dès mars très rapidement, afin de pallier l'impossibilité d'aller à la rencontre des aînés vulnérables, nous avons procédé à une tournée téléphonique des quelques membres de l'organisme (**30 aînés**) et quelques aînés que nous avons déjà accompagnés (**35 aînés**), surtout pour s'assurer que tous avaient les ressources nécessaires (alimentation, médicaments, soins, etc.). Ces appels nous ont permis de mesurer le niveau de stress et de constater que la majorité des aînés avait vu la famille se rapprocher. Ces appels se sont poursuivis avec ceux qui en présentaient le besoin jusqu'en juin, principalement des gens souffrant de solitude.

Nous sommes en mesure de constater que la pandémie n'a pas fait ressortir la problématique de l'isolement chez la personne



ainée vulnérable, la pandémie n'a fait qu'augmenter cet isolement. La personne aînée déjà seule, se retrouvait encore plus seule, sans aucun contact. Les deuils et les traumatismes non réglés sont également ressortis plus forts que jamais dus au contexte de ces gens en situation de vulnérabilité. Les demandes étaient plus lourdes et plus complexes que jamais. Les limites de l'intervention en fonction des mesures strictes nous ont forcés en quelque sorte à sortir un peu du cadre de repérage de l'ITMAV en travaillant davantage en collaboration avec le CISSMO, les municipalités et les organismes communautaires. Nous avons déjà de bonnes relations de partenariat avec eux, mais le travail de collaboration avec comme objectif de s'assurer du bien-être des aînés isolés et vulnérables a été priorisé dans toutes les actions avec les partenaires.

Par exemple, soulignons que les travailleurs de milieu ont été sollicités par la MRC (Municipalité régionale de comté Vaudreuil-Soulanges) pour répondre à certaines questions et inquiétudes des élus concernant la vulnérabilité des aînés isolés. Les travailleurs de milieu qui ont participé à **deux (2) rencontres ZOOM**, ont soulevé que les aînés vulnérables et isolés n'ont souvent aucun accès à des outils technologiques (ordinateurs, tablettes) et qu'une grande partie de l'information circule par internet. Cette approche concertée a démontré une reconnaissance du travail de milieu par les élus.

Après réflexion, les travailleurs de milieu accompagnés par toute l'équipe de l'organisme ont décidé de miser sur deux principales stratégies pour faciliter le repérage durant la pandémie :

1. **Distribution mensuelle du bulletin d'information dans des endroits ciblés**

2. **Maximiser le contact étroit avec les municipalités et organismes communautaires**

DISTRIBUTION MENSUELLE DU BULLETIN D'INFORMATION DANS DES ENDROITS CIBLÉS

L'organisme a pris l'initiative de présenter une demande de subvention à Centraide du Sud-Ouest, dans le cadre du FUAC (Fond d'urgence d'aide aux organismes communautaires) pour justement aller chercher les fonds nécessaires à l'impression d'un bulletin d'information qui serait publié mensuellement et imprimer afin d'en faire une distribution auprès de plusieurs aînés. Faute de pouvoir faire du repérage dans les milieux de vie des aînés, nous avons réussi à **distribuer mensuellement plus de 1500 exemplaires en français et à rajouter 200 exemplaires en anglais** à partir du mois de novembre, et ce jusqu'au mois de mars. Donc, un total de **10 500 exemplaires en français et 1000 exemplaires en anglais**.

Le travailleur de milieu s'est déplacé chaque mois dans les résidences privées, dans les COOP, CLSC ainsi que dans certaines pharmacies pour en faire la distribution. Heureux de constater que les bulletins étaient extrêmement populaires, au point qu'il n'en restait plus aucune copie disponible partout où nous repassions. À l'intérieur du bulletin, les aînés pouvaient retrouver de l'information sur les services offerts par les travailleurs de milieu ainsi qu'une liste de ressources offertes sur le territoire. Pour agrémente la lecture et briser l'isolement, des petits jeux et articles pour divertir les aînés.

Nous avons eu un bon volume d'appel et étions agréablement surpris de constater que beaucoup de gens téléphonaient puis-

qu'ils s'inquiétaient de certains de leurs proches. Malheureusement, nous n'avons pas pris en note ces statistiques. Par contre, cela nous a donc permis d'avoir un contact avec des gens vulnérables et de les rediriger vers les ressources adéquates et ces aînés connaissent maintenant le service d'intervention de travailleur de milieu.

MAXIMISER LE CONTACT ÉTROIT AVEC LES MUNICIPALITÉS ET ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Pour nous, les acteurs clés pour assurer le bien-être des aînés durant leur confinement ont été les municipalités. La plupart des municipalités sur notre territoire ont pris la liberté de contacter les aînés vulnérables afin de s'assurer qu'il n'y ait pas de besoins immédiats auxquels ils pourraient répondre.

Bien entendu, de nombreux aînés souffraient du confinement et se sont sentis très vulnérables. En prenant contact avec les municipalités, nous nous sommes assurés de leur transmettre de l'information et les aviser de notre présence et des services que nous étions en mesure de leur offrir afin de les aider à rassurer les citoyens, à rediriger les aînés vers les ressources adéquates et leur offrir le support nécessaire.

Mensuellement, nous avons fait parvenir à chacun des maires et des directeurs généraux de la MRC de Vaudreuil-Soulanges un exemplaire du bulletin Le Carrefour. Dès le mois d'octobre, nous avons choisi de distribuer tous les mois quelques exemplaires de notre bulletin Le Carrefour auprès de municipalités que nous avons ciblées et avons réitéré les services que nous pouvons offrir à leurs citoyens. Dans le premier envoi, nous les invitons à nous contacter directement.

Une conseillère municipale très active et impliquée dans sa communauté a interpellé les travailleurs de milieu pour savoir si l'organisme avait une publication en anglais qu'elle pourrait distribuer aux citoyens anglophones qu'elle représente.

C'est d'ailleurs, suite à l'expression de ce besoin, que l'organisme a décidé de traduire son bulletin mensuel qui serait utilisé par les travailleurs de milieu pour les aider à faire leur repérage au sein de la communauté anglophone. Nous avons eu des contacts étroits au sein de trois **(3) municipalités; celles de Pincourt, Les Cèdres et Vaudreuil-Dorion**, où les conseillers ainsi que les employés ont travaillé en étroite collaboration avec nous. C'est un contact que nous espérons garder même après la fin du confinement. Une municipalité nous a même remis une liste de 70 personnes aînées considérées vulnérables.

Comme à chaque année, nos contacts étroits avec les autres organismes ont porté fruit. Malgré le télétravail, nous avons pu participer **aux deux (2) rencontres organisées par la Table de concertation des aînés de Vaudreuil et Soulanges**, ce qui nous a permis de réitérer notre mission à nos partenaires et d'aviser que les intervenants de l'organisme offrent toujours le service, mais à distance.

Les travailleurs de milieu ont eu davantage l'opportunité de faire grandir la collaboration avec les Centres d'action bénévoles ce qui a été très utile : d'une part nous avons un contact direct pour référer les aînés vers des appels amicaux et d'une autre, lorsque les appels amicaux nécessitaient un peu plus d'accompagnement, la coordonnatrice nous référerait et nous pouvions aider les aînés en les redirigeant vers les ressources adéquates.

INTERVENTIONS

Depuis le 1^{er} avril 2020 nous avons accompagné 114 clients

La plupart des interventions ont été faites par téléphone, ce qui a été très limitatif pour analyser de façon adéquate le milieu de vie des individus. Cela nuisait également lors de l'accompagnement des gens dans leurs démarches. D'une part, les restrictions, la distanciation et le contexte de la crise sanitaire ont aussi diminué le nombre de rencontres d'intervention au bureau. Les aînés n'étaient pas toujours à l'aise de voir une intervenante au bureau ni même dans leur domicile. D'autre part, les intervenants étaient rassurés de voir que les aînés respectaient et suivaient les règles de la santé publique.

De plus, le contexte de crise a créé des listes d'attente encore plus préoccupantes dans le réseau de la santé, surtout au niveau psychosocial et dans le soutien au domicile où de nombreuses travailleuses sociales ont été délestées pour travailler dans les CHSLD ou pour la vaccination. Cela a créé des trous de services et nous a forcés à accompagner les aînés plus longtemps en attendant qu'ils aient le service répondant à leurs besoins. Dans certains contextes, nous avons fait des interventions au bureau tout en étant très à cheval sur les mesures de distanciation. Durant l'été, lorsque les visites étaient acceptées, nous avons visité certains aînés vulnérables dans leur milieu de vie.

Le nombre d'accompagnements individuels, dans le contexte de la COVID-19, n'est pas beaucoup plus élevé cette année que celui de l'année dernière et la durée de cet accompagnement n'a pas été généralement plus courte. Le contexte a créé des situations d'intervention très différentes : si certains dossiers se réglaient en un seul appel, d'autres au contraire, sont attribuables aux longues listes d'attente au CLSC et aux trous de services du territoire, se

sont échelonnés sur de nombreux mois. Les facteurs d'isolement, de manque d'information autre que les nouvelles télévisées, la peur de contracter le virus, les effets du confinement sur la santé mentale, etc., ont entraîné un niveau de détresse et de solitude encore plus élevé qu'à l'habitude.

Émotivement pour les intervenants, il était beaucoup plus difficile d'intervenir puisque chaque appel était généralement très long et plus difficile émotionnellement.

Le repérage a également été plus complexe et il était moins facile de rejoindre les aînés les plus isolés. C'est la raison pour laquelle, et ce depuis le début de la pandémie, nous avons travaillé en étroite collaboration avec un grand nombre d'intervenants du CISSMO, du milieu municipal et communautaire, l'objectif étant d'aider la personne aînée le plus possible. Néanmoins, nous sommes fiers de constater que la communauté s'est bien mobilisée auprès des aînés les plus vulnérables.

VOICI LE
DÉTAIL
DE NOS
STATISTIQUES

303

INTERVENTIONS
TÉLÉPHONIQUES

71

INTERVENTIONS
INDIVIDUELLES EN
PERSONNE

4 RÉFÉRENCES VERS
LA POLICE

2

RÉFÉRENCES VERS
LA LIGNE AIDE
ABUS AÎNÉS

99

RÉFÉRENCES
À DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES

40

RÉFÉRENCES VERS
LE RÉSEAU DE LA
SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX

1 000

BULLETINS EN ANGLAIS
DISTRIBUÉS POUR LE REPÉRAGE

4

INTERVENTIONS
COLLECTIVES AVEC
DES PARTENAIRES

29

RÉFÉRENCES
VERS DIVERSES
RESSOURCES

10 500

BULLETINS EN FRANÇAIS
DISTRIBUÉS POUR LE REPÉRAGE



SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

Il est important de mentionner que le Soutien communautaire en logement social rejoint depuis 2019 les locataires de 384 logements sociaux dispersés sur tout le territoire de Vaudreuil-Soulanges.

EN CE MOMENT, LE SERVICE EST OFFERT DANS :

- 17 HLM situées dans 11 municipalités
- 5 OBNL d'habitation située dans 4 municipalités
- 1 COOPÉRATIVE d'habitation
- En tout et partout, nous offrons nos services dans 14 municipalités (Les coteaux et St-Polycarpe offrent les deux types de logements sociaux)

Si le projet soutien communautaire avait connu de grands changements au cours de l'année 2019-2020, il est certainement permis de dire que 2020-2021 a apporté un déferlement d'ajustements, et ce, sans relâche !

En effet, comme partout ailleurs, le principal défi de cette année on ne plus singulière a été l'arrivée d'une pandémie. Le 13 mars 2021, le Québec s'est arrêté à cause d'un coronavirus extrêmement virulent, particulièrement pour les personnes vulnérables que sont les aînés.

Deux intervenantes travaillent à offrir de l'accompagnement dans le cadre

de l'entente de service avec le CISSMO pour le Soutien communautaire en logement social, mais l'organisme n'a pas été épargné par les départs d'intervenantes déjà en fonction qui désiraient relever de nouveaux défis.

Heureusement, **Céline Leboeuf**, intervenante au projet SAVA-VHSL qui terminait son contrat en mars 2020, a accepté de maintenir son lien d'emploi avec l'organisme à titre d'intervenante au volet groupe.

Son intégration, très rapide, débute en télétravail et selon les mesures gouvernementales et consignes de la Santé publique, seulement les interventions téléphoniques sont alors prioritaires.

L'instabilité des mesures gouvernementales et le départ d'une autre intervenante en cours d'année ne facilitent pas le travail d'intervention auprès des aînés vulnérables et il nous faut en plus jongler avec l'incertitude et accepter les changements rapides.

Quoi qu'il en soit, mis à part ces embûches, nous faisons rapidement le constat que la situation peut être extrêmement stressante et déstabilisante pour la clientèle. Les gens sont confinés et les accès aux immeubles nous sont défendus. Donc, impossible pour nous d'aller à la rencontre des locataires comme nous le faisons jusqu'à maintenant par le biais de rencontres individuelles et les activités de groupe.

Les babillards, habituellement utilisés pour les communications écrites sont désertés, et nous n'avons qu'une poignée d'adresses courriel pour rejoindre les aînés.

Il nous a fallu impérativement revisiter nos façons d'intervenir afin d'atteindre les objectifs du Cadre de référence en soutien communautaire en logement social et surtout, continuer d'offrir un

service de qualité à la clientèle qui en a particulièrement besoin en cette période exceptionnelle.

Sans attendre, nous avons commencé un service d'appels téléphoniques personnalisés ciblant prioritairement les locataires de 70 ans et plus des établissements aînés, se permettant au passage de rejoindre les plus jeunes, question d'avoir le pouls global des milieux. Toutefois, faire efficacement un premier contact avec 240 personnes, à deux intervenantes, allait prendre beaucoup de temps.

Il nous apparaissait donc pressant de rejoindre les 400 personnes desservies par l'entente de service afin de s'assurer de la compréhension et du respect des consignes émises par la Santé publique. De plus, nous cherchions un moyen efficace de leur transmettre une liste de ressources locales, de briser l'isolement et de tenter de les divertir compte tenu du confinement et des restrictions imposées. Ainsi, l'idée d'utiliser le Bulletin, Le Carrefour du G.R.A.V.E.S. (revue publiée habituellement 3 fois l'an) a rapidement été mise de l'avant dès le 31 mars 2020

Tout un travail d'équipe! L'agente d'information de l'organisme s'active à la création de ce Bulletin Express, à sa mise en page, impression et achat de sacs plastiques et les intervenantes se mobilisent pour l'ensachage et la distribution aux portes d'appartements avec la collaboration et l'aide de la direction des différents édifices.

Un retour à la normale se fait attendre, les consignes sanitaires changent rapidement. En conséquence, plusieurs tentatives d'organisation d'événements rassembleurs ont avorté, obligeant les intervenantes à réaménager constamment les plans. Cet aspect de la pandémie a été très exigeant pour les intervenantes.

Malgré tout, les idées se transforment et des projets nouveaux se réalisent, au grand bénéfice de la clientèle.

Il est donc décidé d'utiliser le sac de livraison du Bulletin comme moyen de transport pour livrer des communiqués spéciaux, des gâteries offertes en guise d'activités nouvelles, des informations en provenance du CCR, etc.

Le sac devient et restera en quelque sorte la base des activités qui allait durer toute l'année. Ce sac, outil principal de communication, nous a permis d'avoir un contact sécuritaire avec TOUS les locataires et de souligner les événements spéciaux de l'année. Au fil des modifications des consignes, le moment de la distribution s'est transformé en prétexte pour avoir un contact direct et individuel avec les personnes présentes au moment de notre visite. Il nous a servi à mieux évaluer leur situation.

ACTIVITÉS OFFERTES

APPELS TÉLÉPHONIQUES

Objectif : S'assurer que tous avaient les ressources de base nécessaires à leur bien-être (alimentation, médicaments, soins, etc).

Fréquence : Première tournée de plus de **230 appels** effectués entre le 26 mars le début mai. Suivis à fréquence variable (1 à 4 semaines, selon la demande) assurés pour 37 personnes jusqu'à la fin juin.

Objets des suivis : anxiété, isolement, soutien, santé mentale, dépendance, perte d'autonomie (par ordre d'importance).

Constats : Le niveau de stress et d'anxiété est assez élevé chez certains, surtout au début.

La famille se rapproche et soutient ses aînés et les voisins s'entraident.

La compréhension des consignes est généralement bonne, quelques-uns ont besoin d'accompagnement à ce chapitre.

Les appels permettent aux gens de poser des questions précises sur les mesures de sécurité et sur la maladie, d'obtenir des informations sur les ressources locales (dont le G.R.A.V.E.S.), de partager leurs inquiétudes, de se rassurer ou de discuter, tout simplement.

En plus de nos appels, les aînés ont reçu des appels provenant de différentes organisations : Municipalités, FADOQ, Direction d'immeubles, etc. Ces nombreux appels, bien qu'appréciés par un grand nombre de locataires, sont une source de stress supplémentaire pour d'autres qui trouvent que c'est trop. On décrit l'impression de se faire prendre par la main et se faire dire quoi faire. Le fait de susciter autant d'intérêt par d'autres acteurs que ceux connus « *augmentait leur perception du niveau de danger de la pandémie* ».

Environ **85 %** (chiffre estimatif) de cette clientèle n'a pas accès à la technologie qui aurait pu leur être utile pour rompre la solitude et se divertir. Le manque de connaissance et l'accès à un réseau wifi gratuit semblent être les plus gros enjeux freinant l'accès à ce mode de communication on ne peut plus essentiel en 2020 pour nos gens en logement social. L'équipe du logement social songe sérieusement à faire une analyse des besoins en cette matière au cours des prochains mois.

Bulletin Le Carrefour et sa distribution

Objectif : Rejoindre rapidement les aînés confinés ainsi que toute la clientèle couverte par l'entente de service. Informer, briser l'isolement et divertir.

Fréquence : D'abord aux semaines, il a été édité aux 2 semaines de mai à juillet puis mensuellement depuis.

Objets des suivis : Informations, articles de fond, activités et jeux variés, blagues et caricatures, éléments d'histoire, volet culturel, recettes, concours, liste de ressources, etc.

Événements couverts :

Fête des mères et fête des pères, tous deux livrés avec un mot spécial et des chocolats fins.

Journée du 15 juin pour contrer la maltraitance faite aux aînés, soulignée avec un concours mobilisant la participation des aînés via une invitation aux locataires à dénoncer un voisin bientraitant. 15 participants et 12 voisins méritants.

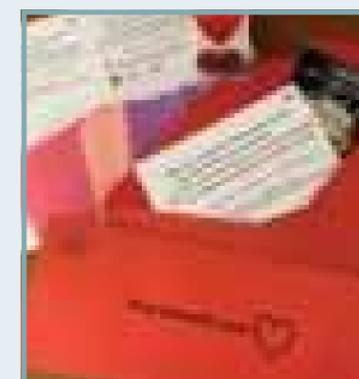
1^{er} octobre, Journée internationale des Aînés, célébrée avec la distribution personnalisée (hommes, femmes et enfants) de 413 couvre-visage fabriqués par Les Anges masqués (entreprise locale-groupe de couturières mobilisées pour fabriquer des masques de protection réutilisables pour le personnel soignant, les services essentiels et le grand public) et subventionnés par les députées de Vaudreuil et de Soulanges.

L'esprit de Noël s'est amenée avec un **Concours de Vœux de Noël** où l'enjeu était 3 paniers de Noël et la chance de voir son vœu inséré dans Le Carrefour de décembre. L'invitation au repas de Noël est également lancée aux 410 locataires.

Noël arrive avec l'envoi d'une **Carte de Vœux de l'équipe**, incluant ceux des participants du concours.

Saint-Valentin, soulignée avec la distribution d'une douceur chocolatée originale et réconfortante soit 410 petits valentins et sachets de chocolat chaud remis aux locataires.

Le printemps, **Pâques** et le temps des sucres se sont amenés chez nos locataires desservis avec une généreuse boîte de sirop d'érable d'un producteur local pour chaque résidant. On ne peut réaliser la traditionnelle sortie à la Cabane alors la cabane vient à eux ! 400 boîtes sont distribuées.



ACTIVITÉS DE GROUPE

Les mesures sanitaires le permettant, une activité extérieure pour briser l'isolement a enfin pu être offerte à chaque immeuble. En pleine canicule de juillet, nous avons « Célébrer l'été » en dégustant un sandwich à la crème glacée avec les locataires pour qui c'était la toute première sortie depuis mars. Au total, nous avons rencontré, dans 17 milieux différents (5 n'ayant pas signifié d'intérêt), une centaine de locataires, timides, mais heureux de se retrouver, malgré l'obligation de porter un couvre visage. Un taux de participation très satisfaisant, dans le contexte.

Activité coup de cœur de l'année, un dîner de Noël novateur et rassembleur a été soigneusement planifié. Les rassemblements sont défendus, la solitude se fait sentir et les festivités de Noël sont compromises. Le logement social crée alors l'événement « *Seuls, mais ensemble!* ». 405 repas de Noël sont commandés à La Popote roulante.

Autant de belles boîtes rouges contenant chacune un napperon en tissu, un bougeoir, une serviette de table, des biscuits de Noël, des chocolats fins, nos vœux de Noël ainsi qu'une décoration unique faite à la main par une artisane de la région sont constituées. L'objectif est d'offrir aux locataires tout le nécessaire afin de se dresser une table festive et partager, le 25 décembre au dîner, avec plus de 400 autres personnes, en toute sécurité dans son domicile, un repas de Noël. Les détails de l'événement leur ont été transmis via le sac du Le Carrefour.

L'équipe de lutins (une bénévole et employés du G.R.A.V.E.S) a livré le tout, dans un calendrier bien planifié, tout juste avant les nouvelles directives de confinement entrant en vigueur le 17 décembre dernier.

Chaque locataire, enfants inclus, a reçu son ensemble repas. Quel soulagement pour nous d'avoir pu réaliser ce projet, compte tenu des modifications incessantes des règles et mesures sanitaires qui auraient pu tout compromettre. Les commentaires d'appréciation (cartes de Noël, appels, courriels, en personne) et de reconnaissance ont été nombreux et très significatifs : quelqu'un, quelque part, avait pensé à eux !

Cent pour cent de la clientèle ont pu bénéficier de l'activité de Noël, plutôt qu'environ le cinquième habituel.



ACTIVITÉ COVID-19

En février et mars, l'équipe du Logement social a accompagné l'ORHVS dans la planification et la réalisation de cliniques Vaccination contre la Covid-19 pour 136 locataires (70 ans et plus) et 8 employés (ORHVS et GRAVES) et ce, dans 9 lieux de vaccination différents. Selon la direction de l'Office, cette vaccination fort attendu par les locataires reconnaissants, n'aurait pu avoir lieu sans notre contribution.



VOLET ASSOCIATIF

Cette année, aucune assemblée générale d'association de locataires de l'ORHVS ne s'est tenue sur tout le territoire depuis le début des interdictions de rassemblement. Notre seule contribution a été de répondre à quelques questions en lien avec les reports de ces assemblées générales et les quatre demandes de subvention. Par contre, nous avons assisté le Comité Consultatif des Résidents (CCR) de l'ORHVS dans son rôle de représentants de tous les locataires de l'office.

Des discussions avec la présidente et la secrétaire du Comité mènent à la création d'un mensuel d'informations pertinentes (structure d'implication de locataires, liste de représentants, règlements, etc.) dédié aux locataires de HLM du territoire.

Le Logement Social contribue à sa mise en page, son impression ainsi qu'à sa distribution à tous les locataires depuis novembre et ce, à même le sac de Le Carrefour.

VOTRE CCR VOUS INFORME

Le saviez-vous ?

Le comité consultatif de résident-e-s (CCR) est une instance qui permet aux locataires de HLM de participer à la gestion de leurs logements et d'émettre des recommandations à la direction de l'Office d'habitation (OH) sur toutes les questions qui les touchent. Tous les offices sont obligés d'avoir un CCR et doivent le soutenir. C'est un outil précieux pour éclairer les décisions que doit prendre un office, tout en permettant aux locataires de prendre des initiatives pour créer un milieu de vie dynamique et harmonieux.

Le CCR peut intervenir et demander de l'information sur les pratiques de l'Office Régional d'habitation de Vaudreuil et Soulanges ou ORH V.-S., par exemple, sur les sujets suivants :

<u>Vie associative</u>	<u>Services aux locataires</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Soutien aux associations • Création de nouvelles associations • Fonctionnement des comités • Participation des locataires • Convocation et animation d'assemblées générales de locataires • Échanges d'informations et de trucs • Développement communautaire et social 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan triennal des travaux majeurs • Traitement des plaintes • Politique de changement de revêtement de sol (plancher) • Entretien des bâtisses • Remise à neuf de logements • Conciergerie, réparations, plomberie, électricité • Accessibilité des services, demandes de réparations
<u>Problèmes sociaux</u>	<u>Règlements et organisation de l'OH</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Projets d'intervention communautaire • Qualité de vie des locataires • Campagne de sensibilisation, d'embellissement 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique de transfert • Renouvellement de bail • Stationnement • Budget annuel • Politique de facturations des locataires • Règlements d'immeuble

Il est également bon de savoir que, tel que défini dans la *Loi sur la Société d'habitation du Québec (SHQ)*, le CCR a trois grands rôles :

1. Étudier les politiques touchant l'ensemble des locataires pour formuler des recommandations à la direction du conseil d'administration de l'office;
2. Promouvoir la participation des locataires aux activités sociales et communautaires et favoriser la vie associative;
3. Organiser l'assemblée d'élection des représentant-e-s des locataires au conseil d'administration de l'office et au comité de sélection lorsque leurs mandats viennent à échéance.

Dossiers récents, suivis par votre CCR :

Coût d'utilisation des laveuses et sècheuses : Un suivi serré du dossier a permis au CCR de contrer une hausse prévue à 1\$ et de maintenir le tarif au coût de 0,75\$.

Règlements d'immeuble : Contribution importante au *Guide du locataire* que chaque locataire a reçu avec le renouvellement de son bail.

Vos représentants actuels au CCR

St-Clet	Pierrette Sauvé, Présidente	450-456-3275
Vaudreuil-Dorion	Solange Dubé, Secrétaire	450-732-1167
L'Île-Perrot – Aînés	Lorraine Girard	514-813-5669
L'Île-Perrot – famille	Gaétane Bédard	514-377-4906
Les Cèdres	Noëlla Carrière	450-452-0118
Pincourt	Danielle Hurtubise	438-257-1666
St-Polycarpe	Bertrand Dugré	450-265-3410
Vaudreuil-Dorion	Rollande Hémond	514-710-1159

NOTE : Il est possible que votre immeuble ne compte pas de représentant « officiel » au CCR. Toutefois, sachez que nous avons au moins un délégué ou une personne contact avec qui nous communiquons dans chaque immeuble. Nous vous en fournirons les noms le mois prochain.

On se retrouve bientôt !

Pierrette Sauvé
Présidente CCR V.-S.
450-456-3275

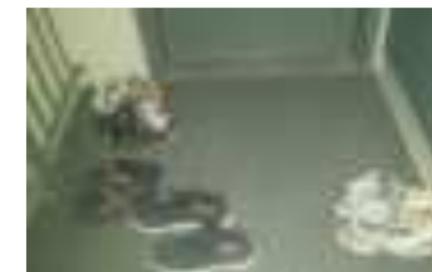
Solange Dubé
Secrétaire, CCR V.-S.
450-732-1167



VOTRE CCR VOUS INFORME

Édition de décembre 2020

Puisque l'hiver est à nos portes, nous voulons vous rappeler l'importance de la demande faite par nos pompiers (sécurité-prévention des incendies) dans le but de protéger et sécuriser tous les locataires, les visiteurs et les travailleurs dans nos HLM. Cela est valide en tout temps de l'année.



La recommandation étant de ne rien laisser dans les passages de même qu'à nos portes tels que des souliers, des bottes, tapis, vélos, carpettes, pots de fleurs, cadres et décorations sur les murs et toute autre chose pouvant nuire au bon travail des ambulanciers, des premiers répondants, des pompiers et des policiers en cas d'urgence.



Pour chacun de nous, faisons en sorte de prévenir les chutes, en tout temps.



Alors, merci de toujours ranger vos objets dans vos espaces privés.

Votre collaboration est très précieuse. Nous vous en remercions, pour la sécurité de tous !

Tel que mentionné le mois dernier, nous vous donnons les noms et numéros de téléphone des délégués de vos HLM avec qui vous pouvez communiquer, si besoin il y a.

Vos délégués d'immeuble

Les Coteaux	Marie-Jeanne Duperron	450-267-1083
Rigaud	Gilberte Brunet	450-451-6048
St-Télesphore	Michèle Ferland	514-236-1114
Vaudreuil-Dorion Domaine de la Baie	Louise B. Morin	450-455-1254
Vaudreuil-Dorion Famille	Annie Laporte	514-377-3614
Terrasse-Vaudreuil	Johanne Lalonde	514-553-0993



Nous voulons remercier les personnes qui ont décoré l'extérieur de leur immeuble. Les magnifiques décors que vous créez apportent un peu de joie en ce temps des fêtes et c'est très apprécié!

Au nom de tous les membres du CCR, nous vous offrons à vous et à vos familles, nos meilleurs vœux pour la saison des fêtes. Un bon et joyeux Noël ainsi qu'une bonne et Meilleure année pour 2021 et surtout plus joyeuse que celle que nous avons vécue en 2020.

Bonne santé et bon courage à toutes et à tous !

Pierrette Sauvé
Présidente CCR V.-S.
450-456-3275

Solange Dubé
Secrétaire, CCR V.-S.
450-732-1167



VOTRE CCR VOUS INFORME

Édition de février 2021

Bonjour à tous!

Heureuses et heureux de vous retrouver en ce début de 2021.

Le confinement que nous vivons présentement fait en sorte que nous passons beaucoup plus de temps à la maison. Il est vrai que le stress qui en découle ne nous aide pas, mais c'est pareil pour tout le monde. Aussi, sans nous en rendre compte, nous prenons peut-être des habitudes que nous n'avions pas auparavant.

Ainsi, pour prévenir, pourrions-nous être plus attentifs au bruit que l'on fait ?

- En marchant...
- En fermant les portes du logement et des armoires de cuisine...
- En fermant les tiroirs...
- En écoutant la musique ou la télévision...

Ce serait plus agréable pour tous si chacun faisait un peu plus attention à ses voisins et voisines. C'est tout simplement une belle marque de respect qui favorise l'harmonie et le bon voisinage.

Il ne faut pas se décourager. En fournissant chacun un petit effort de plus nous finirons par bien s'en sortir. Tout en respectant les consignes, même en étant à distance, c'est ensemble que nous y arriverons !

Au nom de TOUS les membres du CCR, nous vous souhaitons :

Bon courage, bonne Saint-Valentin et... bonne continuité !

Pierrette Sauvé
Présidente CCR V.-S.
450-456-3275

Solange Dubé
Secrétaire, CCR V.-S.
450-732-1167



RENCONTRES INDIVIDUELLES

Avec les défis occasionnés par les importants changements de l'année précédente ainsi que la pandémie, l'intervenante en individuelle n'a pas reçu autant de demandes que par le passé au niveau des interventions individuelles. Elle a toutefois répondu aux préoccupations individuelles de tous ceux qui se sont manifestés et elle s'est assurée du bien-être des locataires confinés et isolés.

Pour l'instant, nous n'avons pas de réponse à cette diminution des demandes. Est-ce dû aux départs des intervenantes, à la COVID-19 et au confinement? Comme en général, la qualité du lien entre les locataires et l'intervenante repose en grande partie sur leur capacité mutuelle à bâtir une relation basée sur la confiance, nous supposons que les mesures sanitaires ont peut-être eu un impact sur cette baisse de demandes. Il sera nécessaire pour la prochaine année de valider les besoins des locataires en lien avec le soutien communautaire en logement social.

Les intervenantes ont quand même réussi à **intervenir auprès de 150 locataires** majoritairement par téléphone afin de respecter les mesures de distanciation et directives de la Santé publique

Nombre de rencontres formelles : 25 rencontres

Au cours de la dernière année, les intervenantes ont répondu à différentes interrogations et différents besoins principalement en lien avec la COVID-19, que ce soit pour les mesures de distanciation, la vaccination, inquiétude. Malgré la pandémie, les besoins exprimés et enjeux variés sont restés principalement les mêmes, seulement exacerbés par la pandémie. Ses besoins se

concentrent majoritairement sur la santé physique, la perte d'autonomie reliés au vieillissement, le soutien à la réalisation des tâches quotidiennes, les conflits entre les locataires, les règles de respect du bon voisinage, la qualité des services des immeubles ainsi que les règlements d'immeubles.

Les locataires ont également fait appel aux intervenantes pour connaître les ressources pouvant les aider dans les domaines de l'alimentation, du logement à faible coût et du transport.

Nombre de rencontres informelles : donnée non disponible

Les rencontres informelles sont des rencontres que les intervenantes n'ont pas planifiées et qui arrivent spontanément lorsqu'elles se présentent dans un édifice pour aller rencontrer un résident.

Cette année, toutes ses rencontres informelles avaient lieu lors de la distribution mensuelle du bulletin Le Carrefour. Ces rencontres sont importantes parce qu'elles ont permis aux intervenantes d'établir un premier contact avec certain locataire et faire un suivi pour d'autres.

De plus, les locataires qui ont développé des liens avec les intervenantes, qui connaissent le service ou bien qui sont référés par d'autres locataires vont entrer en communication avec les intervenantes pour avoir de l'information ou pour trouver une ressource particulière.

Les intervenantes ont reçu en moyenne **7 appels par semaine** pour un total de **364 appels pour l'année**.

Constats :

Le moment de la remise du bulletin, au fil des modifications des mesures sanitaires, s'est avéré être LE moyen d'entrer en contact avec pratiquement tous les locataires présents lors de la distribution (appliquant toutes les mesures sanitaires en vigueur). Le Carrefour, comme son nom l'indique, est devenu le point de rencontre entre l'intervenante, le locataire et le Soutien communautaire.

Cent pour cent des clients sont rejoints. Tous les locataires, sans exception, ont pu bénéficier du Soutien communautaire en logement social. Une première dans toute l'histoire du Projet. Appréciée par une majorité de locataires et équitable pour tous puisque chacun reçoit sa part.

Le contact occasionnel avec les locataires permet de faire des constats, selon les modifications aux mesures sanitaires : hâte au retour à la normale, fluctuation du niveau de stress, l'entraide entre locataires, le rapprochement des familles, une grande résilience face aux contraintes liées à la pandémie, mais aussi une certaine fatigue.

Des dizaines d'appels de remerciement pour ce bel outil « intéressant et divertissant », sans compter les nombreux commentaires de reconnaissances reçus de vive voix lors de la distribution de Le Carrefour.

Respect du rythme, de la vie privée et des besoins de chacun en matière de communication. Notre service est mieux connu.

Au fil des mois, de plus en plus de résidants attendent avec impatience de recevoir Bulletin et de voir si une surprise, un concours ou un communiqué spécial les attend.

Conflits en baisse :

Il est difficile de passer sous silence ce point positif de la pandémie : la baisse drastique du nombre de conflits entre locataires. N'ayant pas accès aux salles communautaires et les occasions de rencontres étant très limitées, nous soupçonnons que la période difficile actuelle a fait ressortir le meilleur de chacun. Donc de ce point de vue l'année a été heureusement beaucoup plus calme.

Empowerment

Cette année en a été une d'adaptation et a été très éprouvante pour tous, particulièrement pour les aînés de qui nous avons exigé beaucoup et sur qui la pression a été très forte. Par contre, et après cette rétrospective de l'année, nous pouvons dire que les aînés sont extrêmement résilients. Ils se sont conformés aux attentes de nos gouvernements avec une grande compréhension des enjeux et avec célérité. Ils ont accepté de modifier leur façon de faire, se sont organisés pour ne manquer de rien, se sont entraînés et/ou ont accepté l'aide offerte.

Les locataires que nous desservons possèdent en eux des ressources insoupçonnées et ils savent très bien de quoi ils ont besoin. Ils ont su être des modèles pour leur famille et ... pour nous. Nous sommes privilégiés de partager, malgré tout ce chambardement, de beaux moments avec et pour eux. Merci à chacun et chacune pour cette année d'exception !

Céline Leboeuf

Ensemble, nous confirmons que la contribution des intervenantes au développement des communautés à l'intérieur des différents établissements est indéniable. Le travail de collaboration que nous instaurons avec les différentes directions d'établissement est nécessaire et primordial.

Facile de constater que les actions visent plusieurs déterminants de la santé (lutte à la pauvreté, accessibilité au logement, éducation populaire, sécurité alimentaires, accessibilité aux services, etc.) tout en travaillant avec la capacité d'autodétermination de la personne.

Nous devons aussi considérer que nous faisons face depuis les dernières années à une augmentation des besoins et malheureusement à un financement qui n'a pas augmenté depuis 2008.

La réussite des actions sur le terrain est le succès des interventions sont directement liées à la qualité de l'engagement personnel des ressources humaines.

Merci à **Nathalie Béninka** et à **Sandy Correia** pour tout le travail que vous avez fait durant cette année difficile.

Merci à **Céline Leboeuf** pour ton grand dévouement, ta rigueur, ta capacité à te retourner rapidement et surmonter les obstacles que nous avons vécus cette année.





SOUTIEN AUX AÎNÉS VICTIMES D'ABUS

Rapport d'activités du projet SAVA-VHSL 2020-2021

Mission : dans une perspective de continuité et de pérennisation, le projet SAVA-VHSL 2017-2020 a pour mission de promouvoir le travail intersectoriel afin que chaque communauté soit bien outillée pour agir à contrer la maltraitance envers les personnes de 50 ans et plus, faire la promotion de la bienveillance et lutter contre l'intimidation entre les générations et aussi entre les aînés eux-mêmes, incluant la dynamique de la maltraitance par la cyberintimidation.

Rappelons-nous que l'année dernière nous avons terminé les activités du SAVA-VHSL abruptement compte tenu de la pandémie liée à la COVID-19.

Dès la mi-mars 2020, les travaux du SAVA ont dû être suspendus en regard des mesures mises de l'avant par les autorités concernées. Toutefois, nous avons mentionné que l'organisme était déterminé à finaliser le Plan de pérennisation avec les membres du Comité de Pilotage. Comme il avait déjà été exploré la possibilité d'un précieux partenariat avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSSMO) quant à la transmission des connaissances pour l'utilisation du matériel SAVA, nous avons travaillé dans ce sens.

Étant donné que nous vivons une période de grande transformation dans toutes les sphères de la société en raison de cette pandémie, l'organisme a dû réfléchir à l'organisation du travail dans le

cadre des activités (ISP) Information, Sensibilisation et Promotion et du transfert des connaissances avec nos partenaires en nous rappelant pour qui nous nous mobilisons, soit pour les personnes aînées isolées et vulnérables aux prises avec la problématique de la maltraitance.

Parce qu'ensemble, nous sommes plus forts que la maltraitance!

Pour ce faire, nous avons soumis une demande de financement sous l'onglet Aide complémentaire en octobre 2020 dans le cadre du programme QADA (Québec amis des aînés), mais malheureusement cette demande n'a pas reçu le financement escompté qui aurait permis le maintien du service SAVA pour les deux prochaines années.

Concernant les efforts investis par les membres du comité de pilotage et la décision des membres du conseil d'administration du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges de faire une utilisation judicieuse du matériel SAVA en ce qui a trait aux capsules et guides d'animation, nous sommes à réfléchir à un projet d'autofinancement, en collaboration avec le CISSSMO. L'objectif vise à maintenir l'offre de services des activités d'infor-

mation, de sensibilisation et de promotion sur le territoire de la Montérégie-Ouest, aux personnes aînées de 50 ans et plus et leur entourage.

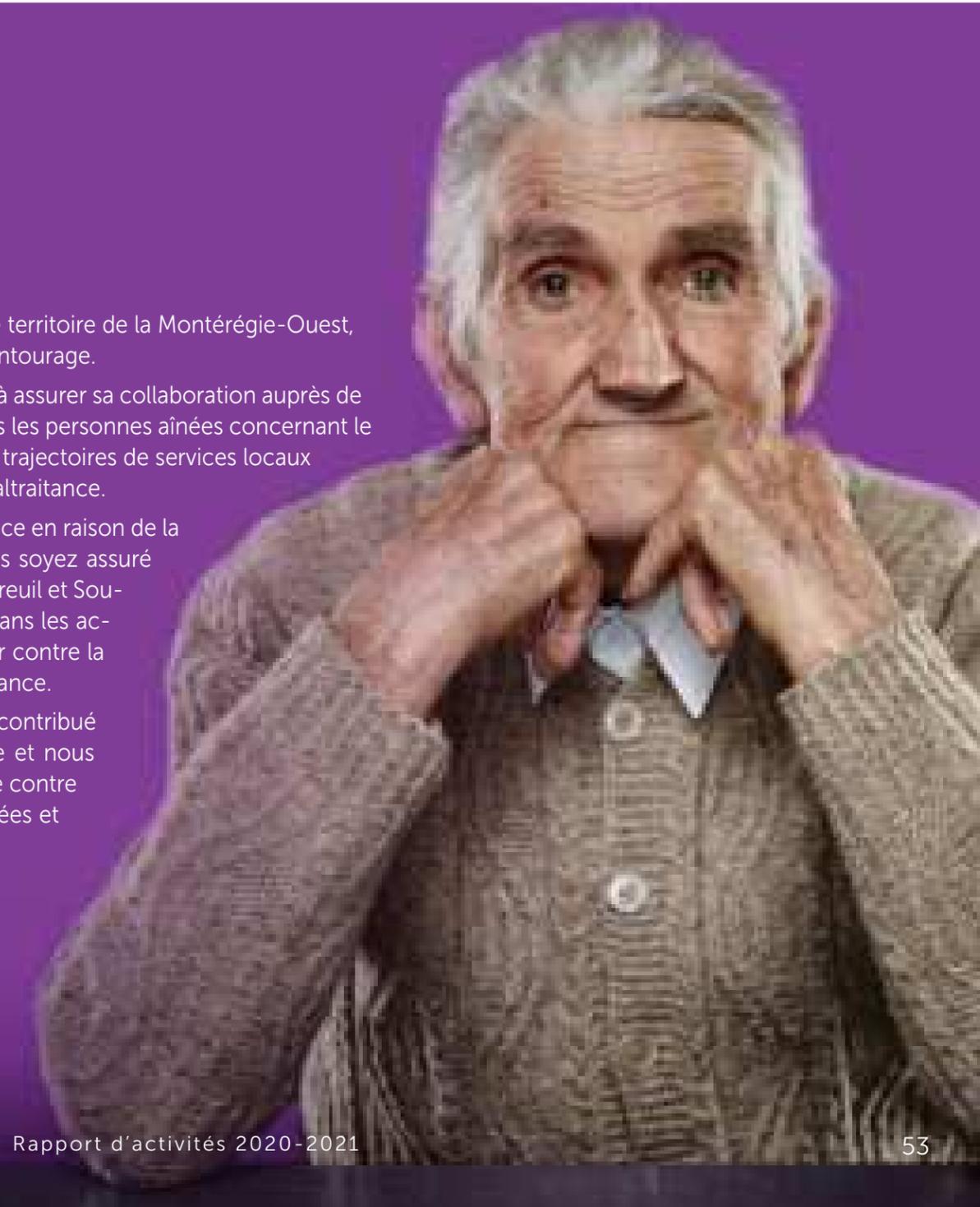
De plus, l'organisme s'est engagé à maintenir et à assurer sa collaboration auprès de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées concernant le projet de recherche qui vise à schématiser deux trajectoires de services locaux intersectorielles en matière de lutte contre la maltraitance.

Évidemment, pour l'instant tout est mis sur la glace en raison de la pandémie et des mesures de distanciation, mais soyez assuré que le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges fera tout le nécessaire pour rester actif dans les actions d'information, de sensibilisation pour lutter contre la maltraitance et faire la promotion de la bienveillance.

Nous remercions tous les partenaires qui ont contribué activement au succès de ce projet d'envergure et nous nous souhaitons de poursuivre ensemble la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées isolées et vulnérables.

Anne Saumure, chargée de projet

Marie-Christine Floch, directrice générale





COLLABORATION ET PARTENAIRES

COLLABORATION ET PARTENAIRES

Plusieurs activités ont été permises grâce à des subventions plutôt importantes. Nous n'aurions pu offrir de telles activités sans ces généreuses contributions.

UN MERCI PARTICULIER AU NOM DE TOUS LES LOCATAIRES

-**M^{me} Marie-Claude Nichols**, députée de Vaudreuil et **M^{me} Maryline Picard** députée de Soulanges : contribution financière pour couvrir le visage fabriqué par **Les Anges Masqués**.

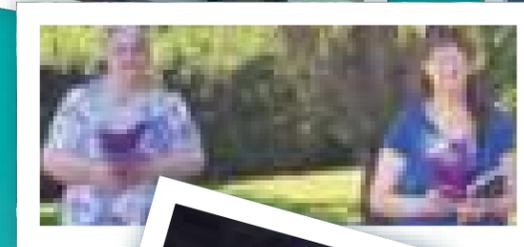
-Ministre **Marguerite Blais**, via **M^{me} Maryline Picard**, députée de Soulanges : Sirop d'érable

Repas de Noël : rendu possible grâce à la contribution du Gouvernement du Canada dans le cadre des Fonds d'urgence pour l'appui communautaire en réponse à la COVID-19 (Fonds d'urgence COVID-19 par le réseau de Centraide United Way pour la région de Centraide Sud-Ouest du Québec.

La collaboration des directions générales de l'**ORHVS**, de l'**OBNL** la **Seigneurie de Soulanges** et la **Société d'Habitation de Coteau-du-Lac**, pour la distribution de Le Carrefour (via concierges, direction et cuisinière), d'avril à juin, a été fort appréciée.

ACTIVITÉ

Célébrons l'été et le déconfinement



CONCOURS

Dénoncez un voisin bientraitant

PROJET
Seuls, mais ensemble!
Livraison de repas de Noël





418, avenue St-Charles, bureau 303, Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 2N1
Téléphone : 450 424.0111 • No. sans frais: 1 844 424.0111 • Télécopieur : 450 218.1971
legraves.com