RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

G.R.A.V.E.S.
GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice 04
Vie associative 07-15
Carrefour d'information 19-20
Location de fauteuils roulants. 23
Travail de milieu 27-45
Activité des repas partagés 49-62
Soutien aux aînés victimes d'abus 65-74
Ressources et partenaires 77-82

MOT DE LA DIRECTRICE

Nous voilà arrivés à la fin de l'année! Une autre année où employés et administrateurs ont réalisé la mission de l'organisme qui est d'informer, soutenir et accompagner les aînés de Vaudreuil-Soulanges. En pleine pandémie de la COVID-19, cette mission s'est avérée essentielle et d'autant plus nécessaire pour permettre aux aînés confinés et isolés de garder un contact.

Nous regardons avec satisfaction le chemin parcouru, les efforts et moyens mis en oeuvre pour s'assurer de mieux répondre aux besoins des aînés. Le Carrefour d'information, les intervenants de milieu, le projet SAVA pour lutter contre la maltraitance envers les aînés sont tous des services mis en place pour que les personnes de 50 ans et plus soient en mesure de vivre et vieillir heureuses.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme et de fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2019-2020 du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges.

En feuilletant les pages de ce rapport, vous pourrez constater l'ampleur du travail d'accompagnement fait par les employés. Il importe de souligner que l'organisme réussit à développer des projets de grande qualité et à offrir un accompagnement aux aînés, entre autres grâce à l'implication, au dévouement et à la contribution inestimable de chacun des membres de l'équipe.

Je tiens à remercier en mon nom et au nom des membres du conseil d'administration tous les employés du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges.

Soyez toutes et tous assurés de ma gratitude.

Un merci sincère aux partenaires du réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'à tous les organismes communautaires avec lesquels nous entretenons des liens privilégiés.

Marie-Christine Floch,
directrice générale

G.R.A.V.E.S.

GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

VIE ASSOCIATIVE

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

M. Serge Dion,
Président

M. Yvon Carrière
Vice-président

M. William James Miron
Trésorier

M^me^ Lise Jolicoeur
Secrétaire

M. Yves Pelletier
Administrateur

Je tiens à remercier chaleureusement tous les membres du conseil d'administration de votre engagement et votre contribution importante au développement du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges et pour tout le support que vous m'apportez dans la gestion quotidienne de l'organisme.

Un grand merci!

Marie-Christine Floch,
directrice générale

Un conseil d'administration c'est important pour un organisme communautaire!

DU 1ER AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

BILAN DES RENCONTRES DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Activités	Date		Bénévoles	Total des heures de rencontres en bénévolat
Rencontre régulière du conseil d'administration	4 avril 2019	Tous les membres du conseil d'administration	6	30
Rencontre régulière du conseil d'administration et préparation de l'assemblée générale	9 mai 2019	Tous les membres du conseil d'administration	5	25
Rencontre régulière du conseil d'administration et préparation de l'assemblée générale	6 juin 2019	Tous les membres du conseil d'administration	4	20
Assemblée générale annuelle	12 juin 2019	Membres de l'organisme	21	105
Rencontre des membres du conseil d'administration-formation de l'exécutif et présentation d'un nouvel administrateur	17 juillet 2019	Tous les membres du conseil d'administration	3	15
Rencontre régulière du conseil d'administration	17 juillet 2019	Tous les membres du conseil d'administration	4	20
Rencontre régulière du conseil d'administration	4 septembre 2019	Tous les membres du conseil d'administration	4	20
Rencontre régulière du conseil d'administration	2 octobre 2019	Tous les membres du conseil d'administration	4	20
Rencontre régulière du conseil d'administration	4 octobre 2019	Tous les membres du conseil d'administration	5	25
Rencontre comité politique financière	9 octobre 2019	Président, trésorier et directrice	2	10
Rencontre régulière du conseil d'administration	6 novembre 2019	Tous les membres du conseil d'administration	3	15

SUITE - BILAN DES RENCONTRES DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Activités	Date		Béné-voles	Total des heures de rencontres en bénévolat
Rencontre régulière du conseil d'administration et présentation d'un nouveau membre	25 novembre 2019	Tous les membres du conseil d'administration	5	25
Rencontre des membres pour comité projet d'accompagnement	25 novembre 2019	Tous les membres du conseil d'administration	5	25
Rencontre régulière du conseil d'administration	29 novembre 2019	Tous les membres du conseil d'administration	5	25
Rencontre régulière du conseil d'administration	16 décembre 2019	Tous les membres du conseil d'administration	5	25
Rencontre régulière du conseil d'administration	15 janvier 2020	Tous les membres du conseil d'administration	5	25
Rencontre régulière du conseil d'administration	20 janvier 2020	Tous les membres du conseil d'administration	5	25
Rencontre régulière du conseil d'administration	3 février 2020	Tous les membres du conseil d'administration	5	25
Rencontre régulière du conseil d'administration-mesures COVID-19. Conférence téléphonique	24 mars 2020	Tous les membres du conseil d'administration	5	25
Rencontre régulière du conseil d'administration-mesures COVID-19. Conférence téléphonique	25 mars 2020	Tous les membres du conseil d'administration	5	25

DU 1ER AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

BILAN DES RENCONTRES AVEC LES BÉNÉVOLES DES COMITÉS DE REPAS PARTAGÉS

Activités	Date		Béné-voles	Total des heures de rencontres en bé-névolat
Rencontre du comité de repas partagés de Pincourt	16 avril 2019	Président, vice—présidente et directrice plus 12 bénévoles du comité	14	70
Rencontre du comité de repas partagés de St-Lazare	15 octobre 2019	Président et directrice plus 7 bénévoles	8	40
Rencontre du comité de repas partagés de Les Cèdres	31 octobre 2019	Président et directrice plus 10 bénévoles du comité	11	55
Rencontre des comités de repas partagés de l'Ile Perrot et de Notre-Dame-de-l'Ile Perrot	28 août 2019	Président et directrice plus 20 bénévoles des comités	21	105
Activité de sensibilisation afin de mieux comprendre ce qu'est la maltraitance envers les personnes aînés	28 octobre 2019	Bénévoles des comités	15	75
Présence de la directrice aux repas : St-Lazare Île-Perrot Notre-Dame-de-l'Ile Perrot St-Lazare- 2 employées Pincourt –directrice et une employée Les Cèdres –directrice et une employée Notre-Dame-de-l'Ile-Perrot – directrice et employée Île-Perrot –directrice et une employée	15 octobre 2019 27 novembre 2019 11 décembre 2019 17 décembre 2019 17 décembre 2019 4 février 2020 12 février 2020 26 février 2020	Directrice et employés		

DU 1ER AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

BILAN DES RENCONTRES DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AVEC LES EMPLOYÉS

RENCONTRES AVEC EMPLOYÉS			
Rencontres d'équipe Rencontres d'équipe régulières par service	6 rencontres Au besoin	Directrice et employés	8 employés
Rencontre de discussion des administrateurs avec les employés sur les services offerts et l'ajout d'un service d'accompagnement social – 5 à 9	23 octobre 2019	Membres du conseil d'administration et employés	3 administrateurs et 6 employés
Souper de Noël	19 décembre 2019	Membres du conseil d'administration et employés	4 administrateurs et 8 employés
Diner communautaire de la gestionnaire de l'immeuble – organismes communautaires et services privés	12 décembre 2019	Directrice générale et employés	Directrice et 5 employés

TOTAL DES BÉNÉVOLES QUI ONT ASSISTÉ AUX RENCONTRES ET TOTAL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT CONSACRÉES À LA GOUVERNANCE ET À LA VIE ASSOCIATIVE			
Nombre total de bénévoles	Nombre de rencontres	Moyenne des heures par rencontre	Total des heures de rencontre en bénévolat
90	**25**	**5**	**875**

ÉQUIPE DU GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

Directrice générale
Marie-Christine Floch

Adjointe administrative
Louise Lapointe

Soutien communautaire en logement social
Intervenante en individuel
Nathalie Béninka
Alexandra Pharand

Intervenante de milieu
Gabrielle Chartrand, travailleuse de milieu
Stéphane Lefort, travailleur de milieu

Intervenante de milieu-stagiaire en travail social
Josée Bélanger

Chargée de projet
Anne Saumure (SAVA-VHSL)

Intervenante SAVA
Chantal Sauvé
Marie-Pier Dubé
Vanessa Agathiadis
Céline Leboeuf

LE G.R.A.V.E.S. EST MEMBRE DE :

- CDC (Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges)
- AQCCA (Association québécoise des centres communautaires pour aînés et membre du conseil d'administration)
- ROMAN (Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels)
- Intergénération Québec
- ACSM (Association canadienne pour la santé mentale)
- AQG (Association Québécoise de gérontologie)
- TROCM (Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie)
- TRCAM (Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie)

LE G.R.A.V.E.S. EST FINANCÉ PAR :

- Programme de subvention aux organismes communautaires (PSOC) – Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) pour la mission globale
- Entente de service avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie ouest (CISSSMO) pour le soutien communautaire en logement social
- Programme d'initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) financé par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS)
- Projet SAVA-VHSL (Soutien aux aînés victimes abus) financé par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) via le programme QADA (Québec ami des aînés)
- MRC de Vaudreuil-Soulanges dans le cadre du programme Développement des communautés Vaudreuil-Soulanges – achats de fauteuils roulants
- Subvention accordée par la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges
- Subvention accordée par la Municipalité de Vaudreuil-Dorion
- Subventions accordées par Mme Marilyne Picard, députée de Soulanges et adjointe à la ministre de la Santé et des Services sociaux
- Subvention accordée par Mme Marie-Claude Nichols, députée de Vaudreuil

PARTICIPATION DE L'ORGANISME À DIVERS LIEUX DE CONCERTATION : DIRECTRICE GÉNÉRALE OU EMPLOYÉ

TABLES CONCERTATION

- Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges - la directrice a participé à : 4 rencontres – 3 rencontres annulées –COVID-19)
  - Comité de travail pour l'élaboration du plan d'action– la directrice a participé à deux rencontres
  - Comité de travail pour activités : 1 rencontre
- Table d'insalubrité morbide- participation des intervenants
- Réseau-échange santé mentale-participation des intervenants
- Participation du travailleur de milieu à la communauté d'apprentissage ITMAV pour le territoire de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- La directrice a siégé au conseil d'administration de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés-(AQCCA) mandat terminé en octobre 2019
- Participation du G.R.A.V.E.S. à une activité de médiation culturelle le 24 septembre
- Participation à la rencontre de consultation de la TROCM le 10 octobre coordonnée par la CDC de Vaudreuil-Soulanges
- La directrice siège au Comité de pilotage de la politique familiale de Vaudreuil-Dorion : (participation à deux rencontres-21 novembre 2019 et 28 janvier 2020, 19 mars 2020 rencontre annulée –COVID-19)
- Assemblée générale des membres de la CDC de Vaudreuil-Soulanges 30 janvier 2020 Échanges sur le chantier communautaire– dîner communautaire de 12h00 à 15h00- (présence du président, de la directrice générale et de la stagiaire en travail social de l'UQUAM)

PARTICIPATION DE L'ORGANISME À DES ACTIVITÉS EXTÉRIEURES

- Présence de l'organisme à un lunch avec la Ministre Marguerite Blais et la députée de Soulanges Mme Marilyne Pirard au bénéfice du club d'âge d'or de St-Lazare – 7 septembre (présence du président et de la directrice)
- Festival de la Soupe de Vaudreuil-Soulanges – 8 septembre 2019
- Salon des aînés organisé par la municipalité de St-Lazare : 7 octobre 2019
- Marché de Noël Municipalité de St-Zotique : 8 décembre 2019
- Participation à une présentation Ensemble pour la sécurité des aînés par le Réseau québécois des OSBL d'habitation – 22 novembre 2019
- Présence au lancement de la Politique de développement social durable de Vaudreuil-Soulanges : 22 novembre
- Présence de l'organisme à la remise des subventions de la Municipalité de Vaudreuill-Dorion – 10 avril – (présence du président)
- Présence de l'organisme à une consultation Planification stratégique de la Ville de Vaudreuil-Dorion 2020-2025 | Invitation aux partenaires – (présence de la directrice)
- Présence de l'organisme au lancement de la nouvelle Politique de reconnaissance et de soutien des organismes culturels, sportifs et communautaires de la Municipalité de Vaudreuil-Dorion – 27 février (présence du président et de la directrice générale)
- Présence de la directrice générale à l'activité du dîner de Noel organisé par le soutien communautaire en logement social-26 novembre
- Présence de la directrice générale à l'activité Cabane à sucre organisée par le soutien communautaire en logement social -5 mars

LES FAITS SAILLANTS

Activités des repas partagés :
3 852 (heures) de bénévolat accomplies par 80 personnes généreuses de leur temps et dévouées.
5 002 personnes aînées ayant profité de l'activité pour briser l'isolement.
5 642 repas servis durant l'année.
627 repas servis par mois.

Centre de référence, de soutien et d'accompagnement
250 appels reçus de différents partenaires, d'aînés ou de proches aidants

Soutien communautaire en logement social :
384 logements sociaux rejoints par les intervenantes sur un territoire de 855 km^2

- 17 HLM situées dans 11 municipalités
- 5 OBNL d'habitation située dans 4 municipalités
- 1 COOPÉRATIVE d'habitation
- En tout et partout, nous offrons nos services dans 14 municipalités (Les coteaux et St- Polycarpe offrent les deux types de logements sociaux)

5 ateliers structurés et spécifiques aux enjeux ciblés
214 locataires ont participé aux activités
50 locataires ont contacté les intervenantes
70 rencontres individuelles
240 interventions téléphoniques

Initiative de travail de milieu
88 personnes rejointes par les travailleurs de milieu
418 interventions téléphoniques
247 interventions en personne

L'isolement est la problématique la plus rencontrée

Un peu plus de 37 partenaires et ressources avec lesquels nous travaillons

Territoire desservi par les services : MRC de Vaudreuil-Soulanges regroupant 23 municipalités et couvrant 855 km^2

G.R.A.V.E.S.
GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

CARREFOUR D'INFORMATION

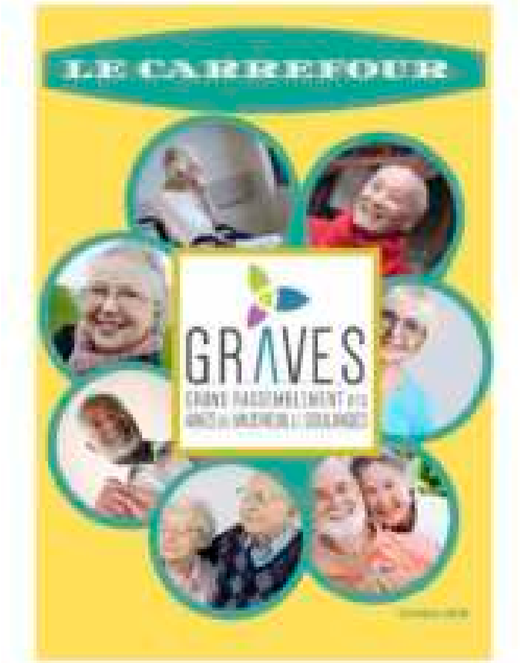
CARREFOUR D'INFORMATION

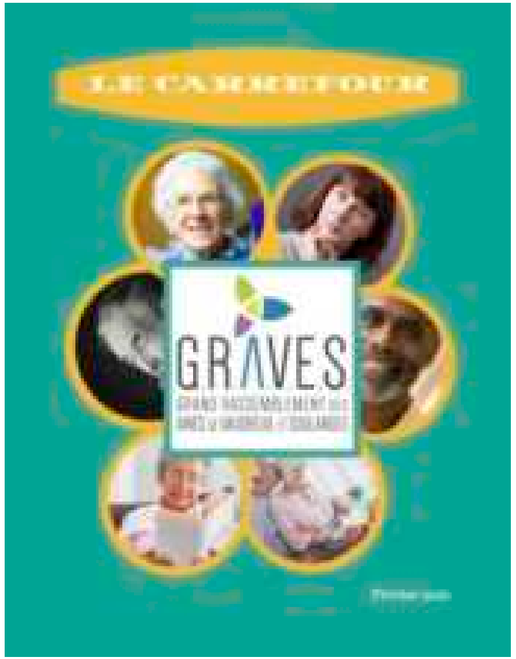
Depuis déjà plusieurs années, l'organisme offre un espace sécuritaire et adapté où les aînés peuvent obtenir des informations, du support dans leurs démarches et le matériel nécessaire pour faire des recherches. Ce service s'inscrit dans une lignée du renforcement du pouvoir d'agir. L'accès au Carrefour d'information permet d'obtenir facilement et rapidement l'information nécessaire pour continuer à être actif, pour maintenir et améliorer l'autonomie et pour réduire les risques de vulnérabilité et d'abus. Le service est offert à tous les résidents de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

Cette année nous avons reçu un peu plus de 250 appels d'aînés, de proches aidants, de partenaires du réseau communautaire, institutionnel et parapublic pour assurer le bien-être des aînés de la région.

Les services que nous offrons sont :

1. Aide aux formulaires;
2. Service de référencement et d'information publique;
3. Rencontres téléphoniques ou en personne;
4. Ouvrages de référence disponibles pour consultation (sur place);
5. Accompagnement et encadrement dans les recherches (logement, emploi, ressources, etc.).





G.R.A.V.E.S.
GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

LOCATION DE FAUTEUILS ROULANTS

SERVICE DE LOCATION DE FAUTEUILS ROULANTS

Le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges avait en 2008 avait remis sur pied le service de location d'appareils orthopédiques qu'un autre organisme ne désirait plus offrir. Ce service permettait à toute personne de faire la location de fauteuil roulant, marchette, canne et banc de bain à un coût moindre qu'une compagnie privée. Avec le temps, l'organisme offrait seulement le service de location de fauteuils roulants et a cessé le service de location de marchette, canne et banc de bain. La majorité des références provenaient du réseau de la santé, principalement de l'accueil et des travailleurs sociaux. L'organisme a décidé de cesser ce service lorsque Adap'Action, autre organisme communautaire, a pris la décision en 2016 d'offrir le même type de service.

Le service qu'offrait le G.R.A.V.E.S. permettait non seulement aux résidents de Vaudreuil-Soulanges de louer un fauteuil roulant à moindre coût, mais permettait aussi à l'organisme d'aller chercher un montant pour l'autofinancement de ce service tel que l'entretien, les réparations et le nettoyage des fauteuils.

Dupuis qu'Adap'Action n'offre plus le service, le G.R.A.V.E.S a décidé cette année de remettre sur pied la location de fauteuils roulants, mais a eu besoin de renouveler ses équipements usagés par des fauteuils plus légers et adaptés aux besoins de la clientèle.

Grâce à la précieuse collaboration de M. Richard Dubois, directeur, Communication et Vie associative chez Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges et à la subvention accordée par la MRC de Vaudreuil-Soulanges dans le cadre du programme Développement des communautés Vaudreuil-Soulanges, nous offrons maintenant un service de location à toute la population de Vaudreuil-Soulanges.

Mme Marie-Christine Floch directrice générale, M. Serge Dion, président, M. Richard Dubois - Caisse Desjardins VS, M. Jim Miron, trésorier, M. Yves Pelletier, administrateur et M. Yvon Carrière, vice-président

Grâce à la précieuse collaboration de M. Richard Dubois, directeur, Communication et Vie associative chez Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges et à la subvention accordée par la MRC de Vaudreuil-Soulanges dans le cadre du programme "Développement des communautés Vaudreuil-Soulanges", nous offrons maintenant un service de location de fauteuils roulants aux personnes de 50 ans et plus de la grande région de Vaudreuil-Soulanges et ce, à coût très modique soit 10$ par semaine pour les membres ou 15$ pour les non-membres.

Il est important de noter que la carte de membre pour le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil-Soulanges est sans frais. Vous retrouverez le formulaire pour obtenir la carte-membre sur le site Web **legraves.com**.

Ce service est disponible sur rendez-vous au 450-424-0111

G.R.A.V.E.S.

GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

TRAVAIL DE MILIEU

En devenant un acteur incontournable et en misant sur la prévention, le G.R.A.V.E.S. vise à ce que les personnes vulnérables ou à risque de fragilisation de la MRC de Vaudreuil-Soulanges soient davantage informées, outillées et autonomes afin de vivre un vieillissement actif et heureux au sein de leur communauté.

VOLET : SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

L'organisme intervient depuis maintenant plus de 11 ans auprès des aînés résidant dans les logements sociaux sur le territoire de la MRC de Vaudreuil et Soulanges. Le service est possible grâce à une entente signée avec le Centre de Santé et Services Sociaux Montérégie-Ouest (CISSSMO) qui donne la possibilité d'embaucher deux (2) personnes pour des postes d'intervenants. L'objectif de cette entente est de briser l'isolement des aînés afin qu'ils puissent demeurer dans leur milieu de vie le plus longtemps possible, et ce en toute sécurité, développer et maintenir leur pouvoir d'agir pour avoir plus de contrôle sur ce qui est important pour eux et leurs proches.

Dans le cadre de l'entente de service pour le soutien communautaire en logement social, le rôle de l'intervenante en individuel est de :

- Établir des contacts de façon formelle ou informelle;
- Donner de l'information;
- Accompagner le locataire dans sa démarche selon les situations;
- Maintenir une intervention de soutien : écoute active, aide à la rédaction de toutes correspondances;
- Élaborer un plan de travail avec le locataire et référer au besoin;
- Accompagner le locataire auprès des services publics ou auprès des partenaires au besoin;
- Gérer les conflits entre locataires et référer aux partenaires s'il y a un besoin de médiation;
- Accompagner l'intervenante de groupe lors d'activités;
- Vulgariser les droits et responsabilités liés au bail auprès des locataires;
- Faire la promotion de la santé et des saines habitudes de vie.

Dans le cadre de l'entente de service pour le soutien communautaire en logement social le rôle de l'intervenante de groupe est de :

- Établir des contacts de façon formelle ou informelle;
- Donner de l'information;
- Référer à l'intervenante en individuel les situations nécessitant son intervention;
- Collaborer avec l'intervenante en individuel selon les situations;
- Maintenir une intervention sociale dans la planification, coordination et animation d'activités de groupe dirigées;
- Maintenir une intervention de soutien : écoute, référence à l'intervenante en individuel;
- Soutenir et accompagner les différents comités ; comités des locataires, comité consultatif des résidents et résidentes (CCR), comités de travail ainsi que les représentants des locataires qui siègent au conseil d'administration;
- Gérer les conflits de groupe et référer selon les situations ;
- Travailler à développer un réseau ;
- Faire la promotion de la santé et de saines habitudes de vie.

VOLET : ITMAV (INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ)

Par la suite en juin 2012, s'est ajouté un poste de travailleur de milieu qui rejoint les aînés dans tous les autres milieux fréquentés par ces derniers (logement ou domicile, lieux publics, parc, centres commerciaux, salons de coiffure, centres de loisirs et organismes communautaires, etc.). Ce poste est financé par le Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). Ces deux programmes permettent de rejoindre les personnes en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en vue de favoriser leur accompagnement vers les ressources de leur communauté, tout en laissant ou en redonnant à la personne le pouvoir de faire des choix favorisant son mieux-être. En fait, ce type d'initiative permet de rejoindre la personne résidant dans son domicile et permet de dépister précocement, de prévenir et de diriger cette personne vers une ressource avant que la situation ne se détériore et qu'elle ne doive quitter son domicile.

Qu'est-ce que le travail de milieu?

Il s'agit d'un service confidentiel et gratuit qui offre de l'écoute, du soutien, des références et un accompagnement personnalisé

vers les ressources pour les personnes de 50 ans et plus sur tout le territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

Le travail de milieu est effectué par des travailleurs de milieu qui ont à cœur le mieux-être et la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus, en travaillant et en collaboration avec les ressources et services offerts par la communauté. Le travail de milieu vise à permettre de diminuer les facteurs de vulnérabilité causés par l'isolement, à faciliter le maintien des personnes dans leur communauté en plus de contribuer à améliorer ou à maintenir la qualité de vie de ces personnes.

Dans le cadre du programme ITMAV, le rôle du travailleur de milieu est de :

- Effectuer des actions lui permettant de rencontrer les personnes dans leur milieu de vie par des gestes directs : tournées directes dans les lieux publics fréquentés par les aînés, visites à domicile, interaction avec divers acteurs du milieu pouvant agir comme des sentinelles;
- Repérer les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, et ce en collaboration avec les autres acteurs du milieu;
- Identifier et faire connaître aux aînés les ressources, les services et activités disponibles susceptibles de répondre à leurs besoins;
- Diriger et accompagner les personnes aînées vers ces ressources, ces services ou ces activités;
- Développer et entretenir des relations de confiance avec les aînés rejoints;
- Développer un réseau et maintenir une collaboration avec les autres acteurs-clés du milieu afin d'assurer la complémentarité des interventions ou des services offerts;
- Collaborer avec l'ensemble du réseau social et personnel des aînés (famille, proches aidants, amis, entourage immédiat) afin de mieux répondre aux besoins identifiés;
- Développer une approche préventive afin d'identifier et de prévenir les problèmes d'isolement, les abus, la violence ou la négligence envers les aînés;
- Aider les aînés à reprendre confiance en leurs capacités;
- Encourager les aînés à participer à la vie sociale de leur communauté.

Dans le cadre du programme ITMAV, le travailleur de milieu ne doit pas :

- Se substituer à un organisme public ou communautaire offrant des activités similaires;
- Être responsable de la mise en place et du soutien aux comités de locataires, ni régler les problèmes entre les locataires et, le cas échéant, les locateurs;
- Avoir un rôle de médiateur de conflits;
- Avoir un rôle d'animateur de loisirs;
- Remplacer un service professionnel existant dans le réseau institutionnel;
- Remplacer un service offert par un organisme du milieu;
- Accepter des références provenant du réseau de la santé et des services sociaux;
- Dispenser des services de santé ou de soins corporels;
- Gérer des situations de crise en santé mentale;
- S'impliquer dans des démarches ou donner des conseils d'ordre financier, bancaire, légal ou fiscal;
- Assurer une disponibilité de soutien de type 24 heures sur 24 ou 7 jours sur 7;
- Offrir un service d'accompagnement ou de transport;
- Effectuer des petits services ou des menus travaux.

ITMAV

L'initiative de travail de milieu est pour l'instant toujours financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux, dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) :

L'étendue du territoire, le nombre croissant d'aînés vulnérables rejoints par l'ITMAV et l'aspect de dangerosité de l'intervention de milieu nous poussent encore à croire que ce service nécessiterait deux postes à temps plein pour accroître notre productivité et nous aider à être encore plus présents dans notre communauté. Pour cette année, l'organisme a opté pour subdiviser le poste de 40 heures en un poste de 25 heures et un poste de 15 heures.

Encore cette année, il nous est impossible de ne pas mentionner que les distances que doivent parcourir les intervenants sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges rendent la tâche du repérage très difficile.

Notre plan d'action en matière de repérage nous a aidé à cibler les quartiers, organismes et milieux plus propices aux échanges avec des aînés vulnérables. Pour assurer un repérage plus efficace, étant donné l'étendue de notre territoire, nous avons décidé d'étudier les données statistiques de chaque municipalité. Pour ce faire nous avons utilisé les données des indicateurs de développement des communautés (IDC), profil des communautés de CLSC de Vaudreuil—Soulanges.

Étant donné que nous couvrons un territoire de 855 km² à l'intérieur duquel nous retrouvons 23 municipalités, nous avons donc décidé de concentrer nos efforts sur les municipalités suivantes, en nous basant sur le nombre d'aînés ainsi que leur proportion et avons concentré nos efforts sur les municipalités où les aînés étaient plus matériellement et/ou socialement défavorisés :

- Vaudreuil-Dorion
- Île-Perrot
- Pincourt
- Les Coteaux
- Saint-Zotique

Les données statistiques de l'IDC nous ont également permis de cibler des quartiers en particulier. Nous avions cette année comme objectif d'accroître notre présence dans certains quartiers de façon fréquente, de sorte que les gens y vivant développent le réflexe de nous téléphoner si eux-mêmes ou quelqu'un de leur entourage présentait des signes de vulnérabilité. Nous avons donc rencontré les municipalités et certains conseillers, les coiffeuses, dépanneurs, pharmacies, restaurants et autres commerces pertinents pour y parler de nos services. Notre but est d'y retourner de temps en temps pour faire un rappel aux citoyens et aux commerçants. Nous voulons effectivement utiliser la population à titre de vigiles pour nous prévenir s'ils sont inquiets pour leur entourage.

Les intervenants ont essayé de faire preuve de créativité pour repérer des aînés vulnérables lors des participations de l'organisme à des activités organisées par différentes municipalités. Cette année, il a été possible de participer à trois fêtes citoyennes **(Festival de la S.O.U.P.E. de Vaudreuil Soulanges** où nous avons rejoint un peu plus de **500 personnes** sur une foule de 2000 participants, **5 à 8 des sages branchés de Saint-Lazare** où nous avons rejoint **60 personnes** et le **marché de Noël de Saint-Zotique** où nous en avons rejoint **100 personnes** en plus d'avoir été en mesure de permettre aux enfants de dessiner de belles cartes de Noël que nous avons pu remettre à des aînés d'une résidence privée.

Lors de chaque événement nous profitons de l'occasion pour sensibiliser la population à la maltraitance envers les aînés de façon originale et amusante en utilisant une roulette de bientraitance. Les deux intervenants ont pu assister à 7 présentations (environ 90 personnes) de capsules pour lutter contre la maltraitance qui ont été présentées par l'équipe du service SAVA lors d'activités de sensibilisation auprès d'aînés de résidences privées.

Nous avons également fait la tournée des repas partagés du territoire où nous avons rejoint plus de mille personnes, auxquelles non seulement nous avons parlé de nos services mais également partagés un repas avec les aînés.. Cela nous a permis d'y repérer de nombreux aînés vulnérables.

Comme à chaque année, nous avons également fait la tournée des organismes communautaires de la région, puisque nous considérons que nos rapports avec nos pairs sont primordiaux afin de nous informer sur les services qu'ils offrent à la population. Nous sommes également présents sur certaines tables de concertation, notamment le réseau échange santé mentale, la table de concertation aînés, la trajectoire en insalubrité morbide, ainsi que la table d'apprentissage des ITMAV de la Montérégie-Ouest.

Les intervenants ont eu un total de **88 clients différents**, tous issus de formes variées de repérage.

Chaque client est vu en moyenne 2 à 3 fois, excepté les dossiers complexes et multiproblématiques où les aînés peuvent être vus un peu plus. Nous rencontrons habituellement l'aîné une première fois pour effectuer une collecte de données, comprendre les besoins et attentes et évaluer les ressources les plus adéquates. Nous rencontrons ensuite l'aîné une seconde fois pour lui remettre l'information face aux ressources du territoire et, lorsque besoin est, l'accompagner vers ces-dites ressources. Lorsque les dossiers sont plus complexes, nous rencontrons parfois l'aîné une troisième et dernière fois pour faire un suivi de la situation, voir ce qu'il en est de la situation problématique et évaluer si le besoin a été répondu. Il est quand même important de saisir que l'accompagnement individuel d'une personne revêt plusieurs formes.

Nous effectuons également des suivis téléphoniques et l'envoi de courriels dans certains dossiers. Nous calculons également les appels que nous avons effectués avec les partenaires.

Cette année les intervenants ont réalisé :

- **418 interventions** et contacts téléphoniques
- **247 interventions** lors de rencontres individuelles

Trous de service et listes d'attente du réseau

Le contexte actuel du réseau de la santé rend parfois très difficile les interventions. Non seulement existe-t-il de nombreux trous de service (accompagnement, transport, logements sociaux) mais les intervenants sont également confrontés à des délais d'attente au CISSSMO. Assurer un filet de sécurité dans un tel contexte est donc très exigeant car très souvent, le manque de ressources financières, la santé physique ne permettent pas à la personne de se déplacer. Parfois, par manque d'intérêt ces personnes se retrouvent seules et vulnérables et trouvent difficile de ne plus avoir de lien avec le travailleur de milieu. D'autres facteurs comme la diminution des ressources

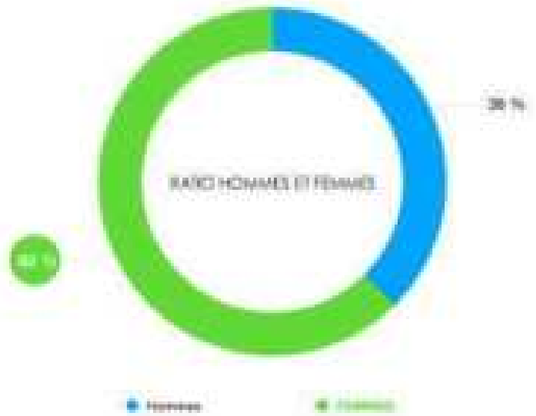
économiques, l'invalidité ou encore le décès des personnes proches peuvent également contribuer à diminuer les contacts sociaux.

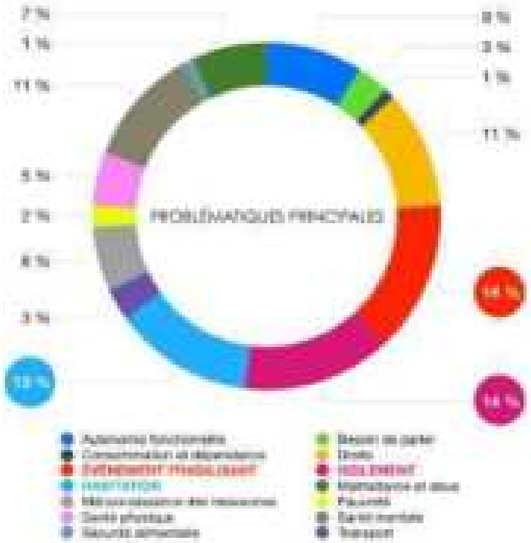
C'est la raison pour laquelle, l'organisme souhaite encore plus continuer à trouver un moyen de financer un projet pilote qui permettrait de briser l'isolement des personnes vulnérables ou en situation de fragilisation en offrant un accompagnement qui éviterait l'isolement et donnerait la possibilité aux personnes de pallier l'absence d'un réseau en favorisant le maintien de l'autonomie physique et intellectuelle.

Les défis que représente le fait de vieillir ainsi que la réduction de mobilité, la maladie, le décès d'un conjoint, d'amis et de proches, la baisse de revenus, l'isolement l'ennui, la retraite, le changement de résidence, la perte de soutien et le simple fait de ralentir sont autant de causes de dépression chez les aînés. Ce service pourrait être un accompagnement plus régulier.

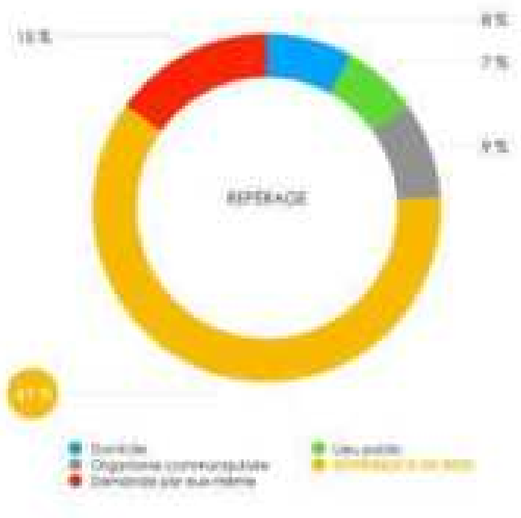
Le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges souhaite être en mesure pour la prochaine année de développer un service d'accompagnement social dans la MRC de Vaudreuil-Soulanges pour les personnes de 50 ans et plus vulnérables ou en situation de fragilisation.

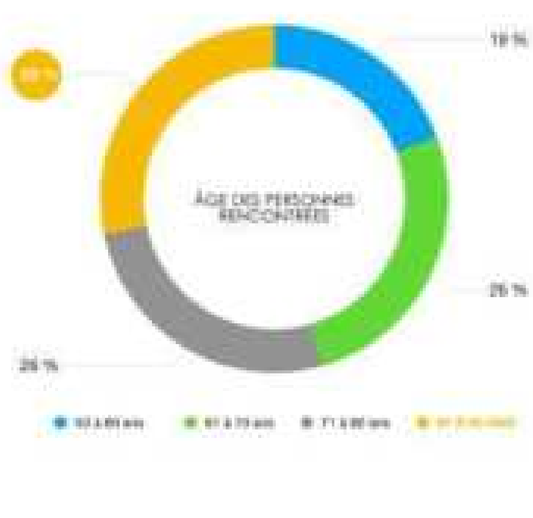
STATISTIQUES D'INTERVENTION

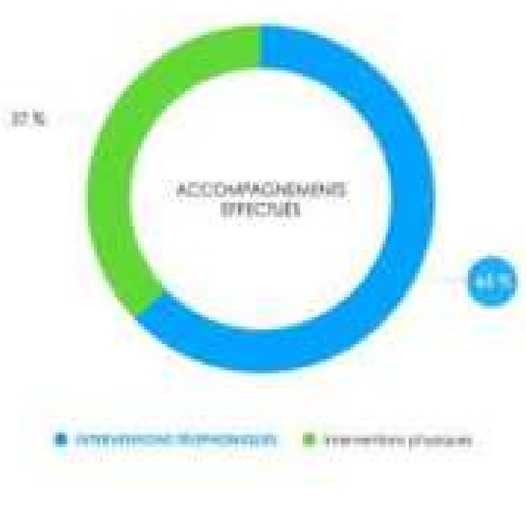




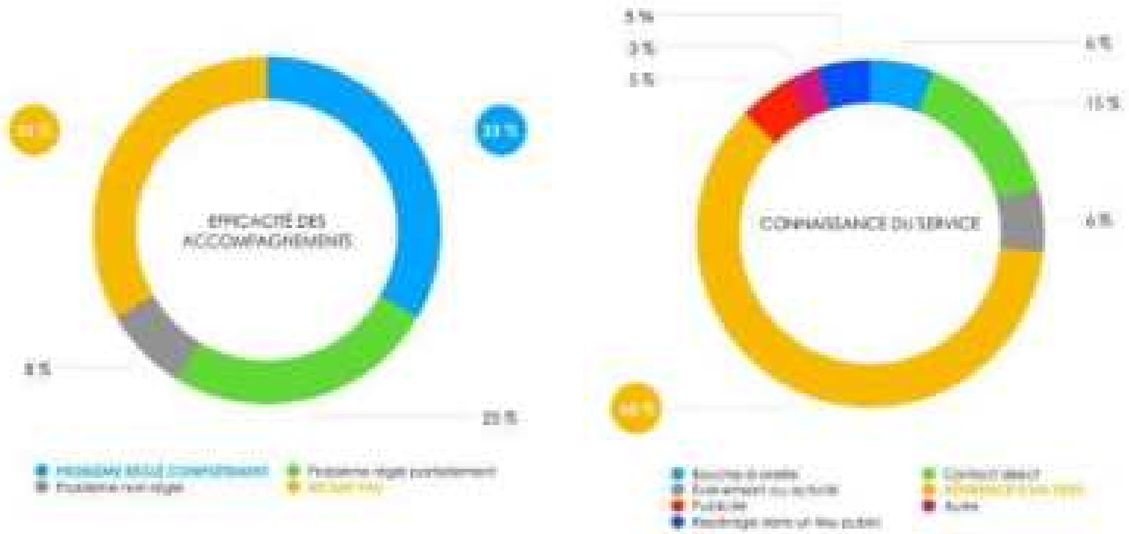
STATISTIQUES D'INTERVENTION







STATISTIQUES D'INTERVENTION



MATÉRIEL PUBLICITAIRE

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

Une année sous le signe du changement.

L'équipe du soutien communautaire en logement social a connu d'importants changements au cours de la dernière année. En effet, 2019 a été marquée par le départ, au printemps, de nos deux intervenantes de milieu qui étaient les piliers du projet logement social. Il va sans dire que cela a créé un vide au sein de l'équipe des intervenants et dans la vie les locataires, puisque les intervenantes avaient bâti de véritables liens de confiance avec eux.

Merci à Chantal Sauvé et à Anne Poirier pour tout le travail que vous avez accompli au cours des dernières années.

Le départ des intervenantes a nécessité une période d'ajustement et nous a permis de prendre un recul afin de réévaluer la façon de faire les interventions, que ce soit sur le plan individuel ou en présence d'un groupe.

La tâche de recruter de nouveaux employés, de les former et de s'assurer de les intégrer dans l'équipe a malheureusement ralenti quelque peu les interventions individuelles et les activités de groupe.

Par contre, dès juillet nous nous sommes accordé un moment pour revisiter la répartition du temps entre les volets intervention individuelle et organisation et soutien aux activités de groupe. Compte tenu des distances à parcourir et du nombre d'édifices dans lesquels nous intervenons, nous avons essayé de nouvelles façons de faire en cherchant à adapter nos activités aux besoins des résidents. Avant de débuter la tournée de tous les édifices

pour se présenter et faire un premier contact avec les locataires, les deux nouvelles intervenantes ont toutes deux pris le temps de faire des lectures ainsi que s'approprier le contenu du cadre de référence du Soutien communautaire en logement social.

Malgré l'ajout cette année d'une entente avec une Coopérative d'habitation, les ressources humaines et financières sont demeurées inchangées.

Il est important de mentionner que le Soutien communautaire en logement social rejoint depuis 2019 les locataires de 384 logements sociaux dispersés sur tout le territoire de Vaudreuil-Soulanges.

En ce moment, le service est offert dans :

- 17 HLM situées dans 11 municipalités
- 5 OBNL d'habitation situés dans 4 municipalités
- 1 COOPÉRATIVE d'habitation
- En tout et partout, nous offrons nos services dans 14 municipalités (Les coteaux et St- Polycarpe offrent les deux types de logements sociaux)

Visites des HLM, OBNL et Coopératives d'Habitation

Dès le début septembre 2019, les intervenantes ont entrepris une tournée de tous les établissements du territoire, qui ont signé une entente de services avec le G.R.A.V.E.S. Elles ont donc visité un total de **17 immeubles HLM** gérés par l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges, **5 OBNL** (organisme d'habitation sans but lucratif) et **1 Coopérative d'habitation**. Il était primordial pour les intervenantes de se présenter aux

résidents et de connaître leur milieu de vie dans le but d'avoir un contact humain et personnalisé. Cette approche avait également comme objectif de dépister les personnes avec des difficultés ou des besoins particuliers.

Au cours de cette tournée, les intervenantes ont répondu aux questions des résidents en rapport avec la programmation des activités à venir.

En dépit du peu de temps qu'elles ont eu pour s'approprier leurs fonctions, les intervenantes de milieu sont parvenues à organiser diverses activités de socialisation pour briser l'isolement et encourager les personnes aînées à participer à la vie communautaire.

Cette année, avec l'intégration d'une Coopérative d'habitation comprenant deux nouveaux immeubles et 18 locataires, les intervenantes ont eu à investir davantage de temps afin d'évaluer les relations entre résidents, de comprendre leur dynamique et surtout d'apporter des recommandations au sein du Conseil d'administration afin d'améliorer les relations et de ramener un climat favorable à un bien-vieillir en communauté.

Les intervenantes ont eu à travailler un questionnaire d'évaluation et à planifier des rencontres individuelles et confidentielles de tous les locataires afin de dresser un portrait de la situation.

L'objectif du questionnaire était de donner la parole aux locataires, de comprendre les liens qu'entretiennent les locataires entre eux, mais aussi d'évaluer leurs besoins réels. Les intervenantes de milieu ont contacté les locataires de façon aléatoire et les entrevues se sont déroulées selon la disponibilité de chaque personne entre le 21 octobre et le 31 octobre.

Elles ont rencontré 22 locataires sur un total de 24. Les locataires qui n'ont pas été rencontrés ont décliné notre demande pour des raisons personnelles.

Ces rencontres ont permis de récolter bon nombre d'informations, commentaires et suggestions qui ont été colligés dans un rapport que les intervenantes ont présenté aux locataires et aux membres du conseil d'administration le 3 décembre à l'occasion d'une assemblée des membres organisée par les membres du conseil d'administration.

Les intervenantes ont soumis aux membres du conseil d'administration quelques pistes de solution et ont souligné que les locataires, entre autres, ont un réel besoin de mieux comprendre les règles de fonctionnement de la coopérative et de sa philosophie et qu'ils ont tous exprimé un souhait commun, soit vivre en harmonie et vieillir dignement dans leur logement.

Il est reconnu que nous favorisons une approche qui vise la responsabilisation des individus en lien avec les conflits qu'ils vivent avec leur voisinage et le respect des règlements. Ainsi, pour atteindre ces objectifs, les intervenantes de milieu ont planifié une séquence de 5 ateliers structurés et spécifiques aux enjeux ciblés qu'elles ont offert aux locataires.

Ces 5 ateliers couvraient deux volets distincts, la qualité de vie et le bon voisinage et l'épanouissement collectif.

Il va sans dire que la participation aux ateliers proposés n'était pas obligatoire, mais l'invitation à y participer suggérait que la

présence de tous les locataires était souhaitable afin d'atteindre l'objectif que nous nous étions fixé.

Malheureusement, seuls les deux premiers ateliers portant sur le conflit, la bientraitance et l'intimidation ont eu lieu, avec un taux de participation moyen de moins de 20%. Par la suite, faute d'inscriptions, nous avons dû annuler les trois dernières rencontres. L'une portait sur la médiation citoyenne qui ciblait l'appropriation d'une démarche personnelle et l'accompagnement dans un processus de résolution de conflits et les deux autres, stimulaient la coopération des locataires et menaient à la création d'une œuvre collective. Malheureusement nous n'avons pas de réponses pour expliquer ce manque d'implication : est-ce le choix des dates vers la fin du mois de février, la température, le choix du lieu, le manque d'intérêts, peur de représailles, mauvais choix d'atelier?

Les ateliers ont été réalisés en partenariat avec des acteurs du milieu tels que Justice Alternative du Suroît, la Sureté du Québec et les intervenantes du Projet SAVA. Il est important de noter la précieuse collaboration de l'équipe de Justice Alternative du Suroit qui, tout au long du processus et à chaque rencontre avec les résidents, était présente pour répondre, sur-le-champ, aux besoins des gens. Les thèmes abordés étaient la distinction entre délit et conflit, l'importance de la bientraitance, l'intimidation, la médiation citoyenne et la collaboration.

Nous croyons fermement que chaque locataire peut faire une grande différence dans son milieu de vie.

Activités de groupe pour l'ensemble des locataires

- **Souper-théâtre (projet d'envergure régionale)**

Le départ des intervenantes au mois d'avril, a nécessité l'annulation de la 5ième édition des Olympiades. L'organisation de cette activité, devenue un événement incontournable et attendue par bien des locataires, demandait un énorme travail en termes d'implication, de mobilisation et de solidarité pour les résidents. Elle n'a donc pas pu être donnée à un autre employé de l'organisme. Nous avons essayé d'organiser rapidement un dîner dansant à la même date, mais comme ce n'était pas ce que les locataires désiraient comme activité, ce dîner n'a pas eu lieu.

Avec l'arrivée des nouvelles intervenantes, et grâce à un budget non dépensé, nous avons demandé cette fois-ci aux membres du comité consultatif des résidents (CCR) de faire un court sondage pour voir quelle serait l'activité qui pourrait leur faire plaisir et pour laquelle ils seraient intéressés de payer un petit montant d'argent.

Donc, nous avons organisé pour le 22 août une sortie Souper-Théâtre au Théâtre des-Cascades. Cette activité a été très populaire et **82 locataires** y ont participé. Le site du Théâtre étant magnifique et apaisant, cette activité a eu pour effet de rapprocher les locataires et de permettre aux intervenantes de les rencontrer à l'extérieur des immeubles.

- **Diner de Noël (projet d'envergure régionale)**
Une nouvelle formule a été tentée cette année pour célébrer Noël. Belle occasion pour les locataires de partager un repas traditionnel des fêtes. Ce repas a été préparé par les bénévoles du comité de Repas partagé de Les Cèdres.

Moment fort agréable pour **40 locataires** qui ont pu prendre le temps de socialiser et de se remémorer des souvenirs.

- **Cabane à sucre : (projet d'envergure régionale)**
  La cabane à sucre, une activité populaire et toujours attendue, a permis cette année de rassembler **92 locataires**. Bien reçu à l'Érablière du Ruisseau de Coteau-du-Lac, tout le monde s'est régalé dans une atmosphère de bonne humeur et au son d'un interprète invité à chanter exprès pour eux.

- **Activité intergénérationnelle : Activités intergénérationnelles avec l'école secondaire de Soulanges.**
  Des résidents de Saint-Polycapre ont eu droit, cette année encore, à la visite d'étudiants de l'école Secondaire Soulanges! Le but étant de favoriser des rencontres entre aînés et adolescents afin d'amener les générations à partager leur particularité et leur savoir, ce type d'activité est plus que souhaitée pour les deux groupes en interaction. Dans un avenir rapproché, ce genre de partenariat pourrait prendre plus de place dans notre calendrier. Nous devrons tenter d'explorer d'autres groupes d'âge, d'autres milieux et voir d'autres genres d'activités !

- **Exercices :** à la demande des locataires d'un autre OBNL d'habitation qui préfèrent faire des exercices doux et adaptés, l'activité de groupe a été adaptée et des exercices sont offerts par une Kinésiologue dynamique.

INTERVENTION DE GROUPE

- **Cafés-causeries**
  Les intervenantes ont favorisé la création des liens entre elles et les locataires en organisant au début de l'automne des cafés-causeries. Le nombre de participants d'un endroit à l'autre variait de 2 à 12 locataires. Nous constatons que l'existence d'un comité de locataires à l'intérieur d'un immeuble facilite la participation des autres locataires aux cafés-causeries parce qu'il y a toujours une personne qui se charge de rappeler l'activité aux résidents. Fait à noter, les principales motivations à participer aux cafés-causeries étaient le désir des personnes présentes de socialiser avec les autres, apprendre à se connaître, créer un lien de confiance avec les intervenantes qui sont des personnes de référence pour eux.

- **Atelier d'information**
  Les intervenantes ont proposé aux locataires du HLM de Vaudreuil-Dorion un atelier sur l'utilisation du bac à compostage. La spécialiste en environnement de la ville de Vaudreuil-Dorion a répondu aux questions et préoccupations des aînés sur ce qui est compostable ou non. L'objectif de cet atelier était de prendre conscience de l'impact positif du geste que l'on pose sur l'environnement. Par la même occasion, les résidents ont pu valider leur connaissance sur la récupération et créer des liens avec leurs pairs ayant des intérêts communs.

- **Ateliers en matière de ressourcement de soi et les différents styles de communications.**
  Les locataires de Vaudreuil-Dorion ont participé à 2 ateliers sur le ressourcement de soi et les styles de communication animée par la travailleuse sociale Ry Duong. Une dizaine d'aînés ont pu échanger sur leurs vécus et aussi en apprendre sur leurs styles de communication. Les 2 ateliers avaient pour but d'aborder la problématique de communication entre voisins en présentant aux locataires différentes stratégies pour s'apprivoiser, en plus de proposer des pistes de solutions, dans l'optique de mieux vivre ensemble sous le même toit. Bien sûr, nous aurions souhaité une plus grande participation des locataires, mais nous sommes conscients que les changements s'opèrent parfois doucement. Il est important de noter que les 10 personnes présentes ont participé activement et ont démontré un intérêt marqué pour les informations apportées et les réflexions suscitées. Nous croyons donc que cet atelier pourrait être répété annuellement, ou aux deux ans, afin de tenter de rejoindre davantage de personnes.

- **Soutien aux comités des loisirs :**
  Le soutien aux comités des loisirs peut prendre plusieurs formes selon les besoins et demandes des comités et vise toujours l'autonomie de ceux-ci. Depuis les dernières années, beaucoup d'effort et d'énergie ont été déployés pour les comités des locataires (association de résidents). Cette année, mentionnons que la présence et l'implication des membres du comité consultatif des résidents (CCR) créé en 2018 ont été significatives autant auprès des locataires que des comités. Les intervenantes qui ont été moins impliquées ont choisi de laisser aux comités le choix de les contacter. Ce choix a permis de constater qu'il n'est pas si facile pour tous les comités des loisirs de s'organiser, de structurer les rencontres des membres et de compléter formulaires ou autres documents, malgré toutes les informations qui leur ont été transmises.

INTERVENTION INDIVIDUELLE

Avec les défis occasionnés par les importants changements de cette année, les intervenantes n'ont pas reçu autant de demandes que par le passé au niveau des interventions individuelles. Elles ont toutefois répondu aux préoccupations individuelles de tous ceux qui se sont manifestés. Cette diminution des demandes s'explique par le fait que les intervenantes ont dû commencer par se présenter, utiliser les échanges et l'approche collective afin de créer des liens, trouver des prétextes légitimes pour aborder les locataires. La qualité du lien entre les locataires et l'intervenante repose en grande partie sur leur capacité mutuelle à bâtir une relation basée sur la confiance. Les intervenantes ont quand même réussi à intervenir auprès de 50 locataires

Nombre de rencontres formelles : 70 rencontres

Au cours de la dernière année, les intervenantes ont répondu à différents besoins. Les services demandés et les référencements effectués concernaient des enjeux variés mais se concentraient majoritairement sur la santé physique, la perte d'autonomie reliées au vieillissement, le soutien à la réalisation des tâches quotidiennes, les conflits entre les locataires, les règles de respect du bon voisinage, la qualité des services des immeubles ainsi que les règlements d'immeubles. Les locataires ont également fait appel aux intervenantes pour connaître les ressources pouvant les aider dans les domaines de l'alimentation, du logement à faible coût et du transport.

Nombre de rencontres informelles : donnée non disponible
Les rencontres informelles sont des rencontres que les intervenantes n'ont pas planifiées et qui arrivent spontanément lorsqu'elles se présentent dans un édifice pour aller rencontrer un résident. L'intervenante est interpellée par un résident pour une raison particulière, parfois juste pour une information rapide qui ne nécessite pas une rencontre individuelle. Toutefois, ces rencontres sont importantes parce qu'elles permettent aux intervenantes d'établir un premier contact avec un locataire.

De plus, les locataires qui ont développé des liens avec les intervenantes, qui connaissent le service ou bien qui sont référés par d'autres locataires vont entrer en communication avec les intervenantes pour avoir de l'information ou pour trouver une ressource particulière.

Les intervenantes ont reçu en moyenne 5 appels par semaine pour un total de **240 appels** pour l'année. Parmi les appels reçus, le conflit entre les locataires a été de loin celui qui revenait le plus souvent. Le manque d'information, la gestion du changement vont entraîner de l'anxiété chez les locataires et très souvent le rôle des intervenantes est de rassurer et d'accompagner la personne dans sa démarche pour recevoir des services. Vivre en communauté, particulièrement dans les immeubles regroupant un nombre important d'individus, peut parfois amener son lot de défis, mais aussi un lot de belles expériences d'entraide et de partage.

Le vivre en communauté demande aux intervenantes en soutien communautaire d'accompagner régulièrement les locataires dans la recherche des solutions possibles pour aborder des situations difficiles ou conflictuelles. Par l'écoute, le respect de l'autre, la communication et selon les besoins, elles travaillent les situations de conflits avec un organisme partenaire qui accompagne les personnes dans un processus de médiation.
Le partenariat et la collaboration créés au fil des années ont permis de mettre en place des actions concertées afin de faciliter les interventions. Pas moins de 37 ressources-partenaires ont été sollicitées ou transmises au cours de l'année.

Ensemble, nous confirmons que la contribution des intervenantes au développement des communautés à l'intérieur des différents établissements est indéniable. Le travail de collaboration que nous instaurons avec les différentes directions d'établissement est nécessaire et primordial.

Facile de constater que les actions visent plusieurs déterminants de la santé (lutte à la pauvreté, accessibilité au logement, éducation populaire, sécurité alimentaires, accessibilité aux services, etc.) tout en travaillant avec la capacité d'autodétermination de la personne. Nous devons aussi considérer que nous faisons face depuis les dernières années à une augmentation des besoins et malheureusement à un financement qui n'a pas augmenté depuis 2008.

La réussite des actions sur le terrain est le succès des interventions sont directement liées à la qualité de l'engagement personnel des ressources humaines. Merci à Chantal Sauvé et à Anne Poirier pour votre dévouement au cours des dernières années. Merci à Nathalie Béninka et à Alexandra Pharand d'avoir pris la relève.

G.R.A.V.E.S.
GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

ACTIVITÉ DES REPAS PARTAGÉS

UNE BELLE ACTIVITÉ POUR CRÉER DES LIENS ET BRISER L'ISOLEMENT

Depuis des décennies, les aînés de la MRC de Vaudreuil-Soulanges se sont pris en main pour améliorer leur qualité de vie et briser leur isolement.

Aujourd'hui, nous sommes à même de constater en voyant les statistiques que l'activité des repas partagés est toujours appréciée et que ceux et celles qui y participent sont heureux de partager un repas en bonne compagnie.

Les rencontres permettent non seulement de favoriser les échanges, mais aussi de garder actifs les aînés qui y participent, en offrant plusieurs activités.

Il est important de souligner l'implication des présidentes et des bénévoles des 7 comités dans l'organisation de cette activité que nous retrouvons à Pincourt, L'Île Perrot, Notre-Dame-de- L'Île Perrot, Les Cèdres, St-Lazare, St-Zotique et Rigaud et de penser à les remercier.

Derrière chaque repas il y a un travail énorme d'organisation, de coordination et de préparation. Les présidentes et présidents qui se sont succédé depuis 32 ans ont donné et donnent encore de leur temps, compétences et idées afin d'égayer la vie des aînés. Très souvent les nombreuses heures de bénévolat ne sont pas toujours comptabilisées.

Merci à M^{me} Denise D. Proulx et à tous les bénévoles du comité de Les Cèdres;

Merci à M^{me} Jeannine DeBellefeuille et à tous les bénévoles du comité de l'Ile Perrot;

Merci à M^{me}Nicole Richard et à tous les bénévoles du comité de Pincourt;

Merci à M^{me} Sylvie Gauthier et à tous les bénévoles du comité de Notre-Dame-de-l'Ile-Perrot;

Merci à M^{me} Monique Lecompte et à tous les bénévoles du comité de Rigaud;

Merci à M^{me}Nicole Lauzon et à tous les bénévoles du comité de St-Lazare;

Merci à M^{me} Claudette Massicolli et à tous les bénévoles du comité de St-Zotique.

ACTIVITÉS SENSIBILISATION POUR LES BÉNÉVOLES

Nous diversifions les moyens pour outiller la communauté afin de lutter contre la maltraitance. En octobre, nous avons eu le plaisir d'animer un atelier auprès d'une vingtaine de précieux bénévoles des repas partagés de la région de Vaudreuil-Soulanges. Ces bénévoles sont nos yeux et nos oreilles lorsqu'ils côtoient une clientèle vulnérable.

Ils ont nommé avoir grandement apprécié les outils que nous leurs avons offerts pour détecter la maltraitance et pour adresser les situations rencontrées.

1er avril 2019 au 31 mars 2020

REPAS PARTAGÉS **LES CÈDRES** - Mme Denise Daoust Proulx

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Activité :												
Bingo												
Cartes												
Danse	•	•	•				•	•	•		•	•
Autres												
Participant :												
Bénévoles	15	15	14				17	16	15		18	17
Clients	155	150	156				133	136	188		156	130
Invités												
Autres												
Repas :												
Nbre servi	170	165	170				150	152	203		174	147
Coût/pers.	12 $	12 $	12 $				12 $	12 $	12 $		12 $	12 $
Coût total :												
Dépenses	1 261,50 $	2 010,94 $	4 473,68 $				3 047,45 $	1 087,05 $	2 863,00 $		1 564,62 $	1 372,62 $
Revenus	2 239,75 $	2 353,50 $	2 160,40 $				1 784,00 $	1 990,50 $	2 241,31 $		2 239,00 $	1 798,75 $
Résultat :												
Pertes			- 2 313,56 $				- 126,45 $		- 621,69 $			
Gains	978,25 $	342,56 $						903,45 $			674,38 $	426,37 $
Cumulatif Des repas	170	335	505				655	807	1 010		1 184	1 331

ACTIVITÉS : Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.
PARTICPANTS : Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)
REPAS : Indique le nombre de repas total servis par mois ainsi que le coût du repas par personne.
COÛT TOTAL : Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.
RÉSULTAT : Indique la différence entre les revenus et les dépenses.
CUMULATIF DES REPAS : Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

1er avril 2019 au 31 mars 2020

REPAS PARTAGÉS **SAINT-ZOTIQUE** - Mme Claudette Massicolli

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Activité :												
Bingo	•	•				•	•	•			•	•
Cartes												
Danse	•	•				•	•	•			•	•
Autres												
Participant :												
Bénévoles	11	11				11	10	10	9		8	9
Clients	51	66				62	64	54	59		53	63
Invités	2	3				2	1	2	2		2	2
Autres						75	75	66	70		0	4
Repas :												
Nbre servi	64	78				75	75	70	70		63	78
Coût/pers.	10,50 $	10 $				10,50 $	10,50 $	10,50 $	11 $		10,50 $	10,50 $
Coût total :												
Dépenses	904,15 $	976,50 $				1 134,00 $	940,00 $	902,00 $	1 099,00 $		824,00 $	954,00 $
Revenus	672,00 $	927,00 $				834,00 $	877,00 $	733,00 $	843,00 $		711,00 $	841,00 $
Résultat :												
Pertes	-232,15 $	-49,50 $				-300,00 $	-63,00 $	-169,00 $	-256,00 $		-113 $	-113 $
Gains												
Cumulatif Des repas	64	142				217	292	362	432		495	573

ACTIVITÉS : Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.
PARTICPANTS : Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)
REPAS : Indique le nombre de repas total servis par mois ainsi que le coût du repas par personne.
COÛT TOTAL : Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.
RÉSULTAT : Indique la différence entre les revenus et les dépenses.
CUMULATIF DES REPAS : Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

1er avril 2019 au 31 mars 2020

REPAS PARTAGÉS **ÎLE PERROT -** Mme Jeannine De Bellefeuille

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Activité :												
Bingo	•	•				•	•	•		•	•	
Cartes												
Danse	•	•				•	•	•		•	•	
Autres	Tirage	Tirage				Tirage	Tirage	Tirage		Tirage	Tirage	
Participant :												
Bénévoles	23	28				18	23	23		20	20	
Clients	168	152				129	136	174		125	135	
Invités	5	0				0	1	0		0	0	
Autres	1	1				1	1	1		1	1	
Repas :												
Nbre servi	197	181				148	161	198		146	156	
Coût/pers.	10 $	10 $				10 $	10 $	10 $		10 $	10 $	
Coût total :												
Dépenses	2 187,30 $	1 651,65 $				2 608,68 $	1 041,45 $	2 491,77 $		2 409,09 $	1 759,15 $	
Revenus	2 308,00 $	2 156,50 $				1 931,00 $	2 048,50 $	2 427,50 $		1 706,55 $	2 196,75 $	
Résultat :												
Pertes						-677,68 $		-64,27 $		-702,54 $		
Gains	120,70 $	504,85 $					1 007,05 $				437,60 $	
Cumulatif Des repas	197	378				526	687	885		1 031,00 $	1 187,00 $	

PAS DE FAMILLE ANNULÉ

ACTIVITÉS : Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.
PARTICPANTS : Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)
REPAS : Indique le nombre de repas total servis par mois ainsi que le coût du repas par personne.
COÛT TOTAL : Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.
RÉSULTAT : Indique la différence entre les revenus et les dépenses.
CUMULATIF DES REPAS : Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

1er avril 2019 au 31 mars 2020

REPAS PARTAGÉS **NOTRE-DAME-DE-L'ÎLE-PERROT-** Mme Syvlie Gauthier

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Activité :												
Bingo	•	•				•	•	•	•		•	•
Cartes												
Danse	•	•				•	•	•	•		•	•
Autres		cadeaux							Cadeaux			
Participant :												
Bénévoles	16	16				15	16	16	16		14	14
Clients	99	106				99	95	83	112		97	94
Invités	2	4				2	2	2	3		9	2
Autres	1	1				1	1	1	1		1	1
Repas :												
Nbre servi	108	127				117	114	102	132		117	111
Coût/pers.	12 $	16 $				12 $	12 $	12 $	16 $		13 $	13 $
Coût total :												
Dépenses	1 256,50 $	2 144,25 $				1 328,95 $	1 378,65 $	1 373,40 $	2 139,75 $		1 414,50 $	1 306,50 $
Revenus	1 390,00 $	1 999,00 $				1 437,00 $	1 428,50 $	1 212,65 $	2 126,50 $		1 513,50 $	1 453,00 $
Résultat :												
Pertes		-145,25 $						-160,75 $	-13,25 $			
Gains	133,50 $					108,05 $	49,85 $				99,50 $	146,50 $
Cumulatif Des repas	118	245				362	476	578	710		827	938

ACTIVITÉS : Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.
PARTICPANTS : Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)
REPAS : Indique le nombre de repas total servis par mois ainsi que le coût du repas par personne.
COÛT TOTAL : Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.
RÉSULTAT : Indique la différence entre les revenus et les dépenses.
CUMULATIF DES REPAS : Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

1er avril 2019 au 31 mars 2020

REPAS PARTAGÉS **SAINT-LAZARE -** Mme Nicole Lauzon -

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Activité :												
Bingo								•		•		
Cartes												
Danse												
Autres												
Participant :												
Bénévoles	9	9				9	9	10	10	11	7	
Clients	85	100				88	93	96	112	104	71	
Invités		3				6	3		4	2		
Autres		2							4		7	
Repas :												
Nbre servi	94	114				103	105	106	130	117	85	
Coût/pers.	12 $	12 $				12 $	12 $	12 $	12 $	12 $	12 $	
Coût total :												
Dépenses	1 005,50 $	1 155,53 $				1 264,75 $	1 372,15 $	1 223,25 $	2 139,43 $	1 321,00 $	1 097,18 $	
Revenus	1 188,00 $	1 467,50 $				1 276,50 $	2 238,05 $	1 610,00 $	1 870,00 $	1683,81 $	1 118,00 $	
Résultat :												
Pertes									-269,43 $			
Gains	182,50 $	311,97 $				11,75 $	865,90 $	386,75 $		362,81 $	20,82 $	
Cumulatif Des repas	94	208				311 $	416 $	522 $	652 $	769 $	854 $	

PANDÉMIE

ANNULÉ

ACTIVITÉS : Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.
PARTICPANTS : Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)
REPAS : Indique le nombre de repas total servis par mois ainsi que le coût du repas par personne.
COÛT TOTAL : Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.
RÉSULTAT : Indique la différence entre les revenus et les dépenses.
CUMULATIF DES REPAS : Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

1er avril 2019 au 31 mars 2020

REPAS PARTAGÉS **PINCOURT -** Mme Nicole Richard

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Activité :												
Bingo												
Cartes												
Danse	•	•				•	•	•	•		•	
Autres												
Participant :												
Bénévoles	11	12				12	12	12	13		12	
Clients	93	93				91	94	93	105		102	
Invités									12			
Autres												
Repas :												
Nbre servi	102	104				100	105	104	130		114	
Coût/pers.	12 $	15 $				12 $	12 $	12 $	15 $		12 $	
Coût total :												
Dépenses	1 247,50 $	1 577,75				1 244,85 $	1 265,91 $	1 242,71 $	1 876,64 $		1 396,72 $	
Revenus	1 288,00 $	1 595,0 $				1 295,00 $	1 314,00 $	1 289,00 $	2 055,00		1 473 $	
Résultat :												
Pertes												
Gains	40,50 $	17,25 $				50,15 $	48,09 $	46,29 $	178,36 $		76,28 $	
Cumulatif Des repas	102	206				306	411	515	645		759	

PANDÉMIE

ANNULÉ

ACTIVITÉS : Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.
PARTICPANTS : Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)
REPAS : Indique le nombre de repas total servis par mois ainsi que le coût du repas par personne.
COÛT TOTAL : Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.
RÉSULTAT : Indique la différence entre les revenus et les dépenses.
CUMULATIF DES REPAS : Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

1er avril 2019 au 31 mars 2020

STATISTIQUES GLOBALES DES REPAS PARTAGÉS

Municipalité	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Ile Perrot												
Nombre de bénévoles	23	28				18	23	23		20	20	
Nombre de participants	168	152				129	136	174		125	135	
Nombre autres (invités)	6	1				1	2	1		1	1	
Nombre de repas servis	197	181				148	161	198		146	156	
Coût du repas pour le participant	10 $	10 $				10 $	10 $	10 $		10 $	10 $	
Les Cèdres												
Nombre de bénévoles	15	15	14				17	16	15		18	17
Nombre de participants	155	150	156				133	136	188		156	130
Nombre autres (invités)												
Nombre de repas servis	170	165	170				150	152	203		174	147
Coût du repas pour le participant	12 $	12 $	12 $					12 $	12 $		12 $	12 $
N-D.-de l'Ile Perrot												
Nombre de bénévoles	16	16				15	16	16	16		14	14
Nombre de participants	99	106				99	95	83	112		97	94
Nombre autres (invités)	3	5				3	3	3	4		6	3
Nombre de repas servis	118	127				117	114	102	132		117	111
Coût du repas pour le participant	12 $	16 $				12 $	12 $	12 $	16 $		12 $	12 $
Cumulatif Des repas	85	172										

Municipalité	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
PINCOURT												
Nombre de bénévoles	11	12				12	12	12	13		12	
Nombre de participants	93	93				91	94	93	105		102	
Nombre autres (invités)									12			
Nombre de repas servis	102	104				100	105	104	130		114	
Coût du repas pour le participant	12 $	15 $				12 $	12 $	12 $	15 $		12 $	
Saint-Lazare												
Nombre de bénévoles	9	9				9	9	10	10	11	7	
Nombre de participants	85	100				88	93	96	112	104	71	
Nombre autres (invités)		5				6	3		8	2	7	
Nombre de repas servis	94	114				103	105	106	130	117	85	
Coût du repas pour le participant	12 $	12 $				11 $	12 $	12 $	12 $	12 $	12 $	
Saint-Zotique												
Nombre de bénévoles	11	11				11	10	10	9		8	9
Nombre de participants	51	66				62	64	54	59		53	63
Nombre autres (invités)	2	3				2	1	2	2		2	2
Nombre de repas servis	64	80				75	75	66	70		63	74
Coût du repas pour le participant	11 $	11 $				11 $	11 $	11 $	11 $		11 $	11 $
Total de bénévoles mois	85	91	14	0	0	65	87	87	63	31	79	40
Total des participants	662	681	156	0	0	481	624	642	602	232	630	292
Total de repas servis	745	771	170	0	0	543	710	728	665	263	715	332
Moyenne de repas servis par mois	627											
Moyenne de bénévoles par mois	80											
Total heures de bénévolat	3 852											
Total des participants par année	5 002											
Total de repas servis par année	5 642											

COMITÉS REPAS PARTAGÉS

COMITÉS REPAS PARTAGÉS

G.R.A.V.E.S.
GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

Intervention SAVA
Soutien aux aînés victimes d'abus
Vallée-du-Haut-Saint-Laurent

SOUTIEN AUX AÎNÉS VICTIMES D'ABUS

RAPPORT D'ACTIVITÉS SAVA-VHSL 2019-2020

Mission : dans une perspective de continuité et de pérennisation, le projet SAVA-VHSL 2017-2020 a pour mission de promouvoir le travail intersectoriel afin que chaque communauté soit bien outillée pour agir à contrer la maltraitance envers les personnes de 50 ans et plus, faire la promotion de la bientraitance et lutter contre l'intimidation entre les générations et aussi entre les aînés eux-mêmes, incluant la dynamique de la maltraitance par la cyberintimidation.

Le projet SAVA-VHSL a poursuivi ses travaux dans le cadre de l'année 2019-2020, clôturant ainsi une troisième année d'activités. Le budget de financement est octroyé par le Ministère de la Famille et des aînés dans le cadre des projets Québec amis des aînés (QADA)- Volet soutien aux actions communautaires, à la hauteur de 150,000$ par année.

Nous présentons dans le présent rapport les réalisations en regard de chaque volet du Plan d'action 2017-2020 et en conclusion nous apportons des éléments de réflexion concernant le Plan de pérennisation mis en pause à la mi-mars suite aux mesures énoncées par les autorités concernées en raison de la pandémie de la COVID-19.

VOLET 1. GOUVERNANCE

- Le modèle de gouvernance est opérationnel pour la période de 2019-2020 auprès des partenaires du territoire ciblé. Nous avons réalisé 12 rencontres du comité de Pilotage avec une moyenne variant de 5 à 12 participants, incluant une rencontre de consultation auprès de l'équipe des organisateurs communautaires dans le cadre du plan de pérennisation. (photo en annexe)

- Le suivi des activités du Plan d'action 2019-2020 est fait régulièrement par le biais du Tableau de bord 2017-2020.

- L'offre de service est offerte en continu auprès des partenaires du territoire Vallée-du-Haut-St-Laurent. (photo du dépliant en annexe)

- Poursuite des activités du comité de suivi Recherche : mars 2019-mars 2020. En raison de la pandémie de la COVID-19 et des mesures émises par les autorités concernées, il a y eu suspension et report à une date ultérieure des travaux en cours.

- Plan de communication : réalisé et distribué les Bulletins de liaison 2019-2020 : Bulletin de liaison Express février 2019, Bulletin de liaison avril 2019, Bulletin de liaison Express mai 2019, Bulletin de liaison juillet 2019, Bulletin de liaison Express : août 2019, décembre 2019, janvier 2020 diffusé aux partenaires des 6 Tables de concertation des aînés de la Vallée-du-Haut-St-Laurent. (capture de la première page de chacun en annexe)

- Mise en ligne du site WEB : maltraitance.org. (Photo du site Internet en annexe)

- Participation régulière aux rencontres des 6 Tables de concertation des aînés de la Vallée-du-Haut-St-Laurent : moyenne de 4 rencontres par Table par année pour 6 Tables = 24 rencontres réalisées.

- Deux participations aux Tables de concertation anglophones.

VOLET 2. PORTRAIT DU TERRITOIRE DE LA VALLÉE-DU-HAUT-ST-LAURENT

- Mise à jour en continu du profil socio- démographique par territoire de Table de concertation des aînés en collaboration avec la Direction de la santé publique du CISSSMO. Outil : Tableau du taux de prévalence de 15% (Tableau en annexe)

VOLET 3. INFORMATION SENSIBILISATION ET PROMOTION

- Participation 1er mars 2019 au 13 mars 2020 (période du 16 mars au 31 mars en pause –COVID-19) aux diverses activités de promotion et de sensibilisation organisées avec chaque Table de concertation du territoire du CISSSMO.

- Poursuite du déploiement des activités Information, sensibilisation et promotion (ISP) par territoire de Tables de concertation des aînés, auprès des RPA (résidences privées pour personnes aînées) du territoire VHSL, des milieux communautaires et municipaux réalisées par l'équipe d'intervenantes SAVA en partenariat avec les différents corps policiers, les intervenants ITMAV - 1559 personnes aînées rejointes par 90 activités ISP.

- Mise à jour des divers outils : Formulaires de prise de contact, de compilations des demandes variées pour les activités ISP et de soutien aux partenaires cibles.

- Participation active à l'organisation des activités – Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes aînées- 15 juin et la journée nationale des aînés – 1er octobre pour chacune des 6 Tables. (Photos en annexe)

- Bonifier les contenus des Guides d'animation traitant de chaque type de maltraitance et de la bientraitance. Ces guides ont été traduits en langue anglaise.

- Favoriser l'accès aux partenaires à tout autre matériel vidéo traitant de la maltraitance chez les personnes aînées.

- Participer aux sous-comités de travail de Tables dans l'axe de l'action intersectorielle afin de réfléchir à des stratégies pour joindre les personnes aînées isolées et vulnérables.
(3 comités actifs)

- Participer au sous-comité de travail de la Table de concertation sous- régionale en maltraitance dont le mandat vise à organiser le Forum : Valoriser la participation sociale des personnes aînées pour contrer la maltraitance : une affaire de communauté prévue le 30 avril 2020. Prendre note : Projet reporté en raison de la pandémie de la COVID-19. À suivre selon l'évolution des mesures émises par les autorités concernées.

VOLET 4. FORMATION

- Planifier et réaliser un cadre de transfert de connaissances des Guides d'animation pour l'utilisation des 7 capsules de sensibilisation à la maltraitance et promotion de la bientraitance-guides français et anglais. (photo clé USB – coffret en annexe)

- Réaliser la première cohorte de formation pour le transfert des connaissances auprès des partenaires - 11 février 2020 – résultats : 10 participants. Cette activité apporte un questionnement sur le besoin de suivi post-formation sur le plan de l'intégration des connaissances – Mise en perspective d'une part de l'importance de la mission du SAVA et de son expertise dédiée exclusivement à contrer la maltraitance auprès des personnes aînées de 50 ans et plus et d'autre part de l'enjeu présent par la fin de ce type d'activité qui ne peut être repris par aucun partenaire communautaire en termes de capacité à assurer les activités ISP en continu

- Organiser et réaliser une journée de Formation en collaboration avec la FADOQ – capsules Intimidation – participation de 10 partenaires. (policiers, intervenants milieux communautaires et équipe SAVA)

VOLET 5. INTERVENTION

- Poursuite des travaux par le comité de suivi recherche composé de partenaires des milieux institutionnels, communautaires et de la Chaire de recherche en maltraitance envers les personnes aînées afin que cette dernière présente une demande de subvention dans le cadre d'une recherche-action sous le volet Subventions d'engagement partenarial auprès du Conseil de recherches en sciences humaines du Canada.

- Résultat : La Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées a obtenu le financement afin de réaliser les travaux visant à schématiser deux trajectoires de services locaux en matière de lutte contre la maltraitance auprès des personnes aînées en collaboration avec le promoteur du projet soit l'organisme le GRAVES et l'équipe SAVA.

- Soutien au processus d'intervention en maltraitance auprès des partenaires.

- Promotion en continu du Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées.

- Le Grand Rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanes a déposé au mois de juin 2019, dans le cadre du programme QADA 2020-2022, une nouvelle demande de subvention, qui n'a malheureusement pas été accordée. Il est évident que le non-financement du service SAVA a comme conséquence l'arrêt d'un service dédié exclusivement à assurer des actions de prévention, de sensibilisation pour contrer la maltraitance et promouvoir la bientraitance auprès de la population. À notre avis, sur le plan du continuum de service en maltraitance, nous revenons à la case départ déjà identifiée en 2014 soit un non-lieu d'action concertée dans une vision intersectorielle en matière de prévention et de sensibilisation en maltraitance sur le territoire de la Montérégie-Ouest.

Pour mieux saisir les enjeux de ce processus de non-financement, voici les actions ciblées en lien avec les Volets Formation et Intervention dans le cadre du plan de pérennisation :

- Maintenir une activité pour souligner le 15 juin auprès des partenaires des Tables de concertation des aînés du territoire de la Montérégie-Ouest.

- Planifier à l'automne 2020 des cohortes de formation pour l'utilisation des capsules SAVA et des Guides d'animation francophone et anglophone - lien avec le Plan de pérennisation-collaboration du CISSSMO.

- Planifier des activités de soutien post-formation aux partenaires disponibles à organiser des ateliers d'activités ISP : Information, Sensibilisation et Promo-tion sur l'ensemble du territoire des 6 Tables de concertation des aînés de la Montérégie-Ouest.

- Poursuivre la promotion de l'utilisation du Site WEB : maltraitance.org

- Poursuivre le travail de collaboration en cours avec la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées afin de structurer la démarche de recherche-action visant l'élaboration de deux (2) trajectoires de services locaux en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées.

Parce qu'ensemble, nous sommes plus forts que la maltraitance!

TRAVAIL DE PARTENARIAT AVEC LES 6 TABLES DE CONCERTATION

- Soutenir la notion de récurrence, soit de poursuivre les activités ISP ;
- Explorer les possibilités de créer un sous-comité maltraitance par Table de concertation des aînés;
- Explorer l'intégration d'actions de pérennisation du service SAVA au Plan d'action de chaque Table de concertation aînée;
- Informer les partenaires de l'évolution du projet de recherche-action.

PLAN DE PÉRENNISATION :
Rencontre du comité de travail (2 décembre 2019) – membres du comité de Pilotage et les organisateurs communautaires CISSSMO.

En rappel, le présent rapport est rédigé en période de pandémie liée à la COVID-19. Dès la mi-mars, les travaux du SAVA ont dû être suspendus en regard des mesures mises de l'avant par les autorités concernées.

Toutefois, nous sommes déterminés à finaliser le Plan de pérennisation avec les membres du Comité de Pilotage, considérant que nous avons exploré avec le CISSSMO un précieux partenariat concernant la transmission des connai-ssances pour l'utilisation du matériel SAVA et en assurer une continuité.

En ce moment, nous vivons une période de grande transformation dans toutes les sphères de la société en raison de cette pandémie.

Nous devrons réfléchir à l'organisation du travail dans le cadre des activités ISP et du transfert des connaissances avec nos partenaires en nous rappelant pour qui nous nous mobilisons, soit pour les personnes aînées isolées et vulnérables aux prises avec la problématique de la maltraitance.

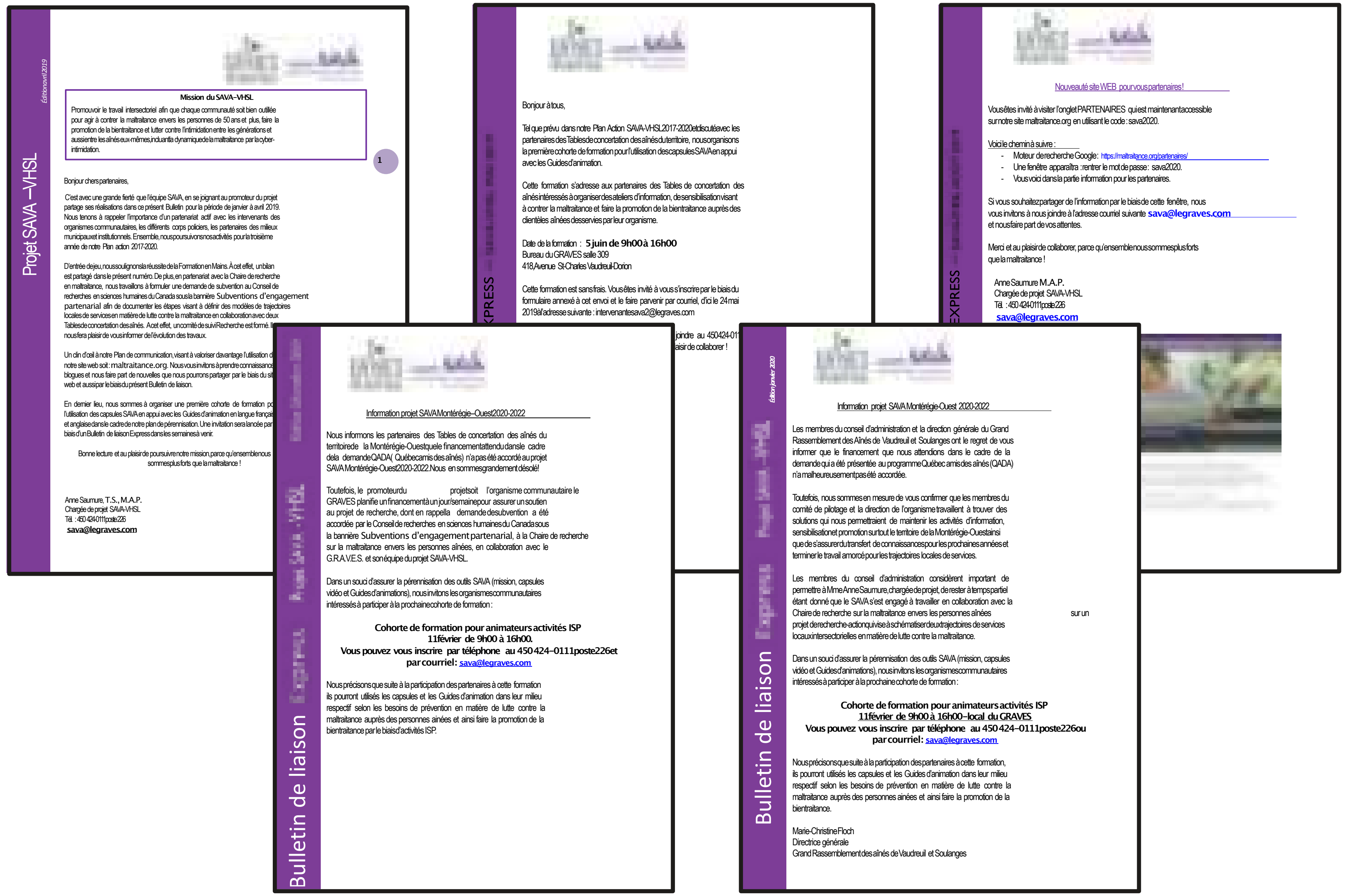
Anne Saumure
Chargée de projet SAVA-VHSL

TAUX DE PRÉVALENCE ESTIMÉ PAR LA TABLE DE CONCERTATION

En rappel, la population totale du territoire visé est de 433 615 personnes dont 166 600 personnes de 50 ans et plus. En appliquant un taux de prévalence de 15% nous sommes en mesure de préciser que 24 968 personnes peuvent être aux prises avec une problématique de maltraitance sur le territoire de la Vallée-du-Haut-St-Laurent.

MRC	Population totale	50 et plus	% Des 50 ans et plus	Taux de prévalence de 15% en maltraitance
Beauharnois-Salaberry	57 590	28 015	48 %	4 202
Roussillon-Grand Châterauguay	72 665	27 200	37 %	4 080
Rouissillon-Kateri	105 500	36 365	34 %	5 454
Haut Saint-Laurent	21 045	10 380	49%	1 557
Jardins-de-Napierville	27 470	10 900	39 %	1 635
Vaudreuil-Soulanges	149 345	53 735	36 %	8 060
Vallée du Haut-Saint-Laurent	433 615	166 600	38 %	24 968

BULLETIN DE LIAISON



Projet SAVA –VHSL

Éditionavril2019

Mission du SAVA–VHSL

Promouvoir le travail intersectoriel afin que chaque communauté soit bien outillée pour agir à contrer la maltraitance envers les personnes de 50 ans et plus, faire la promotion de la bientraitance et lutter contre l'intimidation entre les générations et aussientre les aînés eux-mêmes,incluantla dynamiquedela maltraitance parlacyber-intimidation.

1

Bonjour chers partenaires,

C'est avec une grande fierté que l'équipe SAVA, en se joignant au promoteur du projet partage ses réalisations dans ce présent Bulletin pour la période de janvier à avril 2019. Nous tenons à rappeler l'importance d'un partenariat actif avec les intervenants des organismes communautaires, les différents corps policiers, les partenaires des milieux municipauxet institutionnels. Ensemble, nouspoursuivonsnosactivités pourla troisième année de notre Plan action 2017-2020.

D'entrée dejeu,noussoulignonslaréussitedelaFormationenMains.À cet effet, unbilan est partagé dansle présent numéro. De plus, en partenariat avec la Chaire de recherche en maltraitance, nous travaillons à formuler une demande de subvention au Conseil de recherches en sciences humaines du Canada sousla bannière Subventions d'engagement partenarial afin de documenter les étapes visant à définir des modèles de trajectoires locales de services en matière de lutte contre la maltraitance en collaboration avec deux Tablesdeconcertation desaînés. A cet effet, uncomitédesuiviRecherche est formé. Il nousfera plaisirde vousinformer del'évolution des travaux.

Un clin d'oeil à notre Plan de communication,visant à valoriser davantage l'utilisation d[…] notre site web soit : maltraitance.org. Nous vous invitons à prendre connaissance […] blogues et nous faire part de nouvelles que nous pourrons partager par le biais du sit[…] web et aussipar lebiaisduprésent Bulletin de liaison.

En dernier lieu, nous sommes à organiser une première cohorte de formation po[…] l'utilisation des capsules SAVA en appui avec les Guides d'animation en langue françai[…] et anglaise dansle cadre de notre plan de pérennisation. Une invitation sera lancée par[…] biaisd'un Bulletin de liaison Express dansles semaines à venir.

Bonne lecture et au plaisirde poursuivrenotre mission,parce qu'ensemblenous sommesplusforts que lamaltraitance !

Anne Saumure, T.S., M.A.P.
Chargée de projet SAVA-VHSL
Tél. : 450 424-0111 poste 226
sava@legraves.com

EXPRESS

Bonjour à tous,

Tel que prévu dans notre Plan Action SAVA-VHSL2017-2020etdiscutéavec les partenaires des Tables de concertation des aînés du territoire, nous organisons la première cohorte de formation pour l'utilisation descapsules SAVA en appui avec les Guides d'animation.

Cette formation s'adresse aux partenaires des Tables de concertation des aînés intéressés à organiser des ateliers d'information, de sensibilisation visant à contrer la maltraitance et faire la promotion de la bientraitance auprès des clientèles aînées desservies par leur organisme.

Date de la formation : **5 juin de 9h00 à 16h00**
Bureau du GRAVES salle 309
418,Avenue St-Charles Vaudreuil-Dorion

Cette formation est sansfrais. Vousêtes invité à vous s'inscrire par le biais du formulaire annexé à cet envoi et le faire parvenir par courriel, d'ici le 24 mai 2019 à l'adresse suivante : intervenantesava2@legraves.com

[…] joindre au 450424-01[…]
[…]aisir de collaborer !

EXPRESS

Nouveauté site WEB pour vous partenaires!

Vous êtes invité à visiter l'onglet PARTENAIRES qui est maintenant accessible sur notre site maltraitance.org en utilisant le code : sava2020.

Voici le chemin à suivre :

- Moteur de recherche Google : https://maltraitance.org/partenaires/
- Une fenêtre apparaîtra : rentrer le mot de passe : sava2020.
- Vous voici dans la partie information pour les partenaires.

Si vous souhaitez partager de l'information par le biais de cette fenêtre, nous vous invitons à nous joindre à l'adresse courriel suivante **sava@legraves.com** et nous faire part de vos attentes.

Merci et au plaisir de collaborer, parce qu'ensemble nous sommes plus forts que la maltraitance !

Anne Saumure M.A.P.
Chargée de projet SAVA-VHSL
Tél. : 450 424-0111 poste 226
sava@legraves.com

Bulletin de liaison

Information projet SAVA Montérégie–Ouest 2020-2022

Nous informons les partenaires des Tables de concertation des aînés du territoire de la Montérégie-Ouest que le financement attendu dans le cadre de la demande QADA(Québec amis des aînés) n'a pas été accordé au projet SAVA Montérégie-Ouest 2020-2022. Nous en sommes grandement désolé!

Toutefois, le promoteur du projet soit l'organisme communautaire le GRAVES planifie un financement à un jour/semaine pour assurer un soutien au projet de recherche, dont en rappella demande de subvention a été accordée par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada sous la bannière Subventions d'engagement partenarial, à la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées, en collaboration avec le G.R.A.V.E.S. et son équipe du projet SAVA-VHSL.

Dans un souci d'assurer la pérennisation des outils SAVA (mission, capsules vidéo et Guides d'animations), nous invitons les organismes communautaires intéressés à participer à la prochaine cohorte de formation :

Cohorte de formation pour animateurs activités ISP
11 février de 9h00 à 16h00.
Vous pouvez vous inscrire par téléphone au 450 424-0111 poste 226 et par courriel: sava@legraves.com

Nous précisons que suite à la participation des partenaires à cette formation ils pourront utilisés les capsules et les Guides d'animation dans leur milieu respectif selon les besoins de prévention en matière de lutte contre la maltraitance auprès des personnes ainées et ainsi faire la promotion de la bientraitance par le biais d'activités ISP.

Bulletin de liaison

Édition janvier 2020

Information projet SAVA Montérégie-Ouest 2020-2022

Les membres du conseil d'administration et la direction générale du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges ont le regret de vous informer que le financement que nous attendions dans le cadre de la demande qui a été présentée au programme Québec amis des aînés (QADA) n'a malheureusement pas été accordée.

Toutefois, nous sommes en mesure de vous confirmer que les membres du comité de pilotage et la direction de l'organisme travaillent à trouver des solutions qui nous permettraient de maintenir les activités d'information, sensibilisation et promotion surtout le territoire de la Montérégie-Ouest ainsi que de s'assurer du transfert de connaissances pour les prochaines années et terminer le travail amorcé pour les trajectoires locales de services.

Les membres du conseil d'administration considèrent important de permettre à Mme Anne Saumure, chargée de projet, de rester à temps partiel étant donné que le SAVA s'est engagé à travailler en collaboration avec la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées sur un projet de recherche-action qui vise à schématiser deux trajectoires de services locaux intersectorielles en matière de lutte contre la maltraitance.

Dans un souci d'assurer la pérennisation des outils SAVA (mission, capsules vidéo et Guides d'animations), nous invitons les organismes communautaires intéressés à participer à la prochaine cohorte de formation :

Cohorte de formation pour animateurs activités ISP
11 février de 9h00 à 16h00–local du GRAVES
Vous pouvez vous inscrire par téléphone au 450 424-0111 poste 226 ou par courriel: sava@legraves.com

Nous précisons que suite à la participation des partenaires à cette formation, ils pourront utilisés les capsules et les Guides d'animation dans leur milieu respectif selon les besoins de prévention en matière de lutte contre la maltraitance auprès des personnes ainées et ainsi faire la promotion de la bientraitance.

Marie-Christine Floch
Directrice générale
Grand Rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges

SITE WEB ET MATÉRIEL PUBLICITAIRE

CARTE DU TERRITOIRE DESSERVI PAR LE SAVA

G.R.A.V.E.S.
GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

RESSOURCES ET PARTENAIRES

LES PRINCIPALES RESSOURCES UTILISÉES

Les principales ressources utilisées furent :

Centre d'action bénévole L'Actuel
Personnes seules, isolées ou en perte d'autonomie et qui éprouvent des difficultés temporaires ou qui ont besoin d'un soutien urgent.

Centre d'action bénévole de Soulanges
Accompagnement-transport médical, clinique d'impôts, coup de fil sécurisant, cuisine collective, dépannage alimentaire, dépannage vêtement et comptoir vestimentaire, visite amicale.

Office Régional d'Habitation de Vaudreuil-Soulanges
Gestion et administration des logements et des programmes d'habitation: Habitations à loyer modique (HLM), Programme de supplément au loyer (PSL), Logement abordable Québec (LAQ), Service de référence, Programme Accès Logis Québec,

Tel-Aide, Tel-Aînés, Centre d'écoute Montérégie
Centres d'écoute téléphonique qui ont pour mission d'offrir un service d'écoute en français et en anglais, gratuit, anonyme, confidentiel, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7,

CISSSMO (Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Ouest) CLSC de Vaudreuil-Soulanges, Saint-Polycarpe, Rigaud
Offrir en première ligne des services de santé et des services sociaux courants de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion, ainsi que des activités de santé publique. Soutien à domicile, Suivi Psycho-Social et Santé Mentale.

A.C.E.F. (Association Coopérative d'Économies Familiales) Rive-Sud
L'ACEF intervient dans le champ très large de la consommation, de la planification budgétaire ainsi que des problèmes liés à l'endettement. Elle œuvre dans une perspective d'éducation populaire et en ce sens, son équipe privilégie les interventions collectives. En plus d'offrir des services d'aide, de prévention et d'éducation, elle est un acteur incontournable dans l'information et le soutien aux consommateurs, en matière de défense de leurs droits et intérêts. Point de service à Valleyfield

Aide-Juridique
Assistance qui permet aux aînés démunis ou ayant des ressources modestes, d'accéder à la justice et d'être informées sur leurs droits et leurs obligations. Il est à noter que l'Aide-Juridique la plus près est à plus de 28 kms de la municipalité de Vaudreuil-Dorion.

A.Q.D.R.
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées. Il est à noter que l'Aide-Juridique la plus près est à plus de 28 kms de la municipalité de Vaudreuil-Dorion.

Alcooliques-anonymes
Organisation d'entraide dont l'unique but est d'aider des personnes ayant un problème avec l'alcool ou se reconnaissant alcooliques et qui désirent arrêter de boire pour devenir abstinentes.

Arc-en-ciel de Vaudreuil-Soulanges
Écoute; soutien; activités à caractère culturel/artistique/sportif et hébergement pour personnes vivant avec un problème en santé mentale.

C.A.A.P.A.
Service gratuit d'aide et d'accompagnement offert aux personnes de 50 ans et plus et leurs proches afin de trouver des pistes de solutions à une situation dans laquelle leurs droits ne sont pas respectés. Il est à noter que Le CAAPA le plus près est à plus de 28 kms de la municipalité de Vaudreuil-Dorion.

CAAP
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Montérégie.

C.A.B. (Centre d'Action Bénévole Vaudreuil-Dorion, St-Polycarpe)
Maître d'œuvre d'une gamme de services destinés aux personnes les plus vulnérables

Caisse Populaire Desjardins
Qui ont permis d'éclairer nombres d'aînés qui étaient aux prises avec des situations de maltraitances financières importantes.

Carrefour Jeunesse Emploi
Référence en accompagnement professionnel pour les jeunes de 15 à 35 ans avec qui nous avons pu faire des arrimages nécessités par des aînés du territoire (Ex : un jeune pour aider à changer les fenêtres).

C.A.V.A.C. (Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels)
Les CAVAC offrent des services de première ligne, gratuits et confidentiels et visent à doter les victimes d'actes criminels d'outils qui leur permettront de retrouver l'équilibre le plus rapidement possible. Il est à noter que Le CAAPA le plus près est à plus de 28 kms de la municipalité de Vaudreuil-Dorion.

Clubs de l'Âge d'Or
Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Référence pour aînés qui souhaitent briser leur isolement.

Clubs Optimiste
Pour faire naître l'espoir et présenter une vision positive de nos collectivités et de nous-mêmes. Qui ont permis une aide temporaire et l'octroi de paniers de Noël pour les aînés vulnérables.

COOP D'HABITATION

Député fédéral de Vaudreuil-Soulanges (Peter Schiefke)
Nous a fait connaître la fondation « *Canadiens en Santé* » avec qui nous avons entretenu des pourparlers en vue de présenter une demande de projet pour appuyer notre démarche visant à rejoindre les aînés vulnérables.

FLHLMQ
Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec

FADOQ
Fédération de l'âge d'or du Québec.

Fondation De l'espoir Vaudreuil-Dorion
Apporter une aide financière aux individus se trouvant dans une situation financière précaire afin de leur permettre d'acquérir des soins, des aliments et autres sur le territoire de Vaudreuil-Dorion, Terrasse-Vaudreuil, Pincourt, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot et Île-Perrot.

Santé NOVA Hudson
NOVA Hudson est un organisme communautaire, charitable et sans but lucratif qui répond aux besoins de la communauté locale en développant et fournissant des services de santé de haute qualité.

Inspecteur en bâtiments et/ou Préventionniste
Pour connaître la condition de divers

systèmes ainsi que l'état des composantes de logement préoccupant.

Justice Alternative du Suroît :
Développer et maintenir une pratique alternative et différente en matière de justice. Il est à noter que Le CAAPA le plus près est à plus de 28 kms de la municipalité de Vaudreuil-Dorion.

L'Aiguillage (Vaudreuil-Dorion)
Venir en aide à la population de Vaudreuil-Soulanges, ou transitant sur le territoire, qui sont aux prises avec différentes problématiques.

Le Tournant
Ressource alternative travaillant avec des personnes dont la santé mentale est fragilisée, que ce soit des gens vivant des problèmes sévères de santé mentale ou une situation ponctuelle fragilisant leur équilibre émotif avec ou sans idées suicidaires.

Ministère de la Solidarité Sociale
Ministère à vocation sociale du gouvernement du Québec dont les principales attributions sont de favoriser l'inclusion économique et sociale des personnes les plus vulnérables, de soutenir l'action communautaire et bénévole, et de simplifier l'accès aux services gouvernementaux.

M.O.P.A.T. (service animalier)
Service en contrôle et garde des animaux auprès des municipalités du Québec. Aînés aux prises avec une multitude d'animaux domestiques dont ils ne peuvent plus s'occuper. Insalubrité.

OBNL D'HABITATION
Organisme sans but lucratif d'habitation du Québec

Parrainage Civique de Vaudreuil-Soulanges
Programme de soutien par un citoyen ou citoyenne bénévole à une personne marginalisée pour sa différence de capacité ou de santé ou d'âge et qui s'exprime par une relation de personne à personne.

Pension de vieillesse du Canada
Dont le but est d'assurer aux cotisants et à leur famille un remplacement partiel de leur revenu en cas de retraite, d'invalidité ou de décès.

Régime des Rentes du Québec
Offre une protection financière de base lors de la retraite, du décès ou en cas d'invalidité.

Régie du logement
Tribunal administratif spécialisé qui détient une compétence exclusive dans le domaine du logement locatif pour entendre toutes les demandes relatives au bail d'un logement.

Repas partagés
Les repas partagés invitent les personnes de 55 ans et plus à venir partager, dans une ambiance festive, un bon repas chaud.

Réseau Emploi Entrepreneurship
Offrir des services professionnels aux chercheurs d'emploi, aux entrepreneurs et aux communautés culturelles afin de leur permettre d'atteindre leurs objectifs le plus rapidement possible.

S.A.V.A.
Accompagner les personnes âgées victimes d'abus à travers tout le processus de dénonciation, de médiation ou encore de poursuite judiciaire.

Services d'aide à domicile de Vaudreuil-Soulanges
Offrir des services d'aide à domicile à toute la population résidant sur le territoire, plus particulièrement aux aînés ainsi qu'à leur famille.

S.D.E.M.-S.E.M.O. Montérégie
Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprises pour personnes handicapées.

Shine Through the Rain Fondation
Aider les familles à surmonter une maladie mettant leur vie en danger.

Sûreté du Québec
A pour mission de maintenir la paix, l'ordre public et la sécurité des citoyens.

Société canadienne du cancer
Organisme bénévole national, à caractère communautaire, dont la mission est l'éradication du cancer et l'amélioration de la qualité de vie des personnes touchées par le cancer.

Société Alzheimer Suroît
Alléger les conséquences personnelles et sociales de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées.

Transport-Soleil
Favoriser l'intégration sociale, scolaire et professionnelle aux personnes handicapées en offrant un transport collectif porte-à-porte.

Via-L'Anse
Organisme communautaire dont la mission est de prévenir la violence conjugale et familiale en intervenant auprès des personnes à risque de comportements violents et par des activités de sensibilisation, de recherche et de formation.

Il est à noter que Via-L'Anse est à plus de 28 kms de la municipalité de Vaudreuil-Dorion.

Vision-Travail :
Programme d'aide à l'emploi pour les 40-50-60 ans.

REPRÉSENTATIONS ET PARTICIPATIONS À DES ACTIVITÉS

G.R.A.V.E.S.

GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

418, avenue St-Charles, bureau 303, Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 2N1
Téléphone : 450 424.0111 • No. sans frais: 1 844 424.0111 • Télécopieur : 450 218.1971
legraves.com