



PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 12 JUIN 2019

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019





TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice.....	03-04
Témoignage.....	05-08
Présentation des membres du conseil d'administration.....	11
Rencontres des membres du conseil d'administration.....	12-13
Présentation de l'équipe du G.R.A.V.E.S.....	14
Représentations et mobilisations.....	15-16
Les faits saillants	17
Service répit.....	21-22
Repas partagés.....	23-36
SAVA-VHSL (Soutien au aînés victimes d'abus).....	37-56
Travail de milieu (Logement social et ITMAV)	57-80
Concertation avec les ressources locales et régionales.....	81-86

MOT DE LA DIRECTRICE

Le Grand Rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges demeure un organisme important bien engagé dans la collectivité qui continue de réaliser la mission pour laquelle il a été créé il y a bientôt 32 ans.

La mission que s'est donnée l'organisme guide les actions quotidiennes et chacun de nous, que ce soient les employés ou les administrateurs, veillons à ce que les personnes de 50 ans et plus soient en mesure de vivre et vieillir heureuses. Grâce au soutien et au travail des administrateurs, l'ensemble des actions contribue à orienter les services offerts par le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges.

La vision que s'est donnée l'organisme lors de sa planification stratégique de 2015 est toujours très présente. Le Grand Rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges est devenu

un acteur incontournable qui mise sur la prévention et vise à ce que les personnes en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation soient davantage informées, outillées et autonomes pour vivre un vieillissement actif et heureux au sein de leurs communautés.

Les employés dévoués de l'organisme travaillent quotidiennement à informer, soutenir, accompagner des personnes de même qu'à sensibiliser la population au phénomène de l'âge et à l'importance de favoriser la bienveillance.

L'année 2018-2019 n'aura pas été facile avec le décès de **M. Jacques Després** et de **M. André D'Aragon**, bénévoles impliqués depuis plusieurs années au sein de l'organisme, et par le départ de **M^{me} Monique Lebeau** qui était elle aussi impliquée depuis très longtemps. L'organisme qui avait déjà

été éprouvé en 2017-2018 par le décès de **M. André Dupuis** a su continuer sa mission. Ces personnes reconnues comme une composante essentielle de l'organisme se sont engagées et ont consacré du temps au cours des dernières années afin de permettre à l'organisme d'avancer et d'offrir des services professionnels de qualité aux personnes de 50 ans et plus.

Les administrateurs en place ont tous travaillé très fort pour s'assurer d'une gouvernance efficace, et trois nouveaux administrateurs sont entrés en poste en décembre 2018.

Cette année aura été également une année de grande décision. Les membres du conseil d'administration et la direction générale du Grand Rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges ont décidé, après réflexion, de cesser d'offrir le service pour le répit aux proches

aidants et de ne pas signer l'entente de service avec le Centre intégré de santé et de services sociaux CISSS de la Montérégie Ouest (CISSSMO).

Plusieurs raisons ont amené les administrateurs à prendre cette décision, principalement le caractère très contraignant de la gestion d'un cadre de référence du service répit par une entente de service avec le CISSSMO qui ne respectait pas entièrement l'autonomie de l'organisme.

La gestion quotidienne du service répit demandait au G.R.A.V.E.S. de piger à même les fonds publics accordés par le PSOC dans le cadre du programme de subvention aux organismes communautaires (PSOC) pour pallier la structure financière déficitaire de l'entente de service. Malgré cette décision, les membres du conseil d'administration estiment que

l'organisme a su démontrer au fil des ans sa capacité d'offrir un service professionnel aux proches aidants de la MRC de Vaudreuil-Soulanges, et nous en sommes très fiers.

Les administrateurs veulent, pour les années à venir s'appliquer et s'affairer à développer, des services en lien avec la mission du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges qui est de rompre l'isolement, développer et maintenir le pouvoir d'agir des personnes de 50 ans et plus, en intervenant dans leur milieu de vie par le biais de services d'information, de soutien et d'accompagnement.

C'est avec satisfaction que nous regardons le chemin parcouru, les efforts et moyens mis en place pour s'assurer de mieux répondre aux besoins des aînés. Le Carrefour d'information, les intervenants de milieu, **le projet SAVA** pour lutter

contre la maltraitance envers les aînés sont tous des services mis en place pour que les personnes de 50 ans et plus soient en mesure de vivre et vieillir heureuses.

Certes, le contexte financier et le manque de subvention restent des obstacles majeurs au développement de services, mais nous demeurons efficaces et innovateurs dans notre soutien aux personnes de 50 ans et plus sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges.

Un grand merci aux employés et aux bénévoles pour votre dévouement! Un grand merci aux administrateurs qui me guident et m'appuient quotidiennement!



Marie-Christine Floch
Directrice générale



Le 18 avril 2019 - Pour le GRAVES

Je suis seule, mon conjoint de toujours est parti pour vibrer dans un monde inconnu et meilleur, sans douleur. Je suis seule, triste et dépourvue, je pleure seule, je crie à l'injustice, on est venu chercher un homme, bon, généreux, aimant, pendant que les mauvais gravitent autour de nous.

Ceci décrit mon état émotionnel à ce moment. J'ai la chance inouïe d'avoir le support d'une psychologue au Royal Victoria. Ceci une fois semaine, période d'une heure. Je chemine doucement dans mon deuil, une heure semaine, il en reste 23 fois 7. Comme je côtoie les gens du G.R.A.V.E.S. depuis plusieurs

« Je m'implique de plus en plus à l'intérieur de l'organisation en laquelle je crois, c'est le plus beau cadeau qui m'est donné, ce bénévolat est pour moi une source de motivation, d'implication et oui, de joie et plaisir à aider. »

années, je décide de les visiter, sans avertissement, je me présente au local, je suis reçue à bras ouverts par tous. On m'écoute on démontre une réelle empathie envers ma situation. J'y retourne à maintes reprises, je pleure, j'ai une épaule pour me recevoir, on ferme la porte et on m'écoute, de la directrice aux employés, tous me soutiennent et m'encouragent avec tellement de chaleur.

Je n'ai jamais ressenti que je dérangeais ou que je prenais trop de leur temps, on laissait tomber tout et on me consolait Le G.R.A.V.E.S. est un organisme impliqué dans la vie des aînés, qui ont tant besoin de support, le G.R.A.V.E.S. est une source d'informations insoupçonnée, dirigée par une directrice formidable et supportée par des intervenants dévoués qui ne comptent pas leur temps. Je ne pourrai jamais assez dire Merci!

Je vous aime sincèrement.

Marielle

6 juin 2019

Bonjour,

Je viens prendre quelques minutes pour venir vous expliquer tout simplement qu'est-ce que la mission du G.R.A.V.E.S. En premier, c'est tout faire pour nous rendre la vie plus facile, agréable en tout temps. Dès qu'on appelle pour demander de l'aide, on a le droit au respect, le non-jugement et leur confiance. Car c'est très important la première rencontre.

L'accompagnement pour diverses raisons cela va avec notre besoin. Soit un conflit avec un voisin, avec la direction du HLM. Toujours à l'écoute pour nous aider à trouver des solutions positives ou de nous référer à d'autres ressources si le besoin est nécessaire. De l'encouragement et nous redonner la confiance en nous. Du côté santé, les intervenantes m'ont beaucoup aidé en 2016-2017 lorsque ma santé n'était pas à son meilleur. Le G.R.A.V.E.S. a été très important pour moi. L'intervenante ne m'a jamais laissé tomber. Elle était une source de confiance et je me sentais en sécurité.

L'intervenante m'a convaincue au téléphone d'aller à l'hôpital en ambulance, je ne voulais pas, car j'avais déjà eu une très mauvaise expérience à l'urgence. J'étais vraiment seule, je ne me sentais pas bien, j'avais perdu 30 livres et j'étais très faible. J'ai accepté de me rendre à l'urgence, car l'intervenante s'est occupée de faire venir les ambulanciers, elle leur a parlé et à contacté l'urgence à l'hôpital pour m'inscrire. Son aide m'a beaucoup sécurisé, je me suis sentie accompagnée, épaulée.

J'étais représenté par un organisme, et je ne me suis pas sentie seule. L'intervenante m'a aidé à répondre à mes besoins et a trouvé avec moi des solutions et ressources pour que je sois bien. Quel réconfort pour moi, en plus elle m'appelait une fois par semaine et une visite à la maison par semaine me remontait le moral après mes séjours à l'hôpital. Sa bonne humeur, son humour, une joie et toute sa compréhension, toujours à l'écoute de mon besoin. Même si j'étais entourée de bonnes amies, ce n'est pas pareil. C'est vraiment important pour la guérison. Même si j'étais une personne très résiliente, la santé est revenue en janvier 2018. Tout va bien maintenant, j'ai repris 24 livres!

Merci beaucoup. Je vous serais toujours très reconnaissante et je continue à faire la promotion pour adhérer à tous les services que l'organisme nous offre gratuitement.

Une personne membre très heureuse et qui participe à tous vos événements avec gratitude. C'est un privilège!






GRAVES
GRAND RASSEMBLEMENT DES
AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

VIE ASSOCIATIVE

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019



M. Gilles Vallée
Président

M^{me} Monique Lebeau
Secrétaire
(démission en novembre 2018)

M. André D'Aragon
Trésorier

M^{me} Hélène Vallée
Secrétaire

M^{me} Suzanne Collard
Administratrice
(démission en juillet 2018)

M. Serge Dion
Administrateur et trésorier
en septembre 2018

Poste vacant
Administrateur

Nous ne pouvons passer sous silence les décès de **M. Jacques Després**, président de l'organisme pendant 3 ans ainsi que celui de **M. André D'Aragon**, trésorier du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges depuis 2007.

Un merci tout spécial à Mme Monique Lebeau, en poste depuis 2012, qui a offert son temps généreusement et qui a choisi de relever de nouveaux défis.

Nous profitons de l'occasion pour souligner l'arrivée en décembre 2018 de 2 nouveaux administrateurs M. Yves Pelletier et M. Yvon Carrière.

Merci aux membres du conseil d'administration, qui malgré les épreuves et la difficulté à combler les trois (3) postes vacants, ont assisté régulièrement à toutes les rencontres et m'ont épaulé tout au long de l'année.

DU 1^{ER} AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

BILAN DES RENCONTRES DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Activités	Date		Bénévoles
Rencontre régulière du conseil d'administration	5 avril 2018	Tous les membres du conseil d'administration	5
Rencontre régulière du conseil d'administration et préparation de l'assemblée générale	3 mai 2018	Tous les membres du conseil d'administration	4
Rencontre régulière du conseil d'administration et préparation de l'assemblée générale	10 mai 2018	Tous les membres du conseil d'administration	4
Rencontre régulière du conseil d'administration et préparation de l'assemblée générale	7 juin 2018	Tous les membres du conseil d'administration	4
Assemblée générale annuelle	21 juin 2018	Membres de l'organisme	13
Rencontre régulière du conseil d'administration	4 juillet 2018	Tous les membres du conseil d'administration	5
Rencontre régulière du conseil d'administration	26 juillet 2018	Tous les membres du conseil d'administration	5
Rencontre régulière du conseil d'administration	6 septembre 2018	Tous les membres du conseil d'administration	5
Rencontre régulière du conseil d'administration	4 octobre 2018	Tous les membres du conseil d'administration	5
Rencontre comité légal	4 octobre 2018	Vice-président, trésorier et directrice générale	2
Rencontre régulière du conseil d'administration	19 octobre 2018	Tous les membres du conseil d'administration	5
Rencontre régulière du conseil d'administration-acceptation de nouveaux administrateurs	21 novembre 2018	Tous les membres du conseil d'administration	4
Rencontre régulière du conseil d'administration	21 novembre 2018	Tous les membres du conseil d'administration	6
Rencontre régulière du conseil d'administration	20 décembre 2018	Tous les membres du conseil d'administration	6

SUITE - BILAN DES RENCONTRES DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Activités	Date		Bénévoles
Rencontre régulière du conseil d'administration	10 janvier 2019	Tous les membres du conseil d'administration	6
Rencontre régulière du conseil d'administration	24 janvier 2019	Tous les membres du conseil d'administration	5
Rencontre comité membership	21 février 2019	Tous les membres du conseil d'administration	6
Comité de travail - Ressources humaines	28 mars 2019	Président, vice-présidente trésorier et directrice générale	3
Rencontre du comité de repas partagés de St-Zotique	20 janvier 2019	Président et directrice plus 6 bénévoles du comité	7
Rencontre du comité de repas partagés de Pincourt	16 avril 2019	Président, vice-présidente et directrice plus 12 bénévoles du comité	14

TOTAL DES BÉNÉVOLES QUI ONT ASSISTÉS AUX RENCONTRES ET TOTAL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT CONSACRÉES À LA GOUVERNANCE ET À LA VIE ASSOCIATIVE

	Nombre de rencontres	Moyenne des heures par rencontre	Total des heures de rencontre en bénévolat
	20	4	456

ÉQUIPE DU GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

Directrice générale
Marie-Christine Floch

Adjointe administrative
Louise Lapointe

Soutien communautaire en logement social
Intervenante en individuel
Chantal Sauvé

Soutien communautaire en logement social
Intervenante de groupe
Anne Poirier

Intervenante de milieu
Gabrielle Chartrand, travailleuse de milieu en congé sans solde

Claude Robitaille, travailleur de milieu

Stéphane Lefort, travailleur de milieu

Responsable du service répit
Anne Déziel (de avril 2018 à juillet 2018)

Personnels accompagnant au service répit 2018-2019

Ansie Abraham
Linda Demers
Renée Bordeleau
Sharon Corbett
Francine Cadorette
Francine Chénier
Louise Perrault
Yvette Pellerin
Karine Salvaille
Claude Bélanger
Paula Landos
Carole Lefebvre

Chargée de projet
Anne Saumure (SAVA-VHSL)

Intervenante SAVA
Vanessa Richer
Marie-Pier Dubé



LE G.R.A.V.E.S. EST MEMBRE DE :

- CDC (Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges)
- AQCCA (Association québécoise des centres communautaires pour aînés et membre du conseil d'administration)
- ROMAN (Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels)
- Intergénération Québec
- ACSM (Association canadienne pour la santé mentale)
- AQG (Association Québécoise de gérontologie)
- TROCM (Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie)
- TRCAM (Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie)

LE G.R.A.V.E.S. EST FINANCÉ PAR :

- Programme de subvention aux organismes communautaires (PSOC) – Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) pour la mission globale
- Entente de service avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie ouest (CISSSMO) pour le soutien communautaire en logement social
- Entente de service avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie ouest (CISSSMO) pour le service répit
- Programme d'initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) financé par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS)
- Projet SAVA-VHSL (Soutien aux aînés victimes abus) financé par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) via le programme QADA (Québec ami des aînés)

PARTICIPATION DE L'ORGANISME À DIVERS LIEUX DE CONCERTATION : DIRECTRICE GÉNÉRALE OU EMPLOYÉ

TABLES CONCERTATION

- Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges (la directrice a participé à 7 rencontres) ;
- Comité de travail Vision et stratégie (la directrice a participé à deux rencontres) ;
- Table d'insalubrité morbide ;
- Réseau-échange santé mentale (4 rencontres - participation des employés) ;
- La directrice a été déléguée par les membres de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges pour représenter les membres à la Table territoriale de développement social durable de la MRC de Vaudreuil-Soulanges ;
- La directrice a été déléguée par les membres de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges pour représenter les membres au conseil d'administration de la Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie (TRCAM) (la directrice a participé à une rencontre) ;
- Participation du travailleur de milieu à la communauté d'apprentissage ITMAV pour le territoire de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent (participation des employés à quatre rencontres) ;
- La directrice siège au conseil d'administration de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés.

VILLE DE PINCOURT

- Activité Je bouge marche santé à Pincourt! Le G.R.A.V.E.S. a été Fiduciaire pour la municipalité de Pincourt dans le cadre de l'activité « *Je bouge marche santé!* » qui a été organisée le 3 juin 2018.

PARTICIPATION DE L'ORGANISME À DES ACTIVITÉS EXTÉRIEURES

- Salon des aînés organisé par la municipalité de Saint-Lazare : 18 octobre 2018 ;
- Marché de Noël de l'école Brind'Amour : 7 décembre 2018
- 2^e Salon de l'engagement communautaire : 27 novembre 2018 ;
- 4^e Forum régional sur le développement social durable de Vaudreuil-Soulanges : 27 novembre ;
- Rendez-vous de la communauté 5 à 7 organisé par la Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges : 21 février 2019 ;
- Tournée de la TROCMontérégie : Travailler dans le communautaire . Entre fierté et précarité : 20 mars 2019 ;
- Souper spaghetti organisé pour les aînés par Peter Schiefke député fédéral de la circonscription de Vaudreuil-Soulanges : 28 mars 2019 ;
- Dîner spaghetti organisé par le Centre de femmes La Moisson : 29 mars 2019.

LES FAITS SAILLANTS

ACTIVITÉS DES REPAS PARTAGÉS

4 326 heures de bénévolat accomplies par **85** personnes généreuses de leur temps et dévouées.

5 822 personnes âgées ayant profité de l'activité pour briser leur isolement.

6 539 repas servis durant l'année.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

366 logements sociaux rejoints par les intervenantes.

130 activités réalisées par l'intervenante de groupe.

1 000 participations des locataires aux activités.

22 rencontres de soutien par l'intervenante de groupe aux différentes associations des locataires.

71 résidents soutenus par l'intervenante de milieu.

688 interventions individuelles.

INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU (ITMAV)

123 personnes rejoints par les travailleurs de milieu.

450 interventions téléphoniques.

234 interventions en personne.

L'isolement est la problématique la plus rencontrée.

Un peu plus de **37** partenaires et ressources avec lesquels nous travaillons.

Territoire desservi par les services : MRC de Vaudreuil-Soulanges regroupant **23** municipalités et couvrant **855 km²**.






GRAVES
GRAND RASSEMBLEMENT DES
AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

RÉPIT

RÉPIT 2018-2019

L'année 2018-2019 marque la fin des activités du service Répit aux proches aidants mis sur pied en décembre 2018 à la suite de la signature d'une entente de service avec le CSSSVS (Centre des santé et services sociaux de Vaudreuil-Soulanges) maintenant le CISSSMO (Centre de santé et services sociaux de la Montérégie Ouest).

La gestion du service répit a toujours été difficile compte tenu d'un cadre financier qui n'a jamais réellement reflété le coût réel des frais d'exploitation d'un tel service. Le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges a quand même accepté en 2008 de signer cette entente de service et de développer le service aux proches aidants afin de répondre à un besoin sur le territoire.

Il a toujours été possible d'éviter un trop grand déficit, mais il reste que le salaire de la personne responsable de coordonner les services a toujours été pris à même les sommes d'argent que l'organisme

reçoit du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) en appui à la réalisation de sa mission globale. Cette contribution financière versée à l'organisme comprend les montants nécessaires à son infrastructure de base et à l'accomplissement de sa mission et ne devrait pas servir à réaliser les activités d'une entente de service.

Depuis le début de l'année 2018 les administrateurs, avant de prendre une décision, se sont penchés sur toutes les difficultés éprouvées durant les 3 dernières années.

Il est important de savoir que l'entente de service n'a pas été signée officiellement depuis 2015, que l'organisme navigue depuis dans l'incertitude et que d'une année à l'autre nous n'avons pas de confirmation écrite des montants accordés.

Cette situation complique quelque peu la gestion et place l'organisme dans une

situation de vulnérabilité. Nous ne parlons même pas des difficultés que nous avons depuis 2015 à recevoir les subventions pour payer les employés.

L'organisme a mis fin au service répit le 30 septembre 2018 et a collaboré avec la Société Alzheimer du Suroît, organisme qui a pris la relève de ce service, afin de s'assurer que la transition des services s'effectuerait en respectant les besoins des proches aidants ainsi que ceux des employés.

Les membres du conseil d'administration et la direction tiennent à souligner le travail exceptionnel de **Madame Anne Déziel**, coordonnatrice au service répit, et remercient les accompagnatrices et accompagnateurs pour la qualité de leur travail ainsi que leur dévouement durant toutes ces années.

MERCI À :

Ansie Abraham Paula Landos
Claude Bélanger Carole Lefebvre
Renée Bordeleau Yvette Pellerin
Francine Cadorette Louise Perreault
Sharon Corbett Karine Salvaille
Linda Demers

Heures de service répit données par mois du 1^{er} avril au 30 septembre 2018

Avril 2018	804
Mai 2018	936
Juin 2018	936
Juillet 201/8	620
Août 2018	804
Septembre 2018	724
TOTAL	4 824




GRAVES
GRAND RASSEMBLEMENT DES
AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

COMITÉ DES REPAS PARTAGÉS

ACTIVITÉS POUR BRISER L'ISOLEMENT DES AÎNÉS

Pour faire suite aux deux rencontres organisées avec les bénévoles des comités de repas partagés durant l'année 2017-2018, les administrateurs se sont questionnés sur les liens légaux qui unissent l'organisme aux différents comités et sur les obligations respectives de chacun.

Plusieurs rencontres ont eu lieu durant l'année et les administrateurs ainsi que la direction ont souligné l'importance de garder le lien qui unit l'organisme aux comités de repas partagés. Ces derniers se sont entendus sur le besoin de réfléchir et de définir concrètement ce lien.

Force de se rappeler que les aînés de la MRC de Vaudreuil-Soulanges se sont pris en main il y a près de 32 ans pour améliorer leur qualité de vie et briser leur isolement.

C'est dans cet esprit que le comité permanent, mis en place le 8 mai 1987, a accepté comme mandat de structurer le Grand Rassemblement des Aînés de

Vaudreuil et Soulanges, d'en définir les grandes orientations et d'élaborer un plan d'action basé sur les recommandations apportées lors de ce grand rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges.

Ces recommandations qui portaient sur l'entraide, le maintien à domicile, le transport, les communications et les services d'urgence ont comme objectif ultime la revalorisation, l'autonomie des aînés et l'entraide des générations. En lien avec ces recommandations, les membres du comité permanent ont favorisé la mise sur pied de deux comités soit un **Comité Santé-Services** et un **Comité d'Information**.

L'objectif de ces deux comités était d'assurer des activités qui favoriseraient l'entraide et permettraient la diffusion d'informations à travers toutes les municipalités de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

Le **Comité Santé-Services** a ainsi choisi de créer des comités locaux d'entraide dans

chacune des municipalités de Vaudreuil-Soulanges et le **Comité d'information** a travaillé à mettre en place des moyens de favoriser la diffusion de toutes informations qui pourraient aider la personne aînée. En fait, chaque comité local devenait à ce moment-là, l'instrument, la base privilégiée de toute l'action des aînés.

Il est clair aujourd'hui que ces comités locaux d'entraide ont évolué vers les comités de repas partagés que nous retrouvons actuellement dans certaines municipalités et que les choix d'activités de socialisation ont été faits selon la demande des aînés qui viennent partager le repas.

Nous sommes à même de constater qu'au cours des années l'organisme et les différents comités ont évolués chacun vers des existences distinctes, fondées sur leur autonomie réciproque.

Le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges considère qu'il

est toutefois dans l'intérêt de l'organisme et des comités de maintenir un lien de collaboration par l'échange de services en travaillant ensemble afin de trouver des solutions ou moyens pour revenir aux objectifs des deux comités Santé-Services et Information.

C'est la raison pour laquelle, nous avons travaillé cette année à développer un

document qui servirait à mieux définir la relation qui existe entre les comités et le G.R.A.V.E.S. L'objectif visé par ce document est de permettre à l'organisme et aux comités de repas partagés de convenir de se fournir réciproquement des services et de collaborer en vue d'atteindre leurs missions respectives au bénéfice des aînés de la MRC de Vaudreuil-Soulanges, le tout dans le respect de l'autonomie de chacun.

À ce jour deux comités ont déjà eu la présentation de cette entente réciproque, soit le comité de Saint-Zotique et celui de Pincourt.

La direction accompagnée du président, devra prévoir une tournée des comités de repas partagés dans la prochaine année afin de présenter le protocole d'entente réciproque aux bénévoles.

Comité	Nombre de bénévoles	Nombre de repas	Total des heures de bénévolat
Rigaud	13 bénévoles	8	624
Pincourt/Terrasse-Vaudreuil	11 bénévoles	8	528
Notre-Dame-de-l'Île Perrot	14 bénévoles	7	588
Les Cèdres	15 bénévoles	7	630
St-Lazare	9 bénévoles	9	486
St-Zotique	10 bénévoles	8	480
Île Perrot	22 bénévoles	8	1 056
TOTAL	94 bénévoles	55	3804

1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

REPAS PARTAGÉS LES CÈDRES

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Activité :												
Bingo												
Cartes												
Danse	•	•	•					•	•		•	•
Autres												
Participant :												
Bénévoles	14	13	16					13	16		15	15
Clients	167	164	157					155	159		125	154
Invités	8	16	15					5	11		9	11
Autres												
Repas :												
Nbre servi	189	193	188					173	186		149	180
Coût/pers.	12 \$	12 \$	12 \$					12 \$	12 \$		12 \$	12 \$
Coût total :												
Dépenses	1 345,82 \$	1 886,9 \$	3 994,88 \$					1 827,07 \$	1 732,84 \$		816,65 \$	1 461,7 \$
Revenus	2 542,4 \$	2 544,25 \$	2 445,15 \$					2 378,5 \$	2 419,35 \$		1 957,80 \$	2 336,7 \$
Résultat :												
Pertes	- 1 196,63 \$		-1 549,73 \$									
Gains		657,35 \$						551,43 \$	686,51 \$		1 141,15 \$	875,00 \$
Cumulatif Des repas	189	382	570					743	929		1 078	1 258

ACTIVITÉS : Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

PARTICIPANTS : Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

REPAS : Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

COÛT TOTAL : Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

RÉSULTAT : Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

CUMULATIF DES REPAS : Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

REPAS PARTAGÉS SAINT-ZOTIQUE

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Activité :												
Bingo	•	•				•	•	•			•	•
Cartes												
Danse	•	•				•	•	•			•	•
Autres												
Participant :												
Bénévoles	11	11				11	10	10	9		8	9
Clients	51	66				62	64	54	59		53	63
Invités	2	3				2	1	2	2		2	2
Autres								4	0		0	4
Repas :												
Nbre servi	64	78				75	75	70	70		63	78
Coût/pers.	10,50 \$	10 \$				10,50 \$	10,50 \$	10,50 \$	11 \$		10,50 \$	10,50 \$
Coût total :												
Dépenses	904,15 \$	976,5 \$				1 134 \$	940 \$	902 \$	1 099 \$		824 \$	954 \$
Revenus	672 \$	927 \$				834 \$	877 \$	733 \$	843 \$		711 \$	841 \$
Résultat :												
Pertes	-232,15 \$	-49,50 \$				-300,00 \$	-63,00 \$	-169,00 \$	-256,00 \$		-113 \$	-113 \$
Gains												
Cumulatif Des repas	64	142				217	292	362	432		495	573

ACTIVITÉS : Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

PARTICIPANTS : Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

REPAS : Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

COÛT TOTAL : Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

RÉSULTAT : Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

CUMULATIF DES REPAS : Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

REPAS PARTAGÉS ÎLE PERROT

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Activité :												
Bingo	•	•				•	•	•		•	•	•
Cartes												
Danse	•	•				•	•	•		•	•	•
Autres	Tirage	Tirage				Tirage	Tirage	Tirage		Tirage	Tirage	Tirage
Participant :												
Bénévoles	23	27				23	23	23		18	19	18
Clients	141	150				136	139	142		114	139	151
Invités	1	0				0	0	0		0	2	0
Autres	1	1				1	1	1		1	1	1
Repas :												
Nbre servi	166	178				160	163	166		133	161	170
Coût/pers.	10 \$	10 \$				10 \$	10 \$	10 \$		10 \$	10 \$	10 \$
Coût total :												
Dépenses	981,05 \$	1 388,6 \$				3 001,53 \$	1 176,35 \$	2 499,11 \$		1 674,90 \$	1 779,36 \$	806,80 \$
Revenus	2 137,85 \$	2 097,4 \$				2 104,30 \$	1 920 \$	2 116 \$		1 600,30 \$	1 887,70 \$	2 573,79 \$
Résultat :												
Pertes						-897,23 \$		-383,11 \$		-74,60 \$		
Gains	1 156,80 \$	708,80 \$					743,65 \$				108,34 \$	1 766,99 \$
Cumulatif Des repas	166	344				504	667	833		966	1 127	1 297

ACTIVITÉS : Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

PARTICIPANTS : Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

REPAS : Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

COÛT TOTAL : Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

RÉSULTAT : Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

CUMULATIF DES REPAS : Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

REPAS PARTAGÉS NOTRE-DAME-DE-L'ÎLE-PERROT

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Activité :												
Bingo	•	•				•	•	•	•			•
Cartes												
Danse	•	•				•	•	•	•			•
Autres	Remise cadeaux					Cadeaux de la C.P.			Cadeaux			
Participant :												
Bénévoles	14	14				13	12	15	15			17
Clients	87	102				96	104	90	112			94
Invités	1	3				2	1	2	8			4
Autres	1	1				1	1	1	1			1
Repas :												
Nbre servi	103	120				112	118	108	136			116
Coût/pers.	12 \$	16 \$				12 \$	12 \$	12 \$	16 \$			12 \$
Coût total :												
Dépenses	1 258,10 \$	2 537,05 \$				1 383,25 \$	1 341,35 \$	1 239,2 \$ 0	1 942,20 \$			1 227,50 \$
Revenus	1 307,50 \$	2 456,00 \$				1 500,00 \$	1 487,00 \$	1 325,05 \$	2 073,25 \$			1 347,00 \$
Résultat :												
Pertes		-81,05 \$										
Gains	49,40 \$					116,75 \$	145,65 \$	85,85 \$	131,05 \$			119,50 \$
Cumulatif Des repas	103	223				335	453	561	697			813

ACTIVITÉS : Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

PARTICIPANTS : Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

REPAS : Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

COÛT TOTAL : Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

RÉSULTAT : Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

CUMULATIF DES REPAS : Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

REPAS PARTAGÉS RIGAUD

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Activité :												
Bingo	•					•	•	•			•	•
Cartes	•					•	•	•	•		•	•
Danse									•			
Autres	•					•	•	•	•		•	•
Participant :												
Bénévoles	14	14				13	12	12	14		11	14
Clients	82	86				81	79	89	113		73	89
Invités						25			2		6	
Autres												
Repas :												
Nbre servi	96	99				119	91	101	129		90	103
Coût/pers.	8,50 \$	8,50 \$				8,50 \$	8,50 \$	8,50 \$	11 \$		8,50 \$	8,50 \$
Coût total :												
Dépenses	1 133,13 \$	1 341,35 \$	5,92 \$	5,50 \$	25,63 \$	1 458,12 \$	923,83 \$	1 056,25 \$	5,63 \$	2 498,99 \$	1 072,87 \$	1 120,50 \$
Revenus	1 014,18 \$	185,19 \$	0,10 \$	0,11 \$	0,12 \$	1 253,10 \$	840,11 \$	1 070,11 \$	2 129,61 \$	0,11 \$	891,10 \$	2 363,36 \$
Résultat :												
Pertes	-118,95 \$	-1 156,16 \$	-5,82 \$	-5,39 \$	-25,51 \$	-205,02 \$	-83,72 \$		-369,38 \$		-181,77 \$	
Gains								13,86 \$				1 242,86 \$
Cumulatif Des repas	96	195				314	405	506	635		725	828

ACTIVITÉS : Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

PARTICIPANTS : Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

REPAS : Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

COÛT TOTAL : Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

RÉSULTAT : Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

CUMULATIF DES REPAS : Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

REPAS PARTAGÉS PINCOURT

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Activité :												
Bingo												
Cartes												
Danse	•	•				•	•	•	•		•	•
Autres	Remise cadeaux											
Participant :												
Bénévoles	9	11				11	11	9			12	11
Clients	74	76				86	78	78	88		78	84
Invités												
Autres	1	1				1	1	1			1	1
Repas :												
Nbre servi	85	87				94	89	86	104		89	95
Coût/pers.	12 \$	12 \$				12 \$	12 \$	12 \$	15 \$		12 \$	12 \$
Coût total :												
Dépenses	1 119,20 \$	1 898,94 \$				1 173,20 \$	1 115,40 \$	1 161,40 \$	1 508,86 \$		1 130,85 \$	1 197,80 \$
Revenus	1 050,80 \$	1 099,45 \$				1 206,00 \$	1 112,75 \$	1 097,00 \$	1 542,00 \$		1 121,00 \$	1 191,00 \$
Résultat :												
Pertes	-68,40 \$	-799,49 \$					-2,65 \$	-64,40 \$			-9,85 \$	-6,80 \$
Gains						32,80 \$			33,14 \$			
Cumulatif Des repas	85	172				266	355	441	545		634	729

ACTIVITÉS : Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

PARTICIPANTS : Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

REPAS : Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

COÛT TOTAL : Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

RÉSULTAT : Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

CUMULATIF DES REPAS : Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

REPAS PARTAGÉS SAINT-LAZARE

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Activité :												
Bingo												
Cartes												
Danse												
Autres												
Participant :												
Bénévoles	9	8				9	9	10	10	8	8	8
Clients	101	102				107	109	108	128	89	95	99
Invités	1	2				1	2	2	4	0	3	1
Autres	0	0				0	4	0	9	1	0	0
Repas :												
Nbre servi	111	112				117	124	120	151	98	106	108
Coût/pers.	11 \$	11 \$				11 \$	12 \$	12 \$	12 \$	12 \$	12 \$	12 \$
Coût total :												
Dépenses	1272,45 \$	1462,82 \$				1 631,53 \$	1 291,25 \$	2 056,82 \$	2 193,00 \$	998,15 \$	1 104,7 \$	1 052,36 \$
Revenus	1358,00 \$	1672,00 \$				1 762,00 \$	1 630,00 \$	2 390,82 \$	1 969,00 \$	1 319,50 \$	1 673 \$	1 881,46 \$
Résultat :												
Pertes									-224,00 \$			
Gains	85,55 \$	209,18 \$				130,47 \$	338,75 \$	334,00 \$		321,35 \$	568,30 \$	829,10 \$
Cumulatif Des repas	111	223				340	464	584	735	833	939	1 047

ACTIVITÉS : Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

PARTICIPANTS : Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

REPAS : Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

COÛT TOTAL : Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

RÉSULTAT : Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

CUMULATIF DES REPAS : Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

STATISTIQUES GLOBALES DES REPAS PARTAGÉS

Municipalité	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
Ile Perrot												
Nombre de bénévoles	23	27				23	23	23		18	19	18
Nombre de participants	141	150				136	139	142		114	139	151
Nombre autres (invités)	2	1				1	1	1		1	1	1
Nombre de repas servis	166	178				160	163	166		133	161	170
Coût du repas pour le participant	10 \$	10 \$				10 \$	10 \$	10 \$		10 \$	10 \$	10 \$
Les Cèdres												
Nombre de bénévoles	14	13	16					13	16		15	15
Nombre de participants	167	164	157					155	159		125	154
Nombre autres (invités)	8	16	15					5	11		9	11
Nombre de repas servis	189	193	188					173	186		149	180
Coût du repas pour le participant	12 \$	12 \$	12 \$					12 \$	12 \$		12 \$	12 \$
N-D.-de l'Île Perrot												
Nombre de bénévoles	14	14				13	12	15	15			17
Nombre de participants	87	102				96	104	90	112			94
Nombre autres (invités)	2	4				3	2	3	9			5
Nombre de repas servis	103	120				112	118	108	136			116
Coût du repas pour le participant	12 \$	12 \$				12 \$	12 \$	12 \$	12 \$			12 \$
RIGAUD												
Nombre de bénévoles	14	14				13	12	12	14		11	14
Nombre de participants	82	86				81	79	89	113		73	89
Nombre autres (invités)						25			2		6	
Nombre de repas servis	96	99				119	91	101	129		90	103
Coût du repas pour le participant	8,50 \$	8,50 \$				8,50 \$	8,50 \$	8,50 \$	11 \$		8,50 \$	8,50 \$

Municipalité	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
PINCOURT												
Nombre de bénévoles	9	11				11	11	9	9		12	11
Nombre de participants	74	76				86	78	78	88		78	84
Nombre autres (invités)	1	1				1	1	1			1	1
Nombre de repas servis	85	87				94	89	86	104		89	95
Coût du repas pour le participant	12 \$	12 \$				12 \$	12 \$	12 \$	15 \$		12 \$	12 \$
Saint-Lazare												
Nombre de bénévoles	9	8				9	9	10	10	8	8	8
Nombre de participants	101	102				107	109	108	128	89	95	99
Nombre autres (invités)	1	2				1	6	2	13	1	3	1
Nombre de repas servis	111	112				117	124	120	151	98	106	108
Coût du repas pour le participant	11 \$	11 \$				11 \$	12 \$	12 \$	12 \$	12 \$	12 \$	12 \$
Saint-Zotique												
Nombre de bénévoles	11	11				11	10	10	9		8	9
Nombre de participants	51	66				62	64	54	59		53	63
Nombre autres (invités)	2	3				2	1	2	2		2	2
Nombre de repas servis	64	80				75	75	66	70		63	74
Coût du repas pour le participant	10,50 \$	10 \$				10,50 \$	10,50 \$	10,50 \$	10,50 \$		10,50 \$	10,50 \$
Total de bénévoles mois	94	98	16	0	0	80	77	92	73	26	73	92
Total des participants	719	773	172	0	0	601	584	730	696	205	587	755
Total de repas servis	814	869	188	0	0	677	660	820	776	231	658	846
Moyenne de repas servis par mois	727											
Moyenne de bénévoles par mois	90											
Total heures de bénévolat	4 326											
Total des participants par année	5 822											
Total de repas servis par année	6 539											






GRAVES
GRAND RASSEMBLEMENT DES
ÂÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

Intervention **SAVA**
Soutien aux aînés victimes d'abus
Vallée-du-Haut-Saint-Laurent

SOUTIEN AUX ÂÎNÉS VICTIMES D'ABUS

RAPPORT ANNUEL SAVA-VHSL 2018-2019

SA MISSION : dans une perspective de continuité et de pérennisation, le projet SAVA-VHSL 2017-2020 a pour mission de promouvoir le travail intersectoriel afin que chaque communauté soit bien outillée pour agir à contrer la maltraitance envers les personnes de 50 ans et plus, faire la promotion de la bienveillance et lutter contre l'intimidation entre les générations et aussi entre les aînés eux-mêmes, incluant la dynamique de la maltraitance par la cyberintimidation.

Le projet poursuit ses travaux dans le cadre de l'année 2018-2019 grâce à un budget de financement octroyé par le Ministère de la Famille et des aînés dans le cadre des projets Québec amis des aînés (QADA)- Volet soutien aux actions communautaires, à la hauteur de 150,000 \$ par année.

Nous présentons dans le présent rapport les réalisations par les volets élaborés dans le Plan action 2017-2020.

VOLET 1. GOUVERNANCE :

- Réaliser **6 rencontres** du comité de pilotage et fusion avec le comité trajectoires locales de services au mois de mars 2019
- Création du comité de suivi recherche mars 2019
- L'Offre de service demeure opérationnelle auprès des partenaires du territoire VHSL
- Plan de communication réalisé et production des Bulletins de liaison : mars 2018, juillet 2018, décembre 2018. Les Bulletins de liaison sont distribués aux partenaires des 6 Tables de concertation du VHSL
- Site WEB : Promotion de ce site par le biais des objets promotionnels, mise à jour 1 x par mois de nouvelles et de blogue – maltraitance.org.

- Participation par la chargée de projet aux 6 Tables de concertation des aînés de la Vallée-du-Haut-St-Laurent (moyenne de 20 rencontres)

VOLET 2. PORTRAIT DU TERRITOIRE DE LA VALLÉE-DU-HAUT-ST-LAURENT

- Mettre la carte du territoire VHSL et identifier les 6 Tables de concertation aînés

VOLET 3. INFORMATION SENSIBILISATION ET PROMOTION

- Déploiement des activités Information, Sensibilisation et Promotion (ISP) par le biais des capsules auprès de **1256 personnes aînées** : résidences privées pour personnes aînées (RPA) du territoire VHSL, milieux communautaires et certaines municipalités réalisé par l'équipe d'intervenantes SAVA en partenariat avec les différents corps policiers,

les intervenants ITMAV, les intervenants des milieux communautaires et les milieux municipaux.

- Bonifier les Guides d'animation traitant de chaque type de maltraitance et de la bienveillance. Ces Guides ont été traduits en langue anglaise.
- Favoriser l'accès aux partenaires à tout

autre matériel vidéo traitant de la maltraitance chez les personnes aînées.

- Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes aînées 15 juin – activités réalisées par le biais de **12 kiosques et près de 2200 personnes** ont été rejointes par la mobilisation de l'ensemble

des partenaires des **6 Tables de concertation**.

- Participer aux sous-comités de travail de Tables dans l'axe de l'action intersectorielle afin de réfléchir à des stratégies pour joindre les personnes aînées isolées et vulnérables. (3 comités actifs)

VOLET 4. FORMATION

- Formation EN MAINS en collaboration avec la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées visant à intégrer un cadre de réflexion de nature éthique lors d'épisode de services auprès des personnes aînées aux prises avec une situation de maltraitance. Cette formation s'est avérée un succès avec un total de **88 personnes** issues de divers milieux soit : milieux communautaires, milieux municipaux, intervenants du CISSSMO et les corps policiers.



- Réalisation du Forum : l'Action intersectorielle pour contrer la maltraitance auprès des aînés (mai 2018) un total de **près de 80 personnes**.

VOLET 5. INTERVENTION

- 6 rencontres du comité trajectoires locales de services / fusion des deux comités mars 2019
- Amorce de réflexion suite au Forum du 24 mai 2018 concernant un cadre de recherche possible en partenariat avec la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées concernant un programme de subvention d'Engagement partenarial par le conseil de recherche en sciences humaines du Canada. Un comité de suivi recherche est créé composé de partenaires institutionnels et communautaires. Prise de décisions collectives concernant le livrable

attendu soit de schématiser deux modèles de trajectoires locales de services pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées par la participation de deux Tables de concertation des aînés. Dossier en cours.

*Parce qu'ensemble, nous sommes * plus forts que la maltraitance!*

- Suite au Forum, un exercice a été réalisé, auprès de chacune des 6 Tables de concertation des aînés, visant à intégrer les 12 conditions de succès pour faciliter le travail intersectoriel. Le tout a été des plus apprécié par l'ensemble des partenaires car transférable dans les plans d'actions.

En rappel, la population totale du territoire visé est de 433 615 personnes dont 166 600

personnes de 50 et plus. En appliquant un taux de prévalence de 15% nous sommes en mesure de préciser que 24 968 personnes peuvent être aux prises avec une problématique de maltraitance sur le territoire de la Vallée-du-Haut-St-

Laurent. Le défi est de taille et le travail sous l'axe de l'action intersectorielle est un incontournable. Merci de nous faire confiance dans la poursuite de ce beau et grand projet et...

Souvenons – nous... c'est ensemble que nous sommes plus forts que la maltraitance !

Anne Saumure
Chargée de projet SAVA-VHSL

* Source : Ministère de la Famille - Secrétariat des aînés





Mission du SAVA-VHSL
Promouvoir le travail intersectoriel afin que chaque communauté soit bien outillée pour agir à contre la maltraitance envers les personnes de 50 ans et plus, faire la promotion de la bientraitance et lutter contre l'intimidation entre les générations et aussi entre les aînés eux-mêmes, incluant la dynamique de la maltraitance par la cyber-intimidation.

Bonjour chers partenaires,
C'est avec un grand plaisir que nous vous présentons un résumé de nos activités pour la période du dernier trimestre. Concernant la gouvernance, les membres du comité de pilotage souhaitent la bienvenue à Madame Anyze Goyette organisatrice communautaire CISSSMO-HSL qui se joindra à l'équipe dès cet automne.

Suite à la tournée des Tables de concertation des aînés visant à présenter notre Offre de service nous stations que le SAVA est maintenant intégré aux 6 Tables sur l'ensemble du territoire de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent favorisant entre autre, une lecture plus près des réalités locales en matière de lutte contre la maltraitance.

Au plan des réalisations, le succès du Forum du 24 mai dernier est dû en grande partie à votre participation. Vous avez répondu en grand nombre et nous vous en remercions. Les participants, issus des milieux communautaire, institutionnel, différents services de sécurité publique (policiers et pompiers) et du secteur privé ont partagé leurs réalités et bénéficié des connaissances transmises par nos deux conférenciers émérites.

Dans le cadre de la *Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes aînées* - 15 juin, nous partageons avec vous l'ensemble des activités qui se sont déroulées sur le territoire de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent, par des photos représentatives de cette action mobilisatrice ainsi que des retombées favorables auprès de nos aînés.

Les intervenantes SAVA en collaboration avec les partenaires ITMAV et les policiers ont poursuivi les activités d'information, de sensibilisation et de promotion (SP) par le support des capsules SAVA auprès des aînés vivant en résidences privées et bénéficiant de services auprès d'organismes communautaires. Les aînés nous démontrent leur appréciation par l'entremise de leur participation lors des échanges. Ils nous encouragent à continuer à parler de cette problématique. C'est essentiel.

Au plaisir de poursuivre notre précieuse collaboration, belle période estivale à tous !

Anne Saumure, T.S., M.A.P.
Chargée de projet SAVA VHSL
Tél. : 450 434-0111 poste 226
sava@legraves.com

P.S. Prendre note que les bureaux du promoteur G.R.A.V.E.S. seront fermés.

23 juillet au 3 août inclusivement.

1



Deux conférences offertes aux participants

Denis Bourque,
PHD en service social

Action intersectorielle et concertée pour contrer la maltraitance dans la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent



Marie Beaulieu, PHD D, MSRC

Pistes pour maximiser les pratiques intersectorielles de lutte contre la maltraitance au Québec



2



Grâce à votre implication, cette journée a été un franc succès !

Taux de participation
Au total, 74 personnes ont participé au Forum. Merci à tous pour votre implication. Ensemble, nous avons fait de cette journée une grande réussite.



3



Taux de satisfaction

Sur les 74 participants, 55 questionnaires d'évaluation ont été recueillis.

Voici un aperçu du bilan des évaluations

	Très Satisfait-e	Plutôt satisfait-e	Plutôt insatisfait-e	Très insatisfait-e
La pertinence des contenus proposés	30	7		
L'équilibre entre les exposés, les discussions et les activités proposées	40	15		
Le climat et la présence d'échanges favorables au dialogue	41	13		
Les apprentissages faits au cours de cette journée	34	19	2	
L'animation de la journée	50	5		
La durée de l'activité en fonction des visées de la journée	31	21	3	
Le repas, les collations et l'aménagement des lieux	33	14	4	1
Votre satisfaction globale face à l'activité	42/55	12/55	1	

Dans le cadre du comité Trajectoire de services du 5 juin dernier, une réflexion a débutée quant aux suites à donner au Forum. Des informations plus détaillées suivront par le biais des Tables de concertation des aînés dès la rentrée.

4



« Agissons, parce qu'ensemble nous sommes plus fort que la maltraitance » *

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons un aperçu des événements qui se sont déroulés sur l'ensemble du territoire de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent par le biais de divers types d'activités soit des kiosques d'information, présences dans les restaurants McDonald's, collants du 15 juin sur les repas des popotes roulantes, présence dans les centres de prélèvements, Club Âge d'Or anglophone à Pincourt, etc.

Voici la liste des lieux d'activités :

- À Pincourt, le 14 juin 2018 au Pharmaprix de l'île de 10h00 à 13h00
- À Hudson, le 14 juin à la pharmacie Brunet de 13h30 à 15h30
- À Vaudreuil-Dorion le 24 juin au restaurant McDonald's de 9h00 à 10h00
- À Salaberry-de-Valleyfield le 15 juin au restaurant McDonald's de 7h30 à 9h30
- À Beauharnois le 15 juin au restaurant McDonald's de 7h30 à 9h30
- À Huntingdon le 15 juin au CLSC de 7h30 à 13h00
- À Ormstown le 15 juin aux Galeries d'Ormstown de 10h00 à 13h00
- À Châteauguay le 13 juin à l'Hôpital Anna-Laberge de 10h00 à 13h00
- À Candiac le 15 juin au Wal-Mart de 12h00 à 14h00
- À Napierville le 14 juin au Métro de 10h00 à 14h00
- À St-Rémi le 15 juin au IGA de 10h00 à 14h00
- À Hemmingford le 15 juin à la Coop santé de 7h00 à 12h00

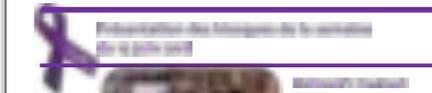
Nous avons rejoint près de 2200 personnes par la mobilisation d'un ensemble de partenaires du milieu communautaire, du CISSSMO, de différents corps policiers, de la coordonnatrice régionale en maltraitance Mme Louise Lamoureux et de nombreux bénévoles. De plus, la Table de concertation du Haut-Saint-Laurent a choisi de jumeler l'activité *Défi visitons nos aînés* et les activités liées à la *Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des aînés*. Cette belle initiative a permis de distribuer 599 rubans mauves. **Bravo à tous !**



29 mai 2018 : conférence de presse pour lancement de la campagne de sensibilisation à la bientraitance des aînés : Défi visitons nos aînés dans le Haut-Saint-Laurent.

*Référence : Ministère de la Famille - Secrétariat des aînés

5



14 juin 2018
-Martine Croft, TS CISSSMO
-Vanessa Richer, intervenante SAVA
-Catherine Sénéchal, SQ



15 juin 2018
-Vanessa Richer, intervenante Sava
-Fred Agnew, table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges
-Gail Green, SQ
-Michelle Travis, TS CISSSMO



14 juin 2018
Vanessa Richer, intervenante SAVA
Denise Bergeron, bénévole SAVA
Catherine Sénéchal, SQ
Anne Saumure, chargée de projet SAVA



Cadeau offert par Pharmaprix-Pincourt, propriétaire madame Suzanne Fredette à l'initiative de madame Denise Bergeron, Bénévole SAVA

6

15 juin 2018
Sandra Morin, SQ
Nicole Cormier, AQDR
Madeleine Sauvé, AQDR
Vanessa Richer, intervenante SAVA
Cadet Simon Dubuc-Perras
Cadet Antoine-Ménard

15 juin 2018
Rejean Dufour, directeur OMH
Stéphane Lefort, ITMAV
Martine Denis, Service de police de Châteauguay
Nathalie Archambault, organisatrice Communautaire
Nathalie Langevin, service de police de Châteauguay

13 juin 2018
Vanessa Richer, intervenante SAVA
Bianca Boyer, employé-étudiant CAB
Isabelle Filiatrault, CAB
Lyne Leboeuf, CAAPA
Bénévoles CISSMO
Nathalie Langevin, Police de Châteauguay
Travailleuse sociale CISSMO
Judith Picard, CAAPA

15 juin 2018
Vanessa Richer, intervenante SAVA
Karine Bergeron, Service de police Roussillon

NB : Des kiosques ont également eu lieu au métro de St-Rémi et à la Coop santé de Hemmingford.

14 juin 2018
Mélanie Courchesne, organisatrice communautaire

14 juin 2018
Marie-Pier Dubé, intervenante SAVA

15 juin 2018
Julie Billette, Aidants Naturels HSL
Lyne Leboeuf, CAAPA
Judith Picard, CAAPA
Monique Quesnel, ADDS

15 juin 2018
Marie-Pier Dubé, intervenante SAVA
Françoise Mainville, Communication
Maxime Bonneau-Bernier, SQ

Chantal Durocher, Table de concertation des aînés du Haut-St-Laurent
Manon Gauthier

Annye Goyette, organisatrice communautaire, CISSMO
Françoise Mainville, Communication
Maxime Bonneau-Bernier, policier SQ

Les employés de l'organisme communautaire l'Actuel, à Vaudreuil-Dorion, ont fièrement porté le mauve pour soutenir la cause !

Bulletin de liaison Projet SAVA - VHSL

Mission du SAVA-VHSL
Promouvoir le travail intersectoriel afin que chaque communauté soit bien outillée pour agir à contre la maltraitance envers les personnes de 50 ans et plus, faire la promotion de la bientraitance et lutter contre l'intimidation entre les générations et aussi entre les aînés eux-mêmes, incluant la dynamique de la maltraitance par la cyber-intimidation.

Bonjour chers partenaires,
Comme le veut la tradition, le mois de décembre symbolise une étape bilan de la dernière année, voire des derniers mois et ceci nous aide à rêver avec espoir et enthousiasme à nos actions futures.

C'est avec une grande fierté que l'équipe SAVA, en se joignant au promoteur du projet partage ses réalisations de la période automnale dans ce présent Bulletin. Nous tenons à souligner que ce travail est possible grâce à un partenariat actif avec les intervenants des organismes communautaires, les différents corps policiers, les partenaires des milieux municipaux et institutionnels. À ce titre, vous retrouverez dans ce numéro un topo des différentes activités.

Dans un souci de vouloir faire ensemble, nous avons poursuivi notre participation aux 6 Tables de concertation des aînés sur l'ensemble du territoire de la Vallée-du-Haut-St-Laurent en nous inscrivant en acteur engagé dans les divers comités dont ceux qui œuvrent à contre la maltraitance et soutiennent les actions de la bientraitance. De belles réalisations sont en cours !

Les activités ISP (Information, sensibilisation et promotion de la bientraitance) par le biais des capsules SAVA ont été déployées en grand nombre auprès des aînés vivant en résidences privées et dans tout autre milieu de vie. Nous saluons l'engagement des intervenantes SAVA, des partenaires ITMAV et des policiers qui ont réalisé un travail remarquable. Bravo à vous, car grâce à ces ateliers plusieurs personnes aînées ont reconnu leurs besoins de parler de cette problématique et ainsi briser leur isolement. Voilà l'essentiel de notre mission accomplie !

De plus, nous vous invitons à nous suivre par site internet maltraitance.org et nous faire part d'articles que nous pourrions publier. Bonnes vacances et que la nouvelle année 2019 soit porteuse de lumière pour nos personnes aînées et vous tous partenaires-clés !

Anne Saumure, T.S., M.A.P.
Chargée de projet SAVA-VHSL
Tél. : 450 424-0111 poste 226
sava@legraves.com

P.S. Bureaux du promoteur GRAVES seront fermés du 21 décembre au 6 janvier.

Date à inscrire à vos agendas
INVITATION SPÉCIALE
à
tous les partenaires institutionnels, communautaires, municipaux et policiers

FORMATION « EN MAINS »
Arbre décisionnel « ENjeux éthiques, Maltraitance, aînées, intervention, scénarios »
Par: Madame Marie Beaulieu, PH.D., MSRC
Date: 20 février 2019 de 9h00 à 16h00
Endroit: Municipalités de Les Cèdres
Salle Des Bâtisseurs du Pavillon des bénévoles
145 rue Valade, Les Cèdres

Vous recevrez dès janvier 2019 plus de détails pour procéder à votre inscription.

Madame Marie Beaulieu œuvre depuis 30 ans en matière de lutte contre la maltraitance, tant par la recherche que la recherche-action en partenariat avec divers acteurs de terrain. Elle a produit plus de 350 écrits et près de 700 exposés en carrière. Elle compte de nombreux engagements au Québec, Canada et sur la scène internationale en matière de lutte contre la maltraitance des personnes aînées

- Professeure, École de travail social, Université de Sherbrooke
- Titulaire, Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées
- Chercheuse, Centre de recherche sur le vieillissement de CIUSSS Estrie-CHUS
- Co-Directrice, Centre collaborateur OMS au sein du Centre de recherche sur le vieillissement, travaux sur la maltraitance

VOLET 1. GOUVERNANCE / CONCERTATION

Dans le cadre du plan d'action SAVA-VHSL 2017-2020, volet 1. Gouvernance/Concertation, nous sommes fières d'annoncer que l'équipe du SAVA poursuit ses rencontres avec les différents partenaires de notre beau et grand territoire pour faire la promotion de notre offre de services. En effet, dans les derniers mois, nous avons eu le plaisir de présenter nos services à quelques Centres d'action bénévole et autres organismes communautaires de la région. Ceci nous a permis de joindre près de 40 bénévoles et 30 personnes de la communauté.

Aussi, nous avons présenté notre offre de services et nos capsules de sensibilisation à une équipe du soutien à domicile du CISSMO. Ceci a favorisé de nombreux échanges en ce qui a trait à la notion d'intervention en rapport avec la complexité des situations de maltraitance. Tel que discuté au comité de pilotage, ce type de rencontre pourra se répéter auprès des équipes de soutien à domicile de différents secteurs en cours d'année.

De plus, nous avons été invités par les Tables de concertation santé mentale et sécurité alimentaire dans le but de faire connaître les services que nous offrons aux partenaires de différents milieux et réfléchir à nos modes de collaboration.

Nous tenons à souligner que le SAVA a adhéré au cours de l'automne aux deux Tables de concertation anglophones de la Montérégie-Ouest. Ceci a donné lieu à deux présentations de l'offre de service et des capsules de sensibilisation en langue anglaise. Les partenaires ont démontré un intérêt marqué à sensibiliser les aînés anglophones à la problématique de la maltraitance et soutenir les actions de bientraitance. Ils ont grandement salué la qualité du matériel.

Au cours de l'année à venir, nous poursuivons des rencontres auprès de certaines ressources communautaires qui, de près ou de loin, par leurs missions rejoignent de plus en plus d'aînés.

Nous remercions l'ensemble des partenaires pour qui le bien-être des personnes aînées est une préoccupation constante et pour lesquels le travail de collaboration occupe une place importante dans leur pratique.



Rencontre des partenaires de la Table anglophone et l'équipe du SAVA animée par Madame Pauline Miedow - Octobre 2018

3

VOLET 2 PORTRAIT DU TERRITOIRE DE LA VALLÉE-DU-HAUT- ST-LAURENT

Voici un tableau des données populationnelles de chacune des MRC du Territoire à partir du recensement de 2016 par Statistiques Canada. Nous avons complé le nombre de personnes qui peuvent subir de la maltraitance, en fonction d'un taux de prévalence de 15%. Ce taux de prévalence a été établi selon les données de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées, dont la titulaire est madame Marie Beaulieu.

Donc, nous portons à l'attention du lecteur que le taux approximatif représente 24 968 personnes aînées qui peuvent subir de la maltraitance. Information préoccupante car elle permet de constater l'ampleur du phénomène et par le fait même nous incite à se mobiliser « parce qu'ensemble nous sommes plus forts que la maltraitance » !

MRC	Population Totale	50+	% des 50+	Taux de prévalence de 15% en maltraitance
Beauharnois-Salaberry	57 590	28 015	48 %	4 202
Roussillon-Grand Châteauguay	72 665	27 200	37 %	4 080
Roussillon- Kateri	105 500	36 365	34 %	5 454
Haut St-Laurent	21 045	10 380	49 %	1 557
Jardins-de-Napierville	27 470	10 900	39 %	1 635
Vaudreuil-Soulanges	149 345	53 735	36 %	8 060
Vallée du Haut-St-Laurent	433 615	166 600	38 %	24 968

4

VOLET 3 ACTIVITÉS INFORMATION SENSIBILISATION ET PROMOTION

Plusieurs activités ISP se sont déroulées sur le territoire au cours de l'année 2018. En effet, le déploiement des capsules SAVA-VHSL a été réalisé sur l'ensemble du territoire de la Vallée-du-Haut-St-Laurent. Des animations ISP à partir de nos capsules vidéo ont été présentées en français et en anglais dans 21 résidences privées ainsi qu'auprès de différents milieux communautaires, tels que des Centres d'action bénévoles. Au total, ces rencontres ont permis de rejoindre près de 600 personnes aînées et bénévoles.

Nous saluons la collaboration de différents corps policiers et des intervenants ITMAV (initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) qui ont participé à ces ateliers. Ces partenaires-clés apportent un soutien complémentaire aux aînés qui présente un besoin d'accompagnement.

Dans une perspective de continuité, il est important de souligner que les personnes aînées apprécient grandement ces ateliers avec le support des capsules. En effet, les commentaires recueillis par les évaluations de ces animations démontrent la pertinence de discuter de ce sujet. Nous tenons à souligner la qualité des échanges avec les aînés concernant cette problématique si complexe. Dans cette optique, nous sommes fières de constater que ces outils favorisent le dialogue et qu'un pas de plus est fait dans la bonne direction pour contrer la maltraitance et promouvoir la bientraitance envers les personnes aînées. En parler représente une étape cruciale.

VOLET 4 FORMATION

Ce volet aborde notre objectif de préparer un plan de pérennisation visant à organiser des activités de formation auprès de nos partenaires communautaires pour l'utilisation éventuelle des capsules SAVA-VHSL.



À cet effet, nous prévoyons des ateliers de formation au printemps 2019. Notez que cette journée comprendra d'une part, une formation en animation développée par Madame Monique Barrette et d'autre part une partie sur l'utilisation d'un recueil des Guides d'animation qui abordent chaque type de maltraitance et la capsule de bientraitance.

Le contenu de la formation en animation a été validé par une activité de « focus group » en novembre 2018. Nous remercions les partenaires provenant des milieux communautaires, institutionnels, municipaux et policiers qui ont enrichi la méthode proposée en validant son contenu.

Nous sommes des plus enthousiastes à partager ce matériel.

C'est un rendez-vous à venir !

5

VOLET 5. INTERVENTION

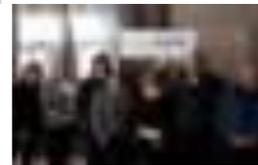
Tel que prévu, dans le plan d'action du SAVA-VHSL 2017-2020 volet 5 Intervention, l'équipe du SAVA est de plus en plus active dans son rôle de soutien auprès de partenaires pour contrer la maltraitance et l'intimidation dans les milieux respectifs.

En effet, le soutien offert nous amène à participer à différents comités, formés d'acteurs de milieux divers, dans le but de réfléchir ensemble à des pistes de solutions dont l'utilisation des capsules SAVA visant la sensibilisation. Nous travaillons à nous entourer de différents acteurs engagés dans la lutte contre la maltraitance et l'intimidation et ainsi cibler ensemble le matériel audio-visuel et la documentation la plus pertinente. L'équipe du SAVA accompagne les partenaires aux prises avec une situation de maltraitance complexe dans un optique d'action intersectorielle.



N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant nos services de soutien ou si vous souhaitez un regard différent sur les situations qui vous préoccupent. Nous nous déplaçons dans votre milieu.

Texte flouté pour protéger l'identité des personnes.



6

Participation aux activités organisées par les Tables de concertation des différents secteurs

Au cours de l'automne, plusieurs Tables se sont mobilisées par différentes activités pour rejoindre les aînés dans leur communauté. Le SAVA-VHSL a participé à ces divers événements, soit :

- Activité organisée par la **Table de concertation des aînées de Valleyfield** afin de souligner la **Journée Internationale des aînés** qui s'est déroulée le 2 octobre dans une résidence de personnes aînées à Valleyfield.



7



- La **Table de concertation des aînées du Haut-St-Laurent** a réalisé un Salon des aînés du Haut- St-Laurent le 6 octobre.



- La **Table de concertation des aînées de Kateri** a tenu un Forum de consultation auprès de personnes aînées le 10 octobre.



- La **Ville de St-Lazare** a tenu une activité : **Le 4 @ 7 des Sages branchés** le 15 octobre au cours de laquelle nous avons réalisé deux activités ISP avec les capsules SAVA auprès des citoyens qui ont visité les kiosques.

8



- La **Table de concertation des Jardins-de-Napierville** a tenu le 7 novembre un salon nommé **Carrefour 50 ans et plus**.

Dans l'ensemble, plusieurs centaines de citoyens de ces communautés respectives ont bénéficiés de ces lieux d'information et d'échanges favorisant un vieillir en santé !



Projet SAVA –VHSL

Mission du SAVA-VHSL

Promouvoir le travail intersectoriel afin que chaque communauté soit bien outillée pour agir à contre la maltraitance envers les personnes de 50 ans et plus, faire la promotion de la bientraitance et lutter contre l'intimidation entre les générations et aussi entre les aînés eux-mêmes, incluant la dynamique de la maltraitance par la cyber-intimidation.

Bonjour chers partenaires,

C'est avec une grande fierté que l'équipe SAVA, en se joignant au promoteur du projet partage ses réalisations dans ce présent Bulletin pour la période de janvier à avril 2019. Nous tenons à rappeler l'importance d'un partenariat actif avec les intervenants des organismes communautaires, les différents corps policiers, les partenaires des milieux municipaux et institutionnels. Ensemble, nous poursuivons nos activités pour la troisième année de notre Plan d'action 2017-2020.

D'entrée de jeu, nous soulignons la réussite de la Formation en Mains. À cet effet, un bilan est partagé dans le présent numéro. De plus, en partenariat avec la Chaire de recherche en maltraitance, nous travaillons à formuler une demande de subvention au Conseil de recherches en sciences humaines du Canada sous la bannière Subventions d'engagement partenarial afin de documenter les étapes visant à définir des modèles de trajectoires locales de services en matière de lutte contre la maltraitance en collaboration avec deux Tables de concertation des aînés. À cet effet, un comité de suivi Recherche est formé. Il nous fera plaisir de vous informer de l'évolution des travaux.

Un clin d'œil à notre Plan de communication, visant à valoriser davantage l'utilisation de notre site web soit : maltraitance.org. Nous vous invitons à prendre connaissance de nos blogues et nous faire part de nouvelles que nous pourrions partager par le biais du site web et aussi par le biais du présent Bulletin de liaison.

En dernier lieu, nous sommes à organiser une première cohorte de formation pour l'utilisation des capsules SAVA en appui avec les Guides d'animation en langue française et anglaise dans le cadre de notre plan de pérennisation. Une invitation sera lancée par le biais d'un Bulletin de liaison Express dans les semaines à venir.

Bonne lecture et au plaisir de poursuivre notre mission, parce qu'ensemble nous sommes plus forts que la maltraitance !

Anne Saumure, T.S., M.A.P.
Chargée de projet SAVA-VHSL
Tél. : 450 424-0111 poste 226
sava@legraves.com

Bienvenue à la nouvelle intervenante SAVA-VHSL

Comme vous le savez sans doute, nous sommes en transition dans l'équipe du SAVA suite au départ de Vanessa Richer pour un congé de maternité. Nous en profitons pour la remercier chaleureusement de son engagement dans la réalisation des activités ISP et pour sa collaboration tout au long de cette année ! Encore Merci !

Mot de Chantal Sauvé :

« Je suis heureuse de me joindre à l'équipe du projet SAVA. Je constate l'évolution des travaux depuis 2015. Félicitations à toutes les personnes qui se sont impliquées dans cette démarche. Ainsi, je souhaite que ma formation en sociologie, mes expériences de travail en intervention ainsi que ma participation à des comités intersectoriels ITMAV et Insalubrité soient utiles au projet.

La vision de la bientraitance par le respect du pouvoir d'agir des individus correspond bien à mes valeurs. Ce qui m'intéresse du projet SAVA de la Vallée du Haut Saint-Laurent, c'est l'orientation de soutien aux intervenants du milieu communautaire en référencement et en accompagnement et la sensibilisation auprès des aînés.

Je suis impatiente de retrouver des partenaires des Tables de concertations de la Vallée du Haut Saint-Laurent, pour favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance.

Au plaisir de vous rencontrer,
Chantal Sauvé
Bac. Es Sc. Sociologie »



Vanessa Richer et Chantal Sauvé

FORMATION « EN MAINS »

Arbre décisionnel « EN jeux éthiques, Maltraitance, Aînés, Intervention, scénarios »

Par : Madame Marie Beaulieu, PH.D., MSRC
Date : 20 février 2019 de 9h00 à 16h00



Grâce à votre implication, cette journée a été un franc succès !

Taux de participation
Au total, 88 personnes ont participé à cette formation.

Merci à tous pour votre participation !

Aperçu des résultats de l'évaluation :

Dans la grande majorité, les participants se sont dit satisfait et très satisfait concernant l'ensemble des points nommés dans l'évaluation. De plus, ils ont indiqué avoir apprécié le transfert de connaissances sur la maltraitance envers les personnes aînées, et on bien saisi les 3 scénarios du guide EN MAINS pour prendre la décision d'intervenir ou non selon l'évolution de chaque cas.

Quelques commentaires recueillis dans l'évaluation qui sont des plus intéressants :

- **Attentes :** « Parfaire et mettre à jour ses connaissances en matière de lutte contre la maltraitance » « Chercher à s'outiller davantage »
- **Amélioration :** « Étendre la formation sur 2 jours » « Aborder plus en profondeur la partie coordination du guide de référence » « Aller plus en profondeur dans les enjeux éthiques et les pistes d'intervention »
- **Sujets souhaités :** « Formation sur la maltraitance non intentionnelle » « Mise en place de groupes d'échange entre organismes pour un partage d'outils et de support »
- **Attentes dans vos milieux de travail :** « Équipes d'intervenants spécialisés »
- Trajectoire de services en matière de lutte contre la maltraitance »

VOLET 1. GOUVERNANCE / CONCERTATION

Dans le cadre du plan d'action SAVA-VHSL 2017-2020, volet 1. Gouvernance/Concertation, les membres du comité pilotage ont décidé, dans un cadre d'efficacité, de jumeler le comité des trajectoires locales de services au comité pilotage. En effet, voici les mandats respectifs de ces comités :

- Participer à l'élaboration, valider et assurer le suivi du plan d'action 2017-2020 SAVA-VHSL en lien avec les plans d'actions gouvernemental et régional ;
- S'assurer de l'adhésion des membres des Tables de concertation des aînés ;
- Créer des comités de travail ad-hoc et leur assigner des mandats afin de faciliter l'avancement des travaux du plan d'action ;
- Assurer la pérennité du SAVA-VHSL ;
- Identifier les opportunités de rayonnement pour mieux faire connaître le projet SAVA-VHSL au plan régional et provincial ;
- Assurer une vigie en fonction du plan de communication (actions de monitoring).

Ce comité souligne que le SAVA-VHSL, en collaboration avec la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées, travaillent à préparer une demande de subvention au Conseil de recherches en sciences humaines du Canada sous la bannière Subventions d'engagement partenarial.

Une invitation aux Tables de concertation des aînés de la Vallée-du-Haut-St-Laurent a été lancée pour les inviter à participer à cette demande de recherche. Le comité pilotage a sélectionné la Table de concertation des aînés du Haut-St-Laurent et la Table de concertation des aînés de Vaudreuil/Soulanges pour la participation au processus de recherche. La date de dépôt de la demande est prévue pour le 15 juin 2019. Si la demande est acceptée, le projet s'échelonne sur une période de 1 an, soit de septembre 2019 à septembre 2020.

Enfin, le comité pilotage a approuvé le plan de communication du projet SAVA-VHSL pour l'année 2019-2020. Ce plan met de l'emphase sur la promotion du Site Internet : maltraitance.org auprès de la population générale et des partenaires. De plus, il vise à promouvoir l'activité du 15 juin 2019, par l'entremise des médias sociaux.



D'autres outils de communication comme le Bulletin de liaison, le nouveau Bulletin de liaison Express et les objets promotionnels font aussi partie des stratégies de communication privilégiées par ce plan de communication. En effet, la population générale et les partenaires du projet SAVA sont les 2 groupes ciblés.

Nous vous invitons à visiter notre site web sous l'onglet **NOUVELLES** pour prendre connaissance de notre blogue qui affiche régulièrement des textes de l'actualité ou des thèmes choisis qui alimentent les discussions dans le but de promouvoir la bientraitance et contrer la maltraitance.



VOLET 2 PORTRAIT DU TERRITOIRE DE LA VALLÉE-DU-HAUT- ST-LAURENT

Nous vous invitons à visiter le site web de la Chaire de recherche sur le vieillissement et la diversité citoyenne qui publie régulièrement des rapports statistiques intéressants. Voici le titre du rapport de Janvier 2019.

Voici le lien pour accéder au site : <http://chaire.vieillessement.ugam.ca/transfert/publications>



VOLET 3 ACTIVITÉS
INFORMATION SENSIBILISATION ET PROMOTION

Nous poursuivons le déploiement des capsules SAVA-VHSL pour la période 2018-2019. Ainsi, sur l'ensemble du territoire de la Vallée-du-Haut-St-Laurent 65 animations ISP ont été réalisées à partir de nos capsules vidéo (français et anglais). Celles-ci se sont déroulées dans des résidences privées, des logements sociaux ainsi qu'auprès de différents milieux communautaires, tel que des Centres d'action bénévoles, des groupes de soutien pour proches aidants et des centres pour femmes. Au total, ces rencontres ont permis de rejoindre plus de 1 200 personnes aînées, bénévoles ou partenaires sur le territoire.

Dans la même lancée, nous saluons l'implication de différents corps policiers et des intervenants ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) qui nous accompagnent lors de ces activités. Nous soulignons la pertinence de poursuivre nos échanges avec les personnes aînées concernant cette problématique si complexe. Dans cette optique, nous sommes fières de constater que ces outils favorisent le dialogue et qu'un pas de plus est fait dans la bonne direction pour contrer la maltraitance et promouvoir la bientraitance envers les personnes aînées. En parler représente une étape cruciale.

VOLET 4 FORMATION

Ce volet aborde notre objectif de dresser un plan de pérennisation visant à organiser des activités de formation auprès de nos partenaires communautaires pour l'utilisation éventuelle des capsules SAVA-VHSL. À cet effet, nous sommes fières de vous informer que tout notre contenu (guides, documentations et capsules) sera disponible en anglais également.

Nous prévoyons former une première cohorte en mai 2019. Une invitation pour vous inscrire vous sera transmise par le biais d'une invitation par un Bulletin de liaison Express à venir.

Dans une autre optique, voici de l'information intéressante pour ceux et celles qui aimeraient approfondir leurs connaissances dans le domaine de l'intimidation. Cette formation est offerte en ligne gratuitement.



L'intimidation vous interpelle ? Le ministère de la Famille a développé une **formation en ligne sur l'intimidation** qui s'adresse aux intervenantes et aux intervenants non spécialisés en la matière, ainsi qu'aux bénévoles et aux gestionnaires de tous les milieux (municipalités, loisir et sport, milieux communautaires, camps de jour, etc.).

D'une durée totale d'environ une heure et demie et composée de cinq capsules animées et interactives, cette formation vous permettra de :

- Reconnaître les situations d'intimidation ;
- Poser des gestes de prévention ;
- Constater le rôle crucial d'un témoin direct ou indirect ;
- Proposer à votre milieu des interventions efficaces (capsule en ligne à l'automne 2018) ;
- Découvrir les droits, les recours et les conséquences du point de vue légal en matière d'intimidation (capsule en ligne à l'automne 2018).

Rappelons également qu'un **Guide pour accompagner les organisations dans leurs actions visant à prévenir et à contraindre l'intimidation** a récemment été diffusé sur le site Web du Ministère. Cet outil de référence sera utile à tous les individus et à toutes les organisations qui veulent mieux structurer, dans leur milieu, les mesures préventives, les moyens de faire une déclaration et l'accompagnement des personnes visées par une situation d'intimidation.

VOLET 5. INTERVENTION

Tel que prévu dans le plan d'action du SAVA-VHSL 2017-2020 volet 5 intervention, l'équipe du SAVA demeure active dans son rôle de soutien auprès de partenaires pour contraindre la maltraitance et l'intimidation dans leurs milieux respectifs. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant nos services de soutien ou si vous souhaitez un regard complémentaire sur les situations qui vous préoccupent dans l'axe de l'action intersectorielle.



Équipe du projet SAVA-VHSL
Tél. : 450 424-0111 poste 226
Ou par courriel au sava@legraves.com

1 <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/intimidation/formation-en-ligne/Pages/index.aspx>

Autres activités et informations pertinentes

Nouvel outil de repérage !



Cet outil est disponible format PDF sur ce site internet : <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document/00226877?date=DESC& sujet=aines&critere=sujet>

Saviez-vous que la ligne Aide abus Aînés a un nouveau site Internet ? Des services de consultation et de soutien sont offerts auprès des professionnels du réseau public, privé et communautaire. En voici un aperçu !



JOURNÉE MME MARIE BEAULIEU DE MÊME CHARGÉE !

JEUDI LE 22 MARS 2017 DE 9H À 16H




PRÉSENTÉ PAR : 

24 MAI 2018 - FORUM
L'ACTION INTERSECTORIELLE AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE DES AÎNÉS ET DE L'ENRICHISSEMENT DE NOS PRATIQUES
L'HÔTEL PLAZA DE VALLEYFIELD, 40, avenue du Centenaire, Salaberry-de-Valleyfield

*Parce qu'ensemble, on est plus fort que la maltraitance !**

NOMBRE DE PLACES LIMITÉES **INSCRIPTION SANS FRAIS**

8H30 ACCUEIL (DÉJEUNER CONTINENTAL) GRATUIT
9h00 Ouverture (présentation de la journée)
9H30 CONFÉRENCE M. DENIS BOURQUE ET PÉRIODE DE QUESTIONS
10h30 Pause
10h45 Activité sous-groupes
11h30 Retour en plénière
12H00 DÎNER INCLUS GRATUIT
13H00 CONFÉRENCE MME MARIE BEAULIEU ET PÉRIODE DE QUESTIONS
14h00 Activité sous-groupes
14h45 Pause
15h00 Retour en plénière
15h30 Retour sur la journée – échanges et identification de pistes d'action
15h50 Mot de la fin
16H00 FIN DU FORUM

*Ministère de la Famille, Aînés

Intervention SAVA
Soutien aux aînés victimes d'abus
Vallée-du-Haut-Saint-Laurent

GRAVES
GRAND RASSEMBLEMENT AÎNÉS DE VALDREUIL ET SOUTIEN

CONFÉRENCIERS

DENIS BOURQUE
Action intersectorielle et concertée pour contraindre la maltraitance dans la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
Denis Bourque, Ph.D. en service social, est directeur et professeur titulaire au Département de Travail social à l'Université du Québec en Outaouais (UQO). Il a été titulaire de la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire de 2007 à 2017. Aux Presses de l'Université du Québec, il a codéveloppé avec Comeau, Favreau et Fréchette l'ouvrage *Organisation communautaire, fondements, approches et champs de pratique* (2007).
Il y a aussi publié *Concertation et partenariat : entre levier et piège du développement des communautés* (2008), et coigné avec René Lachapelle *Service public, participation et citoyenneté. L'organisation communautaire en CSSS* (2010). Il a enfin codéveloppé avec Cyprien Avenel l'ouvrage *social aux éditions Champ social* (2017).

9h30 Conférence M. Denis Bourque et période de questions

MARIE BEAULIEU, PH. D., MSRC
Pistes pour maximiser les pratiques intersectorielles de lutte contre la maltraitance au Québec.
• Professeure, École de travail social, Université de Sherbrooke
• Titulaire, Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées, de CIUSSS Estrie-CHUS;
• Chercheure, Centre de recherche sur le vieillissement de recherche sur le vieillissement
• Co-Directrice, Centre collaborateur OMS au sein du Centre de recherche sur le vieillissement, travaux sur la maltraitance.
Marie Beaulieu œuvre depuis 30 ans en matière de lutte contre la maltraitance, tant par la recherche que la recherche-action (en partenariat avec divers acteurs de terrain). Elle a produit plus de 350 écrits et près de 700 exposés en carrière. Elle compte de nombreux engagements au Québec, Canada et sur la scène internationale en matière de lutte contre la maltraitance des personnes aînées.

13h00 Conférence M^{me} Marie Beaulieu et période de questions

Intervention SAVA
Soutien aux aînés victimes d'abus
Vallée-du-Haut-Saint-Laurent

POUR NOUS JOINDRE
SAVA-VHSL
450.424.01 11 poste 226
www.sava-vhsl.com

Le projet SAVA-VHSL est possible grâce au soutien financier du Programme Québec ami des aînés du Ministère de la Famille

MATÉRIEL PUBLICITAIRE



4 À 7 DES SAGES BRANCHÉS DE SAINT-LAZARE



CARTE DU TERRITOIRE DESSERVI PAR LE SAVA






GRAVES
GRAND RASSEMBLEMENT DES
AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

TRAVAIL DE MILIEU

TRAVAIL DE MILIEU

En devenant un acteur incontournable et en misant sur la prévention, le G.R.A.V.E.S. vise à ce que les personnes en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation de la MRC de Vaudreuil-Soulanges soient davantage informées, outillées et autonomes afin de vivre un vieillissement actif et heureux au sein de leurs communautés.

VOLET : SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET LOGEMENT SOCIAL

L'organisme intervient depuis maintenant plus de 10 ans auprès des aînés résidant dans les logements sociaux sur le territoire de la MRC de Vaudreuil et Soulanges. Le service est possible grâce à une entente signée avec le Centre de Santé et services sociaux Montérégie-Ouest (CISSMO) qui donne la possibilité d'embaucher deux (2) personnes pour des postes d'intervenants.

L'objectif de cette entente est de briser l'isolement des aînés afin qu'ils puissent

demeurer dans leur milieu de vie le plus longtemps possible, et ce en toute sécurité, développer et maintenir leur pouvoir d'agir pour avoir plus de contrôle sur ce qui est important pour eux et leurs proches.

VOLET : ITMAV (INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ)

Par la suite en juin 2012, s'est ajouté un poste de travailleur de milieu qui rejoint les aînés dans tous les autres milieux fréquentés par ces derniers (logement ou domicile, lieux publics, parc, centres commerciaux, salons de coiffure, centres de loisirs et organismes communautaires, etc.).

Ce poste est financé par le Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). Ces deux programmes permettent de rejoindre les personnes en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en

vue de favoriser leur accompagnement vers les ressources de leur communauté, tout en laissant ou en redonnant à la personne le pouvoir de faire des choix favorisant son mieux-être.

En fait, ce type d'initiative permet de rejoindre la personne résidant dans son domicile et permet de dépister précocement, de prévenir et de diriger cette personne vers une ressource avant que la situation ne se détériore et qu'elle ne doive quitter son domicile.

Qu'est-ce que le travail de milieu?

Il s'agit d'un service confidentiel et gratuit qui offre de l'écoute, du soutien, des références et un accompagnement personnalisé vers les ressources pour les personnes de 50 ans et plus sur tout le territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges. Le travail de milieu est effectué par des travailleurs de milieu qui ont à cœur le mieux-être et la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus, en travaillant

et en collaborant avec les ressources et services offerts par la communauté. Le travail de milieu vise à permettre de diminuer les facteurs de vulnérabilité causés par l'isolement, à faciliter le maintien des personnes dans leur communauté en plus de contribuer à améliorer ou à maintenir la qualité de vies de ces personnes.

Dans le cadre du programme ITMAV, le rôle du travailleur de milieu est de :

- Effectuer des actions lui permettant de rencontrer les personnes dans leur milieu de vie par des gestes directs : tournées directes dans les lieux publics fréquentés par les aînés, visites à domicile, interaction avec divers acteurs du milieu pouvant agir comme des sentinelles;
- Repérer les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, et ce en collaboration avec les autres acteurs du milieu;

- Identifier et faire connaître aux aînés les ressources, les services et activités disponibles susceptibles de répondre à leurs besoins;
- Diriger et accompagner les personnes aînées vers ces ressources, ces services ou ces activités;

- Développer et entretenir des relations de confiance avec les aînés rejoints;

- Développer un réseau et maintenir une collaboration avec les autres acteurs-clés du milieu afin d'assurer la complémentarité des interventions ou des services offerts;

- Collaborer avec l'ensemble du réseau social et personnel des aînés (famille, proches aidants, amis, entourage immédiat) afin de mieux répondre aux besoins identifiés;

- Développer une approche préventive

afin d'identifier et de prévenir les problèmes d'isolement, les abus, la violence ou la négligence envers les aînés;

- Aider les aînés à reprendre confiance en leurs capacités;
- Encourager les aînés à participer à la vie sociale de leur communauté.

Dans le cadre du programme ITMAV, le travailleur de milieu ne doit pas :

- Se substituer à un organisme public ou communautaire offrant des activités similaires;
- Être responsable de la mise en place et du soutien aux comités de locataires, ni régler les problèmes entre les locataires et, le cas échéant, les locateurs;
- Avoir un rôle de médiateur de conflits;

- Avoir un rôle d'animateur de loisirs;
- Remplacer un service professionnel existant dans le réseau institutionnel;
- Remplacer un service offert par un organisme du milieu;
- Accepter des références provenant du réseau de la santé et des services sociaux;
- Dispenser des services de santé ou de soins corporels;
- Gérer des situations de crise en santé mentale;
- S'impliquer dans des démarches ou donner des conseils d'ordre financier, bancaire, légal ou fiscal;
- Assurer une disponibilité de soutien de type 24 heures sur 24 ou 7 jours sur 7;

- Offrir un service d'accompagnement ou de transport;
- Effectuer des petits services ou des menus travaux.

Dans le cadre de l'entente de service pour le soutien communautaire en logement social, le rôle de l'intervenante en individuel est de :

- Établir des contacts de façon formelle ou informelle;
- Donner de l'information;
- Accompagner le locataire dans sa démarche selon les situations;
- Maintenir une intervention de soutien : écoute active, aide à la rédaction de toutes correspondances;
- Élaborer un plan de travail avec le locataire et référer au besoin;

- Accompagner le locataire auprès des services publics ou auprès des partenaires au besoin;
- Gérer les conflits entre locataires et référer aux partenaires s'il y a un besoin de médiation;
- Accompagner l'intervenante de groupe lors d'activités;
- Vulgariser les droits et responsabilités liés au bail auprès des locataires;
- Faire la promotion de la santé et des saines habitudes de vie;

Dans le cadre de l'entente de service pour le soutien communautaire en logement social le rôle de l'intervenante de groupe est de :

- Établir des contacts de façon formelle ou informelle;

- Donner de l'information;
- Référer à l'intervenante en individuel les situations nécessitant son intervention;

- Collaborer avec l'intervenante en individuel selon les situations;
- Maintenir une intervention sociale dans la planification, coordination et animation d'activités de groupe dirigées;

- Maintenir une intervention de soutien : écoute, référence à l'intervenante en individuel;
- Soutenir et accompagner les différents comités ; comités des locataires, comité consultatif des résidents et résidentes (CCR), comités de travail ainsi que les représentants des locataires qui siègent au conseil d'administration;
- Gérer les conflits de groupe et référer selon les situations;
- Travailler à développer un réseau;
- Faire la promotion de la santé et de saines habitudes de vie.



VOLET : ITMAV

L'initiative de travail de milieu, financé par le Ministère de la Santé et des Services sociaux, dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) :

L'année qui se termine concernant le travail du Travailleur de Milieu associé au Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges (GRAVES) en fut une de présences, d'ajustements et d'apprentissages constants face aux multiples besoins sociaux, connus et émergents, vécus par les aînés. Les besoins changent et les aînés d'aujourd'hui exigent de savoir, d'être informés et de voir leurs craintes apaisées afin de participer et de bien vieillir dans leurs communautés.

La région de Vaudreuil-Soulanges et plus particulièrement la ville de Vaudreuil-Dorion ont connu une explosion démographique importante durant les dernières années.

Cette démographie croissante a comme conséquence de multiplier les demandes sans que les ressources sociales et financières ne les accompagnent.

Le travailleur de milieu du G.R.A.V.E.S. couvre seul un territoire de 855 kms/carré, abritant une population de 149,349 habitants (2016) dont 30,5% vivent seules et sont âgées de 75 ans et plus. L'espérance de vie y est de 81,4 ans. Pour faciliter la compréhension des services offerts aux personnes de 50 ans et plus, nous avons créé un dépliant qui fût distribué aux partenaires et à différents endroits stratégiques de notre territoire.

Suite aux nombreux commentaires positifs reçus suite à sa distribution, nous constatons à quel point cet outil est un point d'informations important et efficace. La population en général ainsi que les différents partenaires saisissent davantage les services offerts par l'organisme. Nous sommes fiers de cette réussite, par contre elle amène le Travailleur de Milieu à consacrer une grande

partie de ses actions auprès d'une clientèle vulnérable, isolée, anxieuse, qui nécessite très souvent du temps d'accompagnement au-delà de ce que nous pouvons accorder.

Les nombreuses demandes, le temps accordé à la prise de contact avec la personne vulnérable, l'écoute, l'évaluation des besoins, l'établissement du lien de confiance avant de référer aux ressources demandent de plus en plus de temps. On se doit de constater qu'un seul intervenant sur un aussi vaste territoire ne peut arriver à tout faire.

En quelque sorte, nous sommes victimes de notre succès. Depuis la mise sur pied de l'initiative en 2012 nous avons été en mesure de constater une augmentation significative des besoins à combler causés, entre autres, par la lourdeur des problématiques et le vieillissement de la population ainsi que par l'augmentation des références faites par les partenaires. Les partenaires comprennent davantage le rôle du Travailleur de Milieu

et n'hésitent pas à utiliser la ressource. De plus, nous sommes en mesure de constater que les problèmes de santé mentale, tels que dépression, anxiété ou autres problématiques sont de plus en plus présents dans le quotidien des aînés, ce qui exige de la part du travailleur de milieu une écoute et une attention supplémentaire.

Ces interventions nécessitent beaucoup plus de temps avant même que la personne vulnérable accepte d'être dirigée vers une ressource. L'absence de ressources importantes telles que le logement abordable, le transport, le manque de financement aux organismes communautaires ainsi que la restructuration des services de santé ont engendré des bris de service et/ou absence de service qui ne permettent pas de répondre aux besoins de la personne. Le travailleur de milieu doit trop souvent pallier l'absence de ces ressources, et se retrouve à répondre à des besoins qui ne relèvent pas de ses tâches.

Très souvent, le manque de ressources financières, la santé physique ne permettent pas à la personne de se déplacer. Parfois par manque d'intérêt ces personnes se retrouvent seules et vulnérables et trouvent difficile de ne plus avoir de lien avec le Travailleur de milieu.

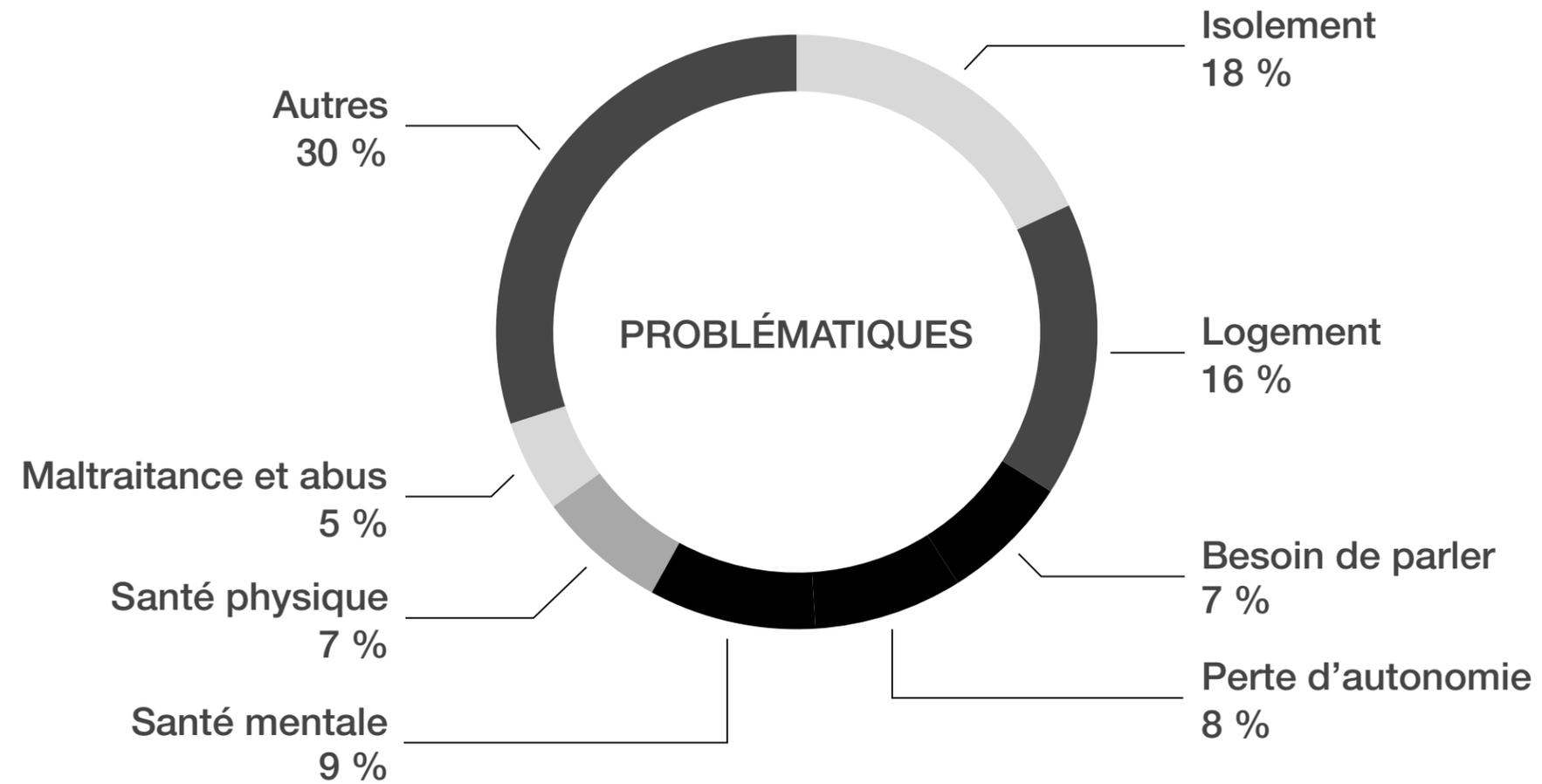
D'autres facteurs comme la diminution des ressources économiques, l'invalidité ou encore le décès des personnes proches peuvent également contribuer à diminuer les contacts sociaux.

C'est la raison pour laquelle, l'organisme souhaite développer un projet pilote qui permettrait de briser l'isolement des personnes vulnérables ou en situation de fragilisation en offrant un accompagnement qui éviterait l'isolement et donnerait la possibilité aux personnes de pallier l'absence d'un réseau en favorisant le maintien de l'autonomie physique et intellectuelle.

Les défis que représente le fait de vieillir ainsi que la réduction de mobilité, la maladie, le décès d'un conjoint, d'amis et de proches, la baisse de revenus, l'isolement l'ennui, la retraite, le changement de résidence, la perte de soutien et le simple fait de ralentir sont autant de causes de dépression chez les aînés. Ce service pourrait être un accompagnement plus régulier.

Le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges souhaite être en mesure de développer un service d'accompagnement social dans la MRC de Vaudreuil-Soulanges pour les personnes de 50 ans et plus vulnérables ou en situation de fragilisation.

STATISTIQUES D'INTERVENTION



MATÉRIEL PUBLICITAIRE



MATÉRIEL PUBLICITAIRE

Bien vieillir chez soi en toute sécurité!

GRAVES
GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

Calendrier 2019-2020
www.legraves.com

67

Un logement approprié pour vous.
Des ressources d'information sur vos droits et responsabilités existent au sein de votre communauté. Le rôle de l'intervenant de milieu est de vous accompagner vers les bonnes ressources!

Se déplacer efficacement.
Des ressources de transport existent au sein de votre communauté. Le rôle de l'intervenant de milieu est de vous accompagner vers les bonnes ressources!

« Un bon arbre peut loger dix mille oiseaux. »
- Proverbe birman

« Cela paraît toujours impossible jusqu'à ce que ce soit fait. »
- Nelson Mandela

Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges. Habitations à loyer modique (HLM), Programme de supplément au loyer (PSL), Logement abordable Québec (LAQ), pour les personnes et familles à faible revenu. 450 218 6994

L'Aiguillage. Intervention de première ligne en faisant de l'écoute, de référence, de l'accompagnement, du dépannage (vestimentaire, hébergement ou hébergement d'urgence). 450 218 6418

Centre d'action bénévole l'Actuel. Le service d'accompagnement-transport médical est offert aux personnes âgées. 450 455 8986

Centre d'action bénévole Soulanges. Accompagnement-transport médical. 450 373 0303

Transport Soleil. Service de transport offert aux personnes handicapées. 450 424 0744

OVPAC. Service offert aux personnes atteintes de cancer pour leur permettre de suivre leurs traitements en oncologie. 450 371 5400

68

VOLET : SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET LOGEMENT SOCIAL

En ce qui concerne l'entente signée avec le Centre de Santé et services sociaux Montérégie-Ouest (CISSMO) dans le cadre du projet soutien communautaire en logement social, l'organisme a dû faire face à l'intégration de nouveaux immeubles à la suite de la fusion des différents offices municipaux d'habitation (OMH) sur le territoire en office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges (ORHVS)

Malgré l'ajout de cinq (5) nouveaux immeubles, les ressources humaines et financières sont demeurées inchangées. Le projet depuis 2018 rejoint les locataires de 366 logements sociaux dispersés sur tout le territoire de Vaudreuil-Soulanges.

En ce moment, le service est offert dans :

- 17 HLM situées dans 11 municipalités
- 5 OBNL d'habitation situés dans 4 municipalités

- En tout et partout, nous offrons nos services dans 13 municipalités (Les Coteaux et St-Polycarpe offrent les deux types de logements sociaux)

Cette première année de fusion a soulevé des questionnements et des incertitudes chez la clientèle. Les intervenantes ont eu à transmettre beaucoup d'informations afin d'expliquer la nouvelle structure organisationnelle de l'ORHVS.

À titre d'exemple, le bulletin du projet soutien communautaire a consacré un volet sur les organigrammes organisationnels des différentes instances et une deuxième section traitant des distinctions entre les types de logements sociaux du territoire (COOP, OBNL et HLM de Vaudreuil-Soulanges).

De plus, la participation et l'importance de la présence des intervenantes aux assemblées générales annuelles des immeubles de l'ORHVS en 2018 et 2019 ont nécessité

que ces dernières réorganisent leur horaire de travail du mois de mars pour les deux années.

Intervention de groupe

Les objectifs des rencontres de groupe sont d'informer, d'outiller et de démystifier les démarches afin de permettre aux résidents de vivre une vie associative active en socialisant entre eux dans un environnement respectueux et accueillant.

Une programmation d'activités est proposée avec des thématiques diversifiées en lien avec les objectifs fixés par le projet. Le choix des sujets est la résultante de consultations auprès des locataires et la validation auprès des directions d'immeubles et de la direction du GRAVES. Les rencontres de groupe permettent, entre autres, de favoriser le mieux vivre ensemble et informer de leurs droits et responsabilités les locataires. L'implication de ressource du milieu dans les présentations est précieuse. Cette année n'a pas fait exception en

pouvant compter sur la participation de partenaires dévoués tels que : la FADOQ pour les conférences sur l'Intimidation, Justice alternative avec leurs ateliers portant sur la gestion de conflit, le CAB de Soulanges pour la présentation de leurs services, l'École secondaire de Soulanges avec leurs activités intergénérationnelles.

Nous avons également amorcé des séances d'exercices doux et adaptés donnés par une kinésologue dynamique ; Madame Anna Grant de Fun-Fit.

En plus cette année, nous avons eu le bonheur d'accueillir une bénévole hors pair, Madame Marielle Synnott, qui a partagé avec les locataires sa passion pour le tricot en leur présentant la poupée sans souci. Un peu plus de 450 poupées furent confectionnées par des locataires aux doigts de fée. Les poupées sont distribuées à des organismes de la région. BRAVO à toutes ces grand-mamans au grand cœur pour votre générosité!



Projets d'envergure régionale. Trois activités proposées :

- Les Olympiades, qui en étaient à leur quatrième édition en 2018, sont devenues un événement incontournable et attendu de tous. Le nombre d'équipes a plus que doublé depuis la première année

passant de 6 équipes à 14 l'an passé. Un modèle de réussite en terme d'implications ; de mobilisation et de solidarité pour les résidents.

- La cabane à sucre est toujours aussi populaire, rassemblant plus de 100 locataires encore cette année.
- Pique-nique au Parc de Pointe du Moulin, lieu ancestral de L'île-Perrot, une nouvelle activité proposée pour la période estivale. Une opportunité de découvrir les attractions et lieux incontournables de notre belle région. Une activité populaire et appréciée malgré les soubresauts de dame nature.

Projets spéciaux :

Participation à la mise sur pied d'un jardin collectif au HLM famille de Vaudreuil-Dorion au printemps 2018 grâce à la subvention d'ID2EM de la FLHLMQ et du ROHQ obtenue par le comité des locataires de Vaudreuil-Dorion.

En tout et partout, plus de **130 activités** furent organisées atteignant près de **1000 participations** et 2600 km furent parcourus dans le cadre de l'intervention de groupe.

Soutien des comités :

Le soutien aux comités des loisirs peut prendre plusieurs formes selon les besoins et demandes des comités et vise toujours l'autonomie de ceux-ci.

Beaucoup d'effort et d'énergie ont été déployés pour les comités des locataires (association de résidents), cette année pour permettre soit la création, la fusion, la défusion de comité, les demandes de subventions (députés, direction d'immeuble, partenaires divers, etc.), la rédaction de documents, recherches et clarification de renseignements concernant les procédures, la préparation des rencontres des comités d'administrations des associations, l'accompagnement aux rencontres et même l'animation. Au total 22 participations à des C.A de comités de locataires ont eu lieu. Mentionnons que

la création d'un comité consultatif des résidents pour le nouvel ORHVS, fût une belle réalisation en 2018. Ce comité a nécessité une augmentation des demandes de soutien en raison de sa nouveauté ou tout un chacun devait s'approprier les démarches et les objectifs de celui-ci.

INTERVENTION INDIVIDUELLE

L'intervenante est intervenue auprès de 71 clients

- Nombre de rencontres formelles : 688

Compte tenu de l'augmentation du nombre de logements, l'intervenante a réorganisé ses horaires de travail afin d'être en mesure de répondre aux demandes des locataires le plus rapidement possible. Le fait de diminuer les déplacements qui nécessitent beaucoup de temps sur la route a fait que l'intervenante s'est retrouvée à faire un grand nombre d'interventions au téléphone et par courriel.

- Nombre de rencontres informelles : donnée non disponible

La raison pour laquelle l'intervenante participe aux activités de groupe à l'occasion, facilite la prise de contact avec les nouveaux locataires et lui permet souvent de comprendre leurs réalités. Parfois, l'intervenante est interpellée par un locataire pour une raison particulière et ces rencontres informelles ne sont souvent pas comptabilisées.

- Participation à l'élaboration et à l'animation aux activités de groupes

Lorsque l'intervenante participe aux activités de groupe, elle répond rapidement aux demandes d'informations qui très souvent sont en lien avec certaines ressources du milieu communautaire ou des services privés. Par exemple, informations sur les résidences, le respect des règlements, l'intimidation, et la résolution de conflits.

On ne peut que constater que les nombreux changements dans les services de santé

et dans la structure administrative de l'office Régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges, le nombre de rénovations dans les immeubles de l'ORHVS qui se sont échelonnées tout au long de l'année, sont tous des facteurs qui ont suscité de l'anxiété chez les locataires.

Nous pouvons confirmer par l'augmentation du nombre d'interventions que la capacité d'adaptation des locataires a été mise à rude épreuve cette année.

Le manque d'information, la gestion du changement ont nécessité aux intervenantes de rassurer et d'accompagner les locataires dans leurs démarches pour recevoir divers services.

Nous notons que le partenariat et la collaboration créés au fil des années ont permis de mettre en place des actions concertées afin de faciliter les interventions. Pas moins de 37 ressources-partenaires ont été sollicitées ou transmises au cours de

l'année. Par exemple, pour de la médiation citoyenne afin de trouver une solution à des conflits, l'intervenante en individuelle a, souvent, été sollicitée pour accompagner à la première rencontre avec la ressource.

Ensemble, nous confirmons que la contribution des intervenantes au développement des communautés à l'intérieur des différents établissements est indéniable.

Leurs actions visent plusieurs déterminants de la santé (lutte à la pauvreté, accessibilité au logement, éducation populaire, contribution à la sécurité alimentaire, etc.) tout en renforçant la capacité d'agir de chacun des locataires.

Par contre, il faut considérer que nous faisons face depuis les dernières années à une augmentation des besoins et malheureusement à un financement qui n'est pas proportionnel à la demande. Nous sommes conscients que la réussite

des actions sur le terrain sont directement reliées à la qualité de l'engagement personnel des ressources humaines.

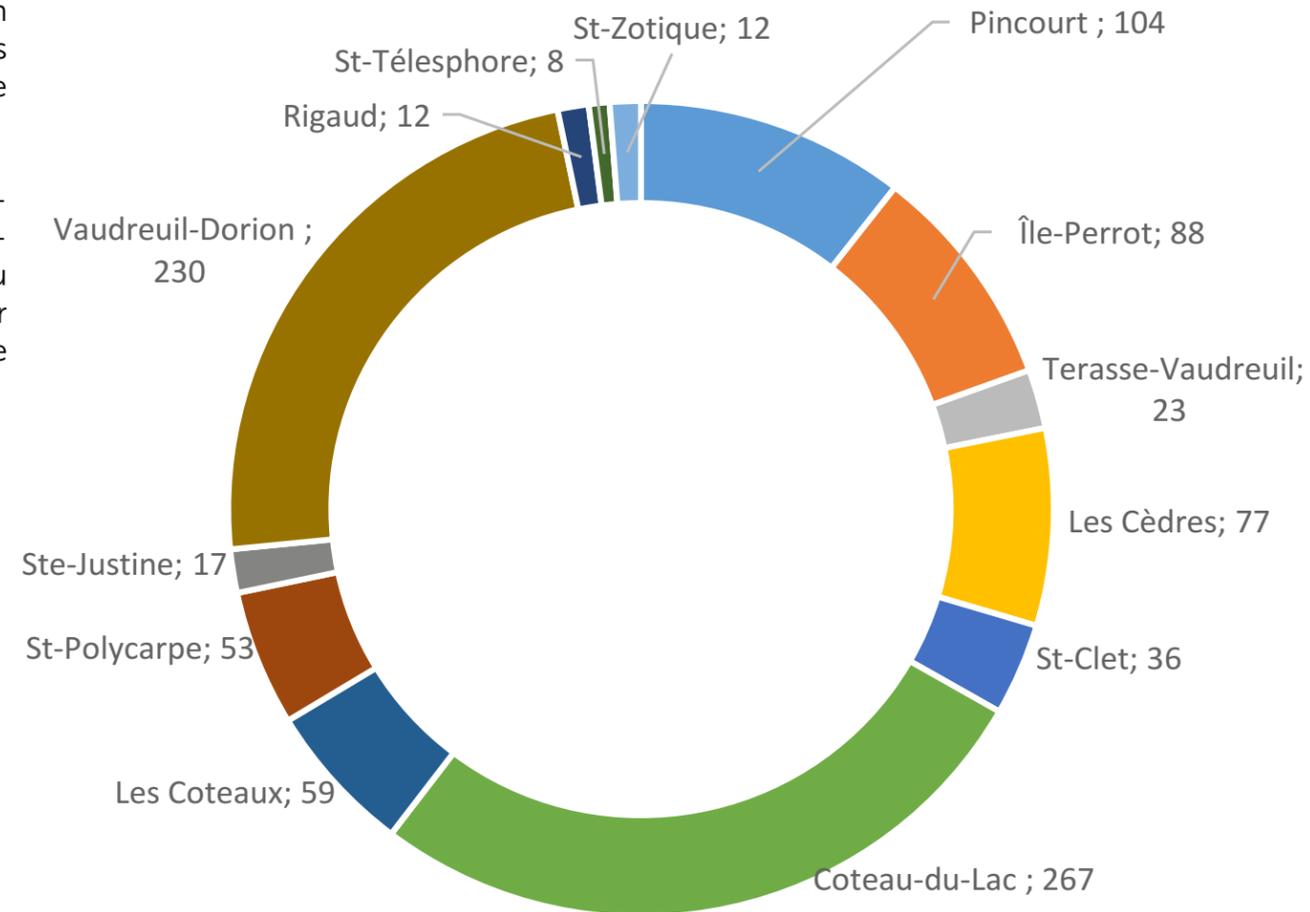
Merci à Anne Porier et à Chantal Sauvé pour votre dévouement, votre engagement et pour tout le travail que vous avez accompli au bénéfice des locataires.



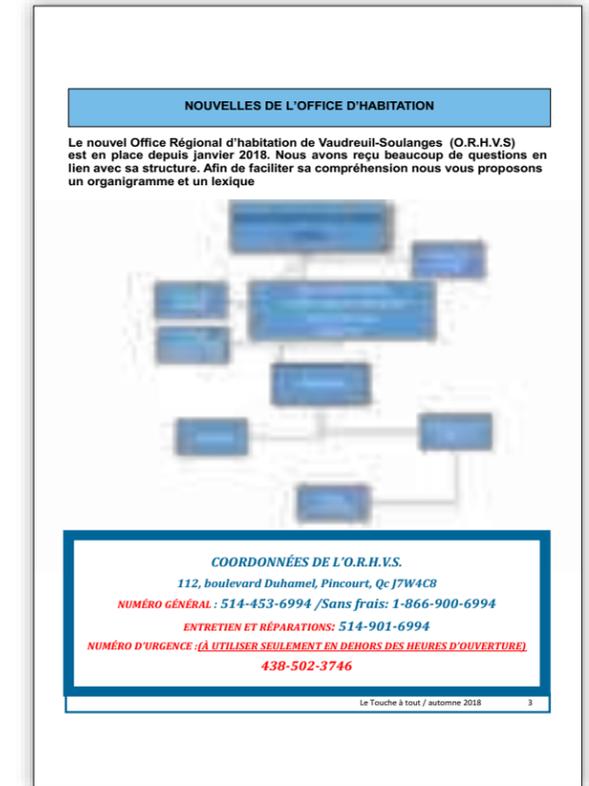
NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX RENCONTRES DE GROUPES PAR MUNICIPALITÉS

Mentionnons que la création d'un comité consultatif des résidents pour le nouvel ORHVS, fut une belle réalisation en 2018.

Ce comité a nécessité une augmentation des demandes de soutien en raison de sa nouveauté ou tout un chacun devait s'approprier les démarches et les objectifs de celui-ci.

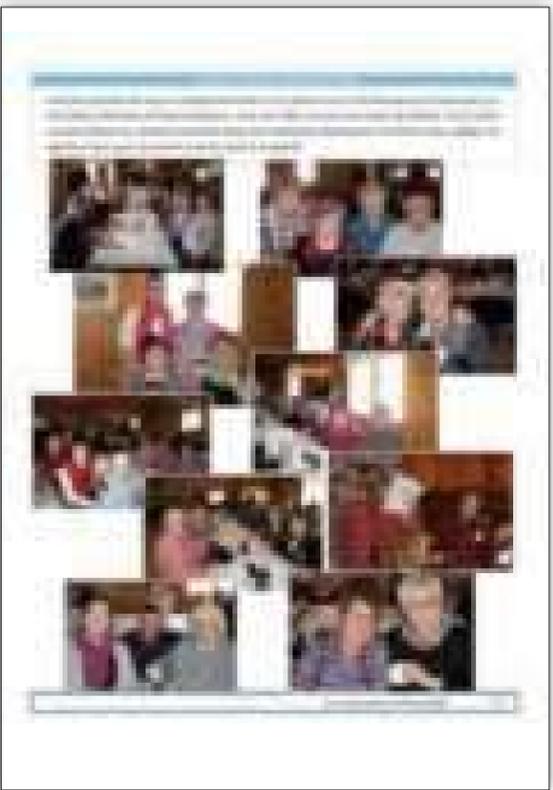
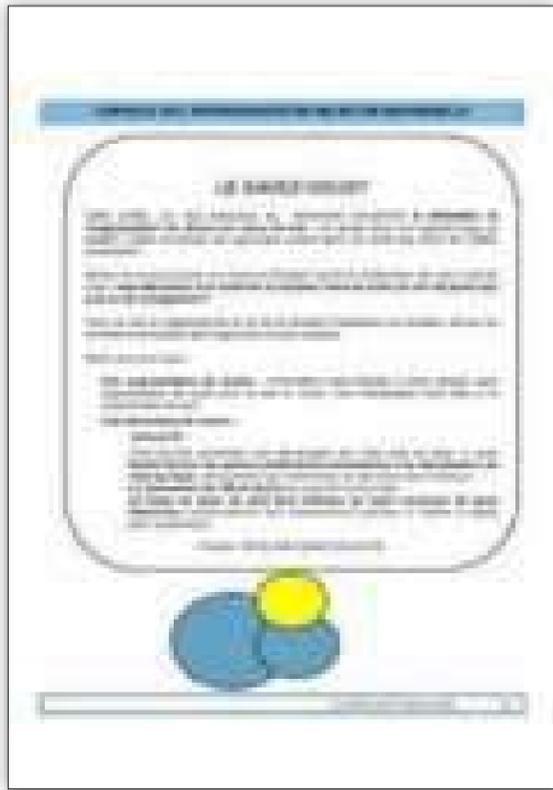


LE TOUCHE À TOUT (BULLETIN ANNUEL POUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL)





LE TOUCHE À TOUT (BULLETIN ANNUEL POUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL)



LE TOUCHE À TOUT (BULLETIN ANNUEL POUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL)





RESSOURCES ET PARTENAIRES

LES PRINCIPALES RESSOURCES UTILISÉES

Les principales ressources utilisées furent :

Centre d'action bénévole L'Actuel

Personnes seules, isolées ou en perte d'autonomie et qui éprouvent des difficultés temporaires ou qui ont besoin d'un soutien urgent.

Centre d'action bénévole de Soulanges

Accompagnement-transport médical, clinique d'impôts, coup de fil sécurisant, cuisine collective, dépannage alimentaire, dépannage vêtement et comptoir vestimentaire, visite amicale.

Office Régional d'Habitation de Vaudreuil-Soulanges

Gestion et administration des logements et des programmes d'habitation: Habitations à loyer modique (HLM), Programme de supplément au loyer (PSL), Logement abordable Québec (LAQ), Service de référence, Programme Accès Logis Québec,

Tel-Aide, Tel-Aînés, Centre d'écoute Montérégie

Centres d'écoute téléphonique qui ont pour mission d'offrir un service d'écoute en français

et en anglais, gratuit, anonyme, confidentiel, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7,

CISSMO (Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Ouest) CLSC de Vaudreuil-Soulanges, Saint-Polycarpe, Rigaud

Offrir en première ligne des services de santé et des services sociaux courants de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion, ainsi que des activités de santé publique. Soutien à domicile, Suivi Psycho-Social et Santé Mentale.

A.C.E.F. (Association Coopérative d'Économies Familiales) Rive-Sud

L'ACEF intervient dans le champ très large de la consommation, de la planification budgétaire ainsi que des problèmes liés à l'endettement. Elle œuvre dans une perspective d'éducation populaire et en ce sens, son équipe privilégie les interventions collectives. En plus d'offrir des services d'aide, de prévention et d'éducation, elle est un acteur incontournable dans l'information et le soutien aux consommateurs, en matière de défense de leurs droits et intérêts. Point de service à Valleyfield

Aide-Juridique

Assistance qui permet aux aînés démunis ou ayant des ressources modestes, d'accéder à la justice et d'être informés sur leurs droits et leurs obligations. Il est à noter que l'Aide-Juridique la plus près est à plus de 28 kms de la municipalité de Vaudreuil-Dorion.

A.Q.D.R.

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées. Il est à noter que l'Aide-Juridique la plus près est à plus de 28 kms de la municipalité de Vaudreuil-Dorion.

Alcooliques-anonymes

Organisation d'entraide dont l'unique but est d'aider des personnes ayant un problème avec l'alcool ou se reconnaissant alcooliques et qui désirent arrêter de boire pour devenir abstinentes.

Arc-en-ciel de Vaudreuil-Soulanges

Écoute; soutien; activités à caractère culturel/artistique/sportif et hébergement pour personnes vivant avec un problème en santé mentale.

C.A.A.P.A.

Service gratuit d'aide et d'accompagnement offert aux personnes de 50 ans et plus et leurs proches afin de trouver des pistes de solutions à une situation dans laquelle leurs droits ne sont pas respectés. Il est à noter que Le CAAPA le plus près est à plus de 28 kms de la municipalité de Vaudreuil-Dorion.

CAAP

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Montérégie.

C.A.B. (Centre d'Action Bénévole Vaudreuil-Dorion, St-Polycarpe)

Maître d'œuvre d'une gamme de services destinés aux personnes les plus vulnérables

Caisse Populaire Desjardins

Qui ont permis d'éclairer nombres d'aînés qui étaient aux prises avec des situations de maltraitements financiers importantes.

Carrefour Jeunesse Emploi

Référence en accompagnement professionnel pour les jeunes de 15 à 35 ans avec qui nous avons pu faire des arrimages nécessités

par des aînés du territoire (Ex : un jeune pour aider à changer les fenêtres).

C.A.V.A.C. (Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels)

Les CAVAC offrent des services de première ligne, gratuits et confidentiels et visent à doter les victimes d'actes criminels d'outils qui leur permettront de retrouver l'équilibre le plus rapidement possible. Il est à noter que Le CAAPA le plus près est à plus de 28 kms de la municipalité de Vaudreuil-Dorion.

Clubs de l'Âge d'Or

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Référence pour aînés qui souhaitent briser leur isolement.

Clubs Optimiste

Pour faire naître l'espoir et présenter une vision positive de nos collectivités et de nous-mêmes. Qui ont permis une aide temporaire et l'octroi de paniers de Noël pour les aînés vulnérables.

COOP D'HABITATION

Député fédéral de Vaudreuil-Soulanges (Peter Schiefke)

Nous a fait connaître la fondation « *Canadiens en Santé* » avec qui nous avons entretenu des pourparlers en vue de présenter une demande de projet pour appuyer notre démarche visant à rejoindre les aînés vulnérables.

FLHLMQ

Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec

FADOQ

Fédération de l'âge d'or du Québec.

Fondation De l'espoir Vaudreuil-Dorion

Apporter une aide financière aux individus se trouvant dans une situation financière précaire afin de leur permettre d'acquérir des soins, des aliments et autres sur le territoire de Vaudreuil-Dorion, Terrasse Vaudreuil, Pincourt, Notre-Dame de l'Île Perrot et Île-Perrot.

Santé NOVA Hudson

NOVA Hudson est un organisme

communautaire, charitable et sans but lucratif qui répond aux besoins de la communauté locale en développant et fournissant des services de santé de haute qualité.

Inspecteur en bâtiments et/ou Préventionniste

Pour connaître la condition de divers systèmes ainsi que l'état des composantes de logement préoccupant.

Justice Alternative du Suroît :

Développer et maintenir une pratique alternative et différente en matière de justice. Il est à noter que Le CAAPA le plus près est à plus de 28 kms de la municipalité de Vaudreuil-Dorion.

L'Aiguillage (Vaudreuil-Dorion)

Venir en aide à la population de Vaudreuil-Soulanges, ou transitant sur le territoire, qui sont aux prises avec différentes problématiques.

Le Tournant

Ressource alternative travaillant avec des

personnes dont la santé mentale est fragilisée, que ce soit des gens vivant des problèmes sévères de santé mentale ou une situation ponctuelle fragilisant leur équilibre émotif avec ou sans idées suicidaires.

Ministère de la Solidarité Sociale

Ministère à vocation sociale du gouvernement du Québec dont les principales attributions sont de favoriser l'inclusion économique et sociale des personnes les plus vulnérables, de soutenir l'action communautaire et bénévole, et de simplifier l'accès aux services gouvernementaux.

M.O.P.A.T. (service animalier)

Service en contrôle et garde des animaux auprès des municipalités du Québec. Aînés aux prises avec une multitude d'animaux domestiques dont ils ne peuvent plus s'occuper. Insalubrité.

OBNL D'HABITATION

Organisme sans but lucratif d'habitation du Québec

Parrainage Civique de Vaudreuil-Soulanges

Programme de soutien par un citoyen ou citoyenne bénévole à une personne marginalisée pour sa différence de capacité ou de santé ou d'âge et qui s'exprime par une relation de personne à personne.

Pension de vieillesse du Canada

Dont le but est d'assurer aux cotisants et à leur famille un remplacement partiel de leur revenu en cas de retraite, d'invalidité ou de décès.

Régime des Rentes du Québec

Offre une protection financière de base lors de la retraite, du décès ou en cas d'invalidité.

Régie du logement

Tribunal administratif spécialisé qui détient une compétence exclusive dans le domaine du logement locatif pour entendre toutes les demandes relatives au bail d'un logement.

Repas partagés

Les repas partagés invitent les personnes de

55 ans et plus à venir partager, dans une ambiance festive, un bon repas chaud.

Réseau Emploi Entrepreneurship

Offrir des services professionnels aux chercheurs d'emploi, aux entrepreneurs et aux communautés culturelles afin de leur permettre d'atteindre leurs objectifs le plus rapidement possible.

S.A.V.A.

Accompagner les personnes âgées victimes d'abus à travers tout le processus de dénonciation, de médiation ou encore de poursuite judiciaire.

Services d'aide à domicile de Vaudreuil-Soulanges

Offrir des services d'aide à domicile à toute la population résidant sur le territoire, plus particulièrement aux aînés ainsi qu'à leur famille.

S.D.E.M.-S.E.M.O. Montérégie

Service d'aide à l'emploi et de placement en

entreprises pour personnes handicapées.

Shine Through the Rain Fondation

Aider les familles à surmonter une maladie mettant leur vie en danger.

Sûreté du Québec

A pour mission de maintenir la paix, l'ordre public et la sécurité des citoyens.

Société canadienne du cancer

Organisme bénévole national, à caractère communautaire, dont la mission est l'éradication du cancer et l'amélioration de la qualité de vie des personnes touchées par le cancer.

Société Alzheimer Suroît

Alléger les conséquences personnelles et sociales de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées.

Transport-Soleil

Favoriser l'intégration sociale, scolaire et professionnelle aux personnes handicapées

en offrant un transport collectif porte-à-porte.

Via-L'Anse

Organisme communautaire dont la mission est de prévenir la violence conjugale et familiale en intervenant auprès des personnes à risque de comportements violents et par des activités de sensibilisation, de recherche et de formation.

Il est à noter que Via-L'Anse est à plus de 28 kms de la municipalité de Vaudreuil-Dorion.

Vision-Travail :

Programme d'aide à l'emploi pour les 40-50-60 ans.

Un merci tout particulier à SOLOO Alliance Créative pour sa collaboration.

soloo.design



418, avenue St-Charles, bureau 303, Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 2N1
Téléphone : 450 424.0111 • No. sans frais: 1 844 424.0111 • Télécopieur : 450 218.1971
legraves.com