



Présenté à l'assemblée générale annuelle du 21 juin 2018

# Rapport d'activités 2017-2018



**GRAVES**  
GRAND RASSEMBLEMENT DES  
AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES









## Table des matières

Mot de la directrice.....	05
Présentation des membres du conseil d'administration.....	06
Rencontres des membres du conseil d'administration.....	07
Présentation des employés du G.R.A.V.E.S .....	08
Vie associative.....	09-10
Représentations et mobilisations.....	11
Concertation avec les ressources locales et régionales.....	11
Repas partagés.....	13-21
SAVA-VHSL (Soutien au aînés victimes d'abus).....	22-27
Service répit.....	28-34
Initiative de travail de milieu (ITMAV) .....	35-40
Logement social.....	41-48

## Mot de la directrice

En mai 2017, nous avons célébré le 30<sup>e</sup> anniversaire du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges. 30 ans d'existence ! Des aînés se sont rassemblés en septembre 1987 et ont décidé ensemble de se prendre en main et de créer un organisme qui serait en mesure de les aider à réaliser leurs objectifs et répondrait aux besoins des aînés sur tout le territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges.

### **Aujourd'hui, après 30 ans, où en est l'organisme ?**

Les deux ententes de services avec le Centre intégré de santé et services sociaux de la Montérégie Ouest (CISSMO) ont certes permis au Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges d'être reconnu par le réseau de la santé, mais ces deux ententes ont-elles freiné l'évolution de l'organisme ? Avec la réorganisation des services de santé et des services sociaux, sommes-nous devenus des fournisseurs à moindre coût ? Avons-nous perdu notre autonomie d'action comme organisme communautaire autonome ?

Depuis un peu plus de deux ans avec la fusion du CSSSVS (Centre de santé et services sociaux de Vaudreuil-Soulanges) au CISSMO (Centre intégré de santé et services sociaux de la Montérégie Ouest) la gestion des ententes de services s'est avérée compliquée et difficile. Les administrateurs et la direction générale ont dû prendre certaines mesures afin de pallier la non-réception des montants prévus dans les ententes. La direction a déployé beaucoup de temps et d'énergie pour ces ententes de services tout en prenant conscience du fait que nous n'avons aucun contrôle de la situation ce qui entraîne incertitude et anxiété.

Cette année, les administrateurs et moi-même avons saisi l'importance d'amorcer une réflexion afin d'évaluer et voir si les services correspondent à la mission et aux orientations de l'organisme. Notre défi pour la prochaine année sera de travailler à déterminer la façon d'adapter les services en fonction d'objectifs communs et des besoins prioritaires des personnes de 50 ans et plus, sans pour autant oublier la mission globale de l'organisme.

Malgré certaines difficultés et quelques obstacles, ce rapport annuel nous permet de rendre compte de tout le travail accompli par un personnel dévoué qui a à cœur la mission adoptée par l'organisme. Je remercie chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur soutien, leur confiance et leur implication. Je tiens à remercier en mon nom et au nom des membres du conseil d'administration tous les employés du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges. L'organisme réussit à développer des projets de grande qualité, entre autres grâce à votre implication, votre dévouement et votre contribution inestimable.

Soyez toutes et tous assurés de ma gratitude.

**Marie-Christine Floch**

Directrice générale



## Membres du conseil d'administration 2017-2018

**M. Jacques Després**  
Président

**M. Gilles Vallée**  
Administrateur

**M<sup>me</sup> Monique Lebeau**  
Vice-présidente

**Poste vacant**  
Administrateur

**M. André D'Aragon**  
Trésorier

**Poste vacant**  
Administrateur

**M<sup>me</sup> Hélène Vallée**  
Secrétaire

Il est impossible de ne pas souligner le décès de **M. André Dupuis**, vice-président au Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges depuis 2009 et président du comité de repas partagés de Pincourt/Terrasse-Vaudreuil. Son départ a laissé un grand vide au sein du conseil d'administration.

Merci aux administrateurs, qui malgré les épreuves et la difficulté à combler les deux (2) postes vacants au su m'accompagner et me soutenir dans la gestion de l'organisme.

## Bilan des rencontres des membres du conseil d'administration du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018

Activités	Date		Nbr. de bénévoles
Rencontre régulière du conseil d'administration	21 avril 2017	Tous les membres du conseil d'administration	4
Rencontre régulière du conseil d'administration et préparation de l'assemblée générale	19 juin 2017	Tous les membres du conseil d'administration	4
Assemblée générale	22 juin 2017	Tous les membres du conseil d'administration	19
Rencontre régulière du conseil d'administration et formation du conseil exécutif	22 juin 2017	Tous les membres du conseil d'administration	5
Rencontre régulière du conseil d'administration	6 septembre 2017	Tous les membres du conseil d'administration	4
Rencontre des comités de repas partagés	23 octobre 2017	Tous les membres du conseil d'administration et 2 à 3 personnes par comités	19
Rencontre régulière du conseil d'administration	2 novembre 2017	Tous les membres du conseil d'administration	4
Rencontre régulière du conseil d'administration	7 décembre 2017	Tous les membres du conseil d'administration	4
Comité de travail – Aspects légaux	12 janvier 2018	Tous les membres du conseil d'administration	4
Comité de travail – Aspects légaux	19 janvier 2018	Tous les membres du conseil d'administration	4
Comité de travail - Financement	19 janvier 2018	Vice-présidente, trésorier et directrice générale	3
Comité de travail –Financement	1 <sup>er</sup> février 2018	Vice-présidente, trésorier et directrice générale	3
Comité de travail – Aspects légaux	13 février 2018	Tous les membres du conseil d'administration	4
Comité de travail - Financement	14 mars 2018	Vice-présidente, trésorier et directrice générale	3
Comité de travail - Ressources humaine	23 mars 2018	Président, trésorier et directrice générale	2
Rencontre des comités de repas partagés	26 mars 2018	Tous les membres du conseil d'administration et 2 à 3 personnes par comités	17
<b>Total des bénévoles qui ont assistés aux rencontres et total des heures de bénévolat consacrées à la vie associative</b>			
<b>Nombre total de bénévoles</b>	<b>Nbr. rencontres</b>	<b>Moyenne des heures par rencontre</b>	<b>Total des heures</b>
<b>103</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>64</b>



## Employés du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges

DIRECTRICE GÉNÉRALE  
**Marie-Christine Floch**

ADJOINTE ADMINISTRATIVE  
**Suzanne Moses**

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL  
INTERVENANTE EN INDIVIDUEL  
**Chantal Sauvé**

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL  
INTERVENANTE DE GROUPE  
**Anne Poirier**

INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU  
**Gabrielle Chartrand**, travailleuse de milieu  
**Sandy Correia**, travailleuse de milieu avril 2017-août 2018  
**Claude Robitaille**, stagiaire travailleur de milieu

RESPONSABLE DU SERVICE RÉPIT  
**Anne Déziel**

PERSONNELS ACCOMPAGNANT AU  
SERVICE RÉPIT 2017-2018

**Ansie Abraham**  
**Linda Demers**  
**Renée Bordeleau**  
**Sharon Corbett**  
**Francine Cadorette**  
**Francine Chénier**

**Louise Perrault**  
**Yvette Pellerin**  
**Karine Salvaille**  
**Claude Bélanger**  
**Paula Landos**  
**Carole Lefebvre**

CHARGÉE DE PROJET  
**Anne Saumure (SAVA-VHSL)**

INTERVENANTE SAVA  
**Martine Faille**  
**Stéphanie Thibault**

## VIE ASSOCIATIVE

### Bénévoles membres pour l'année 2017-2018

Selon les règlements généraux sont membres d'office, tous les bénévoles qui participent activement à la vie associative de l'organisme en offrant de leur temps. Pour l'instant, ces membres participent principalement aux activités des repas partagés. Nous notons une légère diminution des bénévoles par rapport à l'année dernière. Malgré la bonne volonté des personnes responsables des comités de repas partagés, il reste difficile de nos jours de recruter des bénévoles. Le bénévolat d'aujourd'hui est un peu différent, les motifs d'engagement reposent souvent sur un besoin individuel des personnes à tisser des liens et parfois une disponibilité qui n'est pas toujours égale aux heures de préparation de l'activité.

Il y a un peu plus de trois (3) ans, les responsables des comités, afin de pallier le vieillissement des bénévoles et les difficultés de maintenir la préparation des repas, ont décidé de faire affaire avec un traiteur. À ce jour, sur les six (7) comités qui continuent d'offrir cette activité, deux (2) comités préparent eux-mêmes les repas et les autres utilisent le service d'un traiteur. Cette année, certains comités ont dû augmenter le prix du repas afin que cette activité ne soit pas déficitaire... Les responsables doivent travailler à trouver des moyens d'aller chercher des sommes supplémentaires qui vont leur permettre de ne pas trop augmenter le coût du repas telles que présenter des demandes aux municipalités, députés, supermarchés.

Notons également que la réglementation de la Régie des jeux et alcools du Québec

concernant les tirage moitié-moitié crée un obstacle à l'autofinancement pour les comités qui se conforment aux règlements. Les personnes qui viennent partager un repas aiment avoir la chance de gagner plusieurs petits prix plutôt qu'un seul gros prix.

Les membres du conseil et la direction ont pu discuter avec quelques bénévoles de chacun des comités lors d'une rencontre le 23 octobre 2017. Cette première rencontre a permis de voir la nature des obstacles rencontrés et discuter de la façon dont l'organisme pourrait aider les comités. Ils ont également constaté qu'il serait important de clarifier le lien légal entre l'organisme et les comités de repas partagés ainsi que les responsabilités de chacun.

L'organisation d'une deuxième rencontre le 26 mars 2018, a permis aux bénévoles de saisir le travail amorcé par le conseil d'administration et de comprendre que pour la prochaine année quelques modifications seront apportées à la structure de l'organisme quant aux liens avec les repas partagés.

## Comité et rencontres avec les comités de repas partagés

Comité	Nombre de bénévoles	Nombre de repas	Total des heures de bénévolat
Rigaud	15 bénévoles	7	630
Pincourt/Terrasse-Vaudreuil	12 bénévoles	8	576
Notre-Dame-de-l'Île Perrot	14 bénévoles	8	672
Les Cèdres	17 bénévoles	8	816
Saint-Lazare	10 bénévoles	9	540
Saint-Zotique	13 bénévoles	8	624
Île Perrot	29 bénévoles	8	1 392
<b>TOTAL</b>	<b>110 bénévoles</b>	<b>56</b>	<b>5 250</b>

Rencontres avec les comités de repas partagés		Nombre de bénévoles	
23 octobre 2017		19 bénévoles	
26 mars 2018		17 bénévoles	
<b>Total des bénévoles qui ont assistés aux rencontres et total des heures de bénévolat consacrées à la vie associative</b>			
Nombre total de bénévoles	Nombre de repas	Moyenne des heures par repas	Total des heures moyennes de bénévolat
<b>110</b>	<b>56</b>	<b>6</b>	<b>5 250</b>

## Le G.R.A.V.E.S. est membre de :

- **CDC** (Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges)
- **AQCCA** (Association québécoise des centres communautaires pour aînés et membre du conseil d'administration)
- **ROMAN** (Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels)
- Intergénération Québec
- **ACSM** (Association canadienne pour la santé mentale)
- **AQG** (Association Québécoise de gérontologie)
- **TROCM** (Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie)
- **TRCAM** (Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie)

## Participation de l'organisme à divers lieux de concertation : directrice ou employé

### Tables concertation

- Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges
- Table d'insalubrité morbide
- Réseau-échange santé mentale
- La directrice a été déléguée par les membres de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges pour représenter les membres à la Table territoriale de développement social durable de la MRC de Vaudreuil-Soulanges
- La directrice a été déléguée par les membres de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges pour représenter les membres au conseil d'administration de la Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie (TRCAM)
- Participation du travailleur de milieu à la communauté d'apprentissage ITMAV pour le territoire de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent

### Programme régional de répit

Participation de la directrice générale en tant que membre du comité sur le financement du programme régional de répit. La directrice a participé activement aux six (6) rencontres avec les membres du comité afin de documenter et travailler à la révision du cadre de référence du programme régional de répit.

### Activité Je bouge avec mon doc!

Le G.R.A.V.E.S. a été fiduciaire pour le CLSC de Vaudreuil-Soulanges des subventions pour l'activité Je bouge avec mon doc! qui a été organisée dans trois municipalités de Vaudreuil-Soulanges : Pincourt et St-Polyarpe le 28 mai 2017 et St-Lazare le 1<sup>er</sup> octobre 2017.



# Repas partagés de Rigaud

1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
<b>Activité :</b>		Inondations										
Bingo	x					x	x	x			x	x
Cartes	x					x	x	x	x		x	x
Chant									x			
Autres	x					x	x	x	x		x	x
<b>Participant :</b>												
Bénévoles	15					14	14	14	16		14	17
Clients	82					97	88	80	104		83	100
Invités												
Autres									2			
<b>Repas :</b>												
Nbre servi	97					110	102	94	122		97	118
Coût/pers.	7,50\$					7,50\$	8,50\$	8,80\$	11,00\$		8,50\$	10,50\$
<b>Coût total :</b>												
Dépenses	1 006,56 \$	5,00 \$				1 076,55 \$	1 115,80 \$	973,25 \$	1 858,00 \$	5,62 \$	1 132,75\$	1 609,80 \$
Revenus	948,10 \$	0,14 \$				1 095,10 \$	1 088,51 \$	993,11 \$	1 540,61 \$	1 250,11 \$	1 199,10 \$	1 656,75 \$
<b>Résultat :</b>												
Pertes	(58,46) \$	(4,86) \$					(27,29) \$		(317,39) \$			
Gains						18,55 \$		19,86 \$		1 244,49 \$	66,35 \$	46,95 \$
Cumulatif Des repas	97	0				207	309	403	525		622	740

## LÉGENDE :

**ACTIVITÉS :** Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

**PARTICIPANTS :** Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

**REPAS :** Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

**COÛT TOTAL :** Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

**RÉSULTAT :** Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

**CUMULATIF DES REPAS :** Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

# Repas partagés de l'Île-Perrot

1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
<b>Activité :</b>												
Bingo	x	x				x	x	x		x		x
Cartes												
Danse	x	x				x	x	x		x		x
Autres	Tirage	Tirage				Tirage	Tirage	Tirage				Tirage
<b>Participant :</b>												
Bénévoles	30	31				20	31	27		22	20	26
Clients	139	135				122	125	149	104	93	107	122
Invités						4	3	3	4		1	
Autres	2	1				1	1	1			2	2
<b>Repas :</b>												
Nbre servi	171	167				147	160	177		115	130	150
Coût/pers.	10 \$	10 \$				10 \$	10 \$	10 \$		10 \$	10 \$	10 \$
<b>Coût total :</b>												
Dépenses	1 622,30 \$	902,85 \$				2 047,65 \$	1 263,35 \$	1 364,45 \$		2 010,25 \$	1 280,65 \$	1 207,15 \$
Revenus	2 135,20 \$	2 056,05 \$				2 269 \$	1 774 \$	2 218 \$		1 479 \$	1 540,55 \$	1 715,05 \$
<b>Résultat :</b>												
Pertes	(512,90) \$	(1 153,20) \$								(531,25) \$		
Gains						221,35 \$	510,65 \$	854,35 \$			259,90 \$	507,90 \$
Cumulatif Des repas	171	338				485 \$	645	822		937	1 067	1 217

## LÉGENDE :

**ACTIVITÉS :** Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

**PARTICIPANTS :** Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

**REPAS :** Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

**COÛT TOTAL :** Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

**RÉSULTAT :** Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

**CUMULATIF DES REPAS :** Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

# Repas partagés Les Cèdres

1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
<b>Activité :</b>												
Bingo												
Cartes												
Danse	x	x	x				x	x	x		x	x
Autres												
<b>Participant :</b>												
Bénévoles	17	19	19				15	16	16		17	16
Clients	124	129	146				154	150	164		135	137
Invités	39	41	33				27	11	14		10	17
Autres												
<b>Repas :</b>												
Nbre servi	180	189	198				196	177	194		162	170
Coût/pers.	10 \$	10 \$	10 \$				12 \$	12 \$	12 \$		12 \$	12 \$
<b>Coût total :</b>												
Dépenses	1 422,24 \$	1 877,40 \$	4 098,50 \$				1 714,87 \$	1 468,72 \$	1 160,33 \$		1 265,51 \$	1 206,91 \$
Revenus	1 845,80 \$	1 821,50 \$	2 58,70 \$				2 340,45 \$	2 305 \$	2 322,20 \$		2 094,36 \$	2 122 \$
<b>Résultat :</b>												
Pertes		(55,90) \$	(2 039,80) \$									
Gains	423,56 \$						676,08 \$	836,28 \$	1 361,87 \$		828,79 \$	915,09 \$
Cumulatif Des repas	180	369	567				763	940	1 134		1 296	1 466

## LÉGENDE :

**ACTIVITÉS :** Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

**PARTICIPANTS :** Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

**REPAS :** Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

**COÛT TOTAL :** Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

**RÉSULTAT :** Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

**CUMULATIF DES REPAS :** Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

# Repas partagés de Notre-Dame-de-l'Île Perrot

1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
<b>Activité :</b>												
Bingo	x	x				x	x	x	x		x	x
Cartes												
Danse	x	x				x	x	x	x		x	x
Autres								Remise de cadeaux				
<b>Participant :</b>												
Bénévoles	17	14				15	16	12	15		13	10
Clients	71	67				84	85	89	104		79	81
Invités		2				3	4	3	4		5	1
Autres	2	1				1	1	1	1		1	1
<b>Repas :</b>												
Nbre servi	90	84				103	106	105	124		98	93
Coût/pers.	10 \$	15 \$				10 \$	12 \$	12 \$	16 \$		12 \$	12 \$
<b>Coût total :</b>												
Dépenses	851,45 \$	1 376,10\$				1 374,55 \$	1 096,65 \$	1 187,25 \$	2 118,40 \$		1 050,95 \$	1 101,50 \$
Revenus	810,90 \$	1 135,50 \$				1 103 \$	1 302,05 \$	1 330 \$	2 031 \$		1 169,30 \$	1 192 \$
<b>Résultat :</b>												
Pertes	(40,55 \$)	(240,60 \$)				(271,55 \$)			(87,40) \$			
Gains							205,40 \$	142,75 \$			118,35 \$	90,50 \$
Cumulatif Des repas	90	174				277	383	488	612		710	803

## LÉGENDE :

**ACTIVITÉS :** Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

**PARTICIPANTS :** Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

**REPAS :** Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

**COÛT TOTAL :** Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

**RÉSULTAT :** Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

**CUMULATIF DES REPAS :** Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

# Repas partagés de Pincourt/Terrasse-Vaudreuil

1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
<b>Activité :</b>												
Bingo												
Cartes												
Danse	x	x				x	x	x	x	x		x
Autres												
<b>Participant :</b>												
Bénévoles	13	14				12	11	12	11	9		11
Clients	97	102				94	85	85	95	65		68
Invités												2
Autres												
<b>Repas :</b>												
Nbre servi	110	116				102	87	92	107	74		79
Coût/pers.	10 \$	15 \$				10 \$	10 \$	10 \$	16 \$	10 \$		10 \$
<b>Coût total :</b>												
Dépenses	1 219 \$	1 884,86 \$				1 315,40 \$	1 155,20 \$	1 224,40 \$	2 078,30 \$	1 012,15		1 049,98 \$
Revenus	1 236 \$	1 763,35 \$				1 134,05 \$	1 212,90 \$	1 184,70 \$	1 766,05 \$	936,15 \$		968,50 \$
<b>Résultat :</b>												
Pertes		(121,51) \$				(181,35) \$		(39,70) \$	(312,25 \$)	(76) \$		(81,48) \$
Gains	17,05 \$						57,70 \$					
Cumulatif Des repas	110	226				328	415	507	614	688		767

## LÉGENDE :

**ACTIVITÉS :** Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

**PARTICIPANTS :** Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

**REPAS :** Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

**COÛT TOTAL :** Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

**RÉSULTAT :** Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

**CUMULATIF DES REPAS :** Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

# Repas partagés de Saint-Lazare

1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
<b>Activité :</b>												
Bingo		GRATUIT				GRATUIT			GRATUIT		GRATUIT	
Cartes												
Danse												
Autres												
<b>Participant :</b>												
Bénévoles	11	12				10	10	9	13	9	9	8
Clients	89	111				97	120	99	111	97	99	94
Invités	3					7	5	4	6	1	2	1
Autres												
<b>Repas :</b>												
Nbre servi	103	123				114	135	112	130	110	112	109
Coût/pers.	10 \$	GRATUIT				11 \$	11 \$	11 \$	13 \$	11 \$	11 \$	11 \$
<b>Coût total :</b>												
Dépenses	988,50 \$	1 517,90 \$				1 369,10 \$	1 439,65 \$	1 166,70 \$	2 064,66 \$	1 182,92 \$	1 270 \$	1 120,62 \$
Revenus	1 154,45 \$	345,87 \$				1 349 \$	1 608 \$	1 397 \$	1 771 \$	1 372 \$	1 321 \$	1 324,02 \$
<b>Résultat :</b>												
Pertes		(1 172,03) \$				(20,10) \$			(293,66) \$			
Gains	165,95 \$						168,35 \$	230,30 \$		189,08 \$	50,81 \$	203,40 \$
Cumulatif Des repas	103	226				340	475	587	717	827	939	1 048

## LÉGENDE :

**ACTIVITÉS :** Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

**PARTICIPANTS :** Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

**REPAS :** Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

**COÛT TOTAL :** Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

**RÉSULTAT :** Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

**CUMULATIF DES REPAS :** Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

# Repas partagés de Saint-Zotique

1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
<b>Activité :</b>												
Bingo	x	x				x	x	x	x		x	x
Cartes												
Danse	x	x				x	x	x	x		x	x
Autres												
<b>Participant :</b>												
Bénévoles	11	13				12	10	11	12		8	8
Clients	63	71				65	60	62	71		54	57
Invités	2	1				2	2	2	2		2	1
Autres												
<b>Repas :</b>												
Nbre servi	76	85				79	72	75	85		64	66
Coût/pers.	8,5 \$	8,5 \$				10,50\$	10,50 \$	10,50 \$	11 \$		10,50 \$	10,50 \$
<b>Coût total :</b>												
Dépenses	796,52 \$	857,88 \$				1 119,99\$	897,26 \$	1 044,85\$	1 361,70 \$		809,66 \$	860,43 \$
Revenus	720 \$	820 \$				750 \$	809 \$	844 \$	977 \$		718 \$	754 \$
<b>Résultat :</b>												
Pertes	(76,52) \$	(37,88) \$				(369,99) \$	(88,26) \$	(200,85) \$	(384,70) \$		(91,66) \$	(106,43) \$
Gains												
Cumulatif Des repas	76	161				240	312	387	472		536	602

## LÉGENDE :

**ACTIVITÉS :** Les différents loisirs auxquels les gens participent lors des repas.

**PARTICIPANTS :** Les bénévoles, les clients, les invités et les personnes qui participent à l'activité sans être dans les 3 premières catégories (ex: gens de la musique, concierge, etc.)

**REPAS :** Indique le nombre de repas total servi par mois ainsi que le coût du repas par personne.

**COÛT TOTAL :** Indique toutes les dépenses et tous les revenus reliés directement à ce repas.

**RÉSULTAT :** Indique la différence entre les revenus et les dépenses.

**CUMULATIF DES REPAS :** Indique à chaque mois combien de repas servis depuis le début de l'année.

## Tableau des statistiques-globales 2017-2018-version AGA

Municipalité	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
<b>Île-Perrot</b>												
Nbr. bénévoles	30	31				20	31	27		22	20	26
Nbr. participants	139	135				122	125	149	104	93	107	122
Autres (invités)	2	1				5	4	4	4		3	2
Nbr. repas servis	171	167				147	160	177		115	130	150
Coût du repas/participant	10 \$	10 \$				10 \$	10 \$	10 \$		10 \$	10 \$	10 \$
<b>Les Cèdres</b>												
Nbr. bénévoles	17	19	19				15	16	16		17	16
Nbr. participants	124	129	146				154	150	164		135	137
Autres (invités)	39	41	33				27	11	14		10	17
Nbr. repas servis	180	189	198				196	177	194		162	170
Coût du repas/participant	10 \$	10 \$	10 \$				12 \$	12 \$	12 \$		12 \$	12 \$
<b>NDIP</b>												
Nbr. bénévoles	17	14				15	16	12	15		13	10
Nbr. participants	71	67				84	85	89	104		79	81
Autres (invités)	2	3				4	5	4	5		6	2
Nbr. repas servis	90	84				103	106	105	124		98	93
Coût du repas/participant	10 \$	15 \$				10 \$	12 \$	12 \$	16 \$		12 \$	12 \$
<b>Rigaud</b>												
Nbr. bénévoles	15					14	14	14	16		14	17
Nbr. participants	82					97	88	80	104		83	100
Autres (invités)									2			
Nbr. repas servis	97					110	102	94	122		97	79
Coût du repas/participant	7,50 \$					7,5 \$	8,50 \$	8,80 \$	11 \$		8,5 \$	10,5 \$

## Tableau des statistiques-globales 2017-2018-version AGA (suite)

Municipalité	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
<b>Terresse-Vaudreuil et Pincourt</b>												
Nbr. bénévoles	13	14				12	11	12	11	9		11
Nbr. participants	97	102				94	85	85	95	65		68
Autres (invités)												2
Nbr. repas servis	110	116				102	87	92	107	74		79
Coût du repas/participant	10 \$	15 \$				10 \$	10 \$	10 \$	16 \$	10 \$		10 \$
<b>Saint-Lazare</b>												
Nbr. bénévoles	11	12				10	10	9	13	9	9	8
Nbr. participants	89	111				97	120	99	111	97	99	94
Autres (invités)	3					7	5	4	6	1	2	1
Nbr. repas servis	103	123				114	135	112	130	110	112	109
Coût du repas/participant	10 \$	10 \$				11 \$	11 \$	11 \$	13 \$	11 \$	11 \$	11 \$
<b>Saint-Zotique</b>												
Nbr. bénévoles	11	13				12	10	11	12		8	8
Nbr. participants	63	71				65	60	62	71		54	57
Autres (invités)												
Nbr. repas servis	76	85				79	72	75	85		64	66
Coût du repas/participant	8,50 \$	8,50 \$				10,50 \$	10,50 \$	10,50 \$	11 \$		10,50 \$	10,50 \$
<b>Total de bénévoles/mois</b>	114	103	19			83	107	101	83	40	81	96
<b>Total de participants</b>	711	660	179			575	758	737	784	256	578	683
<b>Total de repas servis</b>	827	764	198			655	858	832	762	299	663	785
Moyenne de repas/mois	<b>664,3</b>											
Total de bénévoles/année	<b>827</b>											
Total des participants/année	<b>5 921</b>											
Total de repas servis/année	<b>6 643</b>											

Intervention **SAVA**  
Soutien aux aînés victimes d'abus  
Vallée-du-Haut-Saint-Laurent

## Rapport annuel SAVA-VHSL 2017-2018

**Le projet SAVA-VHSL a poursuivi ses travaux tout au long de l'année 2017-2018 grâce à un financement octroyé par le Ministère de la Famille et des aînés dans le cadre du programme Québec amis des aînés (QADA)- Volet soutien aux actions communautaires, à la hauteur de 450,000\$ échelonné sur trois années. Ainsi, une nouvelle structure de gouvernance a vu le jour soit un comité de pilotage regroupant le promoteur du projet, les représentants des milieux institutionnel et communautaire et la chargée de projet. Un nouveau Plan d'action 2017-2020 a été élaboré dont les réalisations pour l'année 2017-2018 sont présentées dans le présent rapport.**

Au cours de l'automne 2017, nous avons réalisé une tournée promotionnelle de notre nouvelle Offre de service auprès des partenaires des 6 Tables de concertation des aînés sur l'ensemble du territoire de la Vallée-du-Haut- St-Laurent. (Ce document est intégré à ce rapport). Ces rencontres riches en échange ont favorisé un travail de concertation afin de discuter de notre intégration à chaque Table. C'est avec fierté que nous statuons : mission accomplie. Dans les faits, nous participons à une moyenne de 26 rencontres au cours de l'année, car chaque Table a un calendrier de 4 à 6 rencontres par année. Déjà, nous observons les retombées favorables de ce partenariat, dont une meilleure connaissance de nos missions respectives ainsi qu'une lecture plus près des réalités locales en matière de lutte contre la maltraitance.

Concernant le volet Information, Sensibilisation et Promotion des activités ont été déployées dans divers secteurs sur le territoire de la Vallée-du-Haut-St-Laurent dont les résidences privées pour aînés et les organismes communautaires par l'équipe des intervenantes SAVA en collaboration avec les intervenants de milieu et les policiers.

Ainsi, par l'utilisation des capsules vidéos qui traitent de chaque type de maltraitance nous avons rejoint près de 80 personnes de 50 ans et plus. Nous soulignons que la qualité de ce matériel est jugée des plus utile et aidant par nos aînés leur permettant de mieux comprendre ce qu'est la maltraitance, ses impacts et les ressources disponibles au plan local. De plus, des Guides d'animation en lien

avec chaque capsule chaque type de maltraitance ont été élaborés et mis en application au cours des ateliers ISP (Information, sensibilisation, promotion). Nous poursuivons la validation de ces outils. Le SAVA-VHSL a coordonné un cadre de formation en maltraitance en collaboration avec le Centre intégré Santé Services Sociaux de la Montérégie –Ouest (CISSSMO). Cet exercice a permis de former plus de 60 partenaires des différentes Tables de concertation des aînés favorisant une harmonisation des connaissances en matière de maltraitance. Ce dossier est en continuité.

Le comité de trajectoire de service a poursuivi ses travaux. En guise de rappel, ce comité est issu d'une recommandation du comité Intervention (Plan action 2015-2017)

*Parce qu'ensemble, nous sommes plus forts que la maltraitance!*



afin de mener à bien l'exercice de définir une trajectoire de service en maltraitance auprès des 6 Tables de concertation des aînés. Ce dossier se positionne en levier pour soutenir le travail intersectoriel.

Dans ce sens, le comité de pilotage a amorcé la réflexion concernant l'organisation d'un Forum visant à promouvoir l'action Intersectorielle. Dès février 2018, une invitation a été lancée aux partenaires des 6 Tables les invitant à réserver leur agenda du 24 mai 2018. Un comité Forum a été créé regroupant divers partenaires institutionnels, communautaires ainsi que l'apport de ressources extérieures duquel a découlé un plan de travail pour la tenue de cet événement. Au plan des communications, le site WEB du SAVA-VHSL a lancé sa plateforme en mars 2018. Nous avons publié

auprès des Tables de concertation des aînés trois Bulletins de liaison soit les mois de mars, juillet et décembre. Nous soulignons notre participation à l'organisation de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées le 15 juin 2017 avec les partenaires de chaque Table. Il y a 14 kiosques qui se sont tenus sur le territoire de la Vallée-du-Haut-St-Laurent rejoignant plus de 200 personnes. Beau succès !

Nous invitons le lecteur à prendre connaissance du profil sociodémographique par territoire de Table et à considérer que le taux de prévalence de 15% nous propose une moyenne de 25,000 personnes de 50 et plus qui peuvent être aux prises avec une problématique de maltraitance sur le territoire de la Vallée-du-Haut-St-Laurent. Le défi est large et complexe. Merci de nous

faire confiance dans la poursuite de ce beau et grand projet et **Souvenons-nous...c'est ensemble que nous sommes plus forts que la maltraitance !**

Source : Ministère de la Famille - Secrétariat des aînés

**Anne Saumure**  
Chargée de projet SAVA-VHSL

## MISSION

Dans une perspective de continuité et de pérennisation, le projet SAVA-VHSL 2017-2020 a pour mission de promouvoir le travail intersectoriel afin que chaque communauté soit bien outillée pour agir à contrer la maltraitance envers les **personnes de 50 ans et plus**, faire la promotion de la bientraitance et lutter contre l'intimidation entre les générations et aussi entre les aînés eux-mêmes, incluant la dynamique de la maltraitance par la cyberintimidation.

## SERVICES

### INFORMATION, SENSIBILISATION ET PROMOTION

- Réalisation d'ateliers d'information et de sensibilisation pour contrer la maltraitance et faire la promotion de la bientraitance auprès des personnes âgées et leur entourage ;
- Animation et co-animation d'ateliers en lien avec la problématique de la maltraitance.

### FORMATION

- Coordination des ateliers de formation en maltraitance ;
- Soutien aux partenaires pour l'animation des outils d'information, de sensibilisation et de promotion ;
- Formation pour l'utilisation des Guides d'animation des capsules SAVA.

### INTERVENTION/CONCERTATION

- Soutien au processus d'intervention en maltraitance ;
- Promotion et soutien de l'action intersectorielle ;
- Référence vers les ressources appropriées.

## MALTRAITANCE\*

Il y a maltraitance quand un geste singulier ou répétitif, ou une absence d'action appropriée intentionnel ou non, se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne aînée.

Types de maltraitance:

Psychologique

Physique

Sexuelle

Matérielle ou financière

Organisationnelle

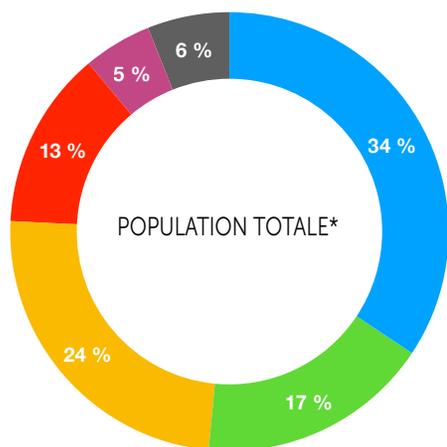
Âgisme

Violation des droits

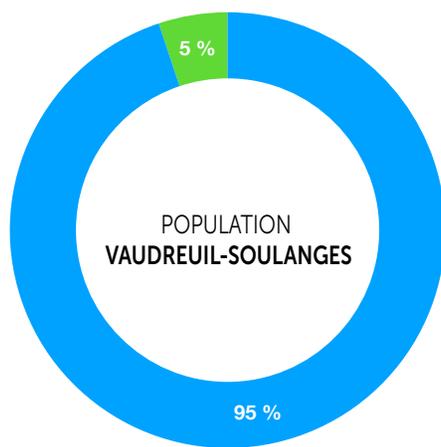
## LA BIENTRAITANCE\*

La **BIENTRAITANCE** vise le bien-être, le respect de la dignité, l'épanouissement, l'estime de soi, l'inclusion et la sécurité de la personne. Elle s'exprime par des attentions, des attitudes, des actions et des pratiques respectueuses des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie, de la singularité et des droits et libertés de la personne aînée.

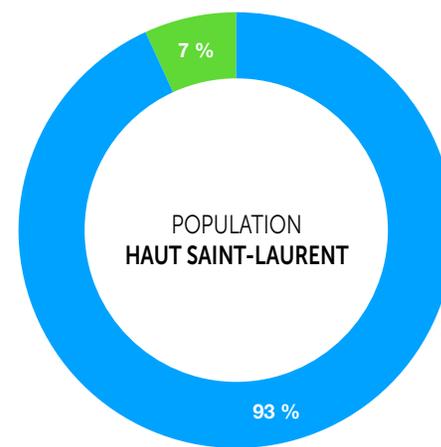
# Statistiques



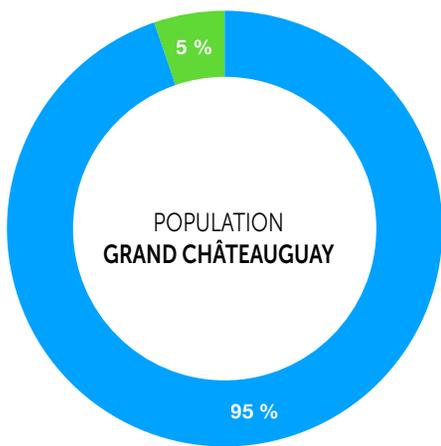
- Vaudreuil-Soulanges
- Kateri
- Haut Saint-Laurent
- Grand Châteauguay
- Beauharnois-Salaberry
- Jardins de Napierville



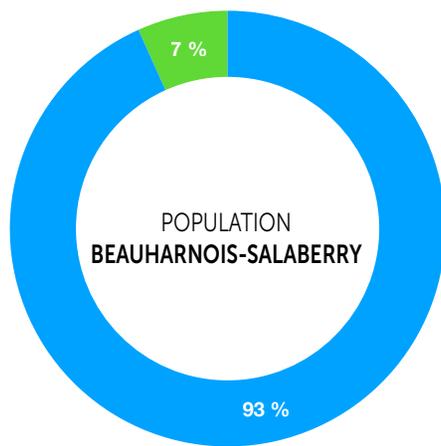
- Population totale\* (149 345)
- Prévalence 15% de 50+ (8 065)



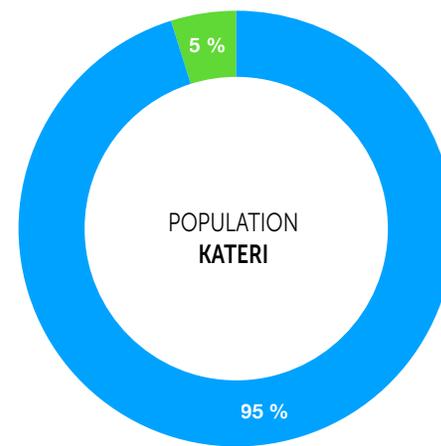
- Population totale\* (21 045)
- Prévalence 15% de 50+ (1 547)



- Population totale\* (72 665)
- Prévalence 15% de 50+ (4 033)

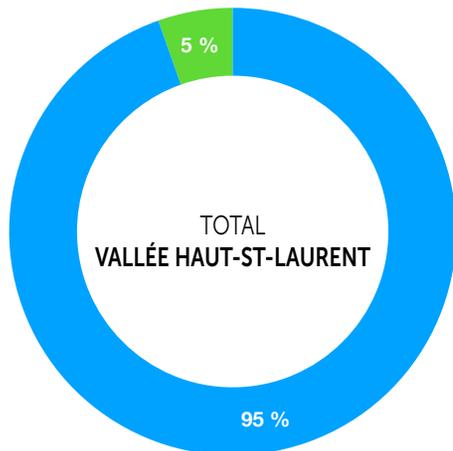


- Population totale\* (57 590)
- Prévalence 15% de 50+ (4 146)

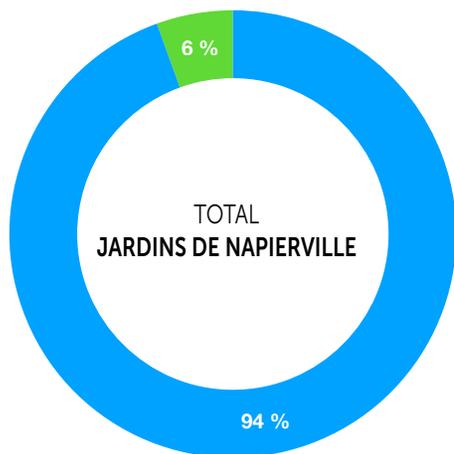


- Population totale\* (105 500)
- Prévalence 15% de 50+ (5 381)

## Statistiques (suite)



● Population totale\* (433 615) ● Prévalence 15% de 50+ (24 778)



● Population totale\* (27 470) ● Prévalence 15% de 50+ (1 607)



**SERVICE RÉPIT**  
**AUX PROCHES AIDANTS**  
VAUDREUIL-SOULANGES

*Les proches aidants une force vive !*

## Service répit au proches aidants

**L'année 2017-2018 marque la dixième année complète des activités du service Répit aux proches aidants mis sur pied à la suite de la signature d'une entente de service avec le CSSSVS (Centre des santé et services sociaux de Vaudreuil-Soulanges) maintenant le CISSMO (Centre de santé et services sociaux de la Montérégie Ouest). La gestion du service répit a toujours été difficile compte tenu d'un cadre financier qui n'a jamais reflété le coût réel des frais d'exploitation d'un tel service.**

Le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges a quand même accepté en 2008 de signer cette entente de service et de développer le service aux proches aidants afin de répondre à un besoin sur le territoire.

Il a toujours été possible d'éviter un trop grand déficit, mais il reste que le salaire de la personne responsable de coordonner les services est pris à même les sommes d'argent que l'organisme reçoit du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) en appui à la réalisation de la mission globale. Cette contribution financière versée à l'organisme comprend les montants nécessaires à son infrastructure de base et à l'accomplissement de sa mission et ne devrait pas servir à réaliser les activités d'une entente de service.

L'année dernière en préparant les prévisions budgétaires 2017-2018, nous avons dû réorganiser et diminuer les horaires de travail de certains postes afin d'éviter d'aller vers un déficit, mais la direction et les membres du conseil d'administration savaient très bien qu'ils auraient à se pencher sur cette question durant la prochaine année. Il est important également de savoir que l'entente de service n'a pas été signée depuis 2015, que l'organisme navigue dans l'incertitude et que d'une année à l'autre nous n'avons pas de confirmation écrite des montants. Cette situation complique quelque peu la gestion et place l'organisme dans une situation de vulnérabilité. Nous ne

parlons même pas des difficultés que nous avons à recevoir les subventions pour payer les employés.

La directrice a participé à un peu plus de six (6) rencontres de juin 2017 à mars 2018 afin de travailler sur l'élaboration d'un nouveau cadre d'allocation. Le comité de travail était composé d'organismes communautaires membres du ROMAN (Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels) et accompagné de la directrice générale de ce regroupement. Ce cadre a été travaillé conjointement avec des responsables des trois CISSS (Centre intégré de santé et services sociaux) de la Montérégie. Au 31 mars 2018, le nouveau cadre d'allocation répit et le cadre financier ne sont pas encore terminés.

Malgré ces incertitudes et ces obstacles à surmonter, l'organisme continue d'offrir un service professionnel aux proches aidants de la MRC de Vaudreuil-Soulanges, et nous en sommes très fiers.

**Marie-Christine Floch**

Directrice générale



1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018

## Statistiques du service répit aux proches aidants

### Rencontre d'équipe GRAVES

10 avril	29 mai	4 octobre
24 avril	12 juin	1 novembre
1 mai	19 juin	6 décembre
8 mai	10 juillet	17 janvier
15 mai	11 septembre	21 février

### Embauche de 2 employées

13 avril : **Paula Landos**  
15 janvier : **Carole Lefebvre**

### Comité 15 juin

6 avril	31 mai
2 mai	21 juin (post-mortem)

### Événements

28 avril : Journée des bénévoles  
12 mai : Olympiades  
19 mai : 30<sup>e</sup> anniversaire du GRAVES  
15 juin : Kiosque  
22 juin : AGA du GRAVES  
Chorale de Noël : St-Polycarpe,  
Ste-Justine-de-Newton, St-Clet

### Comité pièce de théâtre Semaine nationale des proches aidants

11 septembre  
14 septembre  
2 novembre

### **Présentation des pièces de théâtre**

6 novembre : J'suis toujours là  
9 novembre : Pas de vacances pour les anges

### **Publicité pour la pièce de théâtre – tournée des repas partagés**

11 octobre : Les Cèdres  
17 octobre : Saint-Lazare  
25 octobre : Île-Perrot  
31 octobre : Coteau Sud

### **Repérage avec Gabrielle Chartrand**

19 septembre : Vaudreuil et Île Cadieux  
3 octobre : Pointe-Fortune,  
Sainte-Marthe et Très-Saint-Rédempteur  
17 octobre : Saint-Lazare et Hudson  
24 octobre : Les Coteaux

### **Rencontre famille ou intervenante pivot au CLSC**

11 avril  
19 septembre  
2 octobre  
30 octobre

### **Formation/conférence/séance d'informations**

26 avril : Intervention auprès des hommes  
24 mai : Colloque intergénérationnel de Laval  
17 août : Maltraitance  
10 octobre : Portes ouvertes au Tournant  
25 janvier : Atelier interculturelle à la CDC

### **Rencontre avec le ROMAN pour le répit régional**

18 mai  
21 septembre  
12 octobre  
5 décembre

### **Levée de fond – cartes à gratter**

5 décembre : Les Cèdres  
13 décembre : Notre-Dame-de-l'île-Perrot  
19 décembre : Pincourt  
8 février : Vaudreuil  
15 février : Rigaud  
Saint-Lazare : 20 février  
28 février : Île Perrot

### **Rencontre avec la nouvelle directrice du ROMAN (Gabrielle Patenaude) et la nouvelle directrice du Parrainage civique (Mélanie Gauthier)**

### **Rencontre avec la gestionnaire du SAD (Rachel Landry)**

### **Noms des employées du répit**

**Ansie abraham**  
**Claude Bélanger**  
**Renée Bordeleau**  
**Francine Cadorette**  
**Sharon Corbett**  
**Linda Demers**  
**Paula Landos**  
**Carole Lefebvre**  
**Yvette Pellerin**  
**Louise Perrault**  
**Karine Salvaille**

## Nouveaux clients par mois

Avril 2016	0
Mai 2016	2
Juin 2016	5
Juillet 2016	0
Août 2016	1
Septembre 2016	2
Octobre 2016	3
Novembre 2016	3
Décembre 2016	1
Janvier 2016	4
Février 2016	7
Mars 2016	2
<b>TOTAL :</b>	<b>30</b>

## Nombre d'heures par mois

Avril 2016	712
Mai 2016	848
Juin 2016	812
Juillet 2016	568
Août 2016	716
Septembre 2016	804
Octobre 2016	872
Novembre 2016	920
Décembre 2016	632
Janvier 2016	784
Février 2016	932
Mars 2016	940
<b>TOTAL :</b>	<b>9 528</b>

## Fermeture de dossiers

Départ volontaire	5
Hébergement	14
Dossier fermé par le GRAVES	4
Décès	2
Déménagement	0
<b>TOTAL :</b>	<b>25</b>

## Répartition de la clientèle sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Moyenne
Vaudreuil	5	7	7	7	7	7	8	10	10	10	13	13	<b>8,6</b>
Terrasse-Vaudreuil	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	<b>1,9</b>
Rigaud	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	<b>2,5</b>
Pointe-des-Cascades	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	<b>1,4</b>
Hudson	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>2,25</b>
Coteau-du-Lac	2	2	1	1	1	2	3	3	2	2	2	1	<b>1,8</b>
Saint-Lazare	2	2	4	4	4	4	4	5	5	5	7	7	<b>4,4</b>
Saint-Clet	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>,2</b>
NDIP	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	<b>3,3</b>
Rivière-Beaudette	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>,3</b>
Les Cèdres	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>1,2</b>
Pincourt	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>1</b>
Sainte-Marthe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>1</b>
Île-Perrot	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>,3</b>
Saint-Zotique	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>,3</b>
TOTAL DU MOIS	28	31	31	30	27	28	30	32	31	30	36	34	
NOMBRE DE MUNICIPALITÉS	15	15	14	14	11	11	11	11	11	11	11	11	

## Formation des employées du répit 2017-2018

Formation ou rencontre d'équipe	Date	Nombre d'employées	Heures	Total d'heures
Formation sur l'intervention auprès des hommes	26 avril 2017	10	4	40
30 <sup>e</sup> anniversaire du GRAVES	19 mai 2017	10	4	40
Rencontre d'équipe	5 juillet 2017	10	4	40
Formation journal de bord	12 sept. 2017	9	4	36
Formation activités d'accompagnement	12 sept. 2017	9	4	36
Olympiades	12 mai 2017	3	4	12
Rencontre d'équipe	14 déc. 2017	10	8	80
Discussion de dossier avec une employée	Décembre 2017	1	2	2
<b>TOTAL</b>				<b>286</b>

*Les proches aidants une force vive !*





La grande majorité du temps de la travailleuse de milieu a été accordé à ses interventions individuelles. Effectivement, dans l'année 2017-2018, environ 150 clients ont été vus. Parmi ceux-ci, l'intervenante a constaté une hausse significative de clients atteints de troubles de santé mentale, notamment des gens psychotiques, schizo-affectifs, paranoïaques, anxieux et dépressifs. Les rapports avec les organismes œuvrant en santé mentale se sont donc améliorés et notre expertise s'est fait valoir au courant de l'année. Cette année encore, de nombreux dossiers de maltraitance très complexes ont été repérés par la travailleuse de milieu. Les partenariats avec la Sûreté du Québec, les organismes en défense de droits ainsi qu'avec le SAVA ont permis des avancées significatives dans ces-dits dossiers.

Malgré la surcharge de dossiers, l'intervenante a décidé d'accorder environ le quart de son temps au repérage. Elle a donc fait une tournée de la majorité des municipalités de Vaudreuil-Soulanges pour y faire connaître ses services, notamment après des pharmaciens, des coiffeuses ainsi que des restaurants du coin. L'intervenante a participé à de nombreuses activités pour aînés en tenant un discours différent de celui des années précédentes : encourager les aînés à la contacter s'ils étaient témoins de situations de vulnérabilités auprès de leurs proches. Le résultat a été très positif et a permis de rejoindre des aînés n'étant pas connus du réseau communautaire et institutionnel.

L'intervenante a également rencontré l'équipe psychosociale du CLSC de Vaudreuil-Soulanges, avec pour résultat de nombreuses références. Il est à noter que les nombreuses réouvertures de dossiers, initiées par les clients eux-mêmes, témoignent de la complexité des dossiers, et des problématiques multiples vécues par les aînés du territoire. Le bouche à oreille et des recherches effectuées sur Internet ont également été des sources de référencement. Notre organisme a également travaillé à la conception de nouveaux outils promotionnels, soit des sacs réutilisables

avec un slogan ainsi que des « *gel packs* ». La travailleuse de milieu a également initié l'idée de créer un dépliant expliquant les balises de l'intervention de milieu. Le dépliant a été approuvé par l'ensemble des partenaires ITMAV (5 ITMAV) sur le territoire du Centre intégré de la santé et des services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSMO). Cette initiative va permettre aux intervenants d'avoir des balises communes sur tout le territoire du CISSMO, tout en s'adaptant aux différentes réalités de chacun des territoires.

De plus, cela va permettre d'éviter de se retrouver devant des situations de débordement ou même de dédoublement. L'intervenante a aussi travaillé sur un formulaire de référencement destiné aux partenaires, qui a par ailleurs déjà prouvé son utilité. Lorsque que l'organisme a présenté cet outil à l'équipe psychosociale du CLSC de Vaudreuil-Soulanges, la réception des partenaires a été très positive. Nous avons aussi constaté que la création d'un compte Facebook nous permet de diffuser de l'information, de faire de la promotion et de la sensibilisation. La travailleuse de milieu a la responsabilité de faire les mises à jour et de gérer l'information. L'utilisation de cet outil s'est révélé efficace.

En raison de la restructuration du service de santé et de services sociaux, ainsi que des coupures majeures subies par nos partenaires les plus importants, le développement de liens étroits avec les organismes de la région était d'une importance capitale. Ces liens permettaient effectivement de pallier aux listes d'attente en déployant un filet de sécurité auprès des aînés vivant une problématique. L'année 2017-2018 a permis surtout de resserrer les liens avec les organismes œuvrant auprès de clientèles atteintes de troubles de santé mentale.

L'initiative a été mise sur pied depuis 2012 et ne cesse d'augmenter en popularité. Les partenaires comprennent davantage le rôle de la travailleuse de milieu et n'hésitent pas à utiliser la ressource. Par contre, la grandeur du territoire impose une limite géographique à la travailleuse de milieu, car cette dernière doit se déplacer sur le territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges qui regroupe 23 municipalités réparties sur un territoire de 855,73 km<sup>2</sup>.



## Participation de la travailleuse de milieu à différents lieux de concertation

### Participation aux tables de concertation

- Comité de suivi en insalubrité morbide
- Réseau échange Santé mentale
- Communauté d'apprentissage ITMAV
- Rencontres d'équipe mensuelles (interne)
- 1 présence au Groupe d'intervention en maltraitance (GRIVA)
- 1 présence à la table interculturelle

### Activités réalisées

Tournée des municipalités pour y remettre nos affiches et nos encarts à des endroits stratégiques:

- Coteau-du-Lac
- Hudson
- Saint-Lazare
- Les Coteaux
- Île-Cadieux
- Les Cèdres
- Pointe-Fortune
- Rigaud
- Rivière-Beaudette
- Saint-Clet
- Vaudreuil-Dorion
- Vaudreuil-sur-le-Lac

### Tenue de kiosques

- Picnic famille (Les Cèdres)
- Marché de Noël (Vaudreuil-Dorion)
- Lutte contre la maltraitance (15 juin, Vaudreuil-Dorion)

### Animation de formations

- Madeleine I et II (Vaudreuil-Dorion)
- Capsules SAVA (Saint-Polycarpe)

### Présence aux repas partagés

- Saint-Lazare
- Rigaud
- Vaudreuil-Dorion
- l'Île-Perrot
- Pincourt/Terrasse-Vaudreuil
- Notre-Dame-de-l'Île-Perrot
- Les Cèdres
- Les Coteaux

### Présence aux activités pour aînés

- Chorales de Saint-Clet et de Vaudreuil-Dorion
- Pièce de théâtre « *J'suis toujours là!* » (Coteau-du-Lac)
- Pièce de théâtre « *pas de vacances pour les anges* » (Vaudreuil-Dorion)
- Salon 50+ (Vaudreuil-Dorion)
- Journée des aînés (Vaudreuil-Dorion)
- Olympiades (Vaudreuil-Dorion)

### Principaux acteurs de milieu ayant collaboré au projet

- CISSSMO (GRIVA, Soutien à domicile, Psychosocial et Santé mentale adulte)
- Sûreté du Québec
- Centre d'action bénévole Actuel
- Centre d'action bénévole Soulanges
- Centre communautaire des aînés de Soulanges
- Parrainage civique de Vaudreuil-Soulanges

- Société Alzheimer du Suroît
- Le Tournant
- OVPAC (Organisme voué aux personnes atteintes de cancer)
- Service d'aide à domicile Vaudreuil-Soulanges
- Comité de logement de Valleyfield
- Transport-Soleil
- Centre de femmes La Moisson
- Table de Concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges
- Réseau échange Santé mentale
- CAAPA (Centre d'aide et d'accompagnement aux personnes aînées)
- CAAP
- Commissaire aux plaintes
- Arc-en-ciel
- Aiguillage
- Centre d'écoute Montérégie
- SIV Réseau
- SAVA
- Tel-Aide
- Le Versant
- DAA et AA
- Résidences privées
- OMH de Vaudreuil
- CHSLD de l'Île-Perrot et Vaudreuil-Dorion (pour des opportunités de bénévolat)
- SHQ
- Régie du Logement
- Centre Local d'Emploi
- GMF (CISSSMO-Groupe de médecine familiale)

# Matériel publicitaire et d'information

**ITMAV**

Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité.

Destiné aux intervenants du milieu communautaire et institutionnel

L'initiative de travail de milieu est possible grâce au soutien financier du Programme ITMAV du ministère de la Famille.

- ressources :
- Visé à **accompagner** les aînés dans une démarche de connexion ou de reconnexion aux ressources ;
  - Visé à **stimuler** chez l'aîné le sentiment du pouvoir d'agir sur sa vie et ce, même si ce dernier est aux prises avec une perte d'autonomie importante.

\* Cadre théorique des ITMAV, développé par Martin Truchon, Ph.D en service social et chercheur indépendant.

REPÉRER    INFORMER    ACCOMPAGNER    SENSIBILISER

## que l'ITMAV ne fait pas :

- travailleur de milieu ne pratique pas la médiation ou la gestion de conflits ;
- travailleur de milieu ne se substitue à aucune ressource experte. Il agit à titre de **collaborateur** et n'a donc pas la pleine responsabilité des dossiers connus du milieu de la santé ;
- travailleur de milieu n'est pas une ressource disponible 24h/7 ;
- travailleur de milieu ne fait pas de menus travaux de visites d'amitié ;
- travailleur de milieu ne fait pas d'accompagnement continu ou intensif ;

## Quelques exemples de ce que l'ITMAV fait :

- **Accompagner** un aîné dans ses démarches de relocalisation vers un logement social ou une résidence privée ;
- **Référer** un client en situation de vulnérabilité au réseau de la santé et/ou vers les ressources communautaires ;
- **Travailler** en approche concertée pour les dossiers en maltraitance et/ou en insalubrité ;
- **Sensibiliser** la population au phénomène de l'âgisme en offrant des activités ;
- **Accompagner** un aîné dans ses démarches pour trouver un lieu où faire du bénévolat ;
- **Inform**er un aîné atteint de troubles de santé mentale sur les différents organismes existants sur le territoire ;
- **Repérer** des aînés en situation de vulnérabilité en assurant une présence dans les milieux fréquentés par des aînés ;
- **Travailler** en étroite collaboration avec les partenaires des réseaux communautaire, institutionnel et parapublic pour assurer le bien-être des aînés de la région ;
- Etc.

ANNEXE 2/3

GRAVES

REFERENCIE AU PROGRAMME DE TRAVAIL DE MILIEU VALDREUIL-SOULANGES

Date de naissance : \_\_\_\_\_ Age : \_\_\_\_\_ Sexe : \_\_\_\_\_

Recevoir : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

FACTEURS DE VULNERABILITE DE L'AÎNÉ :	PROBLÈMES IDENTIFIÉS :	PROBLÉMATIQUE ET OBJECTIFS
<input type="checkbox"/> Incapacité fonctionnelle <input type="checkbox"/> Risque d'épuisement du réseau <input type="checkbox"/> Atteinte cognitive significative. Perte d'orientation dans les lieux, etc. <input type="checkbox"/> Troubles de santé <input type="checkbox"/> Maladie grave, chronique ou dégénérative <input type="checkbox"/> Isolement <input type="checkbox"/> En attente de services dans le réseau public <input type="checkbox"/> Transition de santé complexe <input type="checkbox"/> Autre : _____	<input type="checkbox"/> Isolement <input type="checkbox"/> Maltraitance/violence <input type="checkbox"/> Problèmes de santé physiques <input type="checkbox"/> Difficultés financières <input type="checkbox"/> Besoin de transport <input type="checkbox"/> Dépendance/insécurité <input type="checkbox"/> Qualité <input type="checkbox"/> Transition de santé complexe <input type="checkbox"/> Besoin de soutien psychosocial <input type="checkbox"/> Instabilité émotionnelle <input type="checkbox"/> Héritage <input type="checkbox"/> Perte d'orientation <input type="checkbox"/> Difficultés dans le retour au travail <input type="checkbox"/> Logement inadéquat <input type="checkbox"/> Autre : _____	<p>RENSEIGNEMENTS DE LA RÉGION :</p> <p>SERVICES DÉJÀ EN PLACE AU MOMENT :</p>

ANNEXE 3

GRAVES

FORMULAIRE DE RÉFÉRENCE ET DE SENSIBILISATION VALDREUIL-SOULANGES

POUR LE PROJET TRAVAIL DE MILIEU

Date de la demande : \_\_\_\_\_

Faire parvenir ce formulaire à Chantal Savard ou Gabrielle Chartrand au numéro de téléphone suivant : (450) 238-1571

IDENTIFICATION DE L'USAGER

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Habitat : HLM    CRR    COOP    Maison    Appartement

Vit seul : Oui    Non    Si non, avec qui \_\_\_\_\_

Langue de communication : \_\_\_\_\_

IDENTIFICATION DU RÉPONDANT (AU BESOIN)

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Lien avec la personne : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Langue de communication : \_\_\_\_\_

Nom de l'intervenant référé(e) : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

Gabrielle Chartrand 450-434-0111 poste 228  
[gabrielle.chartrand@gravestm.com](mailto:gabrielle.chartrand@gravestm.com)

Chantal Savard 450-434-0111 poste 221  
[chantal.savard@gravestm.com](mailto:chantal.savard@gravestm.com)

Version septembre 2017

Pointe-Fortune, le 14 juin 2018

Comme stagiaire, j'ai eu le privilège de côtoyer pendant près d'une année complète l'équipe du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil-Soulanges (GRAVES). Un privilège parce que dès le début de cette aventure, je me suis senti accueilli et invité à prendre toute la place souhaitée.

C'est incroyable comment le temps agi à notre insu ! Ce qui m'était compliqué à définir il y a à peine dix mois est maintenant une extension de moi. Je connais mon organisation. J'en connais les cadres et je suis capable de les expliquer lorsque des précisions me sont demandées. J'y ai appris la fermeté et les jeux qui peuvent se tramer. Je connais aussi les orientations de mon organisation. J'en applaudi certaines et en décrie d'autres. Je ne me gêne pas pour laisser savoir mes désaccords, mes interrogations. Et si cette liberté de parole existe c'est qu'ici, au GRAVES, on me l'a offerte.

Tout au long de cette année on m'a confié de multiples dossiers individuels et de groupe desquels j'ai énormément appris. Ces dossiers, c'est moi qui les ai menés à terme. C'est moi les ai planifiés, c'est moi qui les ai modifiés, c'est moi qui ai su y mettre les limites que je croyais nécessaires et c'est moi qui les ai fermés. C'est moi, toujours moi mais avec une équipe derrière en qui j'avais une confiance complète et ce réciproquement.

J'ai eu le loisir et le privilège de me mériter une confiance totale de la part de la direction et des intervenantes du GRAVES tout au long de ce stage. C'est un privilège dont je serai en mesure d'apprécier la pertinence tout au long de ma pratique future. Certes, j'arrivais avec un bagage de vie mais mes collègues ont su me croire, m'entendre, m'écouter et me permettre d'agir même si parfois je sentais un regard interrogateur que je m'empressais de clarifier. On a ri, on a échangé, on a réalisé des projets et on se propose de continuer ensemble pour un bout car j'ai décidé d'entreprendre mes premiers pas professionnels comme intervenant de milieu (ITMAV) avec le GRAVES à raison de 20h/semaine.

Au GRAVES, tous les jours et je pourrais même dire toute les heures, j'en apprends sur le fonctionnement de notre sociétés concernant les lois et règlements du monde municipal, provincial et fédéral. Je ne suis jamais intimidé par le fait de ne pas savoir. Si je ne sais pas, je demande et une fois la réponse trouvée, je sais. Si je choisis de m'associer au communautaire de Vaudreuil-Soulanges c'est qu'il me semble être en mesure d'apporter des solutions, petites certes mais efficaces et peut-être même durables.

**Claude Robitaille**

Travailleur Social et Travailleur de milieu au GRAVES

SOUTIEN **COMMUNAUTAIRE**  
EN LOGEMENT SOCIAL

## Rapport du projet soutien communautaire en logement social

Cette année 2017-2018, LE G.R.A.V.E.S. en est à sa dixième année du programme de soutien en logement social dans Vaudreuil-Soulanges. Il est très valorisant de voir l'évolution du programme. Nous aimerions souligner l'implication de toutes les intervenantes qui ont travaillé depuis le début de ce programme. Nous sommes à même de constater l'impact des interventions de groupe et psychosociales.

En dix ans, l'implication bénévole des résidents dans l'organisation d'événements dans les instances démocratiques des immeubles a grandement changé. L'intervention en logement social dans Vaudreuil-Soulanges depuis ses débuts est passée de création de liens de confiance avec les résidents et les directions, à la formulation de demandes d'accompagnement dans les démarches communes (résidents, directions et des partenaires) pour l'amélioration du milieu de vie.



## Intervention de groupe

**Les interventions mensuelles de groupe dans les immeubles ont permis d'informer, démystifier des démarches et de faire de la prévention tout en socialisant entre locataires. Elles répondent ainsi aux trois objectifs généraux du soutien communautaire en logement social tel que stipulé dans le cadre de référence gouvernemental; briser l'isolement; développer et maintenir le pouvoir d'agir; maintenir à domicile en toute sécurité.**

Les résidents connaissent mieux les ressources du territoire, la FLHLMQ (Fédération des locataires d'habitation à loyer modique du Québec) et la FROHM (fédération régionale des OBNL d'habitation de la Montérégie), les démarches administratives pour faire valoir leurs droits, leurs besoins et leurs responsabilités dans les situations qui les préoccupent.

Plusieurs sujets ont été abordés cette année dont certaines animées par l'intervenante et d'autres avec la collaboration précieuse de partenaires tels les préventionnistes de plusieurs municipalités de Vaudreuil-Soulanges, **Madame Dubé** de la Maison Roussin, **Marilène Gagnon**, audiologiste, Intervenante SAVA, **Madame Stillman** de Viva Argentina, les élèves de l'école secondaire de St-Polycarpe.

De plus, **les activités qui regroupent l'ensemble des résidents de Vaudreuil-Soulanges** sont maintenant des rendez-vous attendus; en mars, la sortie cabane à sucre

(9<sup>e</sup> édition en 2018 avec la participation de 105 locataires) et en mai, les olympiades (4<sup>e</sup> édition en 2018).

**Plusieurs activités spécifiques** ont été organisées cette année : la chorale de Noël et l'activité Remue-Méninges animée par **M. Claude Robitaille** et les exercices par **M<sup>me</sup> Anne Déziel**, un grand merci.

Également un projet de jardin collectif a été mis sur pied à un immeuble de Vaudreuil-Dorion par l'association de locataire avec le soutien de l'intervenante.

Un soutien aux associations des locataires qui le désirent est toujours en vigueur, se modulant en fonction de leurs besoins.

En 2017-2018, 178 activités furent organisées totalisant 1483 participations pour les résidents en logement social. Ce nombre comprend les rencontres régulières dans les immeubles, les rencontres de groupe du grand Vaudreuil-Soulanges et les activités

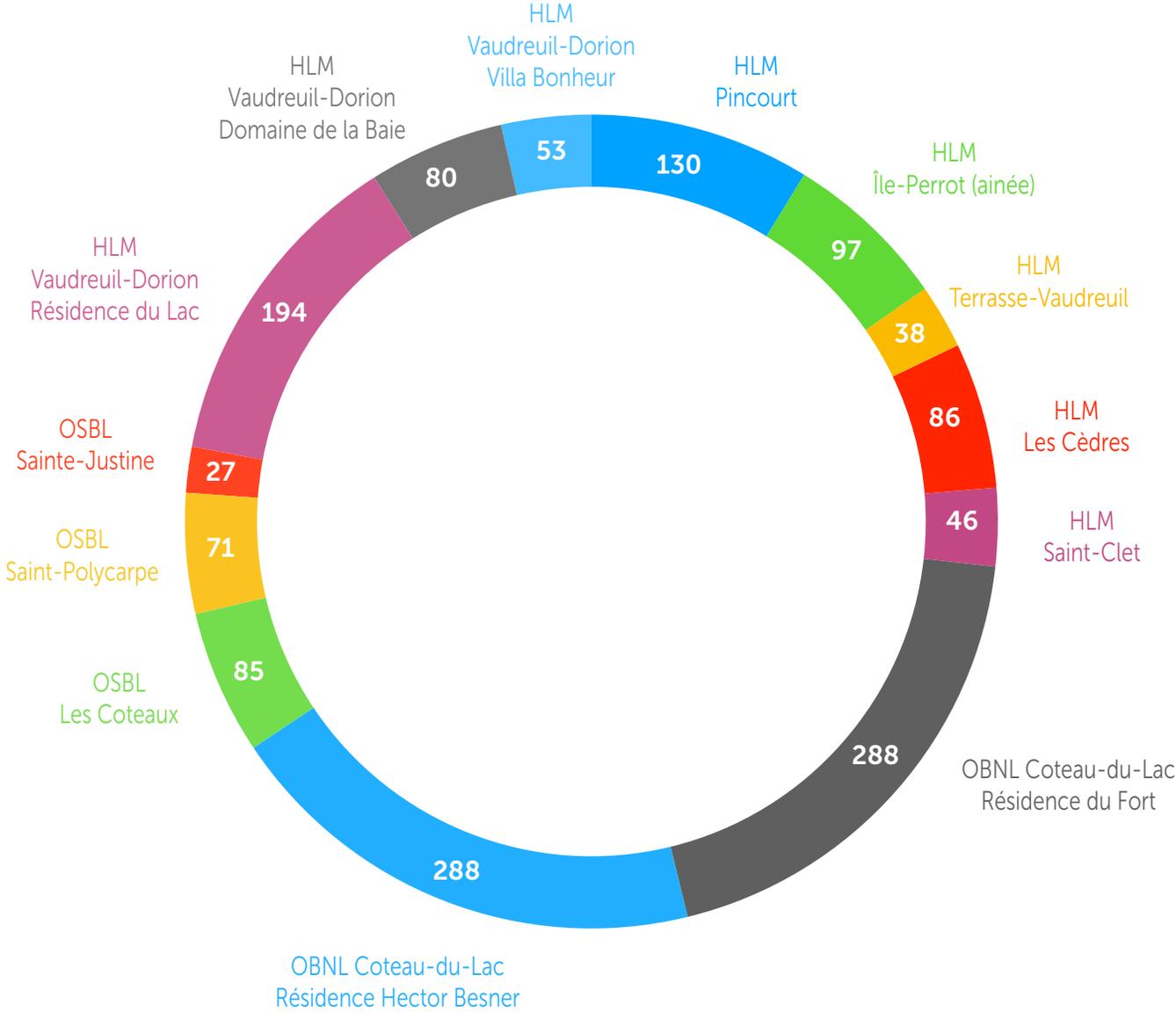
spéciales dispensées à certains immeubles, selon leurs intérêts. Une année faste pour stimuler les rencontres entre locataires.

Voici un graphique qui met en évidence le nombre de participations pour l'année par immeuble visité.

### Anne Porier

Intervenante soutien communautaire en logement social

# Nombre de participations pour l'année par immeuble visité



## Intervention psychosociale individuelle

**Les interventions en individuels de cette année sont issues, dans un premier temps de demande téléphonique des résidents ou des directions. Ce qui a nécessité moins de déplacement sur le territoire. Pour des situations plus spécifiques, des actions intersectorielles ont démontré l'efficacité de la méthode. Elle permet d'atteindre les objectifs du programme. Soit de briser l'isolement, l'Empowerment et le maintien à domicile des personnes en situation de vulnérabilité. (Chez la clientèle aînée et famille)**

Le fait d'être moins présente dans les immeubles que par les années passées pour les interventions individuelles fait aussi ressortir le besoin de cette visite informelle mensuelle. Les résidents demandent le retour de l'intervenante en individuel dans les immeubles. Il y a un sentiment de sécurité de nous voir en personne. Dans la prochaine année, nous devons réfléchir sur la question.

Les restructurations dans le système de santé ont eu des impacts sur la clientèle :

- Les services post-hospitalisation connaissent des ratés. Ce qui implique que les aînés retournent à domicile sans le soutien promis ou le délai est de deux à trois semaines. Le client retourne à l'hôpital pour une chute ou des crises d'anxiété lié au fait d'être laissé à lui-même.
- Les services psychosociaux sont référés au CLSC, mais souvent pris en charge par des organismes communautaires en attendant le service.

Tableaux statistiques des interventions en individuelles. Voir ANNEXES

### **Les interventions conjointes des intervenantes en 2017-2018**

Le Touche à tout a vu le jour en septembre dernier, un journal qui en plus de faire une rétrospective des événements de l'année en soutien communautaire en logement social, met de l'avant les réalisations des associations et informe les locataires de sujet les concernant.

En prévision de la fusion des onze OMH réalisée en janvier 2018, les intervenantes ont tenu à préparer les comités de locataires en organisant à l'automne 2017 une rencontre avec eux (tant HLM que OBNL d'habitation) pour s'assurer que tous avaient à leur disposition la même documentation et les mêmes compréhensions de leur rôle et fonctions.

Les intervenantes ont également participé aux assemblées générales des locataires des HLM organisées en mars dernier dans chaque municipalité. Y participait également la direction de l'office régional d'habitation de Vaudreuil-Dorion (ORHVS) et le comité consultatif des résidents (CCR), ce dernier étant mandaté pour fonder le nouveau CCR en recrutant des membres dans les HLM. Les intervenantes ont participé aussi à la mise sur pied de ce nouveau comité (CCR), une instance qui permet aux locataires de

HLM de tout Vaudreuil-Soulanges de participer à la gestion de leurs logements et de faire des recommandations à la direction de l'ORHVS.

De plus, la transition des OMH vers un regroupement des offices de Vaudreuil-Soulanges a créé son lot d'insécurité chez certains résidents. Beaucoup de travail de vulgarisation a été fait dans les immeubles.

Depuis janvier 2018, la transition des procédures est en développement dans le nouvel ORHVS. Les règlements, les rénovations nécessaires et/ou urgentes et le bilan des services à réorganiser demandent de l'adaptation de tous et chacun (résidents et employés de l'office).

Un travail de communication devra être fait à court terme pour assurer l'adaptation et la compréhension commune de la valeur ajoutée de ce regroupement des offices.

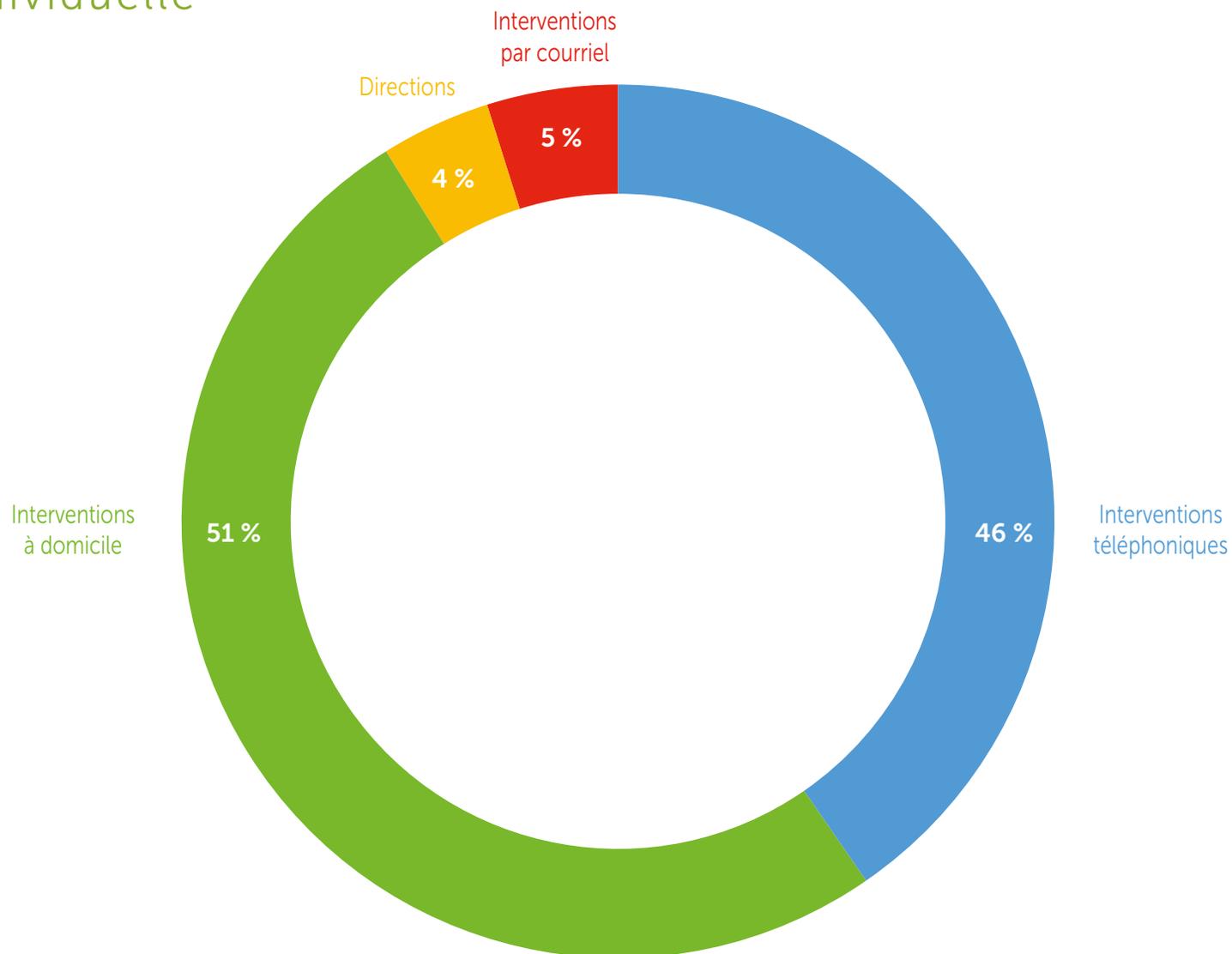
Somme toute, une année bien remplie d'imprévue et de belles réalisations. Merci de votre intérêt,

**Anne Poirier et Chantal Sauvé**

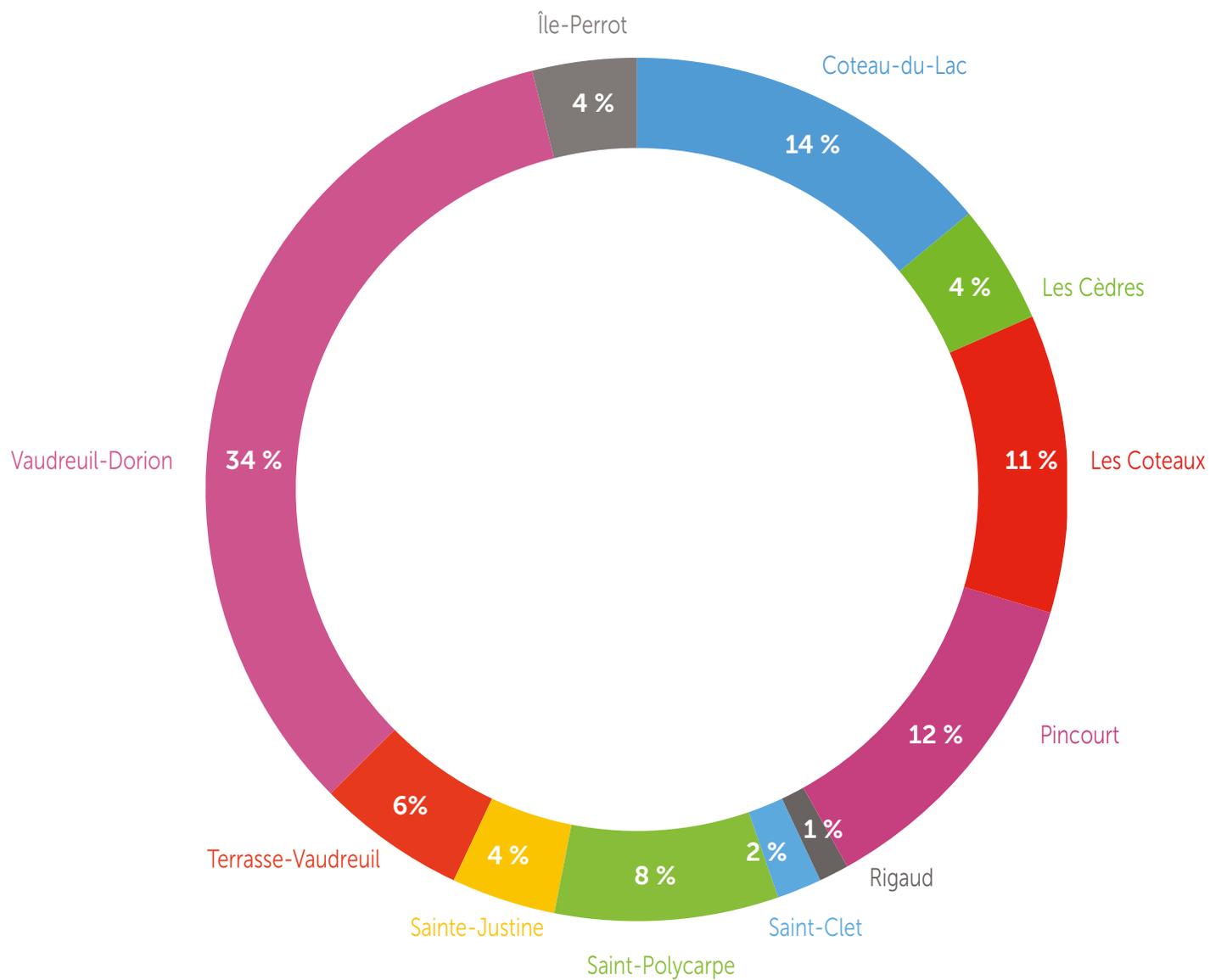
Intervenantes soutien communautaire en logement social



## Types d'interventions en individuelle



## Interventions individuelles par municipalité









418, avenue St-Charles, bureau 303, Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 2N1  
Téléphone : 450 424.0111 • No. sans frais: 1 844 424.0111 • Télécopieur : 450 218.1971  
[legraves.com](http://legraves.com)