

# LE GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES



30<sup>e</sup> anniversaire  
1987-2017

*Rapport annuel*

2016 / 2017

## TABLE DES MATIERES

<i>Mot de la directrice générale</i> .....	4-5
<i>Présentation des membres du conseil d'administration</i> .....	6
<i>Présentation des employés du G.R.A.V.E.S.</i> .....	7
<i>Bénévoles membres pour l'année 2016-2017</i> .....	8
<i>Comités de travail 2016-2017</i> .....	9
<i>Le G.R.A.V.E.S. est membre de</i> .....	10
<i>Remerciement à nos bénévoles</i> .....	10
▪ <i>Statistiques des comités de repas partagés 2016-2017</i> .....	11-18
▪ <i>Statistiques globales des comités</i> .....	19-20
<i>Activités 2016-2017</i> .....	21
▪ <i>Souper de Noël</i> .....	22
▪ <i>Fête des bénévoles 2016</i> .....	23
▪ <i>Journée des Aînés 2016</i> .....	24
<i>Service répit</i> .....	25-28
<i>Logement social</i> .....	29-36
<i>ITMAV</i> .....	37-40
<i>Projet SAVA</i> .....	41-45

## Mot de la directrice

Déjà 30 ans!

Nous avons traversé bien des ponts depuis l'événement du grand rassemblement des aînés dans Vaudreuil-Soulanges qui a eu lieu le 8 mai 1987 à Saint-Polycarpe.

La présentation du rapport d'activités est un moyen pour la direction et les membres du conseil d'administration de remercier tous les partenaires avec lesquels nous travaillons et passons à l'action, et aussi de vous permettre de voir l'ampleur du travail réalisé par tous les employés.

Depuis la mise en place de comités de repas partagés dans diverses municipalités, la tenue d'activités intergénérationnelles, en passant par les ententes de services avec le Centre intégré de santé et service sociaux (CISSS) de la Montérégie-Ouest, l'ajout de l'initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) ainsi que d'un service de soutien auprès des aînés victimes d'abus sur toute la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent.

Aujourd'hui, je suis convaincue que les services offerts par le Grand Rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges sont essentiels et qu'ils aident de nombreuses personnes sur l'ensemble du territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges à mieux vivre et rester dans leur communauté.

Nous terminons cette année le plan d'action stratégique 2014-2017 qui a permis à l'organisme d'orienter ses services vers une approche préventive afin d'identifier et de prévenir les problèmes d'isolement chez les aînés de 50 ans et plus, ainsi que de développer et de maintenir leur pouvoir d'agir en intervenant dans leur milieu de vie par le biais de services d'information, de soutien et d'accompagnement. L'organisme est bien ancré dans la communauté et a relevé de grands défis depuis 1987.

Je tiens à souligner l'importance des liens que nous avons tissés avec les partenaires, que ce soit avec le Centre intégré de santé et services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Ouest, avec la Sûreté du Québec ou avec un grand nombre d'organismes communautaires. Nous accordons une grande importance au travail de collaboration lors de nos interventions. Ce travail est primordial et nous assure d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixé d'outiller les personnes de 50 ans et plus afin de favoriser leur participation sociale. Un grand merci à tous ces partenaires !

Vous pouvez être assurés que les préoccupations de la direction générale ainsi que celles des administrateurs, soit d'offrir des services professionnels de qualité aux personnes de 50 ans et plus, sont au centre des décisions et des actions.

Encore, cette année nous avons fait face à quelques difficultés en lien avec la transformation du réseau de la santé, mais rien d'insurmontable. La réorganisation du réseau de la santé et des services sociaux a eu une incidence sur l'accessibilité à des services et les intervenantes ont eu à faire face à une augmentation de demandes depuis les deux dernières années. Malheureusement, les subventions que nous recevons ne nous permettent pas d'avoir le personnel suffisant pour répondre à cette recrudescence de demandes.

En cette fin d'année, j'aimerais souligner le travail exceptionnel de toute l'équipe du Grand Rassemblement des Aînés. Ces employés dévoués s'assurent tous les jours que les personnes de 50 ans et plus sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges sont soutenues dans leurs diverses démarches. Merci à vous toutes et à vous tous, vous êtes des personnes merveilleuses !

Merci pour le travail remarquable des membres du conseil d'administration, votre présence, votre investissement, vos conseils et votre désir de faire grandir l'organisme me permettent d'avancer. Merci à vous !

Je vous souhaite une bonne lecture !

**Marie-Christine Floch**  
Directrice générale



## Membres du conseil d'administration 2016-2017

M. Jacques Després	Président
M. André Dupuis	Vice-président
M. André D'Aragon	Trésorier
Mme Monique Lebeau	Secrétaire
Mme Denise D. Proulx	Administratrice (démission septembre 2016)
Mme Solange Dubé	Administratrice
M. Jean-Claude L'Hérault	Administrateur (démission août 2016)



***De gauche à droite :***

*Mme Monique Lebeau, M. Jacques Després, Mme Solange Dubé, M. André Dupuis, M. Jean-Claude L'Hérault, M. André D'Aragon et Mme Denise D. Proulx.*

## Employés du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges

### **DIRECTRICE GENERALE**

Marie-Christine Floch

### **ADJOINTE ADMINISTRATIVE**

Suzanne Moses

### **SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL**

#### **INTERVENANTE EN INDIVIDUEL**

Chantal Sauvé

### **SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL**

#### **INTERVENANTE DE GROUPE**

Anne Poirier

### **INTERVENANTE DE MILIEU**

Gabrielle Chartrand, intervenante **ITMAV**

Sandy Correia, stagiaire

Stéphanie Ouellet, stagiaire

### **RESPONSABLE DU SERVICE REPIT**

Anne Déziel

### **PERSONNELS ACCOMPAGNANT AU SERVICE REPIT 2016-2017**

Ansie Abraham

Renée Bordeleau

Francine Cadorette

Francine Chénier

Sharon Corbett

Linda Dermers

Josée Lamoureux

Yvette Pellerin

Louise Perrault

Karine Salvaille

### **CHARGÉE DE PROJET**

Anne Saumure (SAVA-VHSL)

Steven Long a fait parti du personnel accompagnant au Service répit de 2009 à 2016.

## Bénévoles membres pour l'année 2016-2017

COMITÉ	NOMBRE DE BÉNÉVOLES
Vaudreuil-Dorion	11 bénévoles
Rigaud	15 bénévoles
Pincourt/Terrasse-Vaudreuil	18 bénévoles
Notre-Dame-de-l'Île Perrot	17 bénévoles
Les Cèdres	20 bénévoles
St-Lazare	12 bénévoles
St-Zotique	10 bénévoles
Île Perrot	30 bénévoles
	<b>133 bénévoles</b>

## Comités de travail 2016-2017

COMITES	RESPONSABLE	PARTICIPANTS ET COLLABORATEURS
Comité membership	M.-C. Floch	M. André D'Aragon (1 rencontres)
Comité de financement	M.-C. Floch	M. André D'Aragon, M. Jacques Després, Mme Monique Lebeau et Mme Anne Déziel (2 rencontres avec Anne Déziel)
Comité Ressource humaine	M.-C. Floch	Mme Denise D. Proulx, M. André Dupuis et M. Jacques Després (4 rencontres)
Planification et organisation de l'AGA	M.-C. Floch	Mme Suzanne Moses et membres du conseil d'administration (3 rencontres)
Comité social, Organisation de la Fête des bénévoles et de la Journée des Aînés et Souper de Noël	M.-C. Floch	Mme Monique Lebeau, Mme Solange Dubé et Mme Suzanne Moses 10 rencontres

### LE G.R.A.V.E.S. EST MEMBRE DE :

- **CDC** (Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges)
- **AQCCA** (Association québécoise des centres communautaires pour aînés et membre du conseil d'administration)
- **ROMAN / APPUI Montérégie** (Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels)
- **INTERGENERATION QUEBEC**
- **ACSM** (Association canadienne pour la santé mentale)
- **AQG** (Association Québécoise de gérontologie)

### TABLES CONCERTATION

-  Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges
  -  Table d'insalubrité morbide
  -  Réseau-échange santé mentale
  -  GRIVA (Groupe d'intervention violence envers les aînés)
  -  Représentation de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges à la Table territoriale de développement social durable de la MRC de Vaudreuil-Soulanges
- 
- ✓ Le G.R.A.V.E.S. a été Fiduciaire pour le CLSC de Vaudreuil-Soulanges des subventions pour l'activité Je bouge avec mon doc!
  
  - ✓ Participation au Colloque 2016 « **Rendez-vous des partenaires, deuxième édition : À la rencontre de l'autre** »

#### REMERCIEMENT À NOS BÉNÉVOLES QUI ONT ŒUVRÉ AUPRÈS DU GRAND-RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES

**M. André Dupuis**, pour son implication au sein du conseil d'administration en tant que vice-président et président du Comité des repas partagés de Pincourt/Terrasse-Vaudreuil;

**Mme Denise D. Proulx** pour son implication au sein du conseil d'administration en tant que présidente;

**Mme Ginette Filion** pour son implication au sein du conseil d'administration en tant qu'administratrice et présidente du Comité des repas partagés de Notre-Dame-de-l'Île Perrot;

**M. Jean-Claude L'Hérault** pour son implication au sein de conseil d'administration en tant qu'administrateur et bénévole du comité des repas partagés de St-Zotique

**M. Yvon Rioux** pour son implication en tant que président du Comité des repas partagés de St-Lazare;

**Mme Viola L'Hérault** pour son implication en tant que présidente du Comité des repas partagés de St-Zotique.

*Mille fois merci !*

## Repas partagés de Pincourt/Terrasse-Vaudreuil

Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017

	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	JANV.	FÉV.	MARS
DATE :	19	17				20	18	15	20		21	21
<b>ACTIVITÉS:</b>												
BINGO	n/a	n/a				n/a	n/a	n/a	n/a		n/a	
CARTES	n/a	n/a				n/a	n/a	n/a	n/a		n/a	
DANSE	oui	oui				oui	oui	oui	oui		oui	
AUTRES	n/a	n/a				n/a	n/a	n/a	n/a		n/a	
<b>PARTICIPANT:</b>												
BÉNÉVOLES	15	17				14	15	16	16		13	14
CLIENTS	121	101				121	116	108	116		102	92
INVITÉS												
AUTRES												
<b>REPAS:</b>												
NBRE SERVI	136	118				135	131	122	135		112	105
COÛT/ PERS.	10,00	15,00				10,00	10,00	10,00	15,00		10,00	10,00
<b>COÛT TOTAL:</b>												
DÉPENSES	1307,00	2015,77				1312,65	1234,45	1216,50	2362,79		1182,00	1131,75
REVENUS	1465,80	1778,85				1543,25	1436,60	1366,60	2073,55		1267,75	1158,75
<b>RÉSULTAT:</b>												
PERTES		236,92							289,24			
GAINS	158,80					230,60	202,15	150,10			85,85	27,00
CUMULATIF		118				135	131	122	135		112	105,00
DES REPAS	136	254				389,00	520,00	642,00	777,00		889,00	994,00



**M. André Dupuis**, président du Comité des repas partagés de Pincourt/Terrasse-Vaudreuil.

**Repas partagés de Vaudreuil-Dorion**  
 Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017

	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	JANV.	FÉV.	MARS
<b>DATE :</b>												
<b>ACTIVITÉS:</b>												
BINGO	X					X						
CARTES												
DANSE		X							X			
AUTRES									X			
<b>PARTICIPANT:</b>												
BÉNÉVOLES	10	10				7			10			
CLIENTS	82	66				83			83			
INVITÉS									2			
AUTRES		2										
<b>REPAS:</b>												
NBRE SERVI	92	78				90			95			
COÛT/ PERS.	10,00	10,00				10,00			15,00			
<b>COÛT TOTAL:</b>												
DÉPENSES	1216,10	1325,05				1527,20			3014,25			
REVENUS	1176,00	812,00				1050,00			1505,00			
<b>RÉSULTAT:</b>												
PERTES	40,10	513,05				477,20		0,00	1509,25		0,00	
GAINS												
CUMULATIF	92	170				260		0	355		355	
DES REPAS												



**Mme Monique Lebeau**, présidente du Comité des repas partagés de Vaudreuil-Dorion

## Repas partagés de Les Cèdres

Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017

	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	JANV.	FÉV.	MARS
DATE :	5	3	7				4	1	6		7	7
<b>ACTIVITÉS:</b>												
BINGO												
CARTES												
DANSE	x	x	x				x	x	x		x	x
AUTRES												
<b>PARTICIPANT:</b>												
BÉNÉVOLES	16	18	20				19	18	19		18	17
CLIENTS	163	156	164				161	151	169		112	103
INVITÉS	36	39	42				27	35	31		24	34
AUTRES												
<b>REPAS:</b>												
NBRE SERVI	215	213	226				207	204	219		154	154
COÛT/ PERS.	10,00	10,00	10,00				10,00	10,00	10,00		10,00	10,00
<b>COÛT TOTAL:</b>												
DÉPENSES	1563,85	1992,53	4437,04				2381,00	1465,01	2353,98		1998,70	1503,33
REVENUS	2318,50	2229,40	2353,00				2246,00	2117,25	2349,80		1588,30	1463,35
<b>RÉSULTAT:</b>												
PERTES			2084,04				135,00		4,18		410,40	39,98
GAINS	754,65	236,87						652,24				
CUMULATIF	215	428	654,00				861	1065	1284		1438	1592,00
DES REPAS												



**Mme Denise D. Proulx**, présidente du Comité des repas partagés de Les Cèdres.

## Repas partagés de Notre-Dame-de-l'Île Perrot

Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017

	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	JANV.	FÉV.	MARS
DATE :	13	11				14	12	9	14		8	8
<b>ACTIVITÉS:</b>												
BINGO	oui	oui				oui	oui	oui			oui	
CARTES												
DANSE	oui	oui				oui	oui	oui			oui	
AUTRES												
<b>PARTICIPANT:</b>												
BÉNÉVOLES	17	17				19	18	17	15		14	
CLIENTS	85	77				79	69	68	114		69	
INVITÉS								2	7			
AUTRES											2	
<b>REPAS:</b>												
NBRE SERVI	102	94				98	87	87	136		85	
COÛT/ PERS.	7,50	11,50				7,50	7,50	7,50			7,50	
<b>COÛT TOTAL:</b>												
DÉPENSES	956,50	1273,00				928,00	790,00	677,50	3770,00		798,75	
REVENUS	978,00	1336,00				936,00	808,00	680,00	3660,00		794,05	
<b>RÉSULTAT:</b>												
PERTES									110,00		4,70	
GAINS	22,00	102,75				8,10	18,00	2,50				
<b>CUMULATIF</b>												
DES REPAS	102	186				294,00	381,00	468,00	604,00		689,00	



**Mme Ginette Filion**, présidente du Comité des repas partagés de Notre-Dame-de-l'Île Perrot

## Repas partagés de l'Île Perrot

Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017

	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	JANV.	FÉV.	MARS
<b>DATE :</b>												
<b>ACTIVITÉS:</b>												
BINGO	X	X				X	X	X		X	X	X
CARTES												
DANSE	X	X				X	X	X		X	X	X
AUTRES												
<b>PARTICIPANT:</b>												
BÉNÉVOLES	25	30				24	27	23		23	18	26
CLIENTS	134	138				136	126	150		111	57	123
INVITÉS							1	1				
AUTRES	1	2				2	1	1		3	1	1
<b>REPAS:</b>												
NBRE SERVI	160	170				162	155	175		137	76	150
COÛT/ PERS.	10,00	10,00				10,00	10,00	10,00		10,00	10,00	10,00
<b>COÛT TOTAL:</b>												
DÉPENSES	1288,45	1112,10				1858,40	1928,74	1581,80		2957,09	771,61	1526,85
REVENUS	1988,60	2319,45				1850,00	1853,95	2216,60		1654,60	985,25	2143,05
<b>RÉSULTAT:</b>												
PERTES						8,40	74,79			1302,49		
GAINS	700,15	1207,35						634,80			213,64	616,20
CUMULATIF DES REPAS	160	330				492	647	822		959,00	1035	1185,00



Mme Hélène L. Dubois, présidente



Mme Jeannine De Bellefeuille

Mme Hélène L. Dubois et Mme Jeannine De Bellefeuille du Comité des repas partagés de l'Île -Perrot

## Repas partagés de St-Lazare

Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017

	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	JANV.	FÉV.	MARS
DATE :	19	17				20	18	15	20	17	21	21
<b>ACTIVITÉS:</b>												
BINGO		gratuit				gratuit			gratuit		gratuit	
CARTES												
DANSE		test										
AUTRES		Linguistique					quiz	jeux	devinettes			quiz
<b>PARTICIPANT:</b>												
BÉNÉVOLES	10	13				13	12	13	12	10	12	9
CLIENTS	89	95				85	87	96	117	95	88	93
INVITÉS	6	3				3	7	4	6	8	3	6
AUTRES	0	0				0	0	0	0	0	0	0
<b>REPAS:</b>												
NBRE SERVI	105	111				101	106	113	135	113	103	108
COÛT/ PERS.	10,00	10,00				10,00	10,00	10,00	13,00	10,00	10,00	10,00
<b>COÛT TOTAL:</b>												
DÉPENSES	1537,98	1404,50				1340,15	1096,88	1041,85	1974,85	1017,75	1038,40	1710,20
REVENUS	1129,00	1208,00				1064,05	1119,00	1234,45	2188,72	1553,00	1210,90	1223,00
<b>RÉSULTAT:</b>												
PERTES	408,98	196,50				276,10						487,20
GAINS							22,12	192,60	213,87	535,25	172,50	
<b>CUMULATIF</b>												
DES REPAS	105	216				317,00	423,00	536,00	6,71	784,00	887,00	995,00



**M. Yvon Rioux**, président du comité des repas partagés de St-Lazare

## Repas partagés St-Zotique

Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017

	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	JANV.	FÉV.	MARS
DATE :	6	4				7	4	2	7		6	
<b>ACTIVITÉS:</b>												
BINGO	x	x				x	x	x	x		x	
CARTES												
DANSE	x	x				x	x	x	x		x	
AUTRES												
<b>PARTICIPANT:</b>												
BÉNÉVOLES	10	12				10	12	11	13		11	
CLIENTS	72	71				53	72	71	69		60	
INVITÉS	3	2				5	2	2	5		3	
AUTRES												
<b>REPAS:</b>												
NBRE SERVI	85	85				68	86	84	85		74	
COÛT/ PERS.	8,50	8,50				8,50	8,50	8,50	9,00		8,50	
<b>COÛT TOTAL:</b>												
DÉPENSES	867,23	886,63				743,47	905,32	821,99	1031,46		803,25	
REVENUS	810,00	870,00				612,00	825,00	810,00	865,00		680,00	
<b>RÉSULTAT:</b>												
PERTES	-57,23	-16,63				-131,47	-80,32	-11,99	-166,46		-123,25	
GAINS												
<b>CUMULATIF</b>												
DES REPAS	85	170				238,00	324,00	408,00	493,00		567,00	



**Mme Viola L'Hérault**, présidente du Comité des repas partagés de St-Zotique

## Repas partagés de Rigaud

Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017

	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	JANV.	FÉV.	MARS
<b>DATE :</b>												
<b>ACTIVITÉS:</b>												
BINGO	X	X				X		X				
CARTES	X	X				X		X	X			
DANSE												
AUTRES	X	X				X		X	X			
<b>PARTICIPANT:</b>												
BÉNÉVOLES	14	14				13	14	14	15		13	15
CLIENTS	91	106				107	111	100	110		103	111
INVITÉS						1						
AUTRES												
<b>REPAS:</b>												
NBRE SERVI	106	120				121	125	114	126		116	127
COÛT/ PERS.	7,50	7,50				7,50	7,50	7,50	7,50		7,50	7,50
<b>COÛT TOTAL:</b>												
DÉPENSES	984,76	1261,50	6,16	5,50	5,50	1201,76	1141,02	1047,00	1942,54	5,54	1207,00	1618,75
REVENUS	1016,61	1317,13	0,11	0,11	0,11	1215,00	1244,61	1130,05	1810,62	0,11	1154,60	1888,41
<b>RÉSULTAT:</b>												
PERTES			6,05	5,39	5,39				131,92	5,43	52,34	
GAINS	31,85	55,57				13,35	103,59	83,05				269,66
<b>CUMULATIF</b>												
DES REPAS	31,85	87,42	81,37	75,98	70,59	83,94	187,53	270,58	138,66	133,23	80,89	350,55



**Mme Monique Lecompte**, présidente du Comité des repas partagés de Rigaud

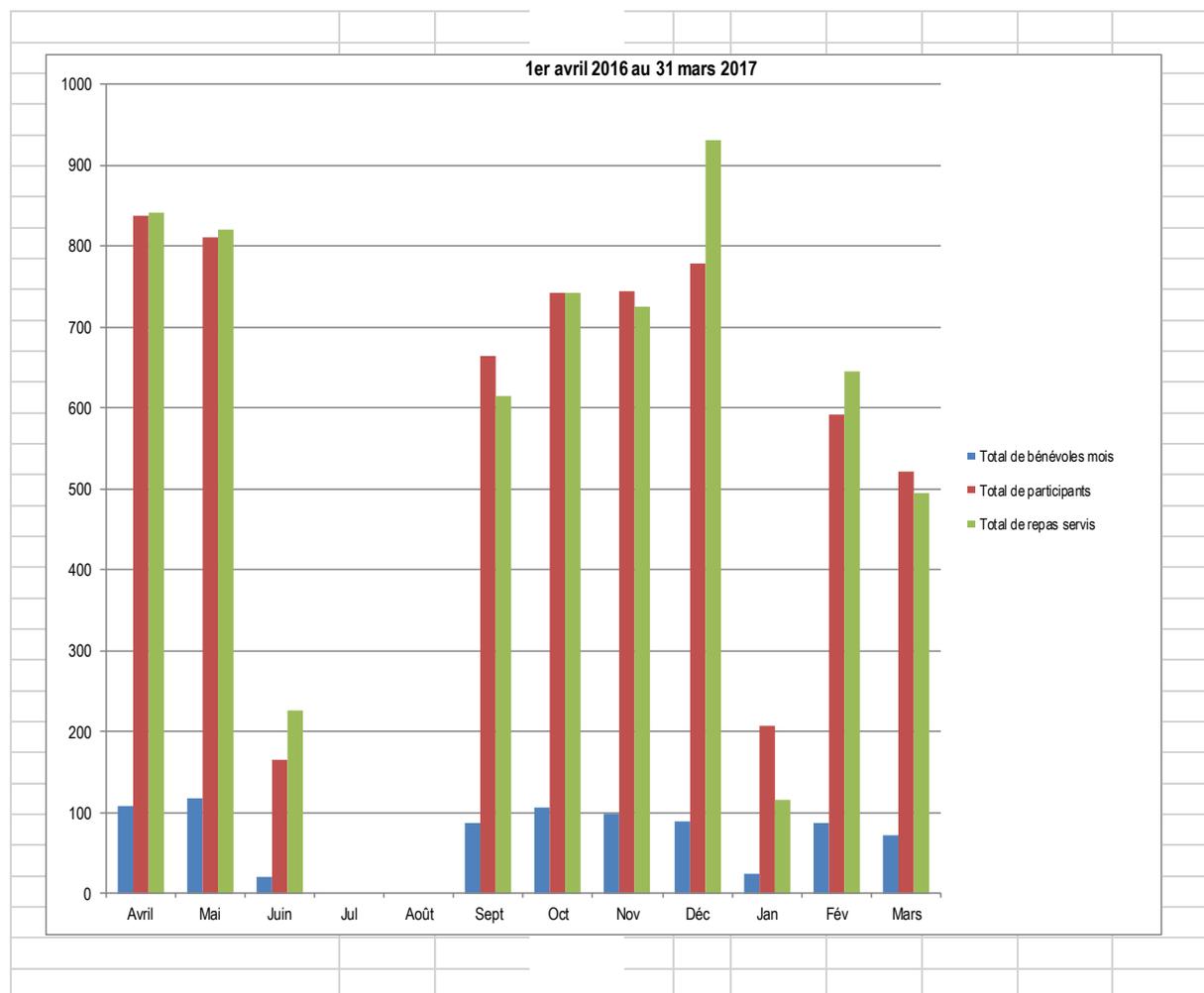
## Statistiques globales des Comités de repas partagés du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017

Municipalité:	Avr	Mai	Juin	Jul	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mars
<b>Ile Perrot</b>												
Nombre de bénévoles	25	30				24	27	23		23	18	26
Nombre de participants	134	138				136	126	150		111	57	123
Nombre autres (invités)	1	2				2	1	1		3	1	1
Nombre de repas servis	160	170				162	155	175		137	76	150
Coût du repas pour le participant	10,00 \$	10,00 \$				10,00 \$	10,00 \$	10,00 \$		10,00 \$	10,00 \$	10,00 \$
<b>Les Cèdres</b>												
Nombre de bénévoles	16	18	20				19	18	19		18	17
Nombre de participants	163	156	164				161	151	169		112	103
Nombre autres (invités)	36	39	42				27	35	31		24	34
Nombre de repas servis	215	213	226				207	204	219		154	154
Coût du repas pour le participant	10,00 \$	10,00 \$	10,00 \$				10,00 \$	10,00 \$	10,00 \$		10,00 \$	10,00 \$
<b>N-D.-de l'Ile Perrot</b>												
Nombre de bénévoles	17	17				19	18	17	15		14	
Nombre de participants	85	77				79	69	68	114		69	
Nombre autres (invités)											2	
Nombre de repas servis	102	94				98	87	87	136		85	
Coût du repas pour le participant	7,50 \$	11,50 \$				7,50 \$	7,50 \$	7,50 \$			7,50 \$	

	Avr	Mai	Juin	Jul	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mars
<b>Rigaud</b>												
Nombre de bénévoles	14	14				13	14	14	15		13	15
Nombre de participants	91	106				107	111	100	110		103	111
Nombre autres (invités)						1						
Nombre de repas servis	106	120				121	125	114	126		116	127
Coût du repas pour le participant	7,50	7,50				7,50	7,50	7,50	7,50		7,50	7,50
<b>Vaudreuil-Dorion</b>												
Nombre de bénévoles	10	10				7			10			
Nombre de participants	82	66				83			83			
Nombre autres (invités)		2										
Nombre de repas servis	92	78				90			95			
Coût du repas pour le participant	10,00 \$	10,00 \$				10,00 \$			15,00 \$			
<b>Saint-Zotique</b>												
Nombre de bénévoles	10	12				10	12	11	13		11	
Nombre de participants	72	71				53	72	71	69		60	
Nombre autres (invités)	3	2				5	2	2	5		3	
Nombre de repas servis	85	85				68	86	84	85		74	
Coût du repas pour le participant	8,50 \$	8,50 \$				8,50 \$	8,50 \$	8,50 \$	9,00 \$		8,50 \$	
<b>Terrasse-Vaudreuil-Pincourt</b>												
Nombre de bénévoles	15	17				14	15	16	16		13	14
Nombre de participants	121	101				121	116	108	116		102	92
Nombre autres (invités)												
Nombre de repas servis	136	118				135	131	122	135		112	105
Coût du repas pour le participant	10,00 \$	15,00 \$				10,00 \$	10,00 \$	10,00 \$	15,00 \$		10,00 \$	10,00 \$

## Statistiques globales des Comités de repas partagés du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017

St-Lazare												
Nombre de bénévoles	10	13				13	12	13	12	10	12	6
Nombre de participants	89	95				85	87	96	117	95	88	93
Nombre autres (invités)	6	3				3	7	4	6	8	3	6
Nombre de repas servis	105	111				101	106	113	135	113	103	108
Coût du repas pour le participant	10,00 \$	10,00 \$				10,00 \$	10,00 \$	10,00 \$	13,00 \$	10,00 \$	10,00 \$	10,00 \$
<b>Total de bénévoles mois</b>	107	118	20	0	0	87	105	99	88	23	87	72
<b>Total de participants</b>	837	810	164	0	0	664	742	744	778	206	591	522
<b>Total de repas servis</b>	842	821	226	0	0	615	743	725	931	116	645	495
<b>Moyenne de repas servis par mois</b>	615,9											
<b>Total de bénévoles par année</b>	806											
<b>Total des participants par année</b>	6058											
<b>Total de repas servis par année</b>	6159											



# ACTIVITÉS DU G.R.A.V.E.S.

2016-2017

## Souper de Noël 2016

Le 9 décembre 2016 avait lieu à la Plume Blanche à Vaudreuil-Dorion le souper de Noël de tous les employés ainsi que les membres du conseil d'administration. Selon l'avis de tous, ce fut une excellente soirée.



## Fête des bénévoles 2016

Bénévoles élus pour l'année 2016-2017



Le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges a reçu, le 15 avril 2016, 115 bénévoles des repas partagés afin de les remercier du temps qu'ils donnent pour les aînés de la région.

---

Dans un monde où le temps s'enfuit à toute allure;  
Dans un monde où l'argent impose sa culture;  
Dans un monde où parfois, l'indifférence isole;  
Les anges existent encore : ce sont les bénévoles.

Ces gens qui, par souci du sort de leur prochain,  
prennent de leur temps pour tendre la main;  
Ces êtres généreux, qui s'oublient et se dévouent,  
Ne les cherchez pas loin. Ils sont parmi nous.

Étant fort discrets, ils ne demandent rien  
Ni merci, ni argent, ni aucun bien.  
Pourtant, ce qu'ils donnent n'a pas de prix.  
Rien ne peut l'acheter : c'est une partie de leur vie.

Et c'est bien grâce à eux si Noël, pour certains,  
demeure un jour de magie plutôt que de chagrin!  
De tout cœur, nous désirons vous remercier :  
« Puissiez-vous recevoir autant que vous donnez! »

(Source : Petites douceurs pour le cœur)

---

## Journée des Aînés 2016

Le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges a reçu, le 15 avril 2016, 115 bénévoles des repas partagés afin de les remercier du temps qu'ils donnent pour les aînés de la région.



# SERVICE RÉPIT

## 2016-2017

*Par : Anne Déziel  
Responsable du service répit*

## SITUATION DU SERVICE RÉPIT DU 1 AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017

Cette année, une des difficultés pour le service répit a été la restructuration du système de la santé, plus précisément de la transformation du CSSS en CISSSMO. Cela a eu pour effet, de précipiter le départ à la retraite de certaines personnes ou alors leur mutation vers un autre service. Pendant un certain temps, nous n'avions plus de personne ressource au CISSSMO et nous avons dû faire face seul à des situations problématiques. Néanmoins, nous avons bénéficié d'un montant supplémentaire d'argent pour l'année à venir et même s'il ne s'agit pas d'un très gros montant, cela est une bonne nouvelle pour les proches aidants de notre région.

### Nouveaux clients par mois

Avril 2016	0
Mai 2016	4
Juin 2016	1
Juillet 2016	0
Août 2016	2
Septembre 2016	4
Octobre 2016	1
Novembre 2016	0
Décembre 2016	4
Janvier 2017	5
Février 2017	2
Mars 2017	0
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

### Fermeture de dossier

Départ volontaire	3
Hébergement	14
Dossier fermé par le GRAVES	0
Décès	3
Déménagement	0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

## Formations et rencontres d'équipe

Formation ou rencontre d'équipe	Date	Employées	Heures	Total
Interculturelle	4 mai 2016	10	8	80
Sensibilisation en maltraitance	7 sept. 2016	10	4	40
Rencontre d'équipe	7 sept. 2016	10	4	40
PDSB	7 nov. 2016	9	8	72
PDSB	9 nov. 2016	9	8	72
Rencontre individuelle	5 déc. 2016	1	4	4
Accompagnement fin de vie	7 déc. 2016	10	8	80
Activité d'équipe	9 déc. 2016	10	4	40
Rencontre d'équipe	11 mars 2017	9	4	36
			<b>TOTAL</b>	<b>464</b>

## Nombre d'heures par mois

Avril 2016	848
Mai 2016	828
Juin 2016	852
Juillet 2016	560
Août 2016	708
Septembre 2016	768
Octobre 2016	668
Novembre 2016	672
Décembre 2016	548
Janvier 2017	712
Février 2017	680
Mars 2017	764
<b>TOTAL</b>	<b>8608</b>

Janvier 2017 : Ajout par le CISSMO de 6250 \$ de plus pour le mois de janvier, février et mars 2017. Donc, environ 292 heures de plus.

## Heures supplémentaires

Janvier 2017	56
Février 2017	116
Mars 2017	120
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>

Visite de l'équipe du SAD organisée par Guy Francoeur pour les organismes qui offrent des services aux proches aidants. La visite a eu lieu avec une intervenante du Parrainage civique et Tonya Thibodeau directrice générale de la Société Alzheimer du Suroît.

- 4 mai rencontre des physiothérapeutes
- 11 mai rencontre des inhalothérapeutes
- 18 mai rencontre des nutritionnistes
- 25 mai rencontre des ergothérapeutes et des infirmières
- 8 juin rencontre des travailleurs sociaux

#### **Formation et ateliers auxquelles la coordonnatrice à assistées.**

- Lancement de la trousse d'activités physique destinées aux aînés du CIUSSS Cavendish
- Madeleine 1 et 2
- Pont du Suroît : Maintenir son équilibre lorsqu'on est en relation avec des clients à la personnalité difficile
- Sécurité personnelle et en intervention
- Équilibre et bien-être psychologique au travail
- Collaborer avec les proches de la personne âgée

#### **Représentation et implication**

- Distribution d'affiches et kiosque pour la journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les aînés
- Échange de dépliants avec les organismes de Vaudreuil-Soulanges
- Kiosque au Manoir des îles en collaboration avec la SQ
- Salon des aînés de Rigaud
- Déjeuner levée de fond pour l'Hébergement la Passerelle

#### **Événements**

- Fête des bénévoles
- Olympiades
- Journées des aînés
- Lancement des capsules SAVA

# SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL 2016-2017

*Par : Chantal Sauvé et Anne Poirier*  
Intervenantes projet soutien communautaire en logement social

## Intervention individuelle

Cette année, 2016-17, les interventions individuelles en logement social ont mis en valeur les partenariats établis au fil des années avec le milieu. Les situations complexes amènent le travail en concertation.

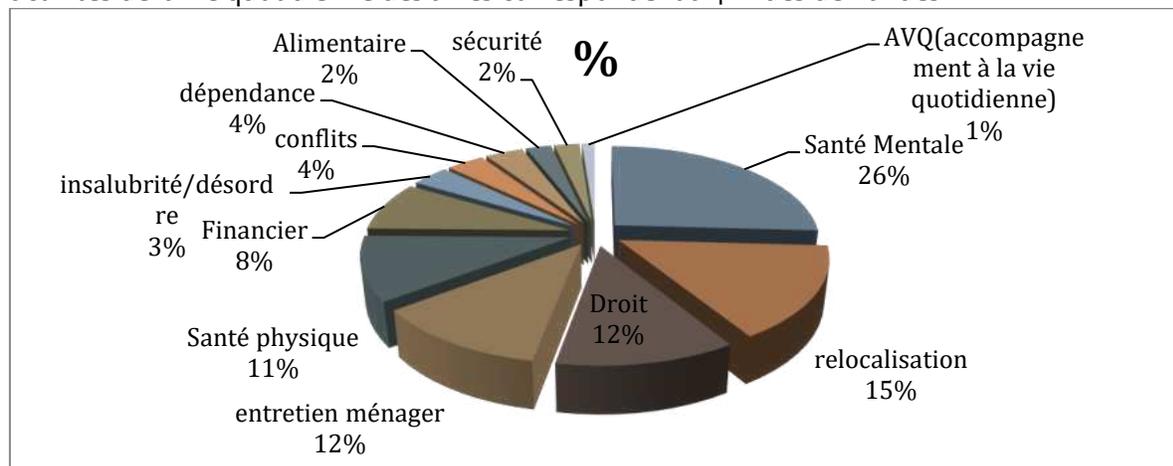
Bien que, le mandat d'intervention en logement social est le référencement, l'accompagnement fait la différence dans la démarche de briser l'isolement, la sécurité et le bien vieillir chez soi des résidents.

Étant donné que les résidents sont autonomes-semi-autonomes, bien peu d'entre eux ont un suivi ou un diagnostic médical depuis plusieurs années. Cette particularité, en cette période de réorganisation des services en santé, en logement social, HLM et la précarité financière propre au résident en logement social fait en sorte que l'accompagnement est une nécessité. De là l'augmentation des situations de détresse psychosociale. **Pour la détresse psychosociale, les références sont majoritairement faites dans les organisations communautaires.** Le besoin des résidents est d'être accompagné dans leur prise en charge de la situation de façon concrète (violence, fraude, deuil, droits, rentes, relocalisation dans le privé, etc.). Contrairement à ce que l'on pourrait croire, les résultats sont plus rapides de cette façon plutôt que le référencement en CLSC en raison des délais d'attente avant d'être en mesure de recevoir le service.

En ce qui a trait aux dossiers concernant la violence, la fraude, et même les questions que peuvent avoir les personnes sur les documents légaux à remplir, la résolution de conflits entre les voisins, nous remarquons que l'accompagnement vers les ressources extérieures fait la différence. Pour la détresse psychosociale, les références sont majoritairement faites dans les organisations communautaires. Le besoin des résidents est d'être accompagné dans leur prise en charge de la situation de façon concrète.

Le tableau des statistiques en interventions met en évidence le nombre important de rencontres individuelles.

J'aimerais attirer votre attention sur les motifs des demandes. L'ennui, l'isolement et les activités de la vie quotidienne des aînés correspondent à 40% des demandes.



Nous croyons que la collaboration des employés des divers projets de l'organisme et nécessaire et met en valeur un travail d'équipe, c'est la raison pour laquelle nous avons mis en place des réunions d'équipe régulière. Ces réunions permettent un échange qui vient compléter ceux que nous avons avec les directions des immeubles.

Cette année, nous avons organisé une rencontre intersectorielle des tous les intervenants qui travaillent de près ou de loin avec les aînés. Cette journée s'est conclue par un besoin des intervenants du réseau local de la santé de se rencontrer pour mieux se connaître afin d'intervenir d'une façon optimale auprès de la clientèle. L'objectif de cette rencontre était de recenser les trous de services sur le territoire de la MRC Vaudreuil. Les résultats ont été présentés à la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges.

#### **INTERVENTIONS AVEC LES PARTENAIRES**

Rencontres avec les directions

Participations à des Tables de concertation

#### **48 rencontres**

Rencontre des directeurs et administrateurs d'habitation sociale de Vaudreuil Soulanges

#### **1 rencontre**

De plus, la rencontre des directeurs d'immeubles de cette année a permis un réseautage des directions et des intervenantes. Il y a une augmentation des demandes directes des directeurs aux intervenantes pour des situations complexes. Cette formule de concertation a grandement simplifié les recherches de solution pour des situations de détérioration de la santé, la sécurité de certains résidents (résolutions de conflits, insalubrité morbide et situation inquiétante).

La réorganisation des structures en HLM a nécessité la présence des deux intervenantes auprès des comités des loisirs et des comités consultatifs afin de mieux comprendre les démarches. De plus, la transition des OMH vers un Regroupement des OMH de Vaudreuil-Soulanges crée aussi son lot d'insécurité chez les résidents. Beaucoup de travail de vulgarisation a été fait dans les immeubles. Dans les logements sociaux de type OSBL et COOP d'habitation, les réalités sont semblables sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges. Les collaborations sont aussi importantes.

En conclusion, ce que nous constatons c'est que les interventions se transforment, ce qui demandera, pour la prochaine année, une réflexion sur les objectifs du projet soutien en logement social actuel. Les ententes devront être revisitées, afin de faire reconnaître et mieux répartir les rôles spécifiques des intervenantes actuelles.

Lors des rencontres des intervenants sociaux 2017 (RIS), il a été clair que nos fonctions en office d'habitation sont divisées en quatre postes distincts : l'organisation communautaire, l'intervention individuelle, l'intervention de groupe et le développement des communautés. C'est ce qui rend le développement des services en logement social aussi intéressant.

Merci de votre intérêt.

**Chantal Sauvé**, intervenante en individuelle  
Soutien communautaire en logement social

Intervention	Nombre année 2016-2017	% du travail en intervention individuelle
Rencontres individuelles	524	44%
Rencontres informelles	408	34%
Rencontres téléphoniques	129	11%
Courriels	10	1%
Référencements	115	9%
<b>TOTAL des interventions</b>	<b>1186</b>	<b>100%</b>

<b>Financier</b>	Sécurité du revenu (Aide sociale) pour les moins de 65 ans	Faire la demande à la RRQ ou à la Sécurité de vieillesse	Rente privée	Droit au logement	Budget		
<b>Insalubrité/dé sordre</b>	Trajectoire dans Vaudreuil-Soulanges						
<b>Proche aidant</b>	Se reconnaître à ce titre et rôle	Épuisement	Soutien possible et session d'information				
<b>Relocalisation</b>	Résidences privées avec services	Hébergement					
<b>Santé mentale</b>	Non diagnostiqué	Avec diagnostique sans suivi				Anxiété – Suivi, accompagnement à la vie quotidienne (budget, paiement de facture) classement etc.)	Vivre les deuils
<b>Santé physique</b>	Demande pour vignette de stationnement	Demande CMR pour les appareils d'audiologie (surdité)				Déficiente intellectuelle	Les enfants de nos aînés
<b>Sécurité</b>	Information/prot�ction de la S.Q.	Programme disponible (PAIR, Life line)					

## Intervention de groupe

### **SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL**

Le projet Soutien communautaire en logement social est le résultat de travaux conjoints menés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux et la Société d'Habitation du Québec (SHQ). Les résultats de ces travaux sont contenus dans un document intitulé : « Cadre de référence sur le Soutien communautaire en logement social ».

La mise en application du service s'effectue par des ententes de coopération entre le Centre Intégré de Santé et de Services sociaux de la Montérégie Ouest (CISSMO), Le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges (G.R.A.V.E.S.) et les Offices Municipaux d'Habitation (OMH), les Organismes à but non lucratif (OBNL) d'habitation et les Coopératives d'habitation. Le projet a vu le jour en 2008. Actuellement, nous sommes en entente de service avec 6 HLM, 4 OBNL et 1 COOP avec plus de 300 locataires.

### **Objectifs**

Selon le cadre de référence ci-haut mentionné, les objectifs généraux du soutien communautaire en logement social sont :

- Briser l'isolement
- Maintenir la personne à domicile le plus longtemps possible, et ce, en toute sécurité
- Développer le pouvoir d'agir

Comment cela s'articule-t-il dans nos interventions ? En fournissant aux résidents des outils et de l'information sur différents sujets les concernant pour leur permettre de développer leur compétence.

Pour l'atteinte des objectifs, nous avons misé sur deux types d'interventions : l'intervention individuelle et l'intervention de groupe.

L'intervention dirigée, dans un contexte respectueux et harmonieux, vise la participation de tous. Toutefois les résidents sont libres de participer ou pas aux rencontres, la participation est volontaire. Le format des rencontres de groupe est le fruit d'une démarche évolutive. On peut qualifier les interventions de sociales et informatives, ce qui les distingue des rencontres des associations des locataires qui elles organisent des activités de loisir.

### **Programmation**

La programmation de cette année fut bien remplie avec plus de 145 rencontres totalisant 1300 participations, avec des ateliers diversifiés pouvant varier légèrement d'un endroit à l'autre pour tenir compte de certaines réalités et besoins. Voici quelques thèmes abordés :

- Bla-bla bla ... où mieux communiquer
- Quand les neurones ont des cheveux gris et conférences VIF d'esprit
- Dégustation de plats surgelés pour certains endroits

- Exercices physiques
- Conférence sur le diabète
- Aînés avisés
- Atelier sur mandat de protection, testament et succession
- Histoire de thé

Plusieurs ateliers sont animés par l'intervenante, mais pour certains, nous nous sommes associés avec des partenaires tels que :

- Mme Gisèle Coziol, infirmière et formatrice pour la Société Alzheimer de Montréal
- Diabète Suroît
- Quatre cabinets de notaire de la région
- Mouvement conscient antistress Josée Maltais
- École Secondaire de St-Polycarpe
- Mme Caroline Legault et M. Robert Payant, conteurs

Du côté activité, une nouveauté cette année, en collaboration avec la troupe du Théâtre Fleury, nous avons offert 2 représentations de la pièce de théâtre intitulée « COUP DE BALAI ». La pièce traite du vieillissement ; étape de la vie qui entraîne forcément son lot de changement le tout abordé avec humour et délicatesse.

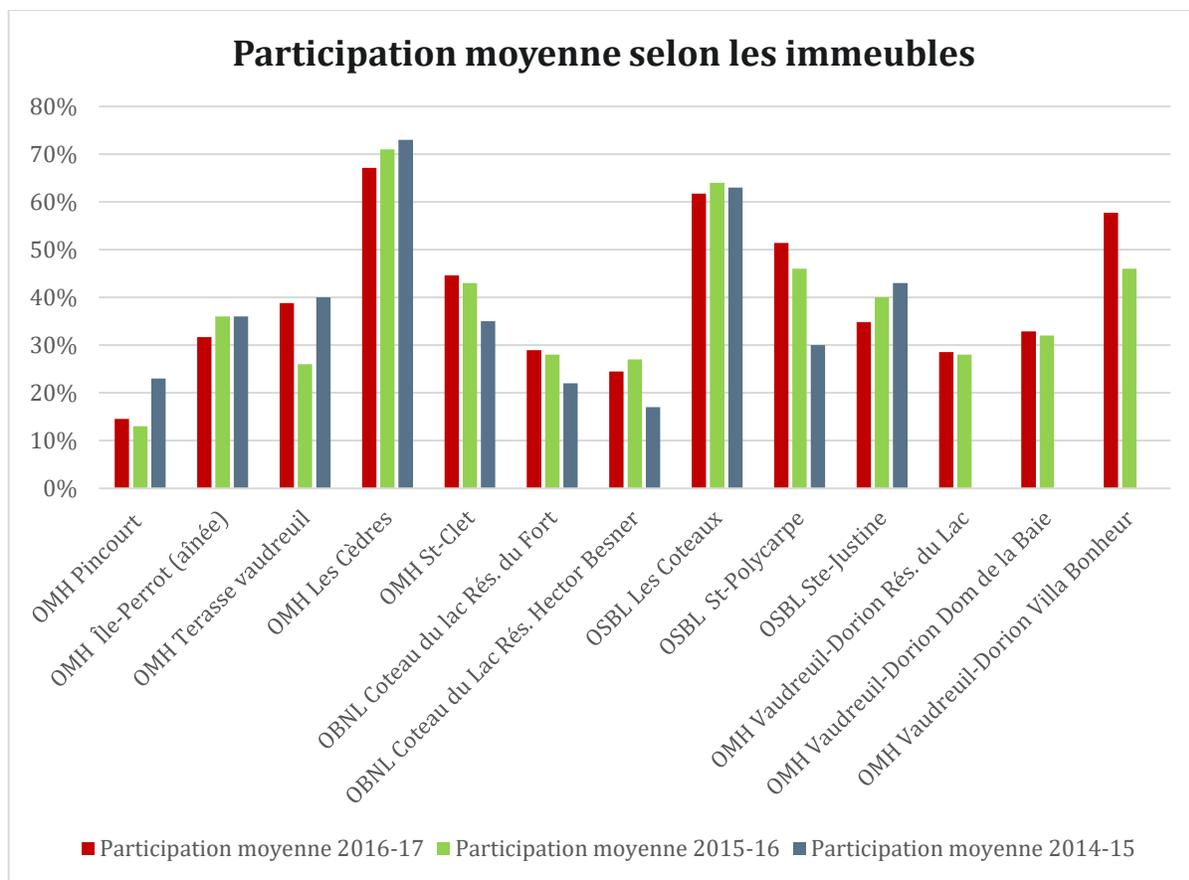
Comme par les années antérieures, nous nous sommes réunis à l'Érablière du Ruisseau pour le traditionnel repas de cabane à sucre agrémenté de musique et de chants enlevants. Participation record cette année avec plus de 110 invités.

Pour une deuxième année consécutive, une journée Olympiades fut organisée pour les résidents de Vaudreuil-Soulanges. Événement attendu et très apprécié des participants où activité physique, engagement et bonne humeur sont au rendez-vous. Bravo à tous pour la belle journée.

À titre de projet spécial, des résidents d'un immeuble ont participé à l'enregistrement d'une capsule de bienveillance pour le projet SAVA. Pendant une journée, ils ont défilé sous les projecteurs. Une expérience unique.

Également, deux endroits ont bénéficié de séances d'exercice sur une base bimensuelle. L'activité, en collaboration avec Anne Déziel responsable au répit, fut très appréciée.

Voici un tableau démontrant la participation moyenne des résidents aux activités de groupe depuis les trois dernières années. On remarque que souvent quand le nombre de locataires est élevé dans les immeubles (Résidence du Fort et Hector-Besner), le taux de participations global est plus bas même si la participation est bonne.



### **Impacts positifs**

L'ensemble des rencontres sont de belles occasions de s'informer, de socialiser et parfois même de bouger dans un environnement respectueux et harmonieux. Voici quelques exemples d'effets qui ont été constatés suite aux rencontres.

L'impact de l'atelier d'Aîné avisé offert à chaque immeuble, animé par les deux intervenantes du projet; Anne Poirier et Chantal Sauvé, traitant de maltraitance et de fraude, fut très pertinent et utile. Suite à cette présentation, 2 dénonciations ont été notées et des mesures ont été mises en place pour résoudre certaines situations problématiques. Alors oui il faut continuer à en parler!

La présentation des conférences avec les notaires en immeubles a suscité un grand intérêt auprès des participants. En plus de parfaire leur connaissance, ces derniers ont pu poser des questions précises répondant à leur préoccupation. Pour certain, cela a eu pour effet une relecture de leur document, de les mettre à jour ou encore d'apporter des modifications le cas échéant.

## **Soutien aux associations des locataires**

Voici un autre volet de l'offre de service; le soutien aux associations des locataires. Ce dernier peut prendre différentes formes selon les demandes de chacune des associations. L'offre est assez variée passant de l'animation des Assemblée annuelle générale (AGA) des associations, à la production d'affiches pour promouvoir leurs activités, la rédaction de sondage pour connaître les intérêts des membres dans le choix des activités, conseils et accompagnement dans leurs tâches diverses.

Cette année les intervenantes ont animé 4 assemblées générale annuelle (AGA) d'association et participé à plus de 30 rencontres d'associations des locataires.

De plus nous avons aidé à mettre sur pied un Comité consultatif des résidents (CCR) dans 3 offices municipaux d'habitation ainsi qu'une charte de bon voisinage.

**Anne Poirier**, *Intervenante de groupe*  
*Soutien communautaire en logement social*



**Cabane à sucre du 9 mars 2017 (Cabane à sucre chez François Besner)**

# INTERVENTION DE MILIEU AUPRÈS DES ÂÎNÉS VULNÉRABLES (ITMAV)

2016-2017

Par : Gabrielle Chartrand  
Intervenante de milieu

## Intervention individuelle

### Points forts

Beaucoup d'efforts furent déployés au niveau des relations avec les acteurs du milieu. Effectivement, les relations avec certains organismes communautaires, le réseau de la santé mais aussi les services parapublics se sont nettement améliorées. Cela a donné lieu à de belles interventions intersectorielles et a permis d'augmenter la quantité d'aînés nous étant référés. L'expertise de l'ITMAV est désormais davantage reconnue par ses pairs.

Les intervenantes ont également décidé de suivre davantage de formations cette année. Cela leur a procuré une meilleure compréhension des clientèles qu'elles côtoient de plus en plus, notamment celles présentant des troubles de santé mentale ou des clientèles provenant de minorités ethniques. Elles ont également développé une expertise en ce qui concerne la maltraitance des aînés. Les intervenantes de milieu ont désormais en main les outils leur permettant de donner trois types de formations différentes. Inquiètes pour leur sécurité et leur intégrité physique, elles ont décidé de suivre une formation d'une journée, « FullPower » pour adultes.

De plus, l'équipe du G.R.A.V.E.S. a déployé de nombreux efforts cette année pour fournir aux intervenantes un climat de travail sain visant à diminuer les risques d'épuisement professionnel. Elles sont désormais encadrées par une *coach* à l'interne et profitent hebdomadairement de rencontres de ressourcement en équipe.

### Difficultés rencontrées

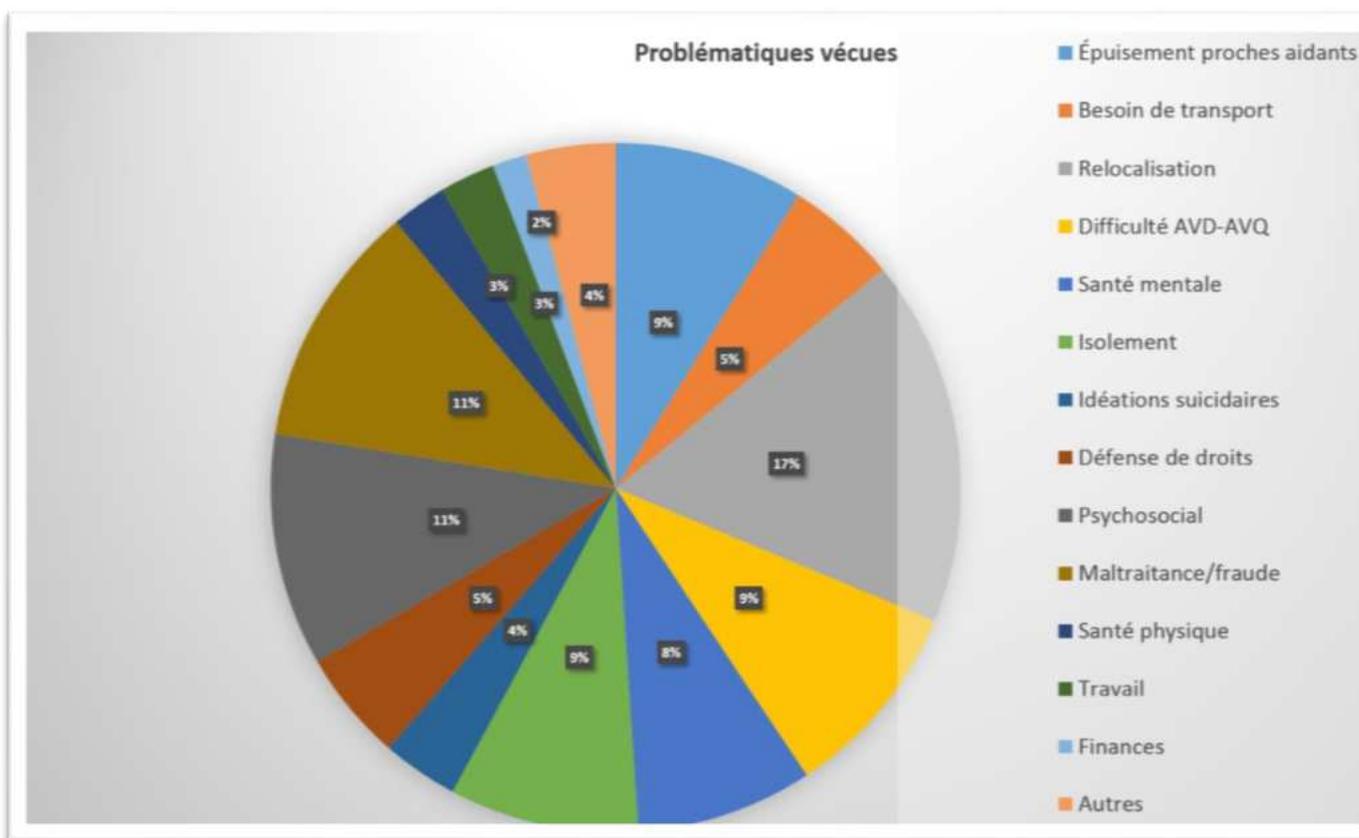
Les intervenantes ont eu à faire face à plusieurs difficultés, l'une d'entre elles étant la mauvaise compréhension de leurs rôles. Effectivement, les attentes des partenaires du réseau ne pouvaient parfois pas être comblées, notamment le fait de fournir un soutien psychosocial à moyen terme. De plus, aux prises avec un contexte de restructuration du réseau de la santé et de restrictions budgétaires, elles ont dû faire des pieds et des mains pour pallier aux trous de services. Le nombre de références ayant augmenté considérablement, elles ont toujours à cœur l'équité des services. Selon elles, la qualité de leurs interventions serait accrue avec l'ajout d'un poste d'intervenante à **temps plein**.

Tel que mentionné plus haut, les intervenantes ont constaté un alourdissement des problématiques de leur clientèle. Elles ont été aux prises avec des dossiers difficiles, notamment de nombreux dossiers de maltraitance, de troubles de santé mentale et une hausse fulgurante d'idéations suicidaires. Le constat est alarmant : la détresse des aînés est actuellement à la hausse.

Les tactiques de repérage ont été remises en question : constatant le peu de retombées positives au porte-à-porte ainsi qu'aux présences dans les festivals, les intervenantes ont pris la décision de changer leur approche. Elles tenteront désormais de cibler davantage une clientèle plus jeune, en adoptant une approche plus préventive. Leur défi de l'année prochaine sera de rejoindre les clientèles plus vulnérables inconnues du réseau, en particulier celles du secteur rural. Elles tenteront également d'effectuer davantage de repérage sur les réseaux sociaux.

**Gabrielle Chartrand**

Intervenante de milieu (ITMAV)



### **Intervention individuelle**

- 103 dossiers
- Problématiques variées

### **Représentations aux tables**

- Comité information, sensibilisation et promotion du projet SAVA
- Réseau échange santé mentale
- Table concertation aînés
- Rencontres d'équipes mensuelles
- Table d'insalubrité morbide - présence ponctuelle
- GRIVA (Groupe d'intervention en violence faites aux aînés) - présence ponctuelle

### **Repérage**

- Présence hebdomadaire au CAB Soulanges
- Tournée des municipalités en cours
- Tournée des repas partagés en cours
- Nouvelles affiches
- Nouveaux outils promotionnels à venir...
- [Page Facebook](#) déployée

### **Formations**

- « Démystifier la santé mentale »
- « Intervenir en contexte multiculturel »
- « Maintenir son équilibre quand on est en relation avec des clients à la personnalité difficile »
- « Formation sécurité KidPower »
- « Accompagnement en fin de vie »
- « Collaborer avec les proches de la personne âgée »
- « Évaluation du fonctionnement social »

### **Constats**

- Accroissement de la lourdeur des dossiers
  - 22% de nos clients sont victimes de maltraitance
  - 37% de nos clients ont besoin d'un support psychosocial
    - Moins de la moitié d'entre eux ont un diagnostic en santé mentale

Pour l'année qui suit, les intervenantes vont revenir à l'intervention de milieu, en consacrant au moins une journée par semaine au repérage. Elles ont également à cœur de miser sur l'aspect préventif plutôt que curatif, en axant une bonne partie de leur sensibilisation sur les enfants et adolescents. Elles participeront donc à diverses activités en sensibilisant la population à la bientraitance, et en incitant les individus à briser l'isolement chez les aînés.

**PROJET SAVA-VHSL**  
(SOUTIEN AUX AINES VICTIMES D'ABUS  
TERRITOIRE DE LA VALLÉE DU HAUT-ST-LAURENT)

**2016-2017**

*Par : Anne Saumure  
Chargée de projet SAVA-VHSL*

## MISSION DU SAVA-VHSL

Promouvoir le travail intersectoriel afin que chaque communauté puisse contrer la maltraitance envers les personnes de 50 ans et plus, fasse la promotion de la bientraitance et lutte contre l'intimidation entre les générations et aussi entre les aînés eux-mêmes.

Dans le cadre de l'année 2016-2017, le projet SAVA-VHSL a poursuivi la réalisation de son Plan action 2015-2017 et un changement de titulaire au poste de chargée de projet a eu lieu. Ainsi, c'est avec une grande fierté que j'ai contribué à la poursuite des activités du projet en collaboration avec Madame Marie-Christine Floch directrice générale de l'organisme promoteur G.R.A.V.E.S. ainsi que les nombreux partenaires actifs dans les divers comités de travail définis par la structure de gouvernance.

Lors de ma première tournée des Tables de concertation des aînées sur le territoire du Haut-Saint-Laurent en septembre 2016, j'ai eu l'occasion d'apprécier les actions de mobilisation autour de la problématique de la maltraitance et le besoin de poursuivre ses activités de concertation sous l'angle de l'approche intersectorielle. Dans ce sens, un travail de collaboration avec les partenaires du comité de suivi a permis de présenter une soumission de projet dans le cadre du programme QADA (Québec ami des aînés) -Volet soutien aux actions communautaires. Cette démarche s'inscrit dans un souci d'assurer la pérennité du projet par l'obtention d'un financement d'une durée de 3 ans.

Notre demande a été acceptée, octroyant au promoteur un financement de 450,000\$ sur 3 ans soit de 2017-2020. Le but visé est de favoriser l'harmonisation des activités et des pratiques novatrices en matière de prévention et d'intervention auprès des aînés aux prises avec la maltraitance tout en bonifiant la bientraitance.

Pour faire suite aux réalisations du Plan action 2015-2017, un projet de création de capsules d'information, de sensibilisation pour contrer la maltraitance et promouvoir la bientraitance s'est déroulé au cours de la période de septembre 2016 à janvier 2017. Une équipe composée d'un réalisateur, de la chargée de projet, d'une ressource de soutien et de près de 40 bénévoles ont permis la réalisation de 7 capsules dans les langues française et anglaise. Nous soulignons la précieuse collaboration de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées et du Centre intégré de santé et services sociaux de la Montérégie-Ouest(CISSMO) lors de la bonification des scénarios

### **Les thèmes de la maltraitance abordés :**

- 1) Maltraitance sexuelle
- 2) Maltraitance psychologique
- 3) Maltraitance financière
- 4) Fraude Grands-parents
- 5) Shoulder surfer (capsule du vol des cartes bancaires)
- 6) Proches aidants
- 7) Bientraitance

Un guide d'animation adapté pour chaque type de capsules est en processus d'élaboration incluant un cadre de formation pour les fins d'utilisation de ce matériel. Dans le but de souligner le travail exceptionnel des acteurs-bénévoles une cérémonie de reconnaissance s'est déroulée en mars 2017 réunissant nos partenaires et tous les acteurs-bénévoles qui ont assisté au prévisionnement des capsules. Cette journée s'est avéré un franc succès.

En complément, un comité organisateur de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées 15 juin a été mis sur pied. Cette initiative du promoteur du projet SAVA a permis de souligner cette journée par la mise en place de divers kiosques d'information sur le territoire de la Vallée-du-Haut-St-Laurent. Cette activité rassembleuse a favorisé l'accès à cette information auprès d'un plus large public dans la population en générale.

Vous pourrez apprécier à la lecture du *Tableau de compilation* les nombreuses activités dévolues au projet SAVA ainsi que les heures cumulées par comité de travail. Nous soulignons que le comité Intervention a recommandé la création d'un comité ad-hoc afin de mener l'exercice de définir une trajectoire de service en maltraitance auprès des 6 Tables de concertation des aînés. Nous avons rejoint 5/6 Tables. Cet exercice a nécessité de définir dans un premier temps un cadre de cueillette de données, puis de rencontrer les partenaires par Table et de compiler les informations. Il est à noter qu'une seconde tournée des Tables a eu lieu afin de valider auprès des partenaires une proposition de trajectoire de service. Ce dossier est reconduit dans le prochain projet SAVA –VHSL 2017-2020 ainsi que le volet information, sensibilisation et promotion.

Merci de nous suivre dans cette belle aventure... et

**« Agissons, parce qu'ensemble on est plus fort que la maltraitance! »**

Source : Ministère de la Famille - Secrétariat des aînés

**Anne Saumure**

Chargée de projet pour SAVA-VHSL



**TABLEAU DE COMPILATION DU TRAVAIL EFFECTUE PAR LES DIFFERENTS COMITES**

<b>COMITE GOUVERNANCE</b>	<b>NOMBRE DE RENCONTRE 2015-2016-2017</b>
<b>Résultats :</b> Document : La Gouvernance En processus : site WEB, Bulletin de liaison	3 rencontre (9hres)
<b>COMITE AVISEUR</b>	<b>NOMBRE DE RENCONTRE 2015-2016-2017</b>
<b>Résultats :</b> ✓ Élaboration, lancement, suivi et évaluation du Plan d'action 2015-2017	8 rencontres (21.5hres)
<b>COMITÉ DE SUIVI</b>	<b>NOMBRE DE RENCONTRE 2015-2016-2017</b>
<b>Résultats :</b> ✓ En appui à la chargée de projet et au promoteur par des actions de validation ✓ A effectué le suivi des résultats par l'outil « tableau de bord » ✓ A collaboré aux travaux : ○ Projet QADA 2017-2020	17 rencontres (45hres)
<b>COMITÉ I.S.P. (Information, Sensibilisation et Promotion)</b>	<b>NOMBRE DE RENCONTRE 2015-2016-2017</b>
<b>Résultats :</b> ✓ Inventaire des outils ISP ✓ Inventaire des besoins ✓ Organiser des activités ISP 15 juin, activité de formation des animateurs, outils Madeleine 1 et 2 ✓ Production outils promotionnels et collaboration : capsules en maltraitance/bientraitance	11 rencontres (37hres)
<b>COMITÉ FORMATION-INTERVENTION</b>	<b>NOMBRE DE RENCONTRE 2015-2016-2017</b>
<b>Résultats :</b> ✓ Établir un portrait préliminaire de la formation : statuer sur deux types de formation : soit ○ Formation sur la maltraitance (CISSSMO) ○ Formation adressé aux animateurs des outils ISP, partenaires communautaires ○ Exercice pour définir la trajectoire de service en maltraitance (territoire VHSL) : comité ad-hoc formé.	8 rencontres (28hres)

## OUTILS PROMOTIONNELS

Loupes, encarts, pinces, protèges-carte, dépliants et bandes déroulantes (français et anglais).

Ces outils sont distribués lors des activités d'information, sensibilisation et promotion.





*Rapport annuel 2016-2017*

*Mise en page par Suzanne Moses, adjointe administrative*

*Déposé à l'Assemblée générale du 22 juin 2017*