

LE GRAND RASSEMBLEMENT DES AÎNÉS DE VAUDREUIL ET SOULANGES



Rapport annuel

2015 / 2016

Déposé à l'Assemblée générale annuelle du 10 juin 2016

TABLE DES MATIERES

<i>Mot du président</i>	4
<i>Mot de la directrice générale</i>	5
<i>Présentation des membres du conseil d'administration</i>	6
<i>Présentation des employés du G.R.A.V.E.S.</i>	7
<i>Liste des comités de travail</i>	8
<i>Liste des formations reçues</i>	9
<i>Le G.R.A.V.E.S. est membre de</i>	10
<i>Comités des repas partagés</i>	11-12
<i>Activités 2015-2016</i>	13
▪ <i>Activité de bricolage avec les employés</i>	14
▪ <i>Souper de Noël</i>	15
▪ <i>Cabane à sucre</i>	16
▪ <i>Fête des bénévoles 2015-2016</i>	17
▪ <i>Olympiades 2015</i>	18
▪ <i>Journée des Aînés 2015</i>	19
<i>Projet SAVA</i>	21-26
<i>Service répit</i>	27-34
<i>Logement social</i>	35-38
<i>ITMAV</i>	30-41

Mot du président

Une autre année de terminée!

J'arrive à la fin de mon premier mandat comme président du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges et je suis honoré de faire partie de ce comité administratif. Je suis fier de ce que nous avons réalisé au cours de l'année, entre autres la mise en place des comités de travail suivants : comité ressource humaine qui a travaillé à l'élaboration du guide de l'employé et au comité qui a rédigé la politique de gestion et la politique financière.

En plus de cela, il a été possible de lancer le Plan d'action 2015-2017 du projet SAVA (Soutien aux aînés victimes d'abus). Ce projet qui a été piloté par Mme Anne Laroche et les partenaires d'organismes de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent et un bel exemple de travail intersectoriel.

En mon nom personnel et au nom des membres du conseil d'administration, je tiens à féliciter toutes les personnes impliquées dans ce beau projet de soutien aux aînés victimes d'abus.

Encore cette année, la direction, les employés et les bénévoles ont réussi à surmonter les obstacles liés trop souvent au manque d'un financement adéquat. De plus importantes subventions seraient tellement appréciées et bien utilisées. Malgré cela, nous trouvons les moyens d'offrir aux aînés de la MRC de Vaudreuil-Soulanges des services de qualité.

Je tiens à remercier, l'ensemble des employés, les bénévoles, notre directrice Mme Marie-Christine Floch, les membres du conseil d'administration, pour leur grande implication.

La collaboration de tous fait la force du G.R.A.V.E.S.

Jacques Després, président

Mot de la directrice

En cette fin d'année, j'aimerais souligner le travail exceptionnel de toute l'équipe du Grand Rassemblement des Aînés ainsi que celui des membres du conseil d'administration.

Je tiens également à souligner l'apport important et l'expertise de M. Jacques Després pour sa première année comme président au sein de l'organisme.

La présentation du rapport d'activités est un moyen pour la direction et les membres du conseil d'administration de remercier tous les partenaires avec lesquels nous travaillons et passons à l'action et vous permettre de prendre conscience de toutes les actions réalisées à l'intérieur d'une année.

Bien que la fin de notre année ait été marquée par des moments difficiles au plan financier, nous sommes fiers de vous présenter le rapport d'activités de l'année 2015-2016.

Nous terminons déjà la deuxième année du plan d'action stratégique 2014-2017 et nous pouvons confirmer avoir réalisé plusieurs actions en lien avec les objectifs de ce plan.

Au cours de cette année 2015, nous avons élaboré une politique de gestion, une politique financière et un guide de l'employé, documents nécessaires pour nous ajuster aux besoins de l'organisme.

En ce qui a trait aux enjeux liés à la gouvernance, à la structure organisationnelle et surtout sur le plan des ressources financières, nous n'avons pas réussi à tout accomplir, mais nous entamerons la prochaine et dernière année de ce plan en priorisant ces enjeux.

Par contre, nous avons su saisir l'opportunité de travailler à la mise en place d'un projet à portée régionale issu d'une concertation de différents partenaires de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent.

L'élaboration du plan d'action 2015-2017 du projet SAVA-VHSL en collaboration avec tous les partenaires qui souhaitent contrer la maltraitance envers les aînés a de toute évidence permis à l'organisme d'accroître sa visibilité et sa notoriété. Le défi que nous aurons pour la prochaine année est d'en coordonner la mise en œuvre.

Il est impossible de ne pas parler des modifications de l'organisation et de la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux, en passant par l'abolition des agences régionales et la création des CISSSS. La transformation du réseau a eu une incidence sur l'organisme tant par l'obligation de bâtir de nouveaux liens avec les personnes ressources que sur le plan de l'information.

Une année vient de se terminer, mais l'année qui commence marquera le 30e anniversaire du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges. Merci à ceux et celles qui ont contribué de près ou de loin aux succès de l'organisme.

Merci, profitez de l'été!

Marie-Christine Floch, directrice générale

Membres du conseil d'administration 2015-2016

M. Jacques Després	Président
M. André Dupuis	Vice-président
M. André D'Arçon	Trésorier
Mme Monique Lebeau	Secrétaire
Mme Denise D. Proulx	Administratrice
Mme Solange Dubé	Administratrice
M. Jean-Claude L'Hérault	Administrateur



De gauche à droite :

*Mme Monique Lebeau, M. Jacques Després, Mme Solange Dubé, M. André Dupuis,
M. Jean-Claude L'Hérault, M. André D'Arçon et Mme Denise D. Proulx.*

Employés du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges

DIRECTRICE GENERALE

Marie-Christine Floch

ADJOINTE ADMINISTRATIVE

Suzanne Moses

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

INTERVENANTE EN INDIVIDUEL

Chantal Sauvé

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

INTERVENANTE DE GROUPE

Anne Poirier

INTERVENANTE DE MILIEU

Sarah Deschênes, **ITMAV** (Intervention de milieu auprès des aînés vulnérables)

Stéphane Lefort, **ITMAV** (Intervention de milieu auprès des aînés vulnérables)

Gabrielle Chartrand, stagiaire **ITMAV**

RESPONSABLE DU SERVICE REPIT

Anne Déziel

PERSONNELS ACCOMPAGNANT AU SERVICE REPIT

Ansie Abrasham

Renée Bordeleau

Francine Cadorette

Francine Chénier

Sharon Corbett

Linda Dermers

Josée Lamoureux

Steven Long

Yvette Pellerin

Louise Perrault

Karine Salvail

CHARGÉE DE PROJET

Anne Laroche (SAVA-VHSL)

Comités de travail 2015-2016

COMITES	RESPONSABLE	PARTICIPANTS ET COLLABORATEURS
Comité membership	M.-C. Floch	M. André D’Aragon
Comité de financement	M.-C. Floch	M. André D’Aragon, M. Jacques Després, Mme Monique Lebeau et Mme Anne Déziel
Gestion du projet ITMAV	M.-C. Floch	Conseil d’administration
Comité représentation et visibilité	M.-C. Floch	Mme Monique Lebeau
Comité finance	M.-C. Floch	M. André D’Aragon
Comité Ressource humaine	M.-C. Floch	Mme Denise D. Proulx, M. André Dupuis et M. Jacques Després
Comité gestion des Ententes de services (Service répit)	M.-C. Floch	Mme Anne Déziel, M. Guy Francoeur, organisateur communautaire du CSSSVS
Comité gestion des Ententes de services (Soutien communautaire en logement social)	M.-C. Floch	M. André Dupuis, Mme Chantal Sauvé, Mme Anne Poirier et M. Guy Francoeur, organisateur communautaire du CSSSVS
Planification et organisation de l’AGA	M.-C. Floch	Mme Suzanne Moses et membres du conseil d’administration
Comité social, Organisation de la Fête des bénévoles et de la Journée des Aînés et Souper de Noël	M.-C. Floch	Mme Monique Lebeau, Mme Solange Dubé et Mme Suzanne Moses

Nous profitons de l’occasion pour remercier personnellement et publiquement chacune et chacun pour la qualité et l’assiduité de leur engagement.

Liste des formations du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016

ANNÉE 2015		
EMPLOYES	FORMATION	DATE
Chantal Sauvé	Deuil chez les aînés	08-05-2015
Chantal Sauvé/Anne Poirier	Colloque en santé mentale	05-06-2015
Anne Déziel et M.C. Floch	Colloque sur la recherche de financement	21-05-2015
Anne Laroche	Démystifier la maladie mentale	05-11-2015
Anne L., Anne P., Anne D., Sarah D., S. Lefort, Chantal S., Gabrielle C., M. C. Floch	Carrefour gérontologique : L'intimidation des aînés par les aînés	20-11-2015
Anne Déziel et Suzanne Moses	Cours d'anglais	23 novembre 2015 au 8 février 2016
Anne L., Anne P., Anne D., Sarah D., S. Lefort, Chantal S., Gabrielle C., M. C. Floch	Journée des partenaires : Apprendre à se connaître	24-11-2015
Anne L., Anne P., Anne D., Sarah D., S. Lefort, Chantal S., Gabrielle C., M. C. Floch	Retrouver le pouvoir d'agir	25-11-2015
Anne Déziel et M. C. Floch	Les habiletés de gestion	10 et 17 décembre 2015

Liste des formations du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016 (suite)

ANNÉE 2016		
EMPLOYES	FORMATION	DATE
Marie-Christine Floch	Misez sur les talents et les forces de vos employés	11-02-2016
Anne Laroche, Anne Poirier, Gabrielle Chartrand et Marie-Christine Floch	Carrefour gérontologique : Parlons d'âgisme, d'intimidation et de maltraitance envers les aînés et entre les aînés	19-03-2016
Gabrielle Chartrand, Anne Déziel et Marie-Christine Floch	Le marketing social	23-03-2016

ACTIVITES DE PROMOTION		
M. Jacques Després, Mme Marielle Després et M. L'Hérault	Invitation à déjeuner avec notre Évêque	17-04-2016
Sarah Deschênes, Stéphanie Lefort, Anne Déziel, Anne Poirier et Chantal Sauvé	Salon des aînés	01-10-2015
Anne D., Anne P., Chantal S., Stéphane L., Sarah Deschênes et M. C. Floch	Déjeuner du commandant	20-10-2016

Le G.R.A.V.E.S. est membre de :

LE G.R.A.V.E.S. EST MEMBRE DE :

CDC (Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges)

AQCCA (Association québécoise des centres communautaires pour aînés)

ROMAN / APPUI Montérégie (Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels)

ACEF (Association coopérative d'économie familiale)

L'Association l'amitié n'a pas d'âge

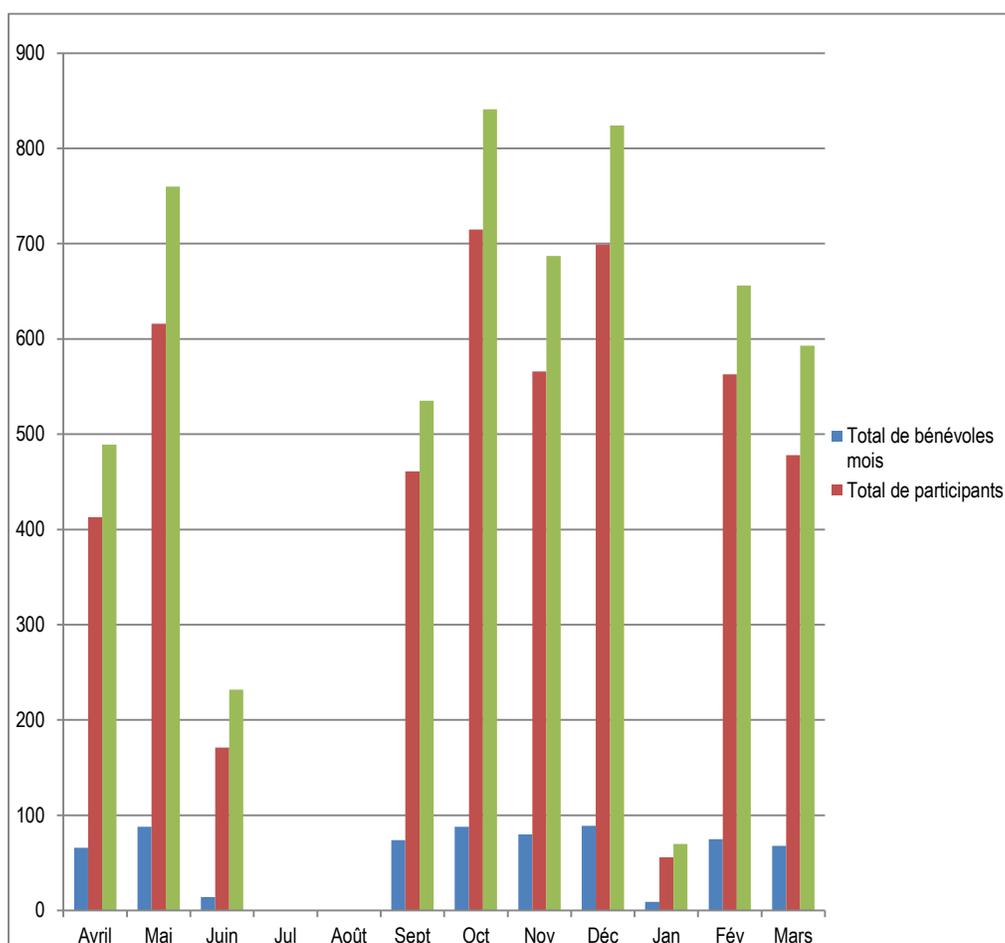
ACSM (Association canadienne pour la santé mentale)

AQG (Association Québécoise de gérontologie)

Comités de repas partagés

2015-2016

Statistiques globales des repas partagés 2015-2016



LISTE DES COMITÉS DE REPAS PARTAGÉS ET LES RESPONSABLES

Mme Monique Lebeau, Vaudreuil-Dorion	450 455-1182
M. André Dupuis, Terrasse-Vaudreuil/Pincourt	514 453-8406
Mme Denise D. Proulx, Les Cèdres	450 452-4287
Mme Viola L'Hérault, St-Zotique	450 267-4653
Mme Monique Lecompte, Rigaud	450 451-5130
M. Yvon Rioux, St-Lazare	450 424-4708
Mme Ginette Filion, Notre-Dame-de-l'Île Perrot	514 453-9420
Mme Jeannine Debellefeuille, Île Perrot	514 453-1228

Activités du G.R.A.V.E.S.

2015-2016

ACTIVITÉS AVEC LES EMPLOYÉS DU G.R.A.V.E.S. CHEZ BRICOLO CÉRAMIQUE

Une activité bricolage a été offerte à tous les employés du G.R.A.V.E.S. dans le but de mieux apprendre à se connaître et d'échanger. Les commentaires de cette journée de la part des employés est de renouveler l'expérience pour la prochaine année.



Souper de Noël 2015

Le 6 décembre 2015 avait lieu Chez Constantin le souper de Noël de tous les employés ainsi que les membres du conseil d'administration.



Cabane à sucre (Logement social)

Jeudi le 3 mars dernier avait lieu à l'Érablière du Ruisseau, notre journée Cabane à sucre. Cette année, nous avons eu la chance de passer une heure de bonheur en compagnie de M. Alexis Arbour, chansonnier et guitariste, bien connu dans la région, qui a joué pour notre plus grand plaisir des chansons québécoises et traditionnelles.

Merci à Anne Poirier et Chantal Sauvé pour cette très belle journée.



Fête des bénévoles 2015-2016

Les membres du conseil d'administration du Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges et la directrice ont souligné la générosité et la passion des nombreux bénévoles qui s'affairent à l'organisation des journées de repas dans les municipalités de Vaudreuil-Dorion, Terrasse-Vaudreuil / Pincourt, Île Perrot, Notre-Dame-de-l'Île Perrot, Les Cèdres, St-Lazare, St-Zotique et Rigaud.

C'est à l'occasion d'un dîner-spectacle, le 15 avril dernier, que les bénévoles ont été remerciés. Marie-Christine Floch, directrice générale, tient à souligner leur dévouement. Ces quelques heures d'échanges et de partage lors des repas partagés sont pour certaines personnes un des seuls moments d'éviter l'isolement. Nous savons toutes et tous que ces repas nécessitent des heures de planification et de préparation. Ce temps que vous accordez bénévolement à rendre des gens heureux fait de vous des personnes remarquables.

Merci de consacrer ainsi votre temps libre aux personnes âgées, vous êtes des personnes formidables dont l'engagement et l'implication sont inestimables.

Félicitations à tous les bénévoles élus de l'année 2015-2016



Olympiades 2015

Ces Olympiades s'adressaient uniquement aux résidents des immeubles de Vaudreuil-Soulanges en entente de service avec le Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges (G.R.A.V.E.S.) dans le cadre du projet soutien communautaire en logement social.

Les joueurs étaient invités à former des équipes pour disputer les trois disciplines proposées soient les sacs de sable, les anneaux et le golf. Pour une première édition de cette journée, ce fut un très succès.

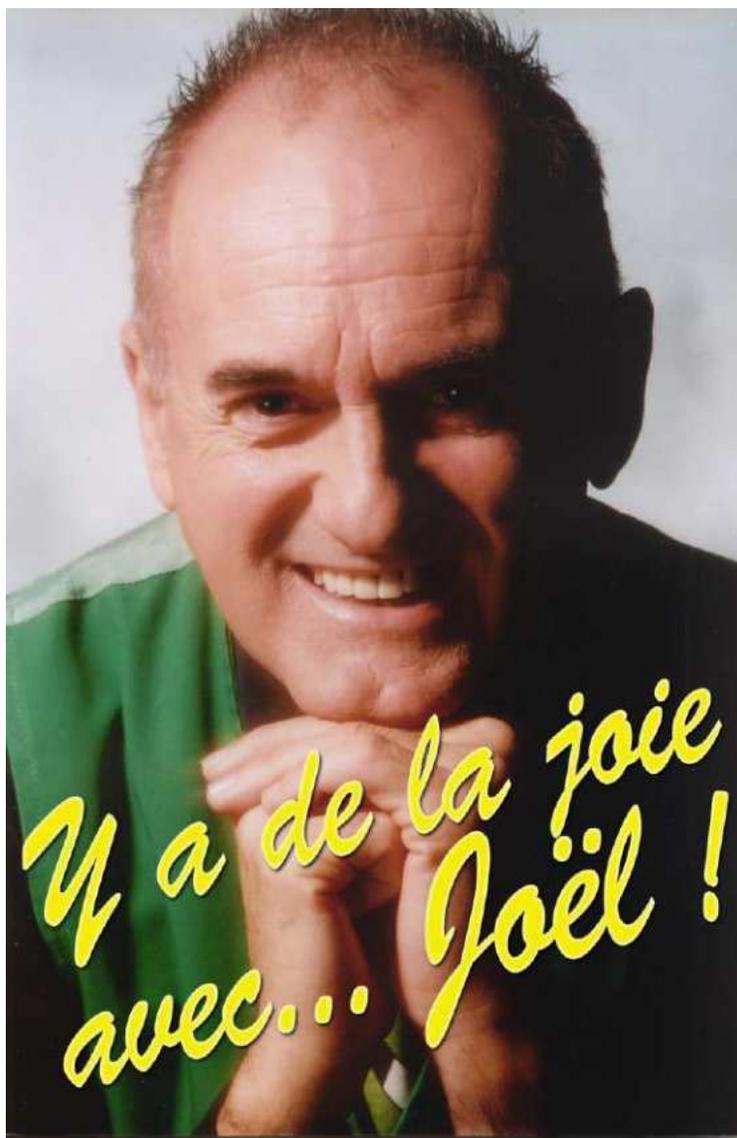
Anne Poirier et Chantal Sauvé, intervenantes



Félicitations aux gagnants



Déjà une autre Journée des Aînés terminée, et quelle journée ! Les personnes présentes semblent avoir apprécié leur journée. Chant, danse et humour ont fait de cette journée, une journée mémorable. Quelle prestation de notre Joël Denis « Nationale » il a su mettre de la joie dans la salle.



PROJET SAVA

Mission du SAVA-VHSL

Promouvoir le travail intersectoriel afin que chaque communauté puisse contrer la maltraitance envers les personnes âgées de 50 ans et plus, fasse la promotion de la bientraitance et lutte contre l'intimidation entre les générations et aussi entre les aînés eux-mêmes.

Les membres du conseil d'administration et la direction du G.R.A.V.E.S. sont très heureux d'avoir signé une convention avec la Conférence régionale des élus de la Vallée-du-Haut-St-Laurent (CRÉ VHSL) pour l'implantation d'un SAVA (Service de soutien aux aînés victimes d'abus)

L'objectif du projet était d'implanter un SAVA dans la Vallée-du-Haut-St-Laurent pour développer un continuum d'interventions structurantes et durables en concertation avec les différentes tables locales des aînés du territoire.

Le projet SAVA de la Vallée-du-Haut-St-Laurent est inspiré à la fois du programme DIRA-Laval et DIRA-Estrie, du projet d'intervention de milieu du Carrefour communautaire Montrose et de la Table de concertation locale Vivre et Vieillir à Rosemont (expérience pilote SAVA-Centre Est) et du projet SAVA Centre-Ouest implanté par le Comité communautaire contre les abus envers les personnes âgées de Notre-Dame-de-Grâce et la Table de concertation des aînés de Montréal (TCAÎM).

Quatre organismes DIRA (Laval, Estrie, Joliette et Matane) et deux SAVA (Montréal) œuvrent déjà selon ce modèle d'intervention.

La mise en place d'un SAVA sur le territoire de la Vallée-du-Haut-St-Laurent vise à :

- 1- Susciter le développement d'un modèle d'intervention intersectoriel dans les différentes communautés par l'approche travail de milieu et la mise en place de protocoles de collaboration;
- 2- Soutenir les intervenants et les communautés à dépister, accompagner les personnes aînées victimes de maltraitance et augmenter leur sentiment de sécurité et de confiance;
- 3- Favoriser le bénévolat et la concertation;
- 4- Démystifier les tabous entourant la maltraitance et l'intimidation;
- 5- Organiser et soutenir des activités qui ont comme objectif de faire la promotion de la bientraitance.

Madame Anne Laroche, chargée de projet engagée par l'organisme a eu comme mandat principal d'élaborer un plan d'action comprenant des mesures pour mettre sur pied le programme SAVA-Vallée-du-Haut-Saint-Laurent.

Différents comités ont été mis en place afin d'accompagner et soutenir la chargée de projet tout au long du processus d'élaboration du plan d'action.

Afin d'assurer une liaison et favoriser la diffusion d'information entre les partenaires engagés et de leur permettre d'avoir une vue d'ensemble sur l'état d'avancement du projet, 6 parutions d'un bulletin de liaison ont été rédigées et envoyées aux membres du comité aviseur et autres partenaires.

COMITÉ	NOMBRE DE RENCONTRE
Comité aviseur	3 rencontres
Comité de suivi	11 rencontres
Sous-comité gouvernance	3 rencontres
Sous-comité information, sensibilisation, promotion	5 rencontres
Sous-comité formation	2 rencontres

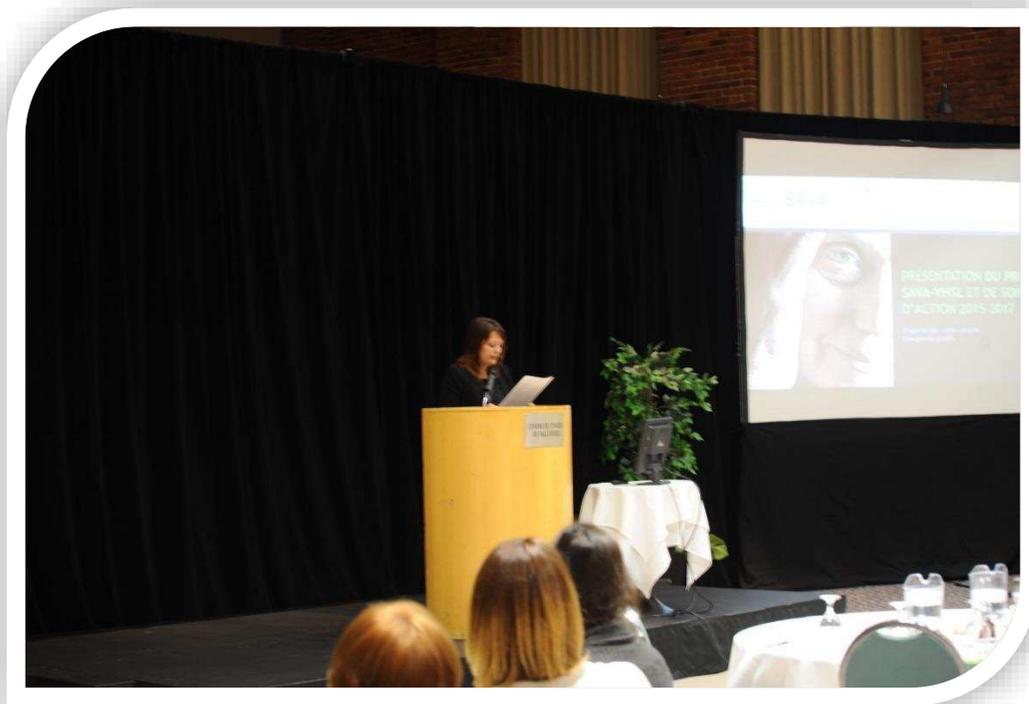
COMITÉ AVISEUR

Marie-Christine Floch	Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges
Anne Déziel	Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges
Gabrielle Chartrand	Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges
Mélanie Marois	Table des aînés Katéri
Sylvain Roy	Table des aînés des Jardins de Napierville
Annick Hall	Table de concertation des aînés du Grand Châteauguay
Lynn Caza	Comité de concertation des aînés du Haut-St-Laurent
Claire Melançon	Table de concertation des aînés du CISSSMO-CLSC de Valleyfield-Beauharnois
Chantal Arsenault	CISSSMO
Natacha Bernier	CISSSMO - Centre d'hébergement de Châteauguay
Brigitte Dandurand	CISSSMO - Suroît
Nancy Gagnon	CISSSMO -CLSC Jardin-du-Québec
Guy Francoeur	CISSSMO de Vaudreuil-Soulanges
Marie-Josée Lamarre	CISSSMO Jardins Roussillon
Anyse Goyette	CISSSMO du Haut-Saint-Laurent
Nathalie Archambault	CISSSMO du Suroît
Louise Lamoureux	Secrétariat aux aînés
Alexandra Laliberté	Le Tournant
Roxane Thibault	La Maison sous les arbres
Annie Bélanger	CAVAC de Châteauguay
Bruno Beaulieu	Sûreté du Québec
Nathalie Langevin	Service de police de Châteauguay
Lyne Leboeuf	AQDR/CAAPA Valleyfield
Éloïse Thibault	AQDR/CAAPA Valleyfield
André Marcotte	FADOQ-Rive-Sud- Suroît

Lancement du Plan d'action 2015-2017 Projet SAVA

Le lancement du plan d'action 2015-2017 du SAVA Vallée-du-Haut-Saint-Laurent a eu lieu le 25 février 2016 à l'hôtel Plaza Valleyfield. Un peu plus d'une quarantaine de personnes et partenaires se sont rassemblés et ont participé au lancement officiel.

Mme Natacha Bernier, adjointe à la Direction du Programme soutien à l'autonomie-personnes âgées au CISSMO a pris la parole et a souligné que le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest sera un partenaire dans la réalisation de ce plan d'action. Elle a précisé également que ce partenariat se fera dans le respect des compétences de chacun et selon le cadre des responsabilités respectives en suivant les protocoles qui seront définis par le SAVA. Elle a également précisé que l'important et l'essentiel demeure une meilleure intervention pour venir en aide, le plus rapidement possible, à ces milliers d'aînés qui vivent tout près de nous, et souffrent d'une forme ou d'une autre de maltraitance.



Mme Natacha Bernier, adjointe à la Direction du Programme soutien à l'autonomie des personnes âgées au CISSMO



Mme Anne Laroche, (en mortaise) chargée de projet SAVA-VSHL, G.R.A.V.E.S.

Mme Anne Laroche, chargée de projet SAVA a ensuite présenté les grandes lignes du Plan d'action en précisant les actions regroupées en cinq grands volets :

- Concertation et gouvernance
- Portrait du territoire
- Information, sensibilisation, promotion
- Formation
- Intervention

Pour chacun des cinq volets, le plan d'action identifie des objectifs, des activités, des personnes responsables, les ressources nécessaires et les échéanciers



Comité de suivi

Mme Anne Laroche, chargée de projet SAVA VHSL, M. Yvon Cléroux, SAVA, Carrefour Montrose, Mme Marie-Christine Floch, directrice générale du G.R.A.V.E.S. et promotrice du projet SAVA VHSL, M. Guy Francoeur, organisateur communautaire au CISSMO et Mme Marie-Josée Lamarre, CISSMO Jardins Roussillon.

Mme Marick Bertrand, tsp, Superviseure clinique à la Ligne Aide Abus Aînés, membre de l'Équipe de consultation multisectorielle provinciale pour contrer la maltraitance envers les aînés du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal a accepté de venir parler de l'expérience de l'intersectorialité en maltraitance envers les aînés au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal.

Les partenaires présents ont pu en apprendre davantage sur l'équipe de consultation multisectorielle : sa création, sa composition, ses objectifs, valeurs et principes et surtout réaliser qu'il est possible d'utiliser cette ressource pour des situations complexes et difficiles de maltraitance envers les aînés.



Mme Marick Bertrand, superviseure clinique
(Ligne Aide Abus Aînés)



Comité adviseur

Mme Anne Laroche, Mme Nathalie Langevin, Mme Marie-Josée Lamarre,
Mme Louise Lamoureux, Sgt Bruno Beaulieu, Mme Marie-Christine Floch,
M. Guy Francoeur, Mme Gabrielle Chartrand, Mme Nathalie Archambault,
Mme Natacha Bernier, Mme Anne Déziel et M. Yvon Cléroux.

SERVICE REPIT

*Par : Anne Déziel
Responsable du service répit*

CONTEXTE

Au cours de la dernière année, le service répit a dû faire face à plusieurs défis dans un laps de temps assez court et s'adapter à plusieurs changements qui ont eu lieu dans le réseau de la santé. D'ailleurs, le service répit à lui aussi subit une restructuration qui a mené à des résultats très positifs. Voici donc, les défis, les points forts et les différentes problématiques pour 2015-2016.

DÉFIS:

- La restructuration du réseau de la santé le changement du responsable du soutien à domicile, stress chez les employés, envoi de moins de demandes de répit.
- l'arrivée de différentes communautés culturelles.
- plus grande proportion de clients anglophones donc nécessité d'un cours d'anglais.

POINTS FORTS:

- nouvelle politique du service répit.
- nouvelle façon de procéder pour la gestion de la liste d'attente.
- la création de poste pour les accompagnateurs répit qui fait en sorte que les disponibilités ne changent plus.
- nouveau logiciel pour les horaires et les journaux de bord.
- Employés très compétents qui respectent les horaires et les règlements en vigueur.
- Création d'un formulaire d'évaluation afin de prioriser les clients selon l'urgence de la situation.

PROBLÉMATIQUES:

- Beaucoup plus de gens qui vont en répit temporaire, parfois pendant deux semaines consécutives, ce qui fait perdre beaucoup d'heures.
- Gestion de dossiers difficiles.

Dans la dernière année, il y a eu un départ à la retraite de 2 employées, 1 départ volontaire et l'embauche de deux nouvelles employées.

Au 31 mars 2016, nous avons 35 clients au service répit ainsi que 11 employés.

Situation du service répit en date du 31 mars 2016

NOUVEAUX CLIENTS PAR MOIS

Avril 2015	10
Mai 2015	5
Juin 2015	3
Juillet 2015	1
Août 2015	0
Septembre 2015	1
Octobre 2015	1
Novembre 2015	6
Décembre 2015	2
Janvier 2016	2
Février 2016	3
Mars 2016	2
TOTAL	36

FERMETURES DE DOSSIERS

Départs volontaires	6
Hébergements	11
Dossiers fermés par le GRAVES	2
Décès	2
Déménagement	1
TOTAL	22

FORMATIONS

Formation ou rencontre d'équipe	Date	Employés	Heures	Total
Rencontre d'équipe	2 mai 2015	8	5	40
Rencontre d'équipe	2 mai 2015	1	3	3
Rencontre d'équipe	14 sept. 2015	10	4	40
Rencontre d'équipe	29 fév. 2016	11	8	88
Activité spéciale	11 nov. 2015	9	4	36
Personnes vieillissantes	9 juin 2015	9	4	36
Approche communication	9 juin 2015	9	4	36
Gérer les situations problématiques	26 nov. 2015	8	4	32
Cours d'anglais	Automne et hiver 2015-2016	5	40	200
TOTAL				511

NOMBRE D'HEURES PAR MOIS

Avril 2015	608
Mai 2015	688
Juin 2015	672
Juillet 2015	428
Août 2015	712
Septembre 2015	764
Octobre 2015	752
Novembre 2015	696
Décembre 2015	664
Janvier 2016	792
Février 2016	800
Mars 2016	900
Heures facturées par administration	132
TOTAL	8608

Ouverture de dossier

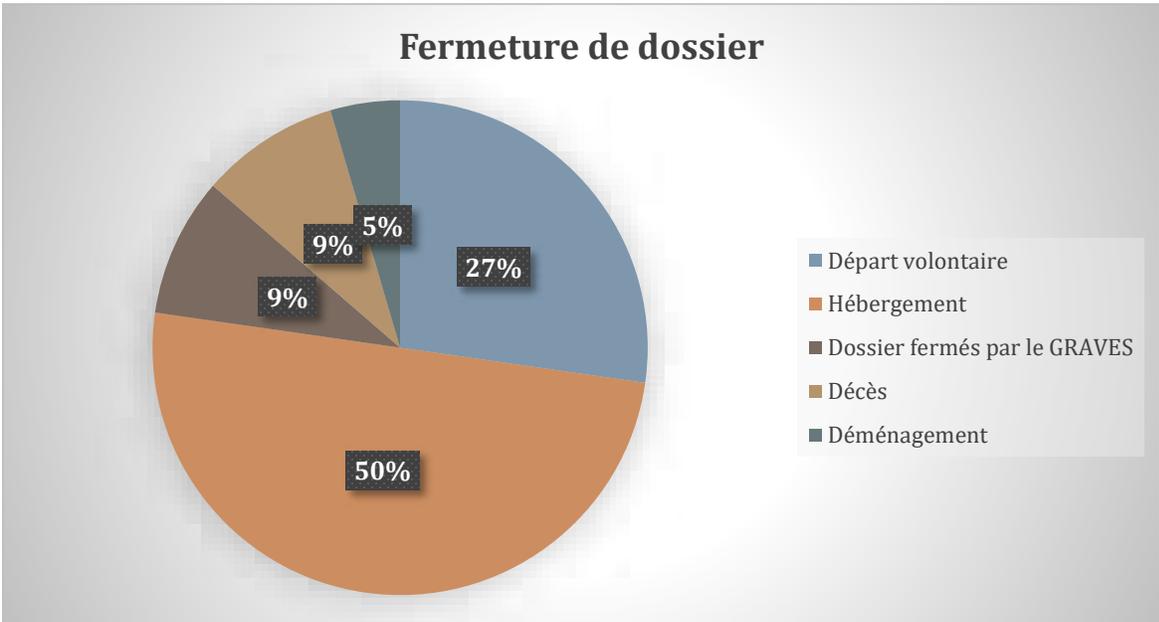
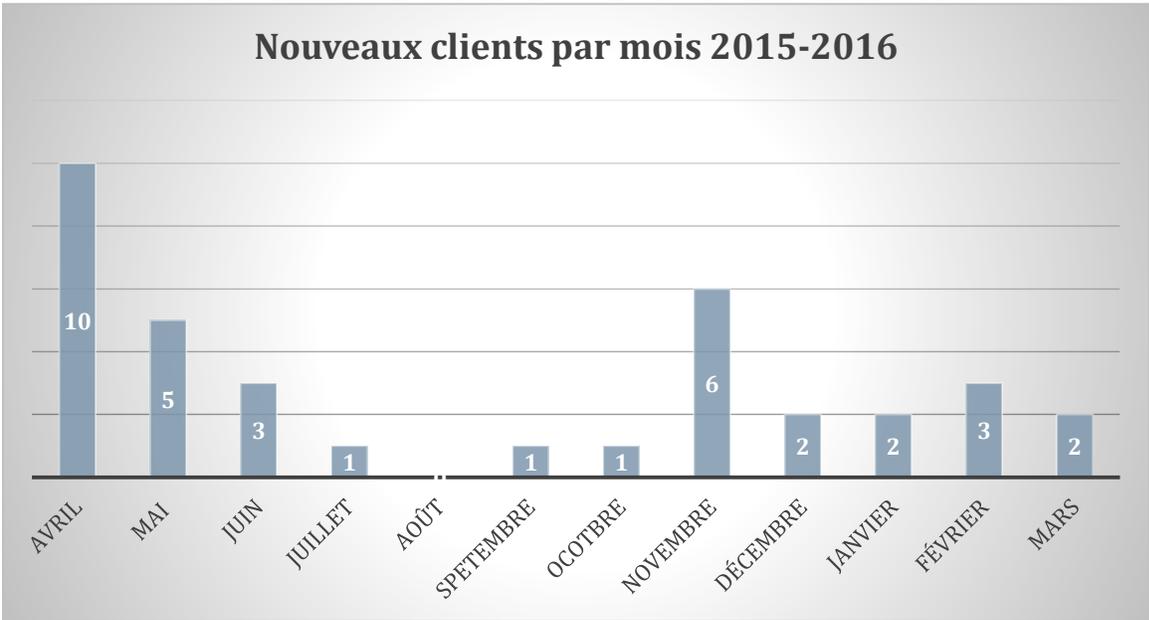
Pour commencer, c'est la responsable du service répit qui reçoit la demande, ensuite, la demande est transférée à l'intervenante de milieu qui contacte le proche aidant afin d'aller le rencontrer. Lors de cette rencontre, elle procède à l'ouverture de son dossier et à l'évaluation des besoins de l'aidant. Elle se renseigne sur les autres services déjà en place ou en attente, sur l'état de l'aidée et du proche aidant.

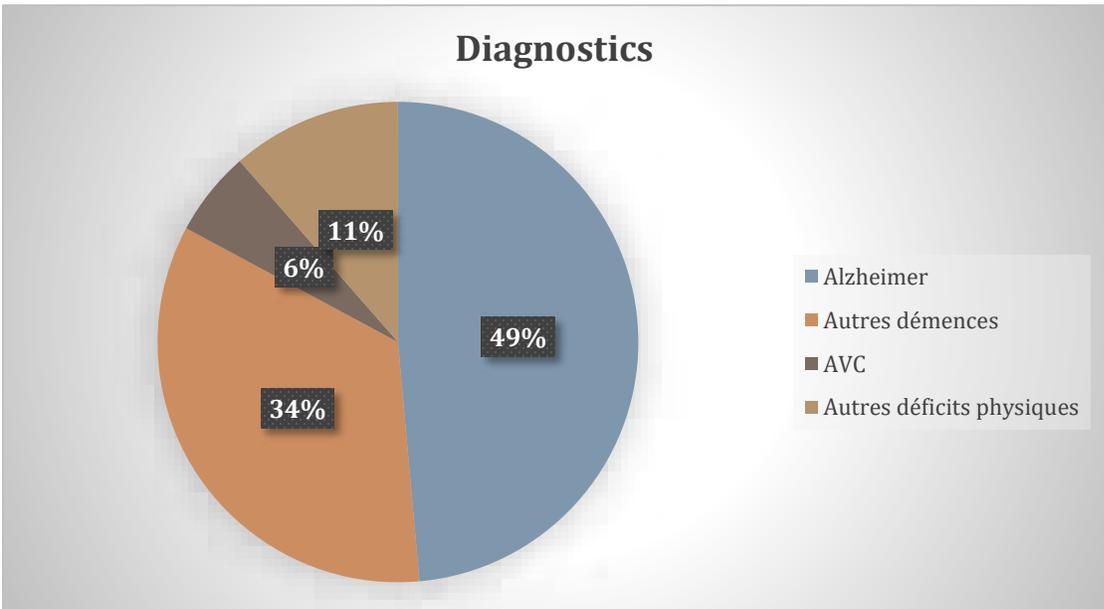
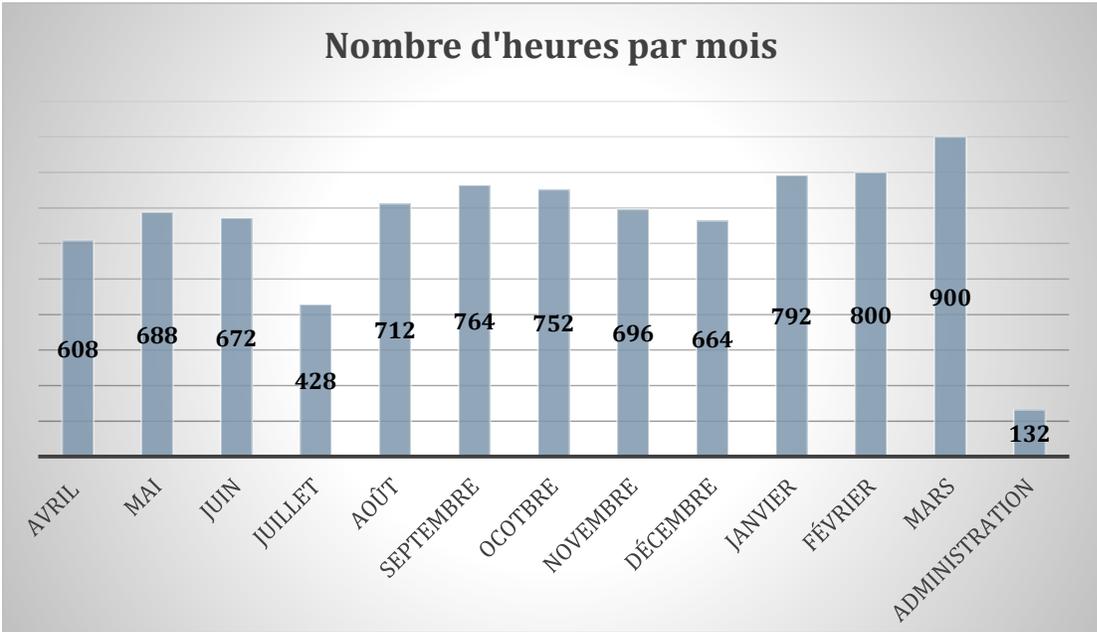
Toutes ces informations permettent de prioriser les demandes selon l'état d'urgence de la situation. Si le proche aidant désire uniquement du répit, le dossier est retourné à la responsable du service répit, par contre, s'il a un autre besoin, c'est l'intervenante de milieu qui assurera le suivi avec lui. Par la suite, il y a une évaluation du dossier afin de décider où sera placée la demande sur la liste d'attente. Soit 0 à 3 mois, 3 à 6 mois, 6 à 9 mois ou 9 à 12 mois. Ce temps d'attente est à titre indicatif, car il est impossible de prévoir le vrai temps d'attente.

Anne Déziel

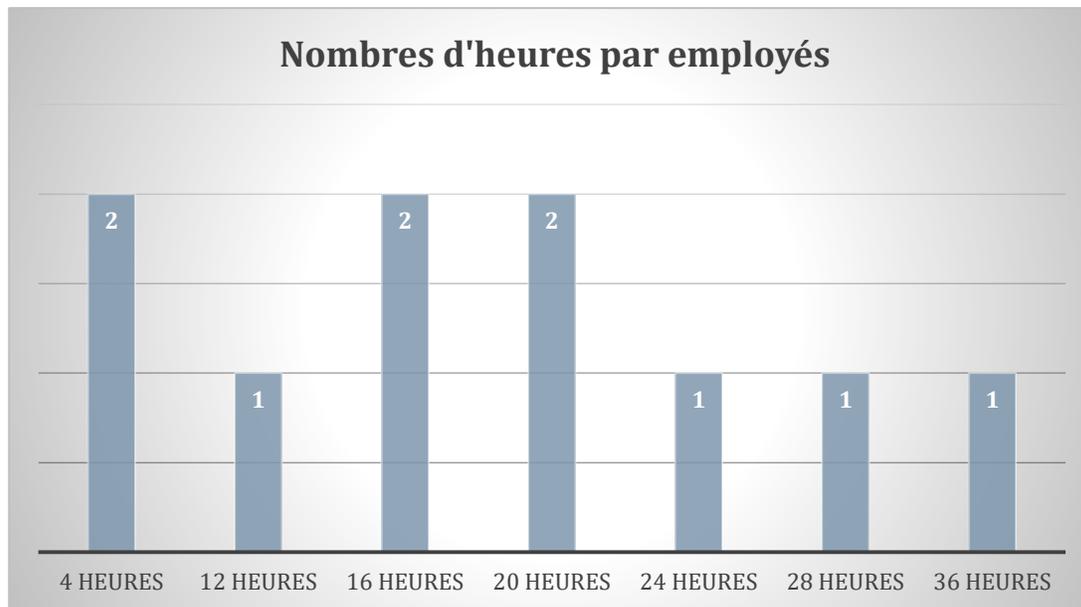
Responsable du service répit

Voici quelques statistiques pour l'année 2015-2016





Nombres d'heures par employés



Formations

Formation ou rencontre d'équipe	Date	Employées	Heures	Total
Rencontre d'équipe	2 mai 2015	8	5	40
Rencontre d'équipe	2 mai 2015	1	3	3
Rencontre d'équipe	14 sept. 2015	10	4	40
Rencontre d'équipe	29 fév. 2016	11	8	88
Activité spéciale	11 nov. 2015	9	4	36
Personnes vieillissantes	9 juin 2015	9	4	36
Approche communication	9 juin 2015	9	4	36
Gérer les situations problématiques	26 nov. 2015	8	4	32
Cours d'anglais	Automne et hiver 2015-2016	5	40	200
			TOTAL	511

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

Par : Chantal Sauvé et Anne Poirier

Intervenantes projet soutien communautaire en logement social

Intervention individuelle

Cette année, mon travail s'est un peu transformé.

J'ai constaté une augmentation de situations préoccupantes pour les aînés qui a eu une incidence directe sur le nombre d'interventions individuelles que j'ai dû faire durant l'année. Il y a des situations qui peuvent occasionner de l'anxiété chez certaine personne par exemple, la retraite du médecin de famille, l'incertitude de ne pas avoir de suivi avec un nouveau médecin, le décès ou la fin de vie d'un proche ou d'un ami, ou l'annonce d'une maladie incurable qui va nécessiter des soins palliatifs à la maison ou en centre.

J'ai, de plus, reçu quelques demandes provenant de petits groupes qui concernaient certains aspects liés aux réalités de vivre en communauté tels que conflit de voisinage, compréhension des règlements, comment adresser une demande à la direction du HLM, etc. Ces interventions ont eu comme effet d'augmenter ma charge de travail, mais étaient nécessaires.

J'ai également aidé quelques associations en faisant l'animation de la rencontre au moment des assemblées générales. Il y a eu aussi quelques demandes de soutien provenant des directions quant à certains problèmes un peu plus complexes à régler dans un immeuble. Pour le projet, c'est une belle reconnaissance des directeurs par rapport au travail que nous faisons et c'est une opportunité de développer un travail de partenariat.

N'oublions pas que le dépôt du projet de loi 83, qui propose le regroupement des offices municipaux sur la base des municipalités régionales de comté (MRC), est toujours à l'étude. Cette nouvelle jumelée aux mouvances structurales qui s'opèrent dans le milieu de la santé et des services sociaux annonce des changements à venir au courant de la prochaine année dans le milieu de l'habitation sociale.

Il est important de considérer que ces transformations peuvent entraîner de l'insécurité, de l'inquiétude, et même quelques insatisfactions.

Je me suis aussi rendu compte que les transformations des Offices municipaux d'habitations amènent des changements dans les comités des loisirs. En intégrant les CCR (comité consultatif des résidents), il sera important de modifier les postes de travail des intervenants. Ce que je fais en petit groupe pour les situations communautaires en immeuble est souvent lié à des besoins des résidents et du CCR.

La formation a été importante pour se ressourcer cette année. J'en profite pour remercier le GRAVES pour cette ouverture dans nos conditions de travail.

La participation à deux tables de concertation a permis de faire connaître les services offerts par le G.R.A.V.E.S. et surtout de créer des partenariats efficaces en santé mentale et en insalubrité morbide.

Chantal Sauvé

Intervenante en individuel

Intervention de groupe

Du côté de l'intervention de groupe, ce fut encore une fois une année bien remplie avec des thèmes et des activités diversifiées en ayant toujours comme objectifs de briser l'isolement, développer le pouvoir d'agir et le maintien à domicile. Les rencontres ont porté entre autres sur les choix de résidences, présentation et dégustation des plats de la popote roulante, l'anxiété, l'estime de soi, les problèmes d'audition, les troubles de la vision, la nutrition avec une nutritionniste, contes et légendes d'ici et d'ailleurs, dégustation de thé...

- Pour certaines activités, nous nous sommes associés avec des partenaires tels que :
 - Centre Communautaire des aînés de Soulanges,
 - Association des devenus sourds et des malentendants du Québec
 - INLB (Institut Nazareth-Louis Braille)
 - CAB de Soulanges (Centre d'action bénévole de Soulanges)
 - Centre de Femmes la Moisson
 - École Secondaire de St-Polycarpe

Comme chaque année, un repas à la cabane à sucre de Monsieur François Besner a eu lieu et pour la première fois, la rencontre fut agrémentée de musique et chansons bien de chez nous. Belle participation et bien du plaisir.

Une nouveauté s'est ajoutée au calendrier de cette année. En effet, l'idée fut proposée d'organiser des Olympiades pour les résidents du territoire de Vaudreuil-Soulanges, en entente de service avec le G.R.A.V.E.S.. Les jeux de sacs de sable, d'anneaux et de golf étaient à l'honneur. Une bonne occasion de bouger, de s'amuser et surtout de socialiser avec les résidents des autres municipalités.

- L'événement fut un grand succès où la bonne humeur et la camaraderie étaient au rendez-vous. En plus de promouvoir l'engagement et la participation, cette activité a permis de renforcer voire même créer des liens entre les résidents formant les équipes proprement dites et a contribué à accentuer leur sentiment d'appartenance. De plus, des liens se sont formés entre résidents des immeubles sur le territoire. Devant cette réussite, l'activité a été reconduite en mai 2016.

En tout, environ 140 rencontres eurent lieu cette année impliquant la participation de ± 960 résidents. Une année bien occupée!

SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS DES LOCATAIRES

Comme mentionné ultérieurement, l'année 2015 -2016 fut marquée par mon implication au soutien aux associations de locataires. L'offre de soutien peut prendre différentes formes selon les demandes de chaque association. Notre offre de services est assez variée passant de l'animation des AGA, à la production d'affiches pour promouvoir leurs activités, la rédaction de sondage pour connaître les intérêts des membres dans le choix des activités, conseils et accompagnement dans leurs tâches diverses.

PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

À l'été 2015, Ville en santé de Pincourt a invité, dans le cadre d'un projet de médiation culturelle, les résidents de l'office municipal d'habitation à participer à la réalisation d'une œuvre extérieure pour créer un lieu de regroupement pour aînés. J'ai été invité à siéger sur le comité du projet à titre d'intermédiaire entre le comité et les résidents.

J'ai également participé aux rencontres de la table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges.

Anne Poirier

Intervenante de groupe

Intervention de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)

*Par : Gabrielle Chartrand
Intervenante de milieu*

Intervention individuelle

ACTIVITÉS RÉALISÉES

La tournée des vingt-trois municipalités fut encore une fois réalisée cette année. Cette démarche se veut un rappel de notre présence sur le territoire. Les intervenants ont aussi rencontré les chefs des départements en prévention et sécurité incendie et ont effectué une tournée des pharmacies de la région, des salons de coiffure, des cercles de fermières, des clubs de l'âge d'or et d'églises.

Les intervenants ont tenu six kiosques d'information dans Vaudreuil-Soulanges:

- dans le cadre de la « Journée des aînés »,
- dans le cadre d'une conférence concernant les proches aidants,
- dans le cadre de la foire communautaire de la CDC,
- dans le cadre de la fête familiale à Terrasse-Vaudreuil,
- dans le cadre de la pièce de théâtre « Je suis toujours là ».
- dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées.

La tournée des repas partagés fut également maintenue, tout comme les activités de porte-à-porte auprès de 276 domiciles. Les intervenants utilisent ce moment pour prendre le temps de discuter avec les citoyens aînés, de démystifier leur rôle et d'intervenir sur place au besoin.

Un article de journal à l'intention des aînés de cinquante ans et plus fut rédigé et publié dans trois des journaux locaux afin de les informer de la présence des intervenants sur les deux territoires et de leur disponibilité à les aider.

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

Enfin, il y a les interventions auprès des citoyens aînés qui furent réalisées tout au long de la période identifiée. Ceux-ci se déroulent au domicile, au bureau ou par téléphone. 85 interventions ont été effectuées, soit de façon ponctuelle ou avec un suivi à court terme. Celles-ci se font en étroite collaboration les organismes suivants:

- CISSMO
- Sûreté du Québec
- Municipalités de la MRC de Vaudreuil et Soulanges
- Organismes communautaires de la région
- Centre d'action bénévole L'Actuel
- Centre communautaire des aînés de Soulanges
- Le Parrainage Civique de Vaudreuil-Soulanges
- La Société Alzheimer du Suroît
- Le centre de crise Le Tournant
- OVPAC-Organisme vouée aux Personnes Atteintes de Cancer
- Service d'aide à domicile Vaudreuil-Soulanges
- Réseau de la santé et des services sociaux

- Transport Soleil
- A.M.U.R.-Aide momentanée pour les urgences Rigaudiennes
- Centre de femmes La Moisson
- Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges

De plus, les intervenants participent à deux tables de concertation de la région, soit celle concernant les aînés et celle concernant la santé mentale. Cela permet de faire connaître le projet ITMAV et de maintenir des liens avec les autres organismes communautaires et le CSSS de Vaudreuil-Soulanges.

Gabrielle Chartrand
Intervenante de milieu



Salon des aînés 1^{er} octobre 2015 à Rigaud

Stéphane Lefort ainsi que Sarah Deschênes et Anne Déziel étaient présents.